

2023년 자체평가 결과보고서

(주요정책 부문)

2024. 1

식품의약품안전처



목 차



I. 평가 개요	1
1. 중점 평가방향	1
2. 평가추진 개요	2
II. 평가 결과	5
1. 총 평	5
2. 주요 성과	6
3. 개선·보완 사항	9
4. 평가결과 종합	11
III. 관리과제별 세부 평가결과	15
IV. 자체평가결과 조치계획	67

1. 평가개요

(1) 중점 평가방향

- ◆ 안전한 식의약, 건강한 국민, 행복한 사회 구현을 위한 식의약 주요정책 추진성과 및 정책효과 분석·평가를 통해 성과 창출 뒷받침
- ◆ 공정하고 객관적인 평가 실시 및 평가결과 정책개선에 반영 등의 환류를 통해 국정운영의 책임성 및 성과관리의 효과성 도모

□ 식·의약 안전 주요정책 성과목표 달성 및 정책효과 제고

- 국민건강과 식·의약 안전 환경 조성을 위한 주요정책의 성과목표 달성 및 정책효과 제고에 평가역량 집중
- 정책 현안과제에 대해 현장 및 정책수요자 중심의 정책 분석·제공과 평가 및 환류*를 통해 정책 추진동력 강화

* 평가결과 정책 개선, 부서평가 및 성과급 등에 반영하여 평가의 실효성 확보

□ 공정하고 객관적인 평가 실시로 평가에 대한 신뢰성 제고

- 분야별 업무전반에 대해 이해도가 높고 평가경험이 풍부한 전문가를 평가위원으로 구성하여 객관성과 공정성을 확보함으로써 평가의 신뢰성 향상

□ 평가에 대한 투명성 확보로 평가결과에 대한 수용성 제고

- 자체평가위원회에 사전자료 제공, 정책 설명자료 제공, 주요성과 설명회 및 질의·응답 기회 제공 등으로 위원 주도 하에 평가 실시
- 소위원회 평가결과는 각 부서에 즉시 공개하고, 이의사항이 있는 경우 이의신청 검토 절차*를 거쳐 최종결과 확정

* 소위원회 사전 심의 → 전체위원회 심의·의결

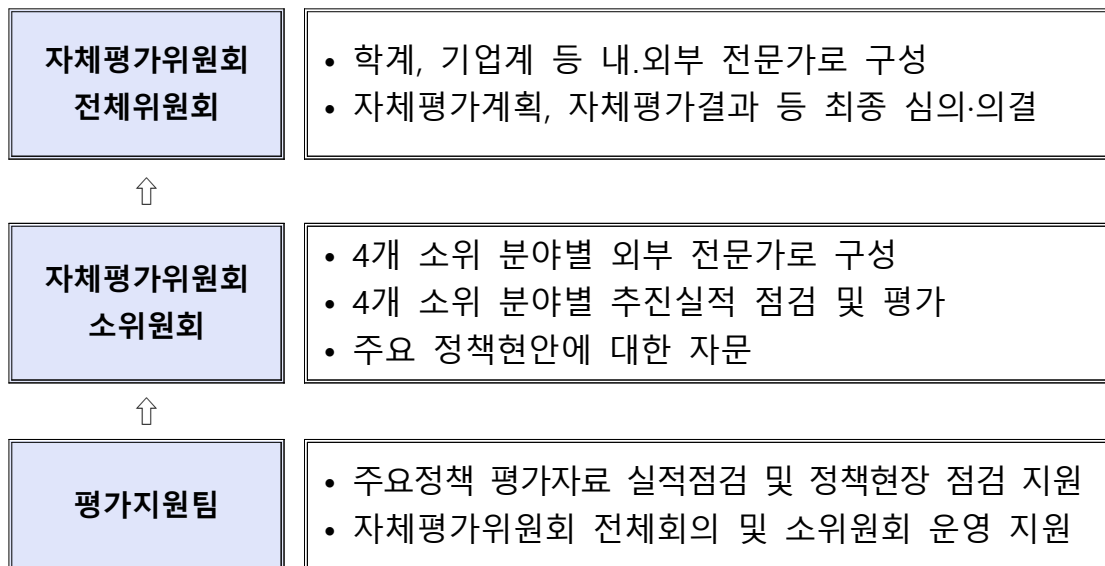
- 최종 평가결과는 내·외부망(전자통합평가시스템, 식약처 홈페이지)에 공개하고, 개선보완 사항에 대해서는 조치계획을 수립하여 지속 관리

(2) 평가추진 개요

□ 평가추진 체계

- 자체평가위원회(전체위원회, 소위원회), 평가지원팀으로 구성된 주요 정책과제 자체평가 추진체계 운영

<주요정책과제 분야 자체평가 추진체계>



자체평가위원회

- 자체평가위원회 구성(외부 25인, 내부 1인)
- 자체평가위원회 임무
 - (전체위원회) 성과관리 전략계획 및 시행계획 심의, 자체평가계획 및 자체평가결과 심의·의결 등 자체평가위원회 제반사항 결정
 - (소위원회) 자체평가과제 이행상황 점검, 정책성과 분석 및 개선·보완 요청, 자체평가자료 실적 점검·확인 및 평정, 주요 현안 등 정책 자문

○ 소위원회 구성(총 4개) : 주요정책 분야별 4개

* (1소위) 위해예방, (2소위) 식품, (3소위) 의료제품, (4소위) 행정

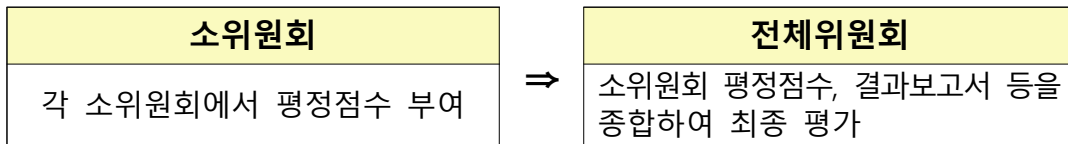
위원회 운영절차

○ 1차 : 분야별 소위원회 평가

⇒ 평가대상 과제의 주요성과 분석 및 이행상황 평가

○ 2차 : 자체평가위원회 전체회의에서 종합적으로 최종 조정 및 확정

⇒ 소위원회 평가결과 및 보고서 등을 참고하여 최종 심의·의결



평가지원팀

○ 평가지원 총괄부서(혁신행정담당관)

- 자체평가위원회 전체회의 개최 및 자체평가 총괄 운영 지원
- 자체평가계획 및 매뉴얼에 따라 과제별 추진실적, 근거자료 등 평가자료 취합 작성
- 소위별 자체평가위원 점검 지원 등 내실있는 자체평가 지원

□ 평가방법

○ 상·하반기 과제별 이행실태 및 추진실적 확인·점검

- 상반기 중간 이행실태 점검결과와 하반기의 과제별 추진실적 등을 확인·점검하여 최종적으로 관리과제에 대한 목표달성 여부 및 정책효과 등을 평가 실시

○ 소위원회별 평정등급 부여 및 전체위원회 심의·의결

- 소위원회별로 평가순위에 따라 사전에 정한 비율로 과제별 상대 평가 평정등급(7개 등급)을 부여하고 전체위원회에서 심의·의결

□ 평가대상 및 평가지표

○ 평가대상

전략목표	성과목표	관리과제	관리과제 성과지표
6	15	52	121

○ 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법(측정기준)
성과지표 설정의 적절성	성과지표의 적절성	○성과지표의 대표성 확보 ○목표치의 적극적 설정
	성과지표의 객관성	○성과지표 설정 시 대내외 의견 수렴 등 노력 사례
시행 과정의 적절성	추진내용의 충실성	○추진내용이 추진과제에 맞게 적절하고 충분한 내용으로 수행되었고, 모니터링 등을 통해 파악된 여건·상황변화에 적시에 적절히 대응하였는지 여부
	정책소통노력	○부처간, 부서간 협업 등 정책과의 연계 및 협조체계 구축·운영 정도 ○국민 참여 노력도 ○대국민 현장의견 수렴 및 정책반영 노력도
	추진일정의 충실성	○과제별 추진계획 준수 여부
성과 달성도	성과지표의 목표달성도	○성과관리시행계획에 제시된 성과지표의 목표달성 정도
	정책영향이 발생한 정도	○계획 수립 시 예상한 정책효과 발생 여부 ○해당 과제가 상위목표(성과목표) 달성에 기여한 정도
가·감점		○핵심 관리과제 선정 및 추진성과 정도

2. 평가결과

(1) 총 평

- '23년도 총 54개 과의 52개 관리과제에 대한 자체평가 결과,
 - 매우우수 4개(7.7%), 우수 6개(11.5%), 다소우수 10개(19.2%), 보통 13개(25.0%), 다소미흡 9개(17.3%), 미흡 6개(11.5%), 부진 4개(7.7%)로 나타남
 - 우수 이상 과제 10개(19.2%)는 '(핵심)식의약 위험요소 사전 위해 예방 및 소통협력', '건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화', '마약류 안전관리 기반 강화', '국민체감·미래대비를 위한 규제혁신 주도 및 적극적 법령 정비 주도' 등이며, 미흡 이하 과제 10개(19.2%)는 '글로벌 식의약 위해정보 선제적 관리 강화', '생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화', '혁신·체외진단기기의 안전관리 및 제품화 지원', '국가위기관리 및 전시대비 태세 유지' 등임
- 총 52개 관리과제의 121개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성률은 114.8%로,
 - 121개 성과지표 모두 목표치를 충실히 달성(100% 이상)하였음
- 올해까지 가시적인 성과창출이 필요(업무계획 연관성, 높은 국민관심도 등)한 관리과제를 소위별 1건씩 선정하여 핵심 관리과제로 운영한 결과,
 - 모든 핵심 관리과제*의 평가 등급이 '우수' 이상으로 평가되어 성과 창출견인 효과를 확인하였음

√ 자체평가위원회 소위별 핵심 관리과제 현황

(1소위) V-1-①. 식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력

(2소위) I-1-②. 식품안전 기준·규격의 합리적 개선

(3소위) Ⅲ-1-①. 의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화

(4소위) VI-1-③. 국민체감·미래대비를 위한 규제혁신 및 적극적 법령 정비 주도

(2) 주요성과

- 「위해예방」 분야는 ‘(핵심)식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력’ 등 2개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가
 - ‘(핵심)식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력’(매우우수) 과제는 수산물 방사능 안전 이슈와 관련하여 적극적인 소통을 실시하고, 먼지제거제, 니들패치 등 온라인 인기 제품에 대한 안전관리를 선제적으로 추진하여 국민 안심을 확보하였으며, 「식품·의약품 등의 안전 및 제품화 지원에 관한 규제과학혁신법」 마련을 통해 규제과학 분야 발전·혁신을 위한 발판을 마련하였음
 - ‘식품안전 데이터·정보 제공 확대로 먹거리 안전 강화’(우수) 식품안전나라 홈페이지의 식품안전정보를 국민 모두가 손쉽게 이용할 수 있도록 새로운 기술을 활용한 다양한 홍보 콘텐츠를 개발하여 전년 대비 홈페이지 방문자 수가 14.5%가 증가하는 등 안전한 식품 소비 환경 조성을 위한 성과를 창출하였으며, 공공데이터(175종) 개방 및 기업지원을 통해 민간기업의 새로운 부가가치 창출에 기여하였음
- 「식품」 분야는 ‘건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화’ 등 3개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가
 - ‘건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화’(매우우수) 과제는 전국 68개 시·군·구에 사회복지급식관리지원센터를 확대·설치하여 영양사가 없는 소규모 사회복지급식소(1,801개소)의 급식 영양·안전관리를 통해 안전하고 영양가 있는 양질의 급식 제공을 지원하였고, 건강 식품을 선택할 수 있도록 다양한 시범사업을 확대·운영하고, 캔디류의 당알코올류 사용량을 20% 이하로 제한하는 기준을 신설하여 어린이가 더 건강하게 성장할 수 있는 식생활 안심 환경을 확대하였음

- ‘(핵심) 식품안전 기준·규격의 합리적 개선’(우수) 과제는 금년도 최초 시행한 소비기한 표시제의 안정적 정착을 위해 66개 식품 유형(698개 품목)에 소비기한 참고값을 마련하고, 냉장고 문닫기 사업을 확대하는 등 환경변화에 대응하여 기준·규격을 정비하였으며, 고혈압환자용식품 등 표준제조기준과 대체식품 규격 및 사용 원료에 대한 안전관리 방안을 마련하는 등 신식품 산업 활성을 위한 기반을 마련하였음
- ‘합리적 식품관련 법령 정비 및 식품업계 생산성 향상 지원’(우수) 과제는 영업자 불편 해소·업계 활성화 등을 위해 규제를 합리적으로 개선하고 신기술을 능동적으로 도입하는 등 식품산업의 경쟁력을 강화하는 한편, 국민의 건강과 직결되는 위생·안전 규제는 강화하였고, COEDX 규격 반영, 아프라스 1차 회의 개최 등 국내 식품 기준의 국제화 노력을 통해 아시아 식품안전규제 조화에 기여하였음
- 「의료제품」 분야는 ‘마약류 안전관리 기반 강화’ 등 3개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가
 - ‘마약류 안전관리 기반 강화’(매우우수) 과제는 국내 마약류 문제 대응을 위한 정책컨트롤타워 기능 강화(마약류대책협의체 등) 및 마약류 중독자 치료·재활 프로그램 벤치마킹 및 상호협력을 위한 MOU를 체결하는 등 대·내외 협력·공조체계를 강화하였고, 임시 마약류 지정 기간 단축(52일→40일) 및 대마재배자 보안강화 등을 통해 마약류 안전사용 관리를 강화하였으며, 사법-치료-재활 연계 모델 시범사업을 실시하여 중독자의 일상 회복을 지원하였음
 - ‘의약품의 제조·수입부터 유통·사용까지 전주기 안전관리 강화’(우수) 과제는 ‘상시 무통보점검’ 체계 강화, ‘시판 전 GMP 평가제’, ‘GMP 적합판정 취소제’ 운영 등으로 위험도 높은 제조소를 집중관리하여 의약품 안전관리 체계를 선진화하고, 기준규격 외

시험 등 소비자 요구를 품질감시에 적극 도입하고, 통관단계 차단·기획합동 감시 등 선제적 불법유통을 근절하였으며, 사용자 중심의 의약품 표시(e-라벨) 제도를 추진하여 국민의 알권리를 보장하는 등 사용자 중심의 의약품 안전관리를 강화하였음

- **‘(핵심)의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화’(우수)** 과제는 안정 공급이 필요한 17개 성분을 중심으로 국가필수의약품의 단계적 비축 계획을 마련하였고, 「위기대응의료제품법」 개정을 통해 긴급사용승인 의약품의 국가 피해보상 근거를 마련하였으며, WHO 인증 우수규제기관(WLA) 목록에 식약처를 세계 최초로 등재하여 국내 의약품의 세계시장 진출 지원을 위한 국제협력 등을 강화하였음

□ 「행정」 분야는 ‘(핵심)국민체감·미래대비를 위한 규제혁신 및 적극적 법령 정비 주도’ 등 2개 과제가 우수한 성과를 보인 것으로 평가

- **‘(핵심)국민체감·미래대비를 위한 규제혁신 및 적극적 법령 정비 주도’(매우우수)** 과제는 적극적 입법 지원을 통해 식의약 주요 정책 추진 기반을 마련하였고, 국가송무 전문적 대응 및 법률 지원을 통해 적법한 정책집행을 지원하였으며, 디지털 안전관리 혁신, 글로벌 기준과의 눈높이 규제혁신, 불편·부담 개선을 위한 규제혁신, 신기술·신환경 규제혁신 등을 통해 국민안심은 높이고, 산업 발전에 힘이되는 현장체감형 규제혁신을 추진하였음

- **‘주요 정책의 기획·조정 및 재정운용 효율성 제고’(우수)** 과제는 주요정책에 대한 홍보계획 사전 수립부터 집행까지 다양한 채널을 활용한 기획홍보 추진으로 국민 정책 인지도 향상을 극대화하고, 오보·왜곡 기사에 신속·적극 대응하여 정확한 정보 제공 및 언론과의 협조체계 구축으로 정부의 올바른 목소리를 확산하였으며, 일방향 기관 홍보에서 벗어난 재미있고 편하게 접근하는 공감 소통을 통해 국민 이해도와 공감을 제고하였음

(3) 개선 · 보완 사항

- 「위해예방」 분야는 1개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,
 - ‘식의약 분야 위해사범 기획단속 강화’(미흡) 과제는 수사내용을 공개하는 방식의 성과홍보(보도자료 배포) 등은 모방범죄의 우려가 있어 사실 고지 측면의 범죄 단속 의지를 표명하는 것이 필요함을 지적
 - ‘글로벌 식의약 위해정보 선제적 관리 강화’(부진) 과제는 보도자료 배포, 카드뉴스 제작 외 정보 제공 채널의 다각화 필요성과 성과창출의 난이도가 낮아 보일 우려가 있는 현재 성과지표에 대한 개선 필요 의견을 제시
- 「식품」 분야는 2개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,
 - ‘식품등의 표시기준 소비자 중심 개선’(미흡) 과제는 소비자의 계층별로 ICT 기술 활용능력에 편차가 있음을 고려한 세밀한 정책설계가 필요함을 지적
 - ‘건강기능식품 안전관리 운영’(미흡) 과제는 맞춤형 건강기능식품에 대한 소비자 만족도가 높은 것으로 보이나, 대상, 과정 등에 대해 객관성이 있는지 검토가 필요함을 지적
 - ‘생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화’(부진) 과제는 외부적 요인이 일부 인정되나 3개의 추진일정이 지연됨을 지적
- 「의료제품」 분야는 2개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,
 - ‘시판 후 의료기기 안전사용 기반 확보’(미흡) 과제는 성과지표의 적극적 목표치 설정이 다소 부족하고, 목표달성도가 평이함
 - ‘한약(생약)제제 및 한약재 관리 강화를 통한 소비자 신뢰 제고’(미흡) 과제는 연도별 성과를 분석할 수 있도록 적절한 성과지표의 개발·설정이 필요함을 지적
 - ‘혁신·체외진단기기의 안전관리 및 제품화 지원’(부진) 과제는 혁신의료기기 지정을 늘리는 것만이 아닌 혁신성에 대한 엄밀한 기준을 두고 운영하는 것이 필요함을 지적

- 「행정」 분야는 1개 과제 미흡, 1개 과제 부진으로 평가되었는데,
 - ‘청렴하고 적극행정 잘하는 조직문화 조성·정착’(미흡) 과제는 한 개의 지표에 지적과 개선 방향을 모두 가지고 있기에 향후 동일한 방향성을 가진 지표를 독립적 목표로 설정하는 것이 필요함을 지적
 - ‘국가위기관리 및 전시대비 태세 유지’(부진) 과제는 국민과의 접점을 통한 홍보 방안 개선 필요성과 부서의 성과 달성이 반영되기 어려운 현재의 성과지표 한계를 개선하기 위한 지표 고도화가 필요함을 지적

(4) 평가결과 종합

성과 목표	관리과제	자체평가 결과 (평가등급)
I. 합리적이고 촘촘한 식품안전망을 구축하여 먹거리 안전관리를 강화한다		
1. 식품안전관리 인프라 확산 및 안전기준 선진화		
	①합리적 식품관련 법령 정비와 식품업계 생산성 향상 지원	우수
	②(핵심)식품안전 기준·규격의 합리적 개선	우수
	③식품 중 잔류·오염물질 안전관리 강화	다소우수
	④식품첨가물, 기구·용기·포장의 기준·규격 선진화	다소미흡
2. 식품 생산·제조·유통단계 안전관리 강화		
	①식품을 안심하고 구매할 수 있는 환경 조성	보통
	②HACCP 등 사전예방 관리 내실화를 통한 소비자 안심 구매환경 조성	보통
	③식품등의 표시기준 소비자 중심 개선	미흡
	④건강기능식품 안전관리운영	미흡
3. 수입식품 전(全)주기 안전관리 강화		
	①수입식품 안전관리 제도 개선을 통한 국민안심 기반 구축	다소미흡
	②수입식품 통관 전 사전안전관리 강화	보통
	③수입식품 통관단계 안전관리 체계 선진화	다소우수
	④수입식품 유통단계 안전관리 강화	보통
	⑤수입식품 안전관리 디지털 혁신	다소미흡

성과 목표	관리과제	자체평가 결과 (평가등급)
Ⅱ. 농장부터 식탁까지 국민의 안전과 건강한 식생활을 보장한다		
1. 농축수산물 사전 위생·안전관리 강화		
	①생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화	부진
	②생산부터 소비까지 농수산물 안심환경 조성	보통
2. 건강한 식생활 환경 및 영양·안전관리 기반 조성		
	①건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화	매우우수
	②안전한 급식·외식 환경 조성으로 식중독 저감	다소우수
Ⅲ. 소비자 중심 의료제품 안전관리로 국민 건강과 신뢰를 증진한다		
1. 소비자 중심의 의약품 안전관리 체계 구축		
	①(핵심)의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화	우수
	②의약품 제조·수입부터 유통·사용까지 전주기 안전관리 강화	우수
	③시판 후 의약품 안전사용 환경 조성	다소우수
	④마약류 안전관리 기반 강화	매우우수
	⑤의료용 마약류 상시 안전관리 체계 구축	다소미흡
	⑥임상시험 안전관리 체계 강화	보통
2. 유통 의료기기 안전관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보		
	①의료기기 사후관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보	다소미흡
	②시판 후 의료기기 안전사용 기반 확보	미흡

성과 목표	관리과제	자체평가 결과 (평가등급)
IV. 의료제품 관리체계 선진화 및 제품화 지원으로 글로벌 경쟁력을 제고한다		
1. 의약품 품질 향상을 통한 제약산업 경쟁력 확보		
	①의약품 스마트공장 기반 조성 및 국제협력 확대로 산업경쟁력 강화	보통
	②의료제품 허가 선진화 및 대국민 접근성 강화	다소우수
2. 세계최고 수준의 바이오·천연물의약품 규제 선진화 및 품질확보		
	①세계적 수준의 선진 바이오의약품 관리체계 구축 및 제품화 지원	보통
	②바이오의약품 관리체계 선진화를 통한 산업경쟁력 강화 및 안전관리 강화	보통
	③한약(생약)제제 및 한약재 관리 강화를 통한 소비자 신뢰 제고	미흡
3. 의료기기 전주기 안전관리 및 화장품·의약외품 관리체계 선진화로 국민 안심 확보		
	①의료기기 혁신성장 지원 및 안전관리 제도개선	보통
	②혁신·체외진단기기의 안전관리 및 제품화 지원	부진
	③화장품 안전관리를 통한 국민안심 확보 및 산업경쟁력 제고	다소우수
	④의약외품 관리체계 개선을 통한 품질안전 및 국민안심 확보	다소미흡
V. 식의약 위해 사전예방 및 열린 소통으로 국민의 안심까지 확보한다		
1. 사전예방적 위험요소 안전관리를 통한 국민 불안감 해소		
	①(핵심)식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력	매우우수
	②글로벌 식의약 위해정보 선제적 관리 강화	부진

성과 목표	관리과제	자체평가 결과 (평가등급)
2. 과학적 데이터에 기반한 사후관리를 통해 식의약품 안전한 관리		
	①식품안전 데이터·정보 제공 확대로 먹거리 안전 강화	우수
	②국제수준의 시험·검사로 대외 공신력 확보	보통
	③국민이 공감하는 위생용품 안전관리 체계 구현	다소우수
VI. 조직 역량 강화를 통한 기관 효율성 제고로 식의약 정책 성과를 극대화한다		
1. 효율적인 정책 기획·총괄·조정으로 식의약 정책 성과 제고		
	①주요 정책의 기획·조정 및 재정운용 효율성 제고	다소우수
	②성과창출과 혁신을 촉진하는 합리적 조직 설계·운영	다소우수
	③(핵심)국민체감·미래대비를 위한 규제혁신 및 적극적 법령 정비 주도	매우우수
	④디지털 전환으로 스마트 정보화 체계 구축	다소미흡
	⑤데이터·통계정책 기획·관리 및 데이터 기반 정책분석	다소미흡
2. 청렴하고 유연한 조직문화 조성으로 직원 역량 강화		
	①공정한 인사, 미래지향적 인재육성, 일하기 좋은 일터	다소우수
	②청렴하고 적극행정 잘하는 조직문화 조성·정착	미흡
3. 대내·외 협력 및 민·관 소통을 통한 대국민 만족도 제고		
	①글로벌시대 식의약안전 강화를 위한 통상·국제협력 체계화	보통
	②민원서비스 향상을 위한 고객만족도 제고	보통
	③국가위기관리 및 전시대비 태세 유지	부진
	④정책소통 활성화로 국민 공감대 확산	우수
	⑤식의약 분야 위해사범 기획단속 강화	미흡
	⑥온라인 불법유통 제품의 효과적인 관리	다소미흡

3. 관리과제별 세부 평가결과 및 조치계획

전략목표 1

합리적이고 촘촘한 식품안전망을 구축하여 먹거리 안전 관리를 강화한다.

성과목표 1

식품안전관리 인프라 및 안전기준 선진화

1

합리적 식품관련 법령 정비 및 식품업계 생산성 향상 지원

우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 영업자 불편 해소, 영업 활성화, 첨단·신기술 도입 등 식품산업 경쟁력 확보
 - 업체 수준, 중복검사 등을 고려한 자가품질검사 의무 면제, 스마트푸드QR 도입, 식품자동판매기 영업 범위 확대 등
- 위생·안전 및 처분 강화, 행정편의 지원 등 국민 건강 관련 안전 규제는 강화하고, 원활한 영업행위를 위한 제도적 미비점은 보완
 - 반복 위반 시 과태료 가중 부과, 일반음식점 시설기준에 침대·욕실 등 설치 금지, 도박·성범죄 조장 시설 설치 금지 등
- 국내 식품 기준의 국제화 추진 및 아시아 식품안전규제 조화 노력
 - 아프라스 1차 회의 개최, 한국산 즉석면류 등 수출장벽 해소

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 국내 전문가(식품분야 학계) 자문 등을 통해 성과지표의 객관성과 타당성 검증
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 법령 개정, 국내 기준의 국제화, 수출지원을 통해 식품업계 생산성 향상 등 목표를 달성하였고, 마리나선박 음식점 영업 허용 등을 통해 산업 발전을 지원
4. 정책소통노력	다소우수	- 관련 부서 및 부처와의 대내·외 협업을 통해 업계 애로사항을 해결하고, 식품산업을 활성화하기 위해 노력
5. 추진일정의 충실성	100%	- 26개 추진계획 대비 26개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- '식품위생법 개정 법률 및 취약 분야 제도개선 만족도', '비관세장벽 해소를 위한 국내기준의 국제화(CODEX) 추진' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 영업 활성화, 신기술 도입 등 식품산업 경쟁력을 확보하고, 국민건강과 관련한 규제는 강화하였으며, 비관세장벽 해소를 위한 선제적 대응으로 국내 기준의 국제화 추진

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 다양한 소비 트렌드 및 유통환경을 반영한 안전기준 마련
 - 소비환경 반영을 위한 식품유형 기준·규격 정비, 보존·유통단계 관리를 위한 기술적 지원방안 및 과학적 근거 마련
- 신식품·신기술에 대한 선제적 기준 제시로 시장형성 촉진
 - 건강 취약계층을 위한 맞춤형 식품 제조 기반 확대 및 대체식품의 정의·기준 신설 등 안전한 생산 기반 구축
- 수요자 중심의 현장 체감형 규제혁신·소통 과제 수립 추진
 - 현장 중심의 규제혁신 과제발굴, 대상별 소통·홍보 강화, 국내업체의 수출입 애로사항 해결 및 주요 외국의 기준·규격 정보 제공

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 외부전문가 자문, 위해정보 및 소비 트렌드 등을 반영한 성과지표 수립으로 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	우수	- 소비기한 참고값 마련, 환자용식품 표준제조기준 확대, 규제혁신 과제 수행 등을 통한 환경변화를 반영한 신식품 산업활성 및 규제혁신·소통 노력
4. 정책소통노력	다소우수	- 부처간 협업 등 정책과의 연계 및 협조체계 구축·운영 및 대국민 현장의견 수렴 및 정책반영 노력을 통한 국민참여율 향상 및 국민인식도 제고
5. 추진일정의 충실성	100%	- 16개 추진계획 대비 16개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	104.9%	- '식품의 기준 및 규격 개선요청 수용률', '건강기능식품 기능성 원료 기준·규격 개선율', '식품등의 기준 및 규격 개선 이해도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 환자용식품·대체식품의 기준·규격 선제적 마련으로 소비자의 선택권 확대 및 관련 시장 활성화에 기여하고, 식품유형별 소비기한 참고값 마련·제공으로 제도의 안정적 정착 지원

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 허용물질목록 관리제도(PLS)의 성공적인 도입 추진
 - 범부처 협업 주도로 잔류허용기준 설정 확대, 시험검사능력 강화를 위한 정책지원 및 이해관계자 교육·홍보 등 PLS 시행 기반 마련
- 잔류농약 기준설정을 통한 농산물 안전관리 강화
 - 부처협업, 생산·유통에 필요한 농약 기준설정 확대 및 농약·동약 기준 국제표준 주도로 국산 식품의 수출 활성화 지원
- 방사능 기준 및 시험법 마련을 통한 식품안전관리 강화
 - 후쿠시마 원전 오염수 해양 방류 대응으로서 수산물 안전관리를 위한 삼중수소 시험법 및 적용기준 마련으로 국민안심 확보

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 부처 협의체 운영, 전문가 및 심의위원회 검토, 현장방문, 이해관계자 및 소비자 대상 정책설명회를 통해 수렴된 의견과 애로사항 등을 성과지표에 반영하여 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	우수	- 동물용의약품·농약 기준 정비, PLS 안정적 운영, 기후 등 패턴 변화에 따른 오염물질 노출량 변화를 과학적으로 평가
4. 정책소통노력	다소우수	- 범부처 잔류물질 안전관리 협의체 정기 운영을 통해 부처 간 이견 조정 및 공동 대응
5. 추진일정의 충실성	100%	- 16개 추진계획 대비 16개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	105.3%	- '축·수산물 중 잔류물질 잔류허용기준 설정 건수', '농산물 중 농약 잔류허용기준 설정 달성도', '유해오염물질 기준·규격 재평가 건수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 축·수산물 PLS의 성공적 시행여건 마련으로 새로운 안전관리 체계 구축, 농약의 기준 설정 확대를 통한 국내 농업 활성화, 국제표준 주도를 통해 수출 활성화 지원

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 페페트(PET)병 이용한 물리적 재생 식품용기의 체계 최초 확립 및 재생용기 대상 확대(PE, PP)를 위한 기반 마련
- 비타민 K2, 등 식품업계가 필요한 식품첨가물 신규인정 및 대체 단백질(대체육) 등 새로운 형태의 식품 제조를 위한 기준 확대
- 민원으로부터 발굴한 흡착수지 신규 인정 및 원료성 식품에 대한 식품첨가물 사용기준 적용 원칙 마련

□ 미흡 원인분석 결과

- 감미료 등 안전성과 관련된 보다 넓은 홍보가 필요하고, 이를 위해 기업에서 주장하는 단기성 결과에 대한 장기적 연구 결과 조사 필요

□ 개선보완 필요사항

- 향후 성과지표에 기구, 용기, 포장 등과 관련된 지표 반영 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함(기구, 용기, 포장 등과 관련된 지표는 반영 필요 의견)
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 자체평가위원회의 평가 및 자문 결과를 반영한 지표를 설정했고, 식품산업계의 의견을 반영하여 객관성 확보
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 현장방문, 업계 간담회 등을 통한 환경보호, 순환경제 확립, 합리적 규제개선, 기준·규격의 재평가 및 국제조화 노력
4. 정책소통노력	다소우수	- 기관간 협업 및 소통을 통해 안전을 확보하고, 기준·규격에 대한 올바른 정보를 국민들에게 제공함
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	103.5%	- '신규 적용 식품첨가물 등 기준·규격 개선율', '식품첨가물 등의 재평가 달성율' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 페플라스틱 재활용으로 환경보호, 자원순환 체계 확립, 식품첨가물의 기준·규격 합리적 개선을 통한 식품 제조 현장 어려움 해결

성과목표 2 식품 생산·제조·유통단계 안전관리 강화

1

식품을 안심하고 구매할 수 있는 환경 조성

보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 배달음식점 및 배달함 안전관리 강화를 통한 소비자 안심 제고
 - 분기별 특별 점검 및 배달앱 이물통보 준수 여부 점검 실시
- 국제행사 식음료 안전관리를 총괄하여 성공적 개최에 기여
 - ‘2023 세계잼버리 대회’, ‘한-태도국 정상회의’ 등 국제행사 성공개최를 위한 식음료 안전관리 계획 수립 및 위생점검, 식중독 예방교육 등 실시
- 식품안전 긴급현안 및 사회이슈 신속 대응으로 피해 확산 방지
 - 미승인 주키니 호박 가공식품 잠정 유통·판매 중단 조치 및 신속 수거·검사, 위해방지 조치로 인한 영업자의 직접적인 피해액 지원(32개사, 479백만원)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 관계 부처·산업계 전문가 의견을 종합적으로 청취하여 객관성 제고
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 배달음식의 조리·배달과정에서의 위해요소를 사전에 예방하고, 소비자 피해가 우려되는 사회적 이슈 긴급 대응으로 피해 확산 방지
4. 정책소통노력	다소우수	- 부처간 협업시스템을 구축·운영, 합동점검, 워크숍 개최 등 긴밀한 협조체계를 구축하고, 소비자 요구사항에 대해 적극적으로 조치함
5. 추진일정의 충실성	100%	- 28개 추진계획 대비 28개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100.9%	- ‘위반업체 사후관리를 통한 재위반 방지율’, ‘회수효율성 평가’, ‘민원신고 중대위반사항 적발율’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 배달음식점 안전관리 강화 및 대국민 홍보를 통한 소비자 안심 제고, 국제행사 성공적 개최를 위한 식음료 안전관리 총괄 지원, 식품안전 긴급현안 신속대응으로 피해 확산 방지

(1) 평가결과

□ 주요성과

- HACCP 관리 내실화로 안전한 먹거리 기반 마련
 - HACCP 제도 정비, 업무 효율화를 위한 시스템 구축, 사후관리 강화를 통한 내실화 추진, 스마트 HACCP 확산, 인증업체 지원
- 식품위생교육 제도정비를 통한 위생교육 내실화
 - 유예기간 연장, 교육시간 완화 등 법령 개정·규제개선 수행 및 위생교육기관 정기평가 실시 및 식품안전교육센터 운영
- 식품이력추적관리제도 활성화
 - 물류(포장)단위 푸드QR 현장적용 시범사업 수행, 온·오프라인 이력추적 설명회 개최 및 신속대응을 위한 콜센터 운영, 교육자료 배포 및 대국민 홍보 실시 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- HACCP 인증 확대, 식품이력추적 등록업소 기술지원 개소수 등의 지표를 이해관계자와의 협의체 등을 통해 논의하여 목표 설정함
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- HACCP제도 내실화를 추진하고, 스마트HACCP도입을 확산하였으며, 이력추적관리 활성화 기반을 마련
4. 정책소통노력	다소우수	- HACCP, 이력추적관리, 식품위생교육 등을 부처·부서간 협업을 통해 수행하고, 간담회 등을 통해 국민 참여를 유도
5. 추진일정의 충실성	100%	- 29개 추진계획 대비 29개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	104.3%	- '가공식품 및 축산물가공품 HACCP 인증률', '기술지원 업체 HACCP 인증률', '식품이력추적 등록 업소 기술지원 개소수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- HACCP 인증 확대 및 사후관리를 통해 제도 내실화 및 영업자 지원 강화, 스마트 센서·선도모델 개발·보급으로 스마트HACCP 도입 확산

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 소비자 중심 정보제공을 위한 합리적 제도개선
 - 무당, 무가당 등 영양성분 강조표시 소비자 정보제공 강화 등
- 국내 식품산업 지원을 위한 선제적 제도도입
 - 대체식품 개발에 발 맞춘 표시 가이드라인 마련 등
- 건강한 식생활 조성을 위한 인식개선
 - 소비기한 등 표시제도에 대한 다양한 매체 활용 교육·홍보

□ 미흡 원인분석 결과

- 소비자 계층별 ICT 기술 활용능력 편차 고려가 필요하고, 성과지표의 객관성 확보가 다소 부족함

□ 개선보완 필요사항

- 표시규제를 통한 소비자의 '필요와 편익' 관점을 고려한 선진화 시도 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 성과관리 전문가 자문회의 개선의견을 반영함
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 대체식품에 대한 표준화된 표시기준 방법 마련 및 제시, 소비기한 계도기간 부여 및 자주하는 질의응답집 배포 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 대체식품, QR코드 활용, 소비기한 표시 등 표시제도 개선 등을 위해 관련 부처·부서간 적극적 협업을 통해 정책 추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 24개 추진계획 대비 24개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	101.3%	- '식품표시 제도 개선율', '식품 표시제도 소비자 인지도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 소비자 정보 제공 및 선택권 강화, 합리적 규제개선으로 식품산업 지원, 적극적 교육·홍보로 표시제도에 대한 소비자 인식도 향상

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국민 편의 및 생산성 향상을 위한 규제혁신
 - 맞춤형 건강기능식품 법제화를 통해 국민 불편과 영업자 애로 사항 해소 및 산업 성장 기반 마련
- 건전한 제조·유통환경 조성을 위한 품질 및 안전관리 강화
 - 스마트 GMP 시범사업 실시로 안전관리 제도 내실화
- 수요자 중심 서비스 제공으로 건강기능식품 신뢰도 확보
 - 수요자 중심의 정보제공과 부당광고 모니터링 강화

□ 미흡 원인분석 결과

- 건강기능식품의 오남용, 부작용 등에 대한 관리 병행 필요, 성과 지표의 객관성 확보가 다소 부족함

□ 개선보완 필요사항

- 맞춤형 건강기능식품 소비자 만족도 객관성 확보 방안 검토 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문을 실시하고, 행안부 지표 검토 결과를 활용함
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 현장과의 소통을 통해 환경변화에 대응하는 관리체계를 마련하고, 건강기능식품 품질 강화를 위한 GMP 기준 정비 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 대국민 현장의견 수렴을 실시하고, 표시·광고 협의체 운영 및 소비자 교육 실시를 통한 국민참여 노력 수행
5. 추진일정의 충실성	100%	- 16개 추진계획 대비 16개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	114%	- 'GMP 관리 우수업체 비율', '건강기능식품 소비자 인식도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 맞춤형건강기능식품 법제화, 융복합건강기능식품 시범사업 운영을 통해 소비자 트렌드 변화에 대응하는 신시장 창출, 스마트GMP 기준 마련으로 첨단기술을 접목한 제조환경 안전관리 혁신 및 촘촘한 유통 관리 추진

성과목표 3 수입식품 전(全)주기 안전관리 강화

1

수입식품 안전관리 제도 개선을 통한 국민안심 기반 구축

다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 수입식품관리 디지털화, 규제혁신 등 선제적 법령·제도 개선
- 일본 원전 오염수 방류 후, 국민 안심을 위한 철저한 대응
- 수입국 규제장벽 해소 및 수입국 의무강화 대비 국제협력 강화
- 수입식품 안전관리 역량 증진 및 대·내외 소통 강화

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표의 객관성 확보가 다소 부족함

□ 개선보완 필요사항

- 국내 기업 수출과정에서 수입국 규제로 인한 수출제한을 당하지 않도록 '예방' 차원의 접근 강화 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문을 실시하고, 현장의견을 수렴함
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 디지털 플랫폼 정부 구현 및 수입식품 전주기 안전망 정비 가속하고, 일본 원전 오염수 방류 후 방사능 안전관리 대응, 규제해소를 위한 적극적 수출 지원 및 국제협력 강화 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 오염수 대응, 규제개선, 수출규제 대응을 위해 국조실, 농식품부, 해수부, 규제당국 간 협업 수행
5. 추진일정의 충실성	100%	- 19개 추진계획 대비 19개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	110.2%	- '수입식품 안전관리 개선을 위한 법령 정비건수', '수입식품 안전관리 제도 개선율'
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 신규제도 도입 및 규제혁신을 통한 수입식품 전주기 안전망 견고화, 수입규제 강화 및 인프라 확충을 통한 국민 안심 방사능 안전관리 수행 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 수출국 현지 안전관리로 통관 전 안전성 확보
 - 해외제조업소 현지실사 실시, 등록제도 개선, 수입 배추김치 HACCP 3단계 의무적용, 점검관 전문성 향상 노력
- 국가 간 위생안전 동등성에 기반한 과학적 수입위생평가 제도 운영
 - 동물성 식품 수입위생평가 실시 근거 마련, 축산물 수급현황·단계별 추진상황 등을 고려한 위생평가, 위생증명서 서식 협의
- 정책 수요자 소통·협업을 통한 유기적 사전 안전관리 추진
 - 수출국 정부·관계부처 등과 소통·협업, 소통채널 다각화, 현장의 애로사항 발국·개선 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행, 성과지표 목표 상향을 위한 이해관계자 등 의견수렴 실시 등
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 차등 등록제 시범운영, 수입 배추김치 HACCP 관리, 동물성 식품의 수입위생평가 법적 근거 마련, 축산물 수입위생평가 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 위해식품 사전 차단을 위한 농식품부, 해수부 등 관계기관과 연계·협업한 현지실사 추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 21개 추진계획 대비 21개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	119.1%	- '사전안전관리제품 수입률', '수입식품 사전안전관리 정책소통 실적' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 위해정보 중심의 현지실사 강화를 통한 현지업소 적발률 증가, 해외제조업소 차등 관리로 수입 전 위생 안전 검증 및 영업자 책임 강화 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 촘촘한 통관체계 운영으로 위해 식품의 국내반입 차단
 - 6개 지방청 통관검사 지휘·조정, 지방청 간 업무량 분석을 통한 인력조정 등 업무 불균형 해소 노력, 일본산 식품 매건 방사능 검사
- 정확한 정보 제공 및 신속한 이슈 대응으로 국민 안심 확보
 - 수입식품 방사능 안전관리 등 정확한 정보제공을 통한 국민 불안 해소
- 소비자 안전을 전제한 영업자 편의 중심의 규제 선진화
 - 수입검사체계 통일·중복규정 통폐합, 분류요건 개선으로 검사 비용 등 절감
- 글로벌 협력 확대로 수출국 사전안전관리 책임강화 및 디지털 혁신
 - 축·수산물 위생증명서를 정부간 '전자위생증명서'로 전환 협의 확대

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행, 이해관계자 및 관계부처 등 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 위해도 중심 선택·집중 검사, 부적합 반입 차단, 규제 개선, 영업자 시간·비용 절감, 관계부처 협력, 수산물 위생약정, 축·수산물 전자증명서 확대, 수출국 정부 사전안전관리 확대
4. 정책소통노력	다소우수	- 전자증명서 교환시스템 구축, 국민참여를 위한 소통기자단, 청년서포터즈, 소비자 감시원 등 프로그램 운영
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	111.5%	- '수입식품등 통관단계 검사 부적합률', '수입식품등 검사명령 운영 대상' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 부적합 등 위해 수입식품 국내 반입 차단, 위해 이슈(방사능, 칭따오 맥주 등) 신속대응으로 국민 불안 해소, 글로벌 국제협력(ODA, 전자증명 등) 사전 안전관리 강화

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 유통 질서 확립을 위한 영업자 관리 및 유통 중 제품 수거·검사
 - 행정처분 이력업체, 업종별 수입 상위 업체, 설·추석 등 명절 성수 식품 수입업체 등 지도점검, 위해도 분석 기반의 위해우려 수입 식품 중점 기획검사 수행
- 유전자 변형식품(LMO, GMO) 안전관리
 - 유전자변형생물체 중장기계획을 관계부처와 공동 수립 및 '23년 식약처 세부계획 수립, GMO 기능성 표시여부 연중 조사
- 해외직구 수입식품 안전관리
 - 수입식품법령 개정 등 제도적 기반 및 인력·예산 확보, 국내 반입 차단 원료·성분(마약류, 의약품 성분 등) 지정, 민간 및 관계부처 간 협업을 통한 위해식품 판매경로 원천 차단

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행, 이해관계자 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 지도점검, 수거검사, 소비자 참여형 유통 실태조사, 포상금 제도 정비, 환경부 합동조사, 유통 GMO 식품 표시 적정성 조사, 해외직구식품 안전관리 제도적 기반 마련
4. 정책소통노력	다소우수	- 관계부처 협력을 통한 위해성분 포함 해외직구식품 반입 차단, LMO·GMO 업무 협력 바이오안전성 실무위원회 참석 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 27개 추진계획 대비 27개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106.5%	- '다소비 수입식품 유통단계 수거·검사 부적합률', '해외직구식품 구매·검사 결과 부적합률' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 수입식품 소비자 인식도 조사 결과 78.3% 만족(전년대비 7% 상승), 지도점검 강화 및 위해도 기반 수거검사를 통해 위생수준 향상 및 업무효율성 제고

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 디지털 기반의 수입식품 전자심사²⁴ 시행으로 서류검사 업무 효율화
 - 전자심사²⁴ 시스템의 자동신고수리(자동적 처분)에 대한 법적근거 마련
 - * 「행정기본법」제정(21.3월) 이후, 법적 근거를 가지고 '자동적 처분'하는 정부 최초 사례
- 인공지능(AI) 기반 위험예측 선별검사 도입으로 고위험식품 유입 사전 차단
- 수입식품통합정보시스템 원활한 운영·관리 및 소비자 정보 접근성 강화
 - * 포장지의 '한글표시사항' 촬영 필요→포장지 촬영만으로 제품 인식하여 안전정보 검색 가능

□ 미흡 원인분석 결과

- 현재는 신설부서임에 따라 업무수행의 효율성 확보에 초점이 있어 향후에는 과제의 궁극적 목표인 '안전' 관련 성과 창출 노력이 요구됨

□ 개선보완 필요사항

- '안전' 관련 성과를 측정할 수 있는 지표 개발·추가 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과지표에 대한 전문가 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 수입식품 전자심사 ²⁴ 시행으로 디지털 기반의 자동 심사체계로 전환하고, AI 위험예측 기반 수입식품 통관검사 시행으로 부적합식품 적중률을 제고
4. 정책소통노력	다소우수	- 지방청 소통체계 구축·운영으로 시스템 개선점 발굴, 영업자 설명회를 통한 업계 의견 수렴 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 15개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	105.5%	- '수입식품 자동 수입신고 수리 비율', '수입식품 통합정보시스템 사용자 만족도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 디지털 검사 전환에 따른 신고·수리 기간 획기적 단축(평균 1일→최대 5분)하고, 절감된 시간 만큼 위해 우려 식품 검사에 집중하여 업무 효율화 달성, 일 잘하는 정부 이미지 제고

전략목표 2 농장부터 식탁까지 국민의 안전과 건강한 식생활을 보장한다

성과목표 1 농축수산물 사전 위생·안전관리 강화

1 생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화

부진

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 산업 및 소비 활성화를 위한 제도 개선
 - 식육즉석판매가공업에서 생산한 식육가공품을 식품접객업 영업자에게 판매시 판매거리 제한 및 관련 정보 제공의무 부여(‘23.3) 등
- 국민 안심을 위한 달걀 안전관리 강화
 - 달걀 선별·포장 유통제도를 가정용에서 업소용 달걀까지 확대, 식중독 발생 관련 달걀 납품업체를 포함한 유통단계 검사 강화

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표 적절성·객관성, 정책소통노력, 일정 충실성 부문 점수가 다소 저조함

□ 개선보완 필요사항

- 향후 관리과제 수행 시 계획 대비 일정 준수 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행, 업계 등 간담회를 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 사회 환경변화 등을 반영한 안전관리 정책추진 및 지도·단속, 제2차 식품유래 항생제 내성 국제 컨퍼런스 성공적 개최
4. 정책소통노력	보통	- 농식품부·지자체와 축산물 생산·유통단계 축산물 안전관리 추진방향 등 실무협의 실시, 농식품부·해수부·환경부와 비인체 분야 항생제내성 관리 강화를 위한 협업 수행
5. 추진일정의 충실성	91%	- 33개 추진계획 대비 30개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	108.5%	- ‘중대 위반사항 비율’, ‘축산물 안전관리 제도개선 만족도’, ‘식품유래 항생제 내성 국제컨퍼런스 및 한-아세안 위생협력 ODA 세미나 참석자 만족도’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 온라인 유통 증가 및 간편식 시장 확대 등 소비·유통 환경변화에 대응한 맞춤형 위생점검, 단속 위주의 사후관리 방식에서 ‘민간 주도식 자율 안전관리체계’로 패러다임 대전환, 국제 공조 강화 및 국제사회 선도, 적극행정 실시 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 신선 농수산물 유통 前 안전 확보를 위한 신속검사체계 구축
 - 새벽배송 등 온라인 농산물 전담 신속검사센터 및 도매시장 등 수산물 현장검사소 설치, 신속검사키트 배포
- 일본 오염수 방류 대비 국내 유통 수산물 방사능 안전관리 강화
 - 국민 관심도가 높은 수산물 위주로 검사건수 확대, 방사능 검사 결과 대국민 공개 주기 단축(2주→매일)
- 미승인 LMO 주키니 호박, 녹조 독소 등 안전 이슈 신속 대응
- 소비패턴 변화 등을 반영한 선택과 집종의 촘촘한 안전관리
 - 온라인 유통 거점에 대한 안전관리, 위생관리 취약 분야 중점관리

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 관계부처 설명회 등을 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 판매 전 신속검사체계 구축으로 농수산물 안전관리 패러다임 전환, 방사능 안전관리 강화 방안 마련으로 국내 불안감 해소
4. 정책소통노력	보통	- 긴밀한 소통채널 운영, 공동 대응 등 유기적 안전관리 추진, 검사현장 견학을 통한 안전관리 체험 기회 제공 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 29개 추진계획 대비 29개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	111.7%	- '신속검사체계 구축 및 확대', '온라인 판매 농수산물 수거·검사율', '농수산물 안전관리 소통실적' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 신속검사체계 구축, 방사능 안전관리 강화방안 마련, 신속한 대응 및 투명한 정보공개, 소비패턴 변화 등을 반영한 촘촘한 안전관리

성과목표 2 건강한 식생활 환경 및 영양·안전관리 기반 조성

1

건강한 일상 지원을 위한 영양·안전관리 강화

매우우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 사회 취약계층 급식 영양·안전관리 지원 강화
 - 모든 어린이 급식소에 대한 체계적 맞춤형 급식 영양·안전관리 지원 강화, 전국 68개 시군구에 사회복지급식관리지원센터 확대·설치
- 어린이 먹거리 안전관리 기반 강화
 - 건강 먹거리 코너 등 시범사업 확대·운영, 고열량·저영양 식품 등 방송광고 규제 매체 추가, 캔디류 당알코올류 기준 신설 등
- 국가 영양정보 확대 제공 및 활용 활성화
 - 헬스케어, 푸드테크 등 다양한 분야에서 활용도가 높은 식품 영양 정보를 지속 확대·개방(누적 9.2만건)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 관계부처 설명회 등을 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	우수	- 어린이 생활패턴, 식습관 변화 등을 식생활 안전관리 정책에 즉시 반영, 소비트렌드 및 저감 효과를 고려하여 저감표시 가능 품목 지속 확대
4. 정책소통노력	다소우수	- 교육부, 행안부, 여가부 등과 협업을 통한 건강 식생활 지원 정책효과 극대화, 다양한 국민 참여형 정책 추진으로 정책 공감도 제고 및 실효성 극대화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 24개 추진계획 대비 24개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106.5%	- '사회복지급식관리지원센터 수혜 급식소 수', '건강 위해가능 영양성분 저감 인식도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 사회적 영양 취약계층 전반에 대한 급식 안전·영양관리 지원체계 확대로 포용적 식생활 복지 실현, 어린이가 더 건강하게 성장할 수 있는 식생활 안심 환경 확대 조성 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 새로운 환경에 대응한 적극적 식중독 대응 추진
 - 위생취약시설 추가 발굴 및 특별점검 강화, 잼버리 대회 식음료 사전 안전관리, 방울토마토 식중독 증상이 발생 상황 신속 대응
- 급식문화 변화에 발맞춘 적극행정을 통한 규제개선 추진
 - 가공식품 보존식 대상 개선, 도시락 포장 제공 허용 등의 규제개선
- 식중독 조기대응을 통한 확산 차단 및 관련기관 협력 강화
 - 모의훈련, 조기경보시스템, 추적관리 강화 등
- 식중독 예방 현장중심 홍보 및 위생등급제 활성화

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 관계부처 회의 등을 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 식중독 취약 시설 조기점검, 온·오프라인 다양한 매체를 활용한 식중독 예방 교육·홍보, 급식환경 변화에 맞춘 규제개선 과제 발굴 및 제도개선
4. 정책소통노력	보통	- 관계부처, 유관기관, 민간 협업을 수행하고, 국민 접점 소통을 강화하였으며, 현장 의견수렴 실시
5. 추진일정의 충실성	100%	- 27개 추진계획 대비 27개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	117.5%	- '인구 백만명당 식중독 환자수', '집단급식소 지도점검 및 식재료 수거검사 횟수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 식중독 집중관리로 여름철 신고 건수 전년 대비 24% 감소, 전년 대비 15% 증가한 점검 개소수로 식중독 발생 우려 사각지대 해소, 위생등급 지정평가 신청률 전년 대비 5.2%p 증가

전략목표 3 소비자 중심 의료제품 안전관리로 국민 건강과 신뢰를 증진한다.

성과목표 1 소비자 중심의 의약품 안전관리 체계 구축

1	(핵심) 의약품의 안정적 공급·사용 기반구축 및 제약산업 지원 강화	우수
---	---------------------------------------	----

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국가필수의약품의 국내 제조 기반 마련을 위해 안정 공급이 필요한 17개 성분을 중심으로 단계적 비축 계획 마련
- 긴급사용승인 의약품의 국가 피해보상 근거를 마련하는 「위기대응 의료제품법」 개정·시행
- WHO 인증 우수규제기관(WLA) 목록에 세계 최초로 등재 달성
- 의약품 수급 등 협력을 위한 식약처장 미 FDA 현장방문
- 의약품 사용 및 구매 개선 도모를 위한 '23년도 약 바르게 알기 사업 실시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 실무협의체 등을 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 해열제 긴급생산명령, 감기약 증산 독려를 위한 현장 방문 등 전방위적 지원, 위기대응의료제품법 개정 완료, WLA 등재 등
4. 정책소통노력	보통	- 감기약 등 제조업체 현장방문, 민관협의체 운영, 의약품 안전관리 만족도 조사 실시, '의약품통합정보시스템' 수혜자 만족도 조사 실시, 허가특허연계제도 업계 소통을 위한 정책포럼
5. 추진일정의 충실성	94%	- 18개 추진계획 대비 17개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100.7%	- '공중보건 위기대응 의료제품 정보 시스템 구축', '위기대응의료제품법' 개정, '의약품통합정보시스템' 수혜자 만족도, '의약품 특허컨설팅 결과의 품질평가 점수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 신종감염병 대비 국가필수의약품 등의 안정 공급 지원, 의약품 세계시장 진출 지원을 위한 국제협력 등 강화 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 위험도 높은 의약품 제조소 집중감시, 비의도적 의약품 불순물 선제적 대응 등을 통한 의약품 안전관리 체계 선진화
 - ‘상시 무통보점검’ 체계 강화, ‘한시적 허용기준’ 적용, ‘해외제조소 등록제 운영’, 갱신업무 제2주기 운영방안 반영한 심사체계 개선
- 소비자의 요구를 반영한 품질 검사, 의약품 표시 정보의 전자적 정보 제공 등으로 사용자 중심의 의약품 안전관리 강화
 - 기준규격 외 시험, 통관단계 차단, 기획합동 감시, 다양한 홍보 활동, 사용자 중심의 의약품 표시 제도(e-라벨) 추진

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 협의체를 통한 건의사항 수렴·검토
3. 추진내용의 충실성	보통	- 위험도 상위 제조소 무통보 점검 실시(적발률 37.5%), ‘발암잠재력 분류 접근법’ 등 도입, ‘소비자 중심의 의약품 품질관리 개선방안’ 마련
4. 정책소통노력	다소우수	- 정책 추진을 위한 의견조회, 협의체 운영, 합동 워크숍 개최 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 20개 추진계획 대비 20개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	139.5%	- ‘완제의약품 GMP 약사감시 효과성’, ‘의약품 안전관리 제도 개선’, ‘의약품 품목 갱신 안전조치 실시 비율’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 무통보점검, 특별기획감시 지속 실시로 클린신고센터 제보 건수 감소, 불순물 허용기준 설정법 다양화 등으로 업계 주도의 상시관리 체계 도입 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 의약품 부작용 보고자료 수집·분석·평가 기반 선제적 안전조치, 실사용 정보 활용 약물감시 기반 구축
 - 국내·외 의약품 부작용 정보 수집·분석·평가 기반 안전조치, 공통데이터모델(CDM) 구축 확대 등
- 위해성 관리 체계 개선, 품질 신뢰성 제고를 위한 재평가 실시, 시판 후 안전관리 실태조사
 - ‘임신예방 프로그램’ 운영 강화, ‘e-약 설명서’ 도입 추진, 유효성 재검토 필요 의약품에 대한 동등성 재평가 추진
- 의약품 적정사용(DUR) 정보제공 확대 및 수유부주의 정보개발, 생활밀착 맞춤형 안전사용 정보 제공
- 피해구제 사망보상금 지급대상 확대 등 제도 개선 및 대국민 홍보 강화, 부작용 피해 재발 방지

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행 및 협의체를 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	보통	- 긴급사용승인 의약품(코로나19 치료제 등) 부작용 피해보상 체계 마련, 부작용 피해규제 추가부담금 부과 합리적 개선
4. 정책소통노력	다소우수	- 피해구제 환자 부작용 재발방지를 위한 유관기관 협업체계 구축·운영, 약물안전캠페인 실시 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	112%	- ‘의약품 시판 후 안전관리 강화를 위한 제도개선 건수’, ‘부작용 재발 방지를 위한 피해구제·정보제공 수혜 환자 수’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 선제적 안전조치를 통한 의약품 부작용으로부터 소비자 피해 예방, EMR 기반 공통데이터모델(CDM) 확대 구축 운영으로 능동적 약물감시 기반 강화, 의약품 안전정보 접근성 강화 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 마약류 관리 대내외 협력·공조체계 강화
 - 국내 마약류 문제 대응을 위한 범부처 협의체 ‘마약류대책협의회’의 부처 협력 및 종합대책 수립·운영
- 마약류 안전관리 기반 구축 및 안전사용 관리 강화
 - 의료용 마약류 의료쇼핑 방지를 위한 법 개정, 임시마약류 지정 기간 단축
- 중독자 일상 회복을 위한 중독 재활 강화
 - 한국형 사회재활 모델 개발을 위한 기획연구 실시, 사법-치료-재활 연계모델 시범사업 실시, 중독재활센터 신규 설치(대전)
- 대국민 대상 마약류 오남용 예방 및 폐해 홍보
 - 대중매체를 통한 마약류 오남용 예방 광고 송출, 마약퇴치의 날 기념행사 등 주요행사 개최

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 문체부 ‘정부광고 컨설팅’ 의뢰를 통해 홍보 기획방향 및 매체 운영방향 수립
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 마약류 관리 종합대책 성과 및 수립·발표, 신종 마약정보 동향 등 선제적 파악 및 신종·불법마약류 관리 강화, 중독재활센터 추가 개소, 개인 맞춤형 치료·재활프로그램 제공
4. 정책소통노력	다소우수	- 마약류 오남용 예방 및 불법유통 근절을 위한 범부처 협력·소통의 구심점 역할 수행, 마약퇴치의 날 등 행사 개최로 국민적 관심 유도과 참여 확대
5. 추진일정의 충실성	100%	- 19개 추진계획 대비 19개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	142.9%	- ‘마약류 폐해 인식 및 지식 실태조사’, ‘임시마약류 지정 소요기간’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 지표 신규 개발로 마약류 오남용 예방 효과 파악, 국내외로 불법 유통되는 오남용 우려 물질 임시마약류 신속 지정으로 국내 유통 사전 차단 등 마약류 안전관리 정책 강화

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 의료용 마약류 ‘최면진정제’와 ‘마취제’ 안전사용 기준 마련
- 의료용 마약류 오남용 우려자 선별을 위한 알고리즘 구축
- 의사 본인의 처방내역 분석자료를 개인별 제공하여 적정사용 지원
- 데이터 기반 선택·집중으로 효율적 감시체계 운영

□ 미흡 원인분석 결과

- 정책소통노력 항목이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- 정책과의 연계 및 협조체계 구축·운영, 국민 참여 노력, 대국민 현장의견 수렴 및 정책반영 노력 관련 보완 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 분야별 전문가 협의체 회의 시 의견수렴
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- ADHD 치료제 오남용 조치기준(안) 마련, 사전알리미 대상 성분 추가, 의사 본인 처방 등 사회적 이슈에 대한 처방정보 통계 제공, 투약내역 조회 의무화 법률 개정 등
4. 정책소통노력	보통	- 검·경에 마약류 상위 처방 의료기관·환자 정보 등 수시 제공, 가정 내 마약류 수거·폐기 사업 홍보, '내 투약이력 조회서비스' 운영 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 13개 추진계획 대비 13개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106%	- '마약류 오남용 처방의사 감소율', '마약류 안전사용기준 확대' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 계획 수립 당시 기대한 '오남용 의심 의사 수'가 큰 폭으로 감소하고, '안전사용 도우미' 제공 후 마약류 처방량이 감소하는 등 마약류 상시 안전관리 정책 목표를 달성함

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 선제적 규제개선으로 국내 신약 개발 지원
 - 국외 임상약을 중대 질환 등 치료목적에 사용할 수 있도록 약사법 개정, 분산형 임상시험(DCT) 모델 개발, 국제 심포지엄 참석 등
- 중증·희귀질환자 치료기회 확대 및 대상자 중심 안전관리 강화
 - 임상약 치료목적 사용 관련 전문가 자문 절차 개선, 소아 등 의료 취약계층 정책수요 발굴, DSUR 제도 정착 지원
- 실태조사 및 조사관 역량강화로 국제수준 안전관리체계 구축
 - 임상시험 실태조사 실시 및 결과공개 제도 시행, '임상시험 전자동의 가이드라인' 개정, DSUR의 정기적 제출 의무화 법령 시행

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행 및 업계 의견조회 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 국외 임상시험약의 국내 치료목적 사용 법적근거 마련, 임상약을 종합적으로 평가한 안전성 보고(DSUR) 정기적 제출 의무화 법령 시행 등
4. 정책소통노력	보통	- 신약개발 전단계 이해관계자 혁신적 의견수렴을 위한 소통범위 확대
5. 추진일정의 충실성	100%	- 15개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	125%	- '임상시험 안전관리 제도 개선', '임상시험 실태조사 결과 공개율' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 임상시험 품질 향상을 통해 신약 개발 기반과 치료 기회 확보, 임상시험 대상자 안전관리 강화로 임상시험 안심 환경 조성, 소비자 중심의 의약품 안전관리 체계 구축 기여

성과목표 2 유통 의료기기 안전관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보

1

의료기기 사후관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보

다소미흡

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 위해요소 중심의 사전예방적 감시
 - 품질관리 취약 의료기기 중심 집중감시, 합리적 의료기기 공급 내역 보고 개선안 및 산업계 지원방안 마련
- 의료기기 제조 및 품질관리 역량 강화
 - 무형의 디지털 의료기기 품질관리 강화, 품질경영시스템 분야별 교육
- 소비자 안심사용 환경 조성
 - 합동점검, 상시 온라인 모니터링, 무료체험방 점검 등

□ 미흡 원인분석 결과

- 지표의 적절성·객관성, 정책소통노력이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- GMP 도입 확산을 위한 지원 강화 및 현장조사 건수 증가 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행 및 업계 등 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 기획점검 실시, 해외제조소 현장점검, '소프트웨어 의료기기' 전주기 품질관리 지원, MDSAP 정회원 가입 추진 등
4. 정책소통노력	보통	- 의료기기 공급내역 보고의 합리적 제도 정비 및 지원체계 마련을 위한 유관기관 협업체계 구축 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 26개 추진계획 대비 26개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	107%	- '의료기기 사후관리 강화 및 품질관리 국제조화를 위한 제도개선 실적', '의료기기 안전관리 지원 효과성' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 제조업체 품질관리 기술지원 및 교육으로 업체의 품질관리 수준 향상, MDSAP 가입 추진 기반 마련 등 국제협력 강화

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 환자(소비자) 중심의 의료기기 안전관리 강화
 - 책임보험 제도 연착륙 지원, 환자피해 확산 방지, 의료기기안심책방 구축 등
- 부작용 관리 및 예방을 위한 안전관리 체계 강화
 - 환자등록 제도화 추진, 공동데이터모델(CDM) 구축, 소비자 보고 접근성 제고, 의료 빅데이터를 통한 실사용 정보 분석 가능성 확인
- 허가 후 유통 의료기기의 안전성·유효성 검증 지속 강화
 - 갱신제도 시행 대비 운영기반 마련, 유통 의료기기 허가사항 재평가

□ 미흡 원인분석 결과

- 지표의 적절성, 추진내용의 충실성, 정책소통노력이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- 성과지표 목표치의 적극적 설정 및 국민참여노력 제고 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 이해관계자 의견조회 실시
3. 추진내용의 충실성	보통	- 의료기기 배상책임 공제 제도 도입, 품목갱신제도의 원활한 시행을 위한 예산 및 인력 확보, 재평가 제도 정비
4. 정책소통노력	보통	- 의료기기 책임보험제도 개선을 위한 토론회 등 실시, 의료현장 전문가 회의, 산업계 등 소통 협의체 운영
5. 추진일정의 충실성	100%	- 11개 추진계획 대비 11개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	103%	- '해외 안전성 정보 활용 소비자 피해 확산 방지 건수', '의료기기 사용자 안전관리 강화를 위한 의료기기 제도개선 이행률' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 의료기기 배상책임공제 시행으로 환자 피해배상 사각지대 해소, 추적관리대상 의료기기 기준·절차 마련으로 체계적 안전관리 구현, 안전성 정보의 신속 전파·조치로 환자피해 확산 예방

전략목표 4**의료제품 관리체계 선진화 및 제품화 지원으로 글로벌 경쟁력을 제고한다.****성과목표 1****의약품 품질 향상을 통한 제약산업 경쟁력 확보****1****의약품 스마트공장 기반 조성 및 국제협력 확대로 산업경쟁력 강화****보통****(1) 평가결과****□ 주요성과**

- 신산업 GMP 규제지원
 - QbD예시모델, 기초기술, 단계별 전문인력 양성 교육 프로그램 운영, 주요 분야별 컨설팅 지원 체계 마련 등
- 의약품 제조 및 품질관리기준(GMP) 글로벌 규제조화
 - 무균의약품 GMP 세부기준 국제조화, GMP 적합판정 대상 완제 의약품 세부제형 정의 규정 마련 등
- 국산의약품의 글로벌 진출 지원
 - EU화이트리스트 재평가 결과 통과 완료로 등재국 지위 유지, 한-싱가포르 GMP 상호인정협정문 협상 완료 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 학계의 QbD 전문가 및 자체평가 위원 등 자문 내용 반영
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 제약 분야 스마트공장 혁신기술 지원, EU, 싱가포르 등 다양한 국가와의 협력 관계 강화, 제약업계 현장의견 수렴 등
4. 정책소통노력	다소우수	- GMP 정책설명회, QbD 워크숍 개최, 민관협의체 운영, 제조소 공장장 대상 간담회, 현장방문 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 19개 추진계획 대비 19개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	115%	- 스마트 공장 기반 구축을 위한 QbD 교육 만족도, 'GMP 국제경쟁력 강화 및 품질제고를 위한 제도/규제 개선 건수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 의약품 생산 효율성 향상으로 국제경쟁력 확보 기여, 업계 부담 완화 및 GMP 정책 수용도 제고, K-GMP 위상 제고 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 수요자 중심의 의료제품 허가제도 운영 안착 및 활성화
 - 신속한 원료의약품 허가공급체계 및 지원방안 마련 등 제도개선, 국제 기준에 부합하는 대조약 선정기준 개선
- 의료제품 분야 신속한 시장진입 지원을 위한 소통 강화
 - 의료제품 ‘공식소통채널’ 범위 확대, 의료제품 대·내외 협력
- 첨단기술 기반 의료기기 및 융복합의료제품 허가지원 강화
 - 인지치료 디지털치료기기 등 첨단 의료기기 맞춤형 신속 허가
- 안전하고 유효한 의료제품의 신속 허가 및 지원
 - 신약 허가, 약가평가 동시진행 및 시스템 개선, 제네릭의약품 허가사항 신속변경처리

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행 및 민관협의체 등 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 예비심사제, 신속보완제 등 수요자 중심의 허가시스템 체계적 운영, 규제혁신 및 선제적 기준 마련
4. 정책소통노력	다소우수	- 허가제도개선 등을 위한 민·관 협의체 운영, 소통협의체를 통한 현장의견 수렴, 대국민 허가설명회 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 24개 추진계획 대비 24개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	108.6%	- ‘법정 처리기간의 2/3시점 안내 1차 보완요구 비율’, ‘의료제품 허가심사 제도 표준화 및 선진화 관련 지침서’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 신속 허가 출시 지원 등을 통해 난치성 암환자 등 새로운 치료 기회 제공, 국민보건 서비스 강화, 허가 투명성신뢰도 제고, 정책 업무 효율화 및 제품개발 지원, 허가 공급체계 다변화 견인

성과목표 2 세계최고 수준의 바이오·천연물의약품 규제 선진화 및 품질확보

1

세계적 수준의 선진 바이오의약품 관리 체계 구축 및 제품화 지원

보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 코로나19 백신 신속 도입 지원 및 백신의 신속한 제품화 지원체계 구축
 - 오미크론 변이 확산 등 재유행 대비 긴급사용승인, 백신안전기술 지원센터 본격 운영, 국가 주도 셀뱅크 구축·운영
- 바이오의약품의 안정적 공급을 위한 관리체계 선진화
 - 면역글로불린제제의 공급 확대 방안 마련, 차세대바이오의약품 특성을 반영한 선제적·맞춤형 규제체계 구축
- 바이오의약품의 국제경쟁력 제고 및 해외 진출 지원 강화
 - 글로벌 바이오 콘퍼런스 개최, 전문인력 양성 교육시설 구축, 독감백신 등 바이오의약품 수출 활성화 지원

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행 및 산학연 수요조사 등을 통해 선정
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 코로나19 대응 백신의 긴급사용승인, 환자 치료제의 안정적 공급, 국내 백신개발 인프라 확충, 백신 신속 개발 지원 등
4. 정책소통노력	보통	- 부처간·민간단체 협업을 수행하고, 국민과 업계가 체감하는 규제혁신 추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 15개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	115%	- '백신 제품화 기술정보제공·컨설팅 건수', '바이오의약품 지원사업 만족도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 혈장분획제제 수급 안정화 및 공급불안 해소 기여, 차세대 바이오의약품의 '규제허들' 제거 및 '개발환경' 조성 기여 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국내 바이오의약품 제조소에 대한 제조·품질 기술 지원
 - 바이오의약품 제조소의 생물안전관리 및 전문수탁 관련 1:1 맞춤형 지원, WHO 품질인증(PQ) 기술 지원
- 안전한 바이오의약품 제조·유통 체계 확립
 - 바이오의약품 특성에 맞는 위험도 평가 체계를 적용한 정기감시 대상 선정, 맞춤형 콜드체인 관리기준 제시
- 유통품 품질 확보를 위해 국가출하승인 제도 개선
 - 시료채취 개선, 반제품 검정시험 도입 추진, 유통 중 바이오의약품에 대한 품질평가 수행, 국가출하승인 처리기간 단축(20일→10일)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 국내 유통환경과 바이오의약품 제품별 특성 맞춤형 콜드체인 기준 제시, 허위 과대광고 감시 대상을 SNS까지 확대
4. 정책소통노력	보통	- 부처·부서간 협의체 운영, 지자체와 합동점검 실시, 전문가협의체 운영, 정책설명회 개최 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 16개 추진계획 대비 16개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- 바이오의약품 관리체계 선진화를 위한 관련 지침·매뉴얼 등 제·개정 건수, '바이오의약품 제조업체 1:1 맞춤형 기술지원 신청 업체수 대비 지원 업체수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 국산 바이오의약품의 수출 지원 및 치료제의 신속한 공급, 바이오의약품 특성에 맞는 제조·유통 체계 강화, 국제 규제조화에 맞는 선진적인 국가품질보증 체계 운영 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 한약 등 안심 사용을 위한 관리체계 강화
 - 한약재 '감초'의 국내 개발 신규 품종 기원 '대한민국약전(KP)' 수재, '사향'의 위·변조 방지에 효과적인 기준규격 개정
- 한약 등 제조·품질 내실화를 위한 제도적 지원 확대
 - 한약(생약)제제 전문의약품 제품명에 주성분 기재 간소화 등
- 한약(생약)제제 시판 후 안전관리
 - 한약(생약)제제 품목갱신 및 재심사 관련 허가사항 변경 명령 등

□ 미흡 원인분석 결과

- 전반적인 지표 점수가 소위 평균 대비 다소 저조함

□ 개선보완 필요사항

- 연도별 성과를 분석할 수 있는 성과지표 개발·설정 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행 및 한약재 수거검사 통계 활용 등을 통해 선정
3. 추진내용의 충실성	보통	- 한약재 '감초' 국산화를 위한 약전 개정, '사향'에 대한 기준규격 마련을 통한 생규집 개정, 천연물안전관리원 설립 추진 등
4. 정책소통노력	보통	- 부처·부서간 협업을 통한 제도개선 및 규정 개정 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 12개 추진계획 대비 12개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	392.7%	- 기준·규격 정비 품목 정비율', '고빈도 사용 예상 한약재 수거·검사 적합률' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	다소우수	- 국민의 한약 등 안심 복용에 기여, CITE 의약품 불법 유통 방지를 위한 수입요건 강화, '사향'의 현재 과학수준에 부합하는 기준규격 마련, 영세한 한약재 제조업체 품질관리 지원

성과목표 3

의료기기 전주기 안전관리 및 화장품·의약외품 관리체계 선진화로 국민 안심 확보

1

의료기기 혁신성장 지원 및 안전관리 제도개선

보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

- K-의료기기 전략적 지원을 통한 수출 성장
 - K-의료기기 수출지원을 위한 메가(MEGA) 프로젝트 추진, 신수요 창출이 가능한 3개 제품군, 10개 품목 집중 지원(3·3·3 수출지원)
- 의료기기 규제혁신을 통한 신산업 성장 지원
 - 디지털의료제품법 제정, 현장의견을 반영한 불합리한 규제 정비
- 환자 치료에 필수적인 의료기기의 국가 공급 관리 강화
 - 희소·긴급도입 필요 의료기기 신속공급체계 구축 및 환자 부담 완화, 장애인 등을 위한 자율주행 전동식 휠체어 제품화 지원
- 의료기기 전주기 통합관리 체계 구축 및 의료기기 현장 전문인력 양성을 위한 맞춤형 지원 실시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 설문조사 등을 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	보통	- 디지털의료제품법 제정, MEGA프로젝트 추진, 취약계층을 위한 전동식휠체어 제품화 지원
4. 정책소통노력	보통	- 관련 기관의 IT전문가, 의료기기 전문가가 함께하는 차세대 의료기기통합정보시스템 구축 추진단 구성·운영, 디지털의료제품 제정 관련 민관합동 작업반 구성 운영
5. 추진일정의 충실성	100%	- 20개 추진계획 대비 20개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	101.9%	- 의료기기 규제전문가(RA) 양성사업 참여자 만족도 점수, '희소·긴급도입 의료기기 공급 건수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	다소우수	- 디지털의료제품 맞춤형 규제 재설계, K-의료기기 국제 인지도 제고, 불합리한 규제정비, 소비자 편익증진, 환자에게 필수적인 의료기기 신속 공급체계 구축

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 체외진단의료기기 특성에 맞는 안전관리체계 구축
 - 체외진단의료기기 특성 및 환경 변화를 반영한 제도의 합리적 개선 추진, 임상적 성능시험 신뢰성·전문성 향상을 위한 관리기반 마련
- 혁신의료기기 개발 및 신속제품화 지원
 - 혁신의료기기 지정 확대 및 복지부 합동 혁신의료기기 통합심사 제도 운영, 혁신의료기기 연구개발 활성화를 위한 인력양성

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표 적절성·객관성 및 정책소통노력이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- 혁신의료기기 지정을 늘리는 것만이 아닌 엄밀한 기준을 두고 운영 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	보통	- 전문가 자문 수행 및 전문가 협의체 등을 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 체외진단의료기기법 및 관련 규정 개정, 혁신의료기기 신속 제품화를 위한 지원제도 운영
4. 정책소통노력	보통	- 업무 관계부처와 적극적으로 소통하고 의견을 수렴하여 체외진단의료기기 관련 정책 방향 결정 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 30개 추진계획 대비 30개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	108%	- 혁신의료기기 지정 기업의 정책 수혜 건수, '체외진단의료기기 임상적 성능시험 안전관리를 위한 만족도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 영세한 국내 의료기기 산업을 보다 체계적으로 육성함과 동시에, 새로운 치료 기회를 국민에게 적기 제공하기 위한 제도적 기반 마련

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 화장품 안전관리 기반 강화로 소비자 안전 확보
 - 12종 사용금지 및 2종 사용 제한, 유전 독성 THB 사용 금지 조치를 위한 행정예고, 인체 줄기세포 배양액 화장품 안전기준 준수 여부 점검
- 화장품 국제규제 조화 및 업계 지원으로 K-뷰티 세계화
 - ICCR 정회원 활동, 아시아국 대상 수출애로 해소를 위한 규제 기관간 협업, 원아시아 화장품 뷰티 포럼 개최
- 합리적 규제 개선으로 산업 경쟁력 제고 및 영업자 불편 해소
 - 점프업 K-코스메틱 운영, 화장품 책임판매관리사 자격 기준 개선
- 맞춤형 화장품 제도의 안정적 운영 및 활성화 지원
 - 맞춤형 화장품조제관리사 자격증 현장 활용도, 화장품 분야 제도 변경 등을 반영한 출제 기준 개선

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 유관기관 등을 통한 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 염모제 전체 성분에 대해 위해 평가 결과 반영, '속눈썹핼름제' 화장품 분류 결정, 원아시아 뷰티 포럼 개최
4. 정책소통노력	보통	- 부처·부서간 협업시스템 체계 구축으로 화장품 안전관리 강화, 소비자 화장품 안전관리 감시원 운영, 소비자단체 의견수렴
5. 추진일정의 충실성	100%	- 14개 추진계획 대비 14개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	117%	- 화장품 품질·안전 제고 및 혁신성장 지원을 위한 제도 개선 추진 건수, '화장품 수거·검사 적합률' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 위해 우려 성분에 대한 사용 금지 등 조치로 소비자 안전 확보, 맞춤형 화장품 제도 활성화로 소비자 개별 취향에 맞는 화장품 선택 가능

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 의약품의 품질 향상을 위한 GMP 자율도입 지원
 - 의약품 GMP 자율도입의 제도적 기반 마련, 현장 소통 및 업체 지원을 통한 GMP 자율도입 참여 유도
- 다소비 의약품의 품질관리체계 강화
 - 다소비, 품질 부적합 이력 의약품 관리 적정화, 의약품 제도개선을 통한 안전관리 사각지대 축소 등
- 의약품의 종합적·효율적 안전 검증을 위한 순환형 안전검증 및 안전한 의약품 사용환경 마련을 위한 정보제공 및 홍보

□ 미흡 원인분석 결과

- 추진내용의 충실성, 정책소통노력이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- 의약품 안전정보 접근성을 국민 전체로 확대 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 국회 의견을 반영한 지표 설정
3. 추진내용의 충실성	보통	- 의약품 GMP 자율도입 기준 마련, 다소비·다품목 특성의 의약품 관리체계 강화
4. 정책소통노력	보통	- 중소벤처기업진흥공단과 간담회 개최, 한국소비자원에 시중 유통 의약품 실태조사 결과 공유, 장애인 관계부서에 리플렛 송부 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 12개 추진계획 대비 12개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	102%	- '의약품 주기적 모니터링 적합율', '취약계층 대상 맞춤형 의약품 안전사용 정보 확산 실적'
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 의약품 GMP 자율도입에 따른 국내 소비자 신뢰도 제고 및 국내외 품질경쟁력 향상 기여, 유통 의약품 안전 확보 등

전략목표 5**식의약 위해 사전예방 및 열린 소통으로 국민의 안심까지 확보한다.****성과목표 1****사전예방적 안전관리를 통한 소비자 불안 해소**

1

식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력

매우우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국민 안심을 위한 수산물 방사능 안전 이슈관련 적극적 소통
 - 010 메시지 제작, OX 퀴즈이벤트 개최, 국민동행 소통마당 개최
- 사전 위해예방 및 안전문화 확산을 위한 대국민 소통·협력
 - 미래발전 방안 국민전문가 의견 수렴, 컨슈머보이스·아이즈 운영
- 선제적 안전관리를 위한 사전예방적 위기대응
 - 먼지제거제, 니들패치 안전관리 추진, 재난대응 안전한국훈련 '우수' 등급
- 규제과학 분야 발전과 혁신을 위한 '규제과학혁신법' 마련

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 간담회 등을 통한 의견수렴
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 오직 국민 안심 캠페인, 대국민 타운홀미팅, 찾아가는 소통, 소비촉진 및 뉴스레터 제작, 소비자단체 간담회, 국민동행 포럼, 식의약영리더, 컨슈머아이즈·컨슈머보이스 등 각종 프로그램 실시
4. 정책소통노력	다소우수	- 냉장고 문닫기 사업, 의료기기, 음식점 위생등급제에 대한 소비자 인식조사 수행, '23년 식의약품 정책 및 정보 만족도 조사
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	102.8%	- '위험요소 사전예방 조치율', '국민의견 수렴 후속조치율' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 소비자 주도형 자율감시로 국민 불안 및 불안 해소 기여, 사각지대 제품 안전관리를 통한 국민 안전 확보

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국내·외 식의약 위해정보 수집 채널 확대 및 분석의 효율화
 - RASFF 상세 위해정보 열람권한 획득, 아시아인포산 국제회의 개최
- 국내·외 식의약 위해정보 기반한 정책제언·활용 확대
- 식의약 위해정보담당관 및 국내외 정보수집원 역량강화 및 소비자 대상 위해정보 홍보 및 위해정보 수집·분석 민관 소통 강화

□ 미흡 원인분석 결과

- 정책소통노력이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- SNS 등을 활용해 정보 제공 채널을 다각화할 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 및 학계 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 위해 정보를 신속·적절히 분석·대응하고 국제·부처간 업무 공조 강화, 위해정보 처리 역량 강화를 위한 맞춤형 교육·소통 강화, 통일된 업무처리 절차 마련
4. 정책소통노력	보통	- 위해정보 스마트 모니터링 시스템 구축 관련 전문가 의견 수렴, 소비자위해감시시스템(CISS) 분석 결과 바탕 정책 제언 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 21개 추진계획 대비 21개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	102%	- 주요 위해정보 활용실적, '주요 위해정보 대응률' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 신속·정확한 정보 제공으로 식의약 안전관리 강화

성과목표 2 과학적 데이터에 기반한 사후관리를 통해 식의약품 안전한 관리

1

식품안전 데이터·정보 제공 확대로 먹거리 안전강화

우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 새로운 기술을 활용한 다양한 홍보 콘텐츠 개발
 - * 식품안전나라 방문자 수: ('20년) 25.3백만 → ('23년) 29백만(14.5%증)
- 식품안전 공공데이터 개방(175종), 기업지원을 통한 공공서비스 개발
 - * 개방건수/서비스 개발 건수: ('20년) 167종/35종 → ('23년) 175종(4.1%증)/88종(151%증)
- 관계부처·기관에 분산된 식품안전정보 연계·통합·활용
 - * ('22년) 237송신, 245수신 → ('23년) 244송신(2.9%증), 250수신(2.0%증)
- 통합식품안전정보망의 안정적 운영을 통해 과학적이고 효율적인 식품안전관리
 - * 통합망 만족도: ('20년) 84.3점 → ('23년) 85.1점(0.9%증)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 대내외 의견 수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 데이터플랫폼정부에 발 맞춰 관계기관, 국민 등의 의견수렴 계획을 수립하여 연계·통합·활용할 데이터 발굴·제공, 정부24 장애발생에 따라 통합망 안정 운영 대응매뉴얼 마련·시행
4. 정책소통노력	보통	- 30개 부처, 지자체와 협조체계 구축, 행안부 등 타 부처의 정책과 연계하여 정보 제공 등 양방향 소통
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	106.9%	- '통합망 사용자 만족도', '식품안전 공공데이터 국민사용(호출)건수', '데이터 품질관리 수준 진단·평가 점수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 모든 국민이 식품안전정보를 편리하게 활용, 식품안전 공공데이터 개방 확대 및 활용 지원으로 민간기업의 새로운 부가가치 창출 기여

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 新품질관리기준의 안정적 정착 및 검사품질 향상을 위해 국제 수준 품질관리 기준 평가 및 숙련도 평가
- 첨단장비 적시 도입 및 밸리데이션 정기예방점검 등 과학적 성능 관리로 신속 정확한 시험·검사 지원
- 정밀안전진단 및 작업환경측정, 안전교육 및 실천 등으로 안전한 실험실 환경조성 및 실험자 건강 보호

* 식품 중 보존료(소브산) 항목의 ISO 17043에 따른 숙련도 프로그램 운영, 82개 참여기관 모두 만족(양호)

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 이해관계자 등 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 시험·검사기관의 품질향상과 역량강화를 위해 종전 평가 미흡 분야 및 중점사항 집중 평가, 법정·민간 시험·검사기관 숙련도 평가 실시, 국정과제 추진 등에 필요한 장비 적시 보강
4. 정책소통노력	보통	- 17개 시도보건환경연구원간 회의 개최, 온라인 정책설명회, 검사기관 대표자 간담회 운영 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 16개 추진계획 대비 16개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	122.4%	- '시험검사기관 품질관리기준 평가 양호기관 비율', '시험검사 관리체계 선진화를 위한 제도개선 건수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 국제수준과 동등한 품질관리기준 평가로 검사품질 향상, 국제공인 숙련도 평가 운영으로 결과에 대한 신뢰성 확보 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국가 주도 담배 유해성 관리 체계 시작
 - 담배유해성관리법 제정, 담배 유해성 관리 제도 대국민 인식도 조사, 쉐련형 전자담배 공인분석법 확립
- 국민 안심을 위한 위생용품 촘촘 안전망 확대
 - 구강관리용품·문신용 염료를 위생용품으로 이관, 종이빨대 잠재 이슈 대응, 회수 제도 도입, 취약계층 사용제품 규격 강화
- 불합리한 규제완화로 민생경제 활성화
 - 주방세제 리필 판매 허용, 부적합 제품 용도전환 허용, 세척제 기준·규격 완화, 신소재 제품 시장 진입 승인

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 및 소비자단체 자문 수행 및 산업계 등 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 국정과제인 '담배 유해성분 정보 대국민 공개' 수행 기반을 구축을 위해 '담배유해성관리법' 제정
4. 정책소통노력	보통	- 국민신문고로 접수된 아이디어를 반영하여 '주방세제 리필매장' 허용, 일회용 식기류 수입업체 현장 의견 청취를 통한 검사요건 간소화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 20개 추진계획 대비 20개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	109.4%	- 안전한 위생용품 제조·수입·유통 환경 조성률', '위생용품 안전관리 제도 인식도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 담배 유해성 관리 체계를 구축하고, 위생용품 안전망을 확충하여 국민이 공감하는 안전관리 구현

전략목표 6**조직 역량 강화를 통한 기관 효율성 제고로 식의약 정책 성과를 극대화한다.****성과목표 1**

효율적인 정책 기획·총괄·조정으로 식의약 정책 성과 제고

1

주요 정책의 기획·조정 및 재정운영 효율성 제고

다소우수

(1) 평가결과**□ 주요성과**

- 식의약 주요 정책의 원활한 추진을 위한 업무 기획·조정
 - 주요 정책과제를 기획·조정하고 연두 업무계획 작성 및 대통령 보고, 부처 협력 강화를 통한 범정부 중요시책 참여 확대
- 정책 수행을 위한 예산 확보 및 재정집행 효율성 제고
 - 새정부 국정과제 이행을 뒷받침할 수 있도록 핵심예산 확보, 예산의 신속집행 목표 달성, 예산 집행교육 실시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가TF 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	우수	- 범정부 중요시책 참여, 정책연구 수행 등으로 주요정책 추진 및 지원, 필요 예산 적극 확보 등 재정운영 효율성 제고
4. 정책소통노력	다소우수	- 국회 및 관계부처와 협력하여 이슈 사전 예방 및 조기 해소 노력, 설명회 등을 통한 제안을 면밀히 검토하여 예산반영 추진, 예산 집행 실무자 대상 소통 강화로 집행 효율성 등 제고
5. 추진일정의 충실성	100%	- 17개 추진계획 대비 17개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	109.2%	- '주요 범정부 회의체 의제 상정율', '상반기 신속 집행률', '예산 집행 담당자 교육이수 비율' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 정책 추진의 효율성을 높이고, 빈틈없이 식의약 정책추진 예산을 확보하였으며 신속한 예산변경 등 재원마련으로 식의약 안전 현안 대응 적극 지원

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국민 안전을 지키며 국정과제 등 성과 창출을 위한 조직 기반 확대, 유연하고 효율적인 조직 운영을 위한 조직 효율화 추진
 - * 안전관리 및 현장대응 등을 위한 '1과, 33명 증원' 성과 달성
- 국정(주요정책)과제의 성공적 수행을 위한 월별 점검 및 평가 총괄 대응, 식의약 성과 창출을 위한 주요정책 분야 성과관리 및 자체평가 실시 등
 - * '22년 정부업무평가 결과 기관종합 및 전(全) 부문 '우수' 등급(최고등급) 획득
- 정부혁신 중점과제 발굴 및 조직문화·일하는 방식 개선 적극 추진, 국민 체감형 적극행정 공직문화 정착을 위한 노력 지속
 - * 정부업무평가 결과, 정부혁신 및 적극행정 부문 '우수기관' 선정

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가TF 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 총액인건비제로 운영중인 과, 인력 운영상태 점검으로 내실화, 국정(주요정책)과제 및 업무계획 월별 통합 점검체계 도입으로 과제의 성공적 수행 지원, 정부혁신 및 일하는 방식 개선 등
4. 정책소통노력	다소우수	- '부처간 혁신역량키우미' 개최, 정부업무평가 세부지침 설명회 등 의견수렴 실시, 적극행정 모니터링단 운영
5. 추진일정의 충실성	100%	- 23개 추진계획 대비 23개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	104.5%	- '총액인건비제 활용 인력운영', '국정과제 세부이행계획 달성도', '정부혁신 평가등급' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 국정과제 추진 관련 기구 보강, 유연하고 효율적인 조직 운영 기여, 국정성과 창출 기여, 식의약 정책성과의 대국민 체감도 제고, 국민에게 한 발 더 다가서는 책임행정 우수사례로 자리매김, 적극행정 국민체감도 제고 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국민안심은 높이고 산업 발전에 힘이되는 현장체감형 규제혁신 추진
 - 디지털 안전관리 혁신으로 행정효율성, 대국민 서비스 제고, 글로벌 기준과의 눈높이 규제혁신으로 국가 경쟁력 강화 등
- 식의약 주요 정책 추진 기반 마련을 위한 적극적 입법 지원
 - 법제업무평가 우수기관 선정, 국정과제 등 주요 법안 통과 완료, 효율적 정비를 위한 법령 일괄 정비 추진 등
- 적법한 정책집행을 위한 국가송무 전문적인 대응 및 법률 지원
 - 사법기관 수사, 국가 소송 전반을 법률전문가 중심으로 총괄 수행, 상시적 법률 상담, 자문시스템 운영 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 타부처의 객관적 지표 활용
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 식의약 규제혁신 2.0 발굴 노력, 법제업무평가 우수기관 선정, 2022년 정부업무평가(규제혁신 부문) 우수 획득 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 다부처 연관 복합규제 및 갈등규제 개선 추진, 규제샌드박스 운영, 입법정책협의회 실시, 규제혁신 2.0 국민대토론회 개최 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 23개 추진계획 대비 23개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	120%	- '규제혁신과제 개발실적', '법령 제개정 지원 실적' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 민생 불편사항 개선, 식의약 산업의 신기술 확보, 미래성장 동력 창출, 법제적으로 뒷받침하여 정책 성과 창출 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 주요 식의약 사업의 디지털 전환을 위한 사업비 확보 등 인프라 확충, 전문가 초청, 실습 등 맞춤형 교육 확대로 역량 강화 등
- 민간과 함께 ‘스마트 어린이 급식 통합관리시스템’ 구축, ‘식의약 데이터 플랫폼’ 확대 구축 등 디지털플랫폼 정부 구축 추진

□ 미흡 원인분석 결과

- 계획 대비 실적이 일부 지연되어 성과지표의 목표달성도가 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- 외부 변수에 대한 예상·관리와 관련된 목표 설정과 진취적인 목표치 설정이 필요함

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가TF 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 정보화 예산 편성, 디지털 역량 강화 교육 확대, 디지털플랫폼 정부 국민체감 선도과제 중점 관리, 식약처 보안관제 체계 구축 완료
4. 정책소통노력	다소우수	- 복지부 등 유관기관과 디지털 전략협의체 운영, 시스템 이용자 대상 개선 의견 수렴 및 만족도 조사 실시
5. 추진일정의 충실성	88.3%	- 18개 추진계획 대비 15개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- 정보시스템 사용자 만족도, '전자정부 성과관리 수준' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 행정의 온라인 변환 등을 통해 디지털 인프라 확충, 데이터 기반의 과학적 행정 지원, 베트남 ODA 성공적 완수로 양국 우호·협력에 기여, 365일 보호관제를 통한 정보보호 인식 제고 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 고품질 식의약 데이터 생산부터 개방·활용까지 전주기 관리
 - 데이터·AI 정책 추진 기반 조성, 국민 수요기반 공공데이터 개방 확대 및 편의성 제고, 공공데이터 기반 연구 및 창업지원
- 데이터 기반의 식의약 안전정책으로 전환 추진
 - AI 기반 의약품 수급위험도 예측 시범모델 개발 등

□ 미흡 원인분석 결과

- 데이터에 기반한 분석 결과가 정책에 근거로 활용되는 업무 프로세스가 잘 드러나지 않음

□ 개선보완 필요사항

- '식의약 데이터 활용 경진대회'를 개최한 점은 우수하지만, 더 많은 국민이 참여할 수 있는 방안 마련 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	우수	- 성과관리 전문가TF 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- '2023년 식의약 데이터 혁신 시행계획 수립·시행', AI-데이터 등 신기술을 활용한 식의약 안전관리 전환 체계적 추진 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 식약처 데이터 업무추진 협의회 개최, 식약처-건보공단간 데이터 협력 MOU 연창 체결, 일반국민 대상 '식의약 데이터 활용 경진대회' 개최
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	108.5%	- '식의약 데이터 활용 만족도 결과', '데이터기반행정 기관평가 등급' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 데이터 기반의 디지털·과학 행정 확대, (국민·학계)신속·정확한 안전정보 제공, (업계) 비즈니스 기회 창출 등

성과목표 2 청렴하고 유연한 조직문화 조성으로 직원 역량 강화

1

공정한 인사, 미래지향적 인재육성, 일하기 좋은 일터

다소우수

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 직원 중심의 공정하고 균형있는 인사관리로 활기찬 조직문화 확산
 - 성과 중심 보상강화, 유연한 채용을 통한 우수 인재 영입, 개인별 상황을 존중하는 유연한 근무환경 조성 등
- 미래를 선도하는 식의약 공직 인재 양성
 - 수요자 맞춤형 교육으로 전문성 및 환경 적응력 강화
- 일과 삶의 조화, 긍지와 자부심이 있는 직장생활 지원
 - 직원의 건강과 가정 및 직장생활의 행복 지원, 더 나은 근무 환경 조성

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 인사혁신처 지침의 주요 내용 반영, 직원들이 참여한 타운홀 미팅을 통한 의견수렴, 교육 및 구성원지원프로그램 종료 시 만족도 조사 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 중요직무급·승진 가점 부여 대상·과장급 공모 직위 확대, 신규자 교육 운영, 주차타워·지식정보센터·규제과학센터 건립
4. 정책소통노력	다소우수	- 공직 매력도 하락에 대응한 공직 현장투어 개최, 소개책자 배포, 리버스멘토링, 2.5.5 TALK 등 처장과 직원간 주기적 소통 추진
5. 추진일정의 충실성	100%	- 34개 추진계획 대비 34개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	124.9%	- '인사혁신 계획 대비 이행률', '공통역량 교육 순 추천도', '구성원지원프로그램 순 추천도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 차별 없는 공정한 공직사회 구현, 유연한 공직문화 조성, 국가 미래 산업을 적극적으로 지원할 수 있는 미래 지향적 스마트한 인재 육성 기여, 활기찬 직장분위기 조성 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 국민과 소통·협업하는 청렴활동 체계 구축·운영
- 교육·홍보 등 조직 청렴 활동 강화
 - 과장급 이상 대면 청렴교육 의무화, 갑질유형 조사, 국민체감 제도개선 공모 등 추진으로 부패취약분야 중점 개선
- 행동강령 준수사항 점검 등 자율적 청렴실천 의식 조성
 - 재산, 주식, 외부강의 등 위반유형 분석 및 결과 공유, 주식심사 제도의 획기적 개선을 통해 신고자 수용성 제고 및 제도 정착 기여

□ 미흡 원인분석 결과

- 지표의 구조적 특성에 따라 목표달성도가 성과에 비해 다소 저조함

□ 개선보완 필요사항

- 예방적 컴플라이언스를 달성하기 위한 지표 설정 및 고도화 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 권익위 등 대외 평가기관 주관의 자문, 관계기관 협의 등을 통해 설계·공개되는 지표를 반영
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 반부패 추진계획 수립 및 정상 이행, 연간 감사업무 계획 수립, 갑질예방교육, 피해신고·지원센터 운영 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 유관단체 등을 대상으로 청탁금지법 준수 등 청렴 이행 협조 요청 및 서한문 발송, 각종 신고시스템 운영, 감사결과 공개 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 24개 추진계획 대비 24개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- '감사활동 실적 개선', '청렴교육 실적 개선', '대외평가 개선' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	다소우수	- 자율적으로 청렴을 실천하는 조직문화 조성, 적극적으로 일할 수 있는 업무환경 구축, 엄정한 공직기강이 확립된 신뢰받는 조직 구성 등

성과목표 3 대내·외 협력 및 민·관 소통을 통한 대국민 만족도 제고

1

글로벌시대 식의약안전 강화를 위한 통상·국제협력체계화

보통

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 신규 FTA 규범 협상 및 통상 채널을 통한 비관세장벽 해소
 - 우리 측 이해 반영을 위해 새로운 통상규범 협상 참석 및 적극 대응, WTO·FTA 채널을 통한 이슈 제기 등 통상현안 관리
- 식의약 분야 글로벌 규제 선도를 위한 국제협력 강화
 - 국제기구·해외 규제기관과 긴밀한 협조체계 구축하여 협약 체결 지원, 규제 신뢰성 제고 및 안정적인 협력 관계 구축·유지 등
- 국제 현안 소통 및 통상 대응 역량 강화
 - 통상·국제협력 분야 맞춤형 교육 및 부서 간 소통 지원, 해외 주요국 규정 및 정책 동향 자료 수집·분석

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가TF 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 신규 FTA 규범 협상, SPS-TBT 이행점검, 해외 규제정보 분석·배포, 주요 수출입 대상국의 정책 동향 공유 등
4. 정책소통노력	보통	- 산업계의 고충사항 수렴하여 WTO/FTA 등 양다자 채널을 통한 적극 대응, 범정부 차원의 통상협의체 참석, 식의약 규제 선도를 위한 협력방안 논의
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	118.7%	- 'WTO/FTA를 통한 무역규범 협상 및 통상현안 전략적 대응', '국제기구 및 외국정부와 국제협력 강화', '국제현안 소통 기여도' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 전략적인 규범 협상 및 대응으로 비관세장벽 해소, 적극적인 국제협력으로 식의약 분야 글로벌 규제 선도, 맞춤형 교육과 소통을 통한 전문성 향상 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 고객중심의 민원행정 서비스 지속 개선으로 민원서비스 품질 제고
 - 체계적인 민원행정 구현을 위한 제도 개선, 민원처리 담당자 전문성·역량 강화를 위한 교육 및 사기진작, 고객만족도 조사 등
- 합리적이며 공정·신속한 민원 처리
 - 반복·복잡 민원의 민원조정위원회 개최 활성화, 기한 임박 민원 상시 모니터링, 범정부 AI 기반 통합콜센터 서비스 구축 등
- 국민의 실질적 청원권 실현을 위한 청원 제도 운영
 - 청원업무 세부 매뉴얼 마련, 생활밀착형 품목 사전 안전검사 등

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 고객만족도 조사 관련 외부 전문조사기관 의견수렴 및 타부처 주관 민원서비스 종합평가 사례 비교·분석
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 비대면·디지털 민원서비스 확대, 정부24 민원처리기준표 일제 정비, 휴대용 보호장비 구비 등 민원실 안전대책 강구 등
4. 정책소통노력	우수	- 우리 처 민원서비스를 실제 이용하는 민원인 대상 '민원편의성' 등 조사, '국민청원 안전검사제'와 '청원'을 '청원제'로 통합 운영 등
5. 추진일정의 충실성	100%	- 22개 추진계획 대비 22개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100.2%	- '민원서비스 고객 만족도', '국민신문고 민원만족도 제고', '민원 친절직원 포상건수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 서비스 이용 고객의 만족도 향상, 민원서비스 종합평가 4년 연속 최우수기관 선정, 소통 강화로 대국민 만족도 제고에 기여, 국민이 직접 청원한 제품군 검사 실시로 국민안심 제고

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 적극적인 비상대비업무 수행 및 국가 동원자원 조사계획 수립·시행
- '23년 비상대비 자원관리 분야 대통령 표창(기관 표창) 획득
- '24년도 식약처 충무계획 수립, 민방위 계획 및 훈련 실시, 국가 지도통신망 상시관리체계 유지, '23년도 을지연습 실시

□ 미흡 원인분석 결과

- 성과지표의 적절성과 목표달성도가 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- 국민과의 접점을 통한 홍보 방안 필요, 대비태세 완비라는 우수한 성과가 있음에도 지표의 한계로 반영되기 어려워 지표 고도화 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	보통	- 성과지표의 내용이 대체로 평이함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 성과관리 전문가TF 자문 수행
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 비상대비분야 관련 추진과제 수행, 상관계관의 통제 및 지시에 따른 업무 적시 수행 등
4. 정책소통노력	다소우수	- 지자체 담당자와 중점관리업체 교육 및 토의를 통한 전시임무 공유, 각종 홍보매체를 통한 비상대비 분야 정보공유 및 홍보
5. 추진일정의 충실성	100%	- 29개 추진계획 대비 29개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	100%	- '비상대비업무 이행율', '국가위기관리 업무 이행율', '비상대비 및 국가위기관리 업무 직무 교육' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 비상시 식의약품 분야에 정부기능유지, 군사작전지원, 국민생활안전의 주무부처로 위상정립

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 새정부 출범에 맞춰 추진하는 주요정책과 열심히 일하는 정부의 모습을 국민이 체감할 수 있도록 적극 홍보
 - * 식약처 긍정여론이 부정여론 보다 1.8배 높고, 대통령실 기획홍보 성과 평가 결과, 5회 S등급 달성(유일)
- 체계적 언론대응으로 이슈를 선점하고, 맞춤형 언론 교육 및 올바른 국어사용 선도
 - * 총 110건 대응, 106건 기사 수정·삭제 등 반영, 언론대응 교육 종합만족도 상승
- SNS 채널별 미디어 특성을 반영하고 국민 눈높이의 창의·유머·감성 콘텐츠와 참여형 소통 실시

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 소통담당관 회의를 통한 의견수렴, 문체부 정책소통 평가지표 반영
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 2개월 주기 기획홍보 추진(53개 과제), 대통령실 평가 결과 5회 전부 S등급 달성(유일), 오염수 방류 당일 수입현장 취재지원, 오보, 왜곡 보도에 대한 설명자료, 온라인 콘텐츠 신속 대응 등
4. 정책소통노력	우수	- 정책 현안에 대한 신속한 대응과 홍보 시너지 효과 제고, 정책여론수렴 시스템 활용 및 다양한 방식의 양방향 소통, 일반 국민을 대상으로 블로그 기자단 선발하여 콘텐츠 제작·확산
5. 추진일정의 충실성	100%	- 25개 추진계획 대비 25개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	130.3%	- '언론기고, 인터뷰, 보도자료, 브리핑, 기획홍보 등 주요정책 전략적 홍보', '언론 및 온라인 이슈 대응 반영실적', '식약처 주요 채널 운영 실적' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 기관에 대한 긍정여론, 신뢰 모두 증가, 주요 콘텐츠가 민간으로 자발적 확산되어 정부 정책 신뢰도 제고 기여, 시의적절한 정보 제공에 대한 국민 만족도가 높음 등

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 식약 안전과 직결되는 민생범죄 사범 수사
- 식약 특사경 직무범위 확대
 - ‘식품표시광고법’, ‘체외진단의료기기법’, ‘위생용품관리법’ 위반 범죄에 대한 수사권 부여
- 수사 역량 강화 및 대내외 수사협력 체계 공고화

□ 미흡 원인분석 결과

- 특사경의 역할과 노력에 대한 국민 인지도 향상 필요

□ 개선보완 필요사항

- 보도자료 등을 통해 공개하는 수사내용은 모방범죄를 방지하기 위해 정교하게 처리하여 공개하는 것이 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 관계부서 등 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- 러시아산 대게 수입 위생증명서 위조 업체, 비위생적 환경에서 단무지 제조·판매한 업체, 무허가 의약품 판매업자 수사
4. 정책소통노력	다소우수	- 검찰 등 유관기관과 수사업무 협력 강화 및 본부·지방청 간 수사소통 강화
5. 추진일정의 충실성	100%	- 18개 추진계획 대비 18개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	114%	- ‘식약 위해사건 대응률’ 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 식품표시광고법 등 자체수사 가능으로 식약 특사경 사각지대 해소 및 수사 전문역량 강화를 통한 범죄 대처 능력 제고, 안전이슈 선제적 대응을 위해 수사공조 체계 강화

(1) 평가결과

□ 주요성과

- 온라인 유행 제품 등에 대한 상시·기획 점검으로 국민 불안 해소
 - 탈모 치료 광고, 해외직구 구매대행 불법유통 등 관리 강화 필요성이 제기된 제품 중심으로 상시 점검
- 포털사, 유관협회 등과 온라인 파트너십 확립을 위한 민·관 협력 확대
- 식의약 온라인 안전관리 추진체계 확충을 위한 기반 마련

□ 미흡 원인분석 결과

- 정책소통노력이 다소 낮음

□ 개선보완 필요사항

- 온라인 불법유통을 지속적으로 감소시키기 위한 관심 필요

(2) 평가지표별 평가결과

평가지표	평가결과	평정근거 및 제언
1. 성과지표의 적절성	다소우수	- 성과지표의 내용이 대체로 우수함
2. 성과지표의 객관성	다소우수	- 전문가 자문 수행 및 협회 등 의견수렴 실시
3. 추진내용의 충실성	다소우수	- SNS 상 식품·화장품 등 부당광고 대상 안전점검, 온라인 중고플랫폼 점검 실시 등
4. 정책소통노력	보통	- 온라인 판매·광고 주체를 관리하는 소관부처와의 협업, 내부 부서와 온라인 안전관리 이슈 신속 대응 및 정책 방향 논의
5. 추진일정의 충실성	100%	- 21개 추진계획 대비 21개 일정 준수
6. 성과지표의 목표달성도	105.1%	- '온라인 불법유통 제품 사후조치 강화 건수', '효능효과 표방 제품 등 광고 관련 검증 건수' 달성
7. 정책영향이 발생한 정도	우수	- 온라인 유행 제품 상시점검으로 온라인 판매질서 확립, 포털사 등과 협력 확대로 정책효과 극대화 등

4. 자체평가결과 조치계획

- '23년 자체평가 소위원회에서 제시된 각 분야별 과제 개선·보완 필요사항에 대해 조치계획 마련·추진

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
I-1-① 합리적 식품관련 법령 정비 및 식품업계 생산성 향상 지원	○ 대국민 소통 피참여자의 범위가 다소 제한되어 있음으로 정책 시행 등을 실질적 국민으로 대상 확대하고, 향후 소통 방안을 고려할 필요성이 있음 ○ 업계의 생산성 향상 지원을 위한 목표를 잘 추진한 것으로 생각되나 이 과정에서 소비자의 안전을 간과할 우려가 있는지 확인할 필요가 있음	○ (의견수렴) 기존 규제혁신 만족도 조사 대상과 중복되지 않도록 제도개선의 실질적 체감할 수 있는 대상(판매업 등 포함)으로 범위를 확대하겠음(12월) ○ (의견수렴) 소비자단체협의회를 통한 다양한 계층의 의견을 수렴하고, 규제 개선 시 소비자 안전을 최우선 가치로 고려하겠음(수시)
I-1-② (핵심)식품안전 기준·규격의 합리적 개선	○ 국민 참여 노력 방안으로서 식품안전의 날 소비자단체협의회 등을 대상으로 하고 있지만 현실적으로 일반 국민에게 식약처 안전 기준 등의 대국민 전달이 여전히 부족한 면이 있어 피 참여자의 범위를 확대할 방안 검토가 필요함	○ 식품의 안전관리 개선·강화를 위해 새롭게 변화되는 안전 기준등에 대해 공청회, 캠페인, 언론보도 등 온오프라인 행사를 통해 국민 참여 노력을 하고 있음 - 향후 피 참여자의 범위를 좀더 확대하는 노력을 통해 국민 참여 노력에 만전을 기하겠음(연중)
I-1-③ 식품 중 잔류·오염물질 안전관리 강화	○ 국민의 경우 삼중 수소와 다른 방사능 원소와의 관계를 혼동하는 경우가 있음으로 보다 적극적인 교육 홍보가 요구됨	○ 우리처 '수입식품방사능안전정보' 누리집의 방사능 FAQ에 추가(2월) * Q 삼중수소란 무엇인가?
I-1-④ 식품첨가물, 기구·용기·포장의 기준·규격 선진화	○ 향후 성과지표에 기구, 용기, 포장 등과 관련된 지표를 반영할 필요가 있음 ○ 감미료 등 안전성 관련해 보다 넓은 홍보가 필요하고, 이를 위해 기업에서 주장하는 단기성 결과에 추가하여 장기적 연구 결과 조사 및 홍보가 필요함 ○ 향후 포장기구, 용기로부터 유출되는 미세플라스틱 관련 기준규격을 준비할 필요가 있음	○ '24년도 성과관리 시행계획 수립시 기구, 용기, 포장 관련 성과지표를 설정하겠음(4월) ○ 국제식품첨가물전문가위원회 등 국제적으로 인정하고 있는 감미료 안전성에 관한 자료를 이미 홍보하였음(기초치, '23.12월) ○ 미세플라스틱은 우리나라뿐만 아니라 전세계적인 문제로 미세플라스틱의 위해성 등에 관한 연구가 선행되어야 하며 포장, 기구, 용기 외에도 많은 생활환경 제품에서도 유래되기 때문에 기준규격 설정 타당성 등 신중한 검토가 필요함

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
I-2-① 식품을 안심하고 구매할 수 있는 환경 조성	○ 개인사업자 밀키트 식품제조 판매 과정에서의 위해 요소 점검 관련 방안 수립이 필요함	○ 밀키트, 배달음식 등 다소비 음식 안전관리를 위해 분기별 특별점검 및 수거·검사(수시) 를 실시하고 있음 - 또한, 무인 밀키트 판매업체 위생관리 가이드라인을 제작 하여 배포 예정임(12월)
I-2-② HACCP 등 사전예방 관리 내실화를 통한 소비자 안심 구매환경 조성	○ 유통단계에서 이력제가 실질적으로 운영되어 식품안전이 보장될 수 있도록 유관기관(농관원, 수품원 등)과 긴밀한 협조 체계를 강화할 필요가 있음 ○ HACCP제도에 대한 국민적 관심과 인지도가 높으므로 신뢰도에 영향을 미칠 수 있는 사건, 사고 등이 발생하지 않도록 사후관리, 교육 등을 철저히 실시하는 것이 필요함	○ 유관기관(농림식품부, 해수부, 농관원, 수품원 등)과 주기적 으로 회의를 개최(23.10월)하 여 제도 개선방향 공유 등 활성화 방안에 대하여 논의 하고 있으며, 긴밀한 협조체 계를 유지할 수 있도록 지속 노력하겠음 ○ 식품안전 사고 이력업체는 별도 불시평가를 실시하고, 법 위반사항과 동일한 평 가항목은 감점 조치하고 있음(기조치) - 주요 법령 위반사례를 분석하 여 HACCP업체 대상 안전관 리 교육을 강화하겠음(연중)
I-2-③ 식품등의 표시기준 소비자 중심 개선	○ 표시규제를 위한(또는 통한) 소비자의 '필요와 편익' 관점을 고려하여 선진화 하는 시도가 필요함 ○ 소비자 계층별로 ICT 기술 활용능력에 편차가 있음을 고려하여 세밀한 정책설계와 집행이 필요 ○ 실제 광고심의 등은 협회 등에서 수행되고 있기 때문에 표시광고 심의 공통된 기준 또는 가이드라인 설정 등을 통해 소비자 입장에서의 광고 안전성도 고려 필요함	○ 식품 표시 개선 협의체를 구성하여 구체적인 방안을 정하도록 하고, 디지털 취약계층 대상으로 온라인 표시(QR) 활용법 교육을 지속 추진하겠음(12월) ○ 정부의 법령 유권해석 내용 제공 등을 통해서 자율심의기구가 소비자 중심의 심의기준을 설정할 수 있도록 하겠음(11월)
I-2-④ 건강기능식품 안전관리운영	○ 규제집행과 관련 있는 외부 이해관계 기관으로써 소비자원, 단체 등과 긴밀한 협력을 강화할 필요가 있음 ○ 부서의 활동이 자칫 산업계의 지원 혹은 이익 옹호에 치중한 것으로 보일 수 있다는 점을 고려하여 소비자의 안전과 이익 관점을 부각할 필요가 있음 ○ 맞춤형 건강기능식품에 대한 소비자 만족도가 높은 것으로 제시되었으나 대상, 과정 등에 대해 객관성이 있는지 검토 필요	○ 소비자단체, 학계와 산업발전 및 맞춤형 건기식 협의체를 운영하여 관련단체와 협력을 강화하고 소비자의 안전을 부각하겠음(연중) ○ 만족도 조사의 대상·과정에 객관성 확보 여부를 검토하겠음(연중)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
I-3-① 수입식품 안전관리 제도 개선을 통한 국민안심 기반 구축	우리 기업의 수출과정에서 수입국 규제로 인해 수출제한 당하지 않도록 '예방' 차원의 접근을 강화할 필요가 있음	수입국 정부, 해외공관, 업계와 협력을 공고히 하여 신규규제 현황 신속수집 → 수입국의 규제 시행 전까지 국내유관기관과 긴밀히 공조하여 대응방안을 마련으로 선제적 조치를 실시하겠음(연중)
I-3-② 수입식품 통관 전 사전안전관리 강화	중국, 일본의 경우 사회적 이슈가 많은 국가임을 감안하여 주재원 파견 등으로 수입식품 사전 안전 점검이 원활하게 수행되도록 할 필요가 있음	수입식품 안전관리 이슈 등 상시적 안전관리를 위해 현지 실사 업무 위탁기관인 한국 식품안전관리인증원에서 중국 현지에 주재소 설립 예정이며, 원활한 주재소 설립을 위해 인증원-KOTRA간 업무협약을 체결함('24.1.22)
I-3-④ 수입식품 유통단계 안전관리 강화	대국민 소통과 이해 관계 완화에 대한 계획 강화 방안의 고려가 필요함	- 해외직구 안전정보 인지도 제고를 위한 대국민참여 이벤트 (6월, 11월) - 유전자변형생물체 안전관리 시행 업계 설명회개최(3월) - LMO, 안전관리 개선을 위한 관계기관 실무위원회 및 연구모임 활동 (1~12월, 6회)
I-3-⑤ 수입식품 안전관리 디지털 혁신	- 신설부서로 현재 지표는 업무수행의 효율성 확보에 초점이 있음. 향후 과제의 궁극적인 목표인 '안전' 관련 성과를 측정하는 지표를 개발해 추가할 필요가 있음 - 향후 '안전' 관련 구체적 성과를 창출하기 위한 노력이 요구됨	'24년 성과관리 시행계획 수립시 현재 지표를 개선·보완하는데 적극 노력하겠음(연중) - 검사관이 디지털 검사 시스템의 도움을 받아 효율적인 수입검사를 수행한 것을 측정하는 성과지표 개발을 검토하겠음(연중)
II-1-① 생산부터 소비까지 촘촘한 축산물 안전관리 강화	국가적 행사 시 부처간 협업 및 사전 점검 시스템을 보다 현실적으로 강화할 필요성이 있음	- 국제컨퍼런스 등 국가적 행사 개최 시 협업 부처간 의견 교류 및 사전 점검 등을 강화하겠음 - 아울러, 운영 계획 수립(3월) 등에 적극 반영하겠음
II-1-② 생산부터 소비까지 농수산물 안심환경 조성	- 향후 다양한 소비 및 유통 방법을 고려한 대응 노력을 기울일 필요가 있음 - 국내 농수산물 수거검사 종류 및 빈도수 확대 가능성에 대한 검토 필요	- 농수산물 안전관리에 있어 소비트렌드 및 사회환경 변화 등을 반영*하여 수거검사 종류 및 건수를 확정·운영 중에 있음(수시) * 새벽배송 농산물 검사, 온라인 유통 농수산물 검사 확대, 로컬푸드 농산물 수거검사 등

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
Ⅲ-1-① (핵심)의약품의 안정적 공급·사용 기반 구축 및 제약산업 지원 강화	- 성과지표 중 만족도 등의 지표 변경을 고려할 필요가 있음 - 성과지표 중 의약품 특허컨설팅 결과의 품질평가 점수는 해당 과의 주요 성과에 별도로 언급이 없는 것으로 보아 핵심 이슈가 아니라면 향후 성과지표 선정 시 이에 대한 고려 필요	사업 성과를 보다 객관적으로 측정할 수 있는 성과지표로 변경을 적극 검토하겠음(4월)
Ⅲ-1-② 의약품 제조·수입부터 유통·사용까지 전주기 안전관리 강화	특별기획감시, 무통보점검의 정책 효과가 높은 것으로 파악되므로 향후에도 이에 대한 자원투입을 높여 사업을 강화하는 것이 필요	'24년도 의약품·마약류 제조·유통관리 기본계획'에 '22년부터 운영 중인 위험도 상위업체에 대한 상시 무통보점검* 체계를 적용하여 운영 중에 있음(연중) * 정기감시, 특별기획감시 - WHO WLA 등재에 따른 해외제조소 실사 확대에 한정된 감시 인력의 효율적 운영을 위해 위험도 기반의 중점점검 사항을 설정하여 점검하는 등 선택과 집중의 제조소 감시를 실시하겠음(연중)
Ⅲ-1-③ 시판 후 의약품 안전 사용 환경 조성	수요자 맞춤형 의약품 안전사용 정보 제공을 확대하는 것이 필요함	취약계층인 수유부가 사용 시 주의가 필요한 의약품 성분 정보(DUR) 제공(1월), '23년 의약품 안전성 정보 종합보고서 발간·배포(2월), '24년 약물안전캠페인 연계 의약품 안전사용 카드뉴스 제공(6월) 등 수요자 맞춤형 의약품 안전사용 정보 제공을 확대하겠음
Ⅲ-1-④ 마약류 안전관리 기반 강화	- 중독자의 사회재활 사업은 향후 더욱 적극적으로 추진할 필요가 있고 다학제적 접근을 위해 전문가들의 확대, 부처 협력체계 강화 등이 동반되어야 할 것임 - 새로운 성과지표 마련을 통한 정확한 정책효과 판단 필요	- 중독자의 사회재활을 위해 전국 17개소의 중독재활센터 설치 완료(12월) - 마약류안전관리심의위원회 위원의 구성을 다양화하여 구성하겠음(7월) - 마약류 폐해인식실태조사의 범위를 현재 성인이었던 것을 청소년까지 확대하여 실시(9월)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
Ⅲ-1-⑥ 임상시험 안전관리 체계 강화	임상약의 치료목적 사용은 환자의 접근성을 높이는 긍정적 측면이 있으나, 적절 사용을 위한 제도 개선 작업이 필요함	임상약의 치료목적 사용 제도의 적절한 운용을 위해 의사, 환자, 업체 등 다양한 이해관계자 대상 소통으로 의견을 수렴하여 가이드라인 개정 등 추진하겠음(12월)
Ⅲ-2-① 의료기기 사후관리 강화 및 품질관리 국제조화로 소비자 안전 확보	GMP 도입 확산을 위한 지원은 더욱 강화할 필요가 있고, 예산 확보를 통해 해외제조소의 현장조사 건수를 더욱 늘리는 것이 필요	'25년 국외여비 예산 확보 추진으로 해외제조원 현장조사 건수를 늘릴 수 있도록 노력하겠음(연중)
IV-2-③ 한약(생약)제제 및 한약재 관리 강화를 통한 소비자 신뢰 제고	- 해외제조소 평가 횟수를 늘려 안전관리 강화 필요 - 연도별 성과를 분석할 수 있는 성과지표 설정 필요 - 세계 최고수준의 천연물의약품 규제선진화 및 품질확보를 위한 성과지표 개발 필요	- 해외제조소 현지실사를 위한 국외여비 확보에 최선을 다하겠음(12월) - 연도별 성과지표를 분석하여 천연물의약품 규제선진화 및 품질확보에 대한 기여도를 확인할 수 있는 성과지표를 설정하도록 검토하겠음(4월)
IV-3-① 의료기기 혁신성장 지원 및 안전관리 제도개선	의료기기 산업성장, 발전을 위한 성과지표 개발 필요	의료기기 산업성장, 발전 등을 위해 노력한 지표를 발굴할 수 있도록 적극 검토하겠음(연중)
IV-3-② 혁신·체외진단 기기의 안전관리 및 제품화 지원	혁신의료기기의 통합심사제도는 범부처 협력이 필요한 사업이며, 식약처의 혁신의료기기의 지정이 트랙의 출발점이며 가장 중요한 의사결정이므로 지정을 늘리는 것만이 아니라 혁신성에 대한 엄밀한 기준을 두고 운영하는 것이 필요함	- 혁신의료기기 제도 홍보의 효과로 전년 대비 신청 건수가 증가함에 따라 지정 건수도 늘어난 것으로 파악됨 - 혁신의료기기 통합심사 제도는 혁신성에 대한 엄밀한 기준을 두고 운영하고 있으며 범부처와 적극 협력하겠음(연중)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
IV-3-③ 화장품 안전관리를 통한 국민안심 확보 및 산업경쟁력 제고	- 점프업 K-코스메틱은 규제혁신을 위한 민관협의체로서 향후 지속적인 운영을 통해 제도의 합리적 개선을 추구할 필요가 있으며 동시에 소비자 측의 의견이 반영될 수 있게하여 과도하게 산업계 중심의 규제혁신을 추진하지 않도록 하는 것도 필요함 - 해외 화장품 규제가 강화됨에 따라 규제 선진화 성과지표가 필요함	- 소비자단체 등과 협력하여 소비자 의견을 적극 반영하여 합리적 제도 개선을 추진하겠음(연중) - 해외 화장품 규제 강화 등 국제 규제 동향을 반영한 화장품 국제 규제 조화 추진 건수를 현 성과지표인 화장품 제도·개선 추진 건수에 포함*하여 추진하겠음(연중) * (현재) 법령, 규정, 지침 등 규제 개선 추진 건수 → (개선) 법령, 규정, 지침 등 규제 개선 추진 건수+ 국제 규제 조화 추진 건수
IV-3-④ 의약외품 관리체계 개선을 통한 품질안전 및 국민안심 확보	국민 전제로 의약외품 안전정보 접근성 확대가 필요함	- 전국민이 바코드를 통해 안전정보를 모바일로 편리하게 확인할 수 있는 의약외품 모바일 간편검색서비스를 개시('23.12)하였으며, 정보제공 품목 대상을 현재 269품목에서 확대 추진할 예정임(연중) - 보도자료·리플렛 등 배포(연중) 및, KTX·지하철 등 영상매체 송출(연중)을 통해 모든 국민이 의약외품의 올바른 선택·사용법을 쉽게 접할 수 있도록 추진하겠음
V-1-① (핵심)식의약 위험요소 사전 위해예방 및 소통협력	- 계량지표 달성 노력과 사업 추진 방향과의 연계성을 높일 필요가 있음 - 소통과 관련해서 너무 양적인 것에 치중하기 보다는 소통협력 노력을 통해 가시적인 성과는 무엇인지를 부각할 필요가 있음	- 성과지표가 과제를 잘 반영하는지를 검토하여 필요시 성과관리 시행계획에 반영(4월) - 국민, 소비자 소통을 통한 성과들이 구체적으로 드러날 수 있도록 보고서에 반영하고 홍보(연중)
V-1-② 글로벌 식의약 위해정보 선제적 관리 강화	- 보도자료 배포, 카드뉴스 제작 외에 SNS 등 정보 제공 채널을 다각화할 필요가 있음 - 설정된 계량지표는 사업 수행부서가 통제할 수 있는 지표로 보여 목표를 달성하고 성과를 창출하려는 노력의 난이도가 낮아 보일 수 있어 개선 필요	- 블로그, X(옛 트위터) 외에도 정보 제공 채널을 다각화하여 대국민 홍보를 실시할 수 있도록 조치하겠음(연중) - 지적하신 사항을 반영하여 계량지표를 개선할 수 있는 방안을 검토하겠음(연중)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
V-2-① 식품안전 데이터·정보 제공 확대로 먹거리 안전 강화	○ 지표 설정에 대한 고민이 필요함 ○ 국민사용 호출 건수를 통해 가시적으로 달성한 성과에 대해 부각할 필요가 있음(너무 양적인 부분에 치중할 필요는 없음)	○ 성과지표(통합망 사용자 만족도) 개선검토(3월) ○ 공공데이터 활용 성과 발굴·홍보(연중)
V-2-② 국제수준의 시험·검사로 대외 공신력 확보	○ 평가 인력풀을 다양화 시키고 확대해 평가의 신뢰성을 높이려는 노력 필요 ○ 계량 지표 실적 중 일부 예규의 개선과 국제적 시험검사 위상 제고를 위한 노력과의 연계성을 높일 필요가 있음	○ 보건환경연구원 소속 전문가풀을 구성하여 보완연간 교차평가에 참여('23~)시키고 있으며, 사전 품질관리 검토제를 통해 민간전문가(평가지도원 등)의 평가 참여를 확대할 예정임('24~) ○ 국제 수준의 품질관리 기준 및 숙련도 평가를 위해 국제기준(ISO 17025)의 95% 이상 반영한 품질관리기준을 시행('22.7.~) 하고 있으며, 국제적 수준의 시험·검사 역량 강화를 위한 제도개선을 지속 추진하겠음('24~.)
V-2-③ 국민이 공감하는 위생용품 안전관리 체계 구현	○ 사업 추진 성과를 알릴 수 있는 소통홍보 강화 노력이 필요함 ○ 계량 지표인 안전관리 제도의 인식을 제고와 안전관리 체계를 구축하기 위한 노력과의 연계성을 높이려는 노력이 필요함	○ 국민·영업자 대상 위생용품 안전관리 정책 홍보 자료 및 채널 다변화로 소통 노력을 강화하겠음(연중) ○ 구강관리용품, 문신용 염료 등 신규 품목 안전관리 제도 인식도 및 그 성과를 중심으로 국민이 체감할 수 있는 안전관리 체계를 구축하도록 노력하겠음(연중)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
VI-1-① 주요 정책의 기획·조정 및 재정운영 효율성 제고	○ 목표치가 다소 낮게 설정된 것은 아닌지 검토 필요	○ 상반기 신속집행율(%)은 기재부 지침(전부처)에 따라 설정하였고, ○ 예산 집행담당자 교육이수 비율(%)은 매년 목표치 적극 상향 중('22년 90% → '23년 92%)으로 '24년 추가 상향 예정(3월) ○ 다만, 주요 범부처 정책회의체 상정율(%)('23년 신설지표)은 최근3년 평균 실적을 근거*로 설정하였으며, '24년은 보다 도전적목표치 설정 예정(3월) * ('20) 2건 → ('21) 1건 → ('22) 5건 ※ (참고) 현정부('22.6~'23.12, 1년6월) 현안관계장관회의 안건 상정 건수(평균) (장관급) 5회, (차관급) 1.4회
VI-1-② 성과창출과 혁신을 촉진하는 합리적 조직 설계·운영	○ 한시 정원에 대한 효율적 관리에 대한 고민이 필요 ○ 공무원 사회에서 전문적 인력 증원을 위한 다양한 방법 모색 필요	○ 한시 정원의 성과창출·업무 발굴 및 전문인력 증원을 위한 진단 실시하겠음(연중)
VI-1-③ (핵심)국민체감. 미래대비를 위한 규제혁신 및 적극적 법령 정비 주도	○ 성과지표 달성은 우수하지만 목표 설정의 진취성은 부족한 것으로 보임 ○ 실적에 있어 정량적 성과 외에 국민과 기업이 실질적으로 필요로 하는 질적으로 난제인 과제 등을 해결하기 위한 노력과 과제 발굴이 계속되어야 할 것으로 보임	○ 변화하는 정책 환경을 고려하여 성과지표를 더 적극적으로 설정하겠음(12월) ○ 해소가 어려운 규제 등을 혁파하기 위해 현장 소통을 강화하고 기존 중장기 검토 필요 과제 또는 불수용 과제 등을 원점에서 재검토하여 변화한 환경에 맞게 재정비하는 등 규제수요자가 실질적으로 체감할 수 있는 현장 기반의 규제혁신을 추진하겠음(12월)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)																								
VI-1-④ 디지털 전환으로 스마트 정보화 체계 구축	○ 정보시스템 사용자 만족도의 목표치가 진취적이지 못한 것으로 보임 ○ 2023년 실적치를 보면, 성과 목표달성도에 있어서 지표의 한계로 보이나, 소극적으로 설정된 지표와 다소 평이한 성과를 도출하고 있음 ○ 항시 발생할 수 있는 외부 변수에 대해 예상, 관리, 목표설정 등이 이루어지길 바람	○ '23년 '사용자 만족도' 목표 88.0점은 전년 실적 대비 0.45% 증가한 것으로, 이는 최근 3년 만족도 실적 평균 증가율 0.30%를 크게 상회하였음. - 다만, '24년 목표 설정 시에는, 긍정외부 환경 등을까지 고려하여, 지금 보다 적극적으로 목표가 설정될 수 있도록 조치하겠음(4월) <table><tr><td>연도</td><td>'19</td><td>'20</td><td>'21</td><td>'22</td><td>'23</td></tr><tr><td>목표</td><td>87.2</td><td>87.5</td><td>87.7</td><td>87.9</td><td>88.4</td></tr><tr><td>실적</td><td>87.2</td><td>87.5</td><td>87.8</td><td>88.0</td><td>88.4</td></tr><tr><td>증감</td><td>-</td><td>+0.3</td><td>+0.3</td><td>+0.2</td><td>+0.4</td></tr></table>	연도	'19	'20	'21	'22	'23	목표	87.2	87.5	87.7	87.9	88.4	실적	87.2	87.5	87.8	88.0	88.4	증감	-	+0.3	+0.3	+0.2	+0.4
연도	'19	'20	'21	'22	'23																					
목표	87.2	87.5	87.7	87.9	88.4																					
실적	87.2	87.5	87.8	88.0	88.4																					
증감	-	+0.3	+0.3	+0.2	+0.4																					
VI-1-⑤ 데이터·통계정책 기획·관리 및 데이터 기반 정책분석	○ 식의약 데이터 활용 경진대회를 개최한 점은 우수하지만, 국민 663명 참여는 부족하다고 판단되며, 더 많은 국민이 참여할 수 있도록 방안 마련 필요 ○ 데이터에 기반한 분석 결과가 정책에 근거로 활용되는 업무 프로세스가 드러날 수 있으면 좋겠음	○ 경진대회 대국민 평가 기간을 확대하여(1주→2주) 더 많은 국민의 평가 참여 유도 * '24년 국민대상 식의약 데이터 활용 경진대회(6월~8월) 중 추진 예정 ○ 데이터 기반 정책 기획 및 연구, 데이터 분석 컨설팅 및 검증 등으로 분석결과를 정책에 활용할 수 있도록 지원 및 추진(연중) * 「식의약분야 인공지능 도입을 위한 실무가이드」 연구(2월~5월) * 「식의약데이터분석센터」설치·운영(4~12월)																								
VI-2-① 공정한 인사, 미래지향적 인재육성, 일하기 좋은 일터	○ 성과달성도에서 '정책영향이 발생한 정도'는 높다고 볼 수 있으나, 그 내용에서 성과지표의 영향으로 인한 결과로 볼 수 있을지 면밀한 검토 필요	○ 인사, 인재개발 및 후생복지 분야별 성과지표의 목표 달성을 위하여 각 지표의 구성 프로그램을 당초 계획대로 열심히 수행한 결과 본문에서 기술한 정책효과가 발생한 것이며, - 다만, 향후 정책영향 발생에 영향을 끼칠 수 있는 외부 요인이 있는 경우 검토할 예정임																								
VI-2-② 청렴하고 적극행정 잘하는 조직문화 조성.정착	○ 감사활동 전반 실적에서는 위법, 부당사례 지적 및 제도개선 발굴의 2가지 종류로 구성되며, 이 두가지는 상반된 방향성, 즉 과거의 잘못에 대한 지적사항과 미래에 대한 제도개선 방향을 가지고 있음. 향후에는 지표 설정시 동일한 방향성을 가진 지표를 각각 독립적 목표로 설정하여 성과 측정하는 것이 필요	○ '24년 성과관리 시행계획 수립시 독립적 지표로 설정할 수 있도록 현재 지표 개선을 검토하겠음(계획수립시)																								

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
VI-3-① 글로벌시대 식의약안전 강화를 위한 통상·국제협력 체계화	○ 통상 협력분야 특화교육의 대상과 빈도를 높일 필요가 있음 ○ 업무특성상 대국민 정책소통이 어려울 수 밖에 없는 한계가 존재하지만, 정책소통노력 중 대국민 부분에서 일방적 방법 이외의 상호적 소통이 더 강조될 필요가 있음	○ '24년도 교육 운영 시 處 내 국제협력 담당자를 대상으로 수강 인원을 전년 대비 20% 이상 확대하고, - 또한, 별도의 외부 전문가 초청 세미나를 추가로 실시하여 담당자 역량을 제고하겠음 (1회/분기) ○ 국민동행 소통마당, 간담회, 설명회 등을 실시하여 상호 소통하는 대국민 정책 소통을 강화하겠음(연중)
VI-3-② 민원서비스 향상을 위한 고객만족도 제고	○ 성과지표 중 포상건수는 목표지표와 달성이 노력정도를 측정하기 애매한 지표이므로 추후 지표 고도화 필요 ○ 목표한 실적은 달성하였으나, 애초 설정한 성과지표가 목표달성도 100%에 근접하여 이를 초과달성하기 어려운 한계가 있음	○ 총 3개 지표중 2개 지표가 외부의 실제 이용 민원인대상 고객만족 측정지표인 반면, 나머지 1개의 포상건수지표*는 연간 1백50만건에 달하는 민원을 처리하고 있는 내부 직원들의 동기부여와 사기 진작 도모를 위한 지표로서 내·외부 서로 상호보완을 이루며 실효성과 대표성을 확보하며 민원행정서비스 수준을 높이기 위한 고도화한 지표라 할 수 있음 * '22년도 신규지표 ○ 만족도 조사 특성상 어느 수준 이상인 경우 한계점에 도달하는 점을 감안하여 설정
VI-3-③ 국가위기관리 및 전시대비 태세 유지	○ 대비태세 완비라는 우수한 성과 달성이 있음에도 지표의 한계로 반영되기 어려움이 있어 보임 ○ 향후 직접적인 정책목표 달성이 측정 가능하도록 지표 고도화 필요 ○ 목표한 실적은 달성하였으나, 애초의 성과지표 중 일부분은 목표달성도 100%를 목표로 한 것이라 성과지표의 특성상 '매우우수' 등의 평가를 받을 수 없음. 향후 성과지표 설정 시 목표달성도가 100%를 초과할 수 있는 지표로 설정할 필요가 있음	○ '24년 성과관리시행계획 수립 시 정책 목표 달성이 측정 가능한 지표의 고도화 및 목표달성도가 100%를 초과 할 수 있는 성과 지표를 설정하여 반영토록 하겠음 (3월)

과제번호	개선·보완 필요사항	조치계획(조치시한)
VI-3-⑤ 식의약 분야 위해사범 기획단속 강화	○ 수사내용을 공개하는 과정의 모방범죄가 우려됨. 범죄의 양상을 상세하게 알리기 보다 사실의 고지 측면과, 범죄자는 반드시 잡힌다는 측면에서 홍보하고, 보도정보를 정교하게 처리하기 위한 고려가 필요함	○ 보도자료 배포 시 범죄 과정을 상세하게 알리는 것보다 국민 피해 예방 및 불안감 해소를 위한 범죄사실 고지와 업계 경각심 고취에 기여함을 목표로 보도자료를 작성·배포 하겠음(연중)
VI-3-⑥ 온라인 불법유통 제품의 효과적인 관리	○ 유관 부서, 기관 과의 업무협력 등을 통해 이미 판매된 제품에 대한 조치 방안을 마련할 경우 국민 안전체감도 향상에 기여할 수 있을 것으로 보임 ○ 사후조치 강화 건수, 광고 관련 검증건수 측면은 예년에 비해 우수하나 온라인 불법유통을 지속적으로 감소시키는 것에 적극적인 관심을 기울일 필요가 있음	○ 온라인 플랫폼 운영자 협의회를 통해 온라인쇼핑협회 등 유관 협회, 플랫폼사와 협력방안 논의(6월) ○ AI 기반 온라인 식·의약 모니터링 감시 시스템 개선(12월)