

2020년도
성과관리 시행계획

2020. 5



통계청

2020년도 통계청 성과관리 시행계획

통계청 기획재정담당관 (☎ 042-481-2129)
대전광역시 서구 청사로 189 정부대전청사 3동

목 차

I. 그간의 정책성과 및 2020년도 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	3
2. 2020년도 정책 추진방향	7
II. 일반 현황 및 계획의 개요	9
1. 통계청 일반 현황	11
2. 성과관리 시행계획 개요	14
III. 세부 추진계획	19
전략목표 I	21
전략목표 II	90
전략목표 III	167
전략목표 IV	274
IV. 환류 등 관련계획	315
1. 이행상황 점검 계획	317
2. 평가결과 환류체계	318
3. 변화관리 계획	322
4. 현장의견의 정책반영 계획	329
【붙임】	
1. 성과지표 현황	337
2. 관리과제와 국정과제·업무계획 등 연계 현황	348

< 전략목표별 세부목차 >

전략목표	성과목표	관리과제	Page
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.			
I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.			
	①	국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축	31
	②	활용도 높은 국가통계 작성기준 제공	38
	③	국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화	44
	④	고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선	50
I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.			
	①	체계적 조사관리와 지역통계 활성화	63
	②	인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고	69
	③	모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계	76
	④	통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원	84
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다.			
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.			
	①	데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	100
	②	저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	109
	③	수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	115
	④	빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	122
	⑤	마이크로데이터 통합서비스 활성화	128
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다			
	①	국가통계서비스 이용 활성화	139
	②	표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	146
	③	오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화	153
	④	지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화	161

전략목표	성과목표	관리과제	Page
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.			
Ⅲ-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.			
①	활용성 높은 경제통계 작성·개선		178
②	등록기반 경제총조사 개선을 통한 통계이용 활성화		185
③	산업구조통계 개선 및 활용도 제고		192
④	지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		197
⑤	지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고		203
⑥	경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발		210
⑦	서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		216
⑧	소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고		222
Ⅲ-2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.			
①	사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원		231
②	인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회정책 지원		237
③	양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발		242
④	시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		248
⑤	가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		255
⑥	농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원		261
⑦	농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발		268
Ⅳ. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.			
Ⅳ-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.			
①	국제통계 협력 강화		282
②	대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여		290
Ⅳ-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.			
①	통계교육 강화		302
②	고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산		308

I.

2020년도 정책 추진방향

I

그간의 정책성과 및 2020년도 정책 추진방향

1. 그간의 정책성과

가

국가통계 거버넌스 체계화

- (인프라 강화) 국가통계 정확도 제고를 위한 제도적 기반 확충
 - 민간조사업체에 위탁하여 작성하는 국가통계의 품질을 확보할 수 있도록 '통계조사 민간위탁 관리지침' 제정(8월)
 - '법령-정책-통계지표' 등을 연계·분석한 법령별 통계지표트리를 DB 구축하여 정책 연계 활용성 향상(11월)

- (거버넌스 내실화) 국가통계 발전을 위해 국가통계 관리체계 개선
 - 범부처 합동으로 제2차 국가통계발전 기본계획('18~'22년)의 차질없는 수행 및 '20년 시행계획 수립(12월)
 - 국가통계위원회 본회의*(대면) 개최(12월) 및 분과회의(15회 개최) 활성화를 통한 국가통계 개선·개발 체계 내실화
 - * 국가통계 개선·개발 프로세스 정교화 방안 의결
 - 국가통계 제3기^{'15~'19년} 품질진단을 완료하고 제4기^{'20~'24년} 품질진단 체계 마련(12월)
 - 통계예산 정보시스템 구축 및 단가기준 설정으로 통계예산사전 검토제도의 효율성 제고(11월)

- (협업 및 소통 활성화) 유관기관 및 통계이용자와 협력 확대
 - 정부기관, 지자체, 한국은행, 국책연구기관 등 관련기관과 상호협력 체계를 구축하고 개선이슈 등 발굴·공유
 - 지자체에 시군구 지역소득통계, 지역경기종합지수 등 지역통계 작성에 필요한 전문교육과 기술 등 지원

나 통계데이터 허브 확충 및 통계서비스 확대

- (데이터 허브 확충) 통계청의 국가 데이터허브 기능 강화 추진
 - 통계데이터의 체계적 관리 및 활용을 위해 선제적으로 데이터 허브 전략 마련(12월)
 - 통계데이터센터의 데이터 분석 서비스 강화*
 - * 데이터 분석전문가(15명) 배치, 이용자 분석컨설팅·맞춤형 서비스 확대
 - 공공데이터와 빅데이터를 연계·활용한 통계생산 및 분석 추진
 - * 임금근로자 부채(대출·연체율, '19.8월), 경제키워드 분석(8월), 생활안전사고 분석(9월), 모바일유동인구 시각화(12월)
 - 자살 특성을 분석·제공하기 위해 자살동향 DB 구축
 - 통계작성에 행정자료 활용*을 확대하여 통계 정합성 제고
 - * 가계금융복지조사(아동수당, 교육급여), 경지총조사(농경지·도로명 지도) 등

- (통계서비스 확대) 이용자 중심의 통계서비스 개방과 콘텐츠 개발
 - 국가통계포털(KOSIS) 자료 확충* 및 마이크로데이터 서비스 확대**
 - * ('18년) 1,073종 → ('19년) 1,126종 / ** ('18년) 175종 → ('19년) 220종
 - 이용자가 참여한 맞춤형 서비스 콘텐츠 개발과 인공지능형 검색 시스템 개발로 통계서비스 이용편의 제고

- * 이용자 위치 기반으로 관심 키워드와 관련된 지역 특성을 쉽게 파악할 수 있는 개인 맞춤형 콘텐츠 “MY통계로(路)” 개발(12월)
 - * 국민이 쉽게 통계정보를 이용할 수 있도록 일상 속 통계와 연상정보를 융합한 시각화 콘텐츠 “통계로 시간여행” 개발(12월)
 - * 마이크로데이터 상시 문의 대응이 가능한 인공지능 챗봇시스템과 종합적으로 필요정보를 검색할 수 있는 지능형 검색시스템 개발(12월)
 - 일반이용자가 통계분석이 가능한 온라인분석시스템 개발(3월)

- (데이터 보안 강화) 지방청 거점사무소 망분리(8월), 사이버 보안관제센터 상시 모니터링 등 데이터 정보보호 강화

다 국가 정책결정 뒷받침 통계 생산

- (통계 개발) 증거기반 정책을 뒷받침하기 위한 다양한 통계 개발
 - 서민경제실태 파악, 생활물류시장 변화 등을 파악할 수 있는 소상공인통계, 프랜차이즈통계, 물류산업통계 개발(12월)
 - 일자리정책에 필요한 임금근로 일자리동향 행정통계 개발(3월)
 - 국가인권실태조사(8월), 장기요양실태조사(9월) 대행 개발

- (통계 개선) 공식지표의 현실 반영도와 시의성 제고
 - 경기예측력 향상을 위해 구성지표를 변경하고 추세 갱신주기를 단축하는 등 제10차 경기종합지수 개편 추진(9월)
 - 설비투자지수의 기준년도를 '15년으로 개편한 신지수 공표(7월)
 - 최근 초저출산 상황을 반영한 장래인구특별추계(3, 6월)
 - 지역고용조사 시군구(154개→228개)로 세분화 추진(2회 조사)
 - 한국의 사회지표 체계를 사회변화에 대응하여 개편하고, 아동·청소년 사회지표 작성 등 국민 삶의 질 측정기반 강화(12월)

- (지역통계 강화) 지역소득통계를 현실화하고, 지역통계 활성화
 - 지역소득통계의 기준년('10→'15년) 개편(9월)
 - '16~'17년 대상 소득접근방식 지역소득통계(10월)와 '15년 지역공급표(6월) 시험작성
 - 지역통계 활성화를 위한 지역통계 중장기 발전전략 수립(2월)
 - 지역통계 인프라 강화를 위해 지역통계 표준매뉴얼 5종 개발(12월), 지자체 통계 작성·보급 및 관리 기본지침 제정(9월) 및 기본통계 표준서식 개선(10월)

라 미래대비 국가통계 역량 강화

- (교육 확대) 통계소양·실용통계 교육을 확산하여 역량 강화
 - 정책입안자, 언론 등 오피니언 리더 대상 통계소양교육 지원
 - 고교 실용통계 인가 및 교재 개발, 실용통계교사를 양성하고, 교사대상 교육과 각종 행사에 통그라미(공학도구) 교육 확대
- (연구 확대) 조사설계, 분석 기법 연구 등 조사환경변화 대응
 - 인지적 실험을 통해 응답자 친화적 조사표 설계를 지원하고, 소지역 모형 기반 추정, 다출처 자료를 이용한 추정방법 연구
 - 지속가능발전목표(SDGs) 지표 개선연구 및 관리 플랫폼 구축
- (국제협력 강화) 영국·캐나다 등 선진국과 양자협력회의를 개최하고, 라오스·아제르바이잔 등 개도국과 국제개발협력(ODA) 추진
- (조사방식 개선) 선진 통계 기법 도입 등 조사 효율성 향상 추진
 - 비대면 조사 중장기 발전전략을 수립(5월)하고 사업체 부문 동향 통계(5종)에 시범운영 등 비대면 전자조사 확대를 추진
 - 모집단의 경제·사회적 구조변화를 반영하고, 다양한 조사방법과 표본추출기법을 적용한 최적의 표본설계
 - 추계모형 검토, 혼인 및 출산추세 반영 등 인구 추계방법 개선·개발로 추계 예측력 제고
- (총조사 준비) 조사환경 변화를 반영하여 차질 없이 준비
 - '20년 인구주택총조사와 농림어업총조사에 태블릿·전자지도 적용, 행정자료 활용 확대를 검증하는 시험조사 등 실시
 - 가구주택기초조사를 실시(11월)하여 인구주택총조사 준비
 - '21년 등록기반 경제총조사 실시를 위한 방법론 검토 및 의견수렴

2. 2020년도 정책 추진방향

1 정책여건

비전

열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계

경제·사회구조 변화 대응을 뒷받침하는 국가통계 중요성에 대한 인식 제고와 통계생산방식 선진화를 위한 요구 고조

거버넌스

● 증거기반 정책지원 통계의 개발과 맞춤형 통계서비스 요구 증대

- ☞ 민간 활력 제고, 성장 동력 확충, 포용 기반 확충을 위한 사각지대 해소에 필요한 촘촘한 기초통계 요구 증가
- ☞ 통계서비스 수요가 갈수록 증가하고 통계서비스 제공방식 수요도 다양화하는 추세이므로 맞춤형 통계서비스 확대 필요

데이터허브

● 데이터의 개방 확대, ICT기반 통계생산방식 요구 점증

- ☞ 인공지능 및 데이터연계.분석기술의 고도화에 따라 공공데이터와 빅데이터의 개방과 공유를 통한 데이터 허브 역할 강화 필요
- ☞ 국가통계에 국민의 자발적 참여유도를 위한 응답자 중심 통계생산 방식으로의 전환 요구

통계생산

● 국가통계의 중요성과 기본원칙에 대한 인식과 요구가 확대

- ☞ 정부의 정책수립.평가와 국민의 미래설계를 뒷받침하는 국가통계 중요성에 대한 인식이 확산
- ☞ 국가통계 생산과정에서의 참여와 작성결과에 대한 정확한 이해.활용을 위한 요구도 증대

미래대비

● 국가통계 통합·조정 필요성과 대내외 통계협력 강화 요구 증대

- ☞ 정책수립에 필요한 국가통계 생산 지원요구는 증가하고 있으나, 이를 위한 통계역량이나 인프라가 여전히 취약

2

추진방향

열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계



1

국가통계 수요 확대에 대응 강화

- 증거기반 정책지원 통계 개선·개발
- 5년 주기 총조사 성공적 실시
- 이용자 친화적 통계정보 서비스 확대

2

통계데이터 허브 구축 및 통계 패러다임 전환 대응

- 통계데이터 허브 기반 및 관리체계 강화
- 통계데이터 활용지원 활성화
- ICT 기반의 통계생산방식 혁신

3

신뢰받는 국가통계 생산기반 강화

- 국가통계 정확성 제고를 위한 체계 마련
- 통계이용자와의 소통과 협력 강화
- 통계기준 변환 대응 강화

4

국내외 통계발전 선도

- 미래대비 국가통계 뉴 거버넌스 구축
- 대내외 통계협력 강화
- 국가통계 역량 강화

Ⅱ.

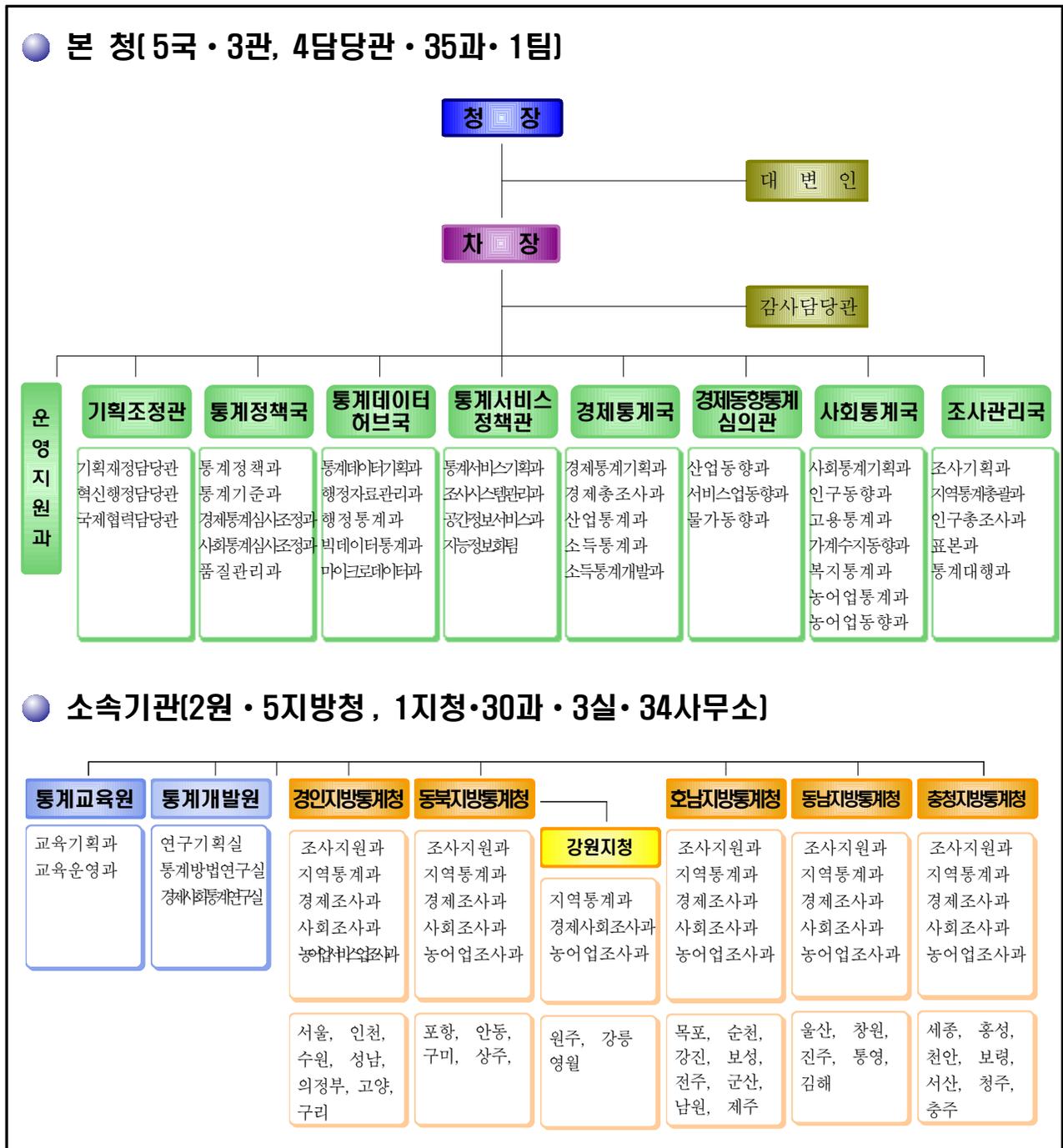
일반 현황 및 계획의 개요

II 일반 현황 및 계획의 개요

1. 통계청 일반 현황

(1) 조 직

- 본 청 : 1관 · 5국 · 1정책관, 1심의관, 4담당관 · 35과 · 1팀
- 소속기관 : 2원 · 5지방청 · 1지청, 30과 · 3실 · 34사무소



(2) 인 원

○ 정원현황('20. 1. 1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합 계	정무직	일반직									
			고위	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	연구사	9급 (전문,운전, 사무,방호)
1. 합 계	2,222	1	14	11	84	268	491	604	542	154	1	52
1) 구성비	100.0	-	0.6	0.5	3.8	12.1	22.1	27.2	24.4	6.9	-	2.3
2. 본 청	679	1	9	8	47	158	196	172	48	24	1	15
3. 교육원	32		1		3	9	5	6	5	1		2
4. 개발원	52		1	1	4	19	20	6				1
5. 지방청	1,459		3	2	30	82	270	420	489	129		34

○ 현원현황('20. 3. 1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합 계	정무직	일반직									
			고위	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	연구사	9급 (전문,운전, 사무,방호)
6. 합 계	2165	1	14	11	83	268	488	596	512	136	1	55
1) 구성비	100.0	0.0	0.6	0.5	3.8	12.4	22.5	27.5	23.6	6.3	0.0	2.5
7. 본 청	659	1	9	8	48	157	194	167	43	15	1	16
8. 교육원	32		1		2	10	5	5	5	1		3
9. 개발원	48		1	1	3	19	19	4				1
10. 지방청	1426		3	2	30	82	270	420	464	120		35

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

구 분	'18	'19	'20	'21	22
□ 재정사업 합계	2,996	3,825	4,833	4,141	3,778
(전년대비증가율, %)		27.7	26.4	△14.3	△8.8
□ 예산 총지출 구분	2,996	3,825	4,833	4,141	3,778
○ 인건비	1,424	1,467	1,516	1,622	1,736
(전년대비증가율, %)		3.0	3.4	7.0	7.0
○ 기본경비	159	150	153	157	162
(전년대비증가율, %)		6.1	2.1	3.0	3.0
○ 주요사업비	1,412	2,208	3,164	2,361	1,880
(전년대비증가율, %)		56.4	43.3	△25.4	△20.4

* '20년은 예산 기준, '21년 이후는 예산요구안 및 전망치를 사용

* 기금은 해당사항 없음

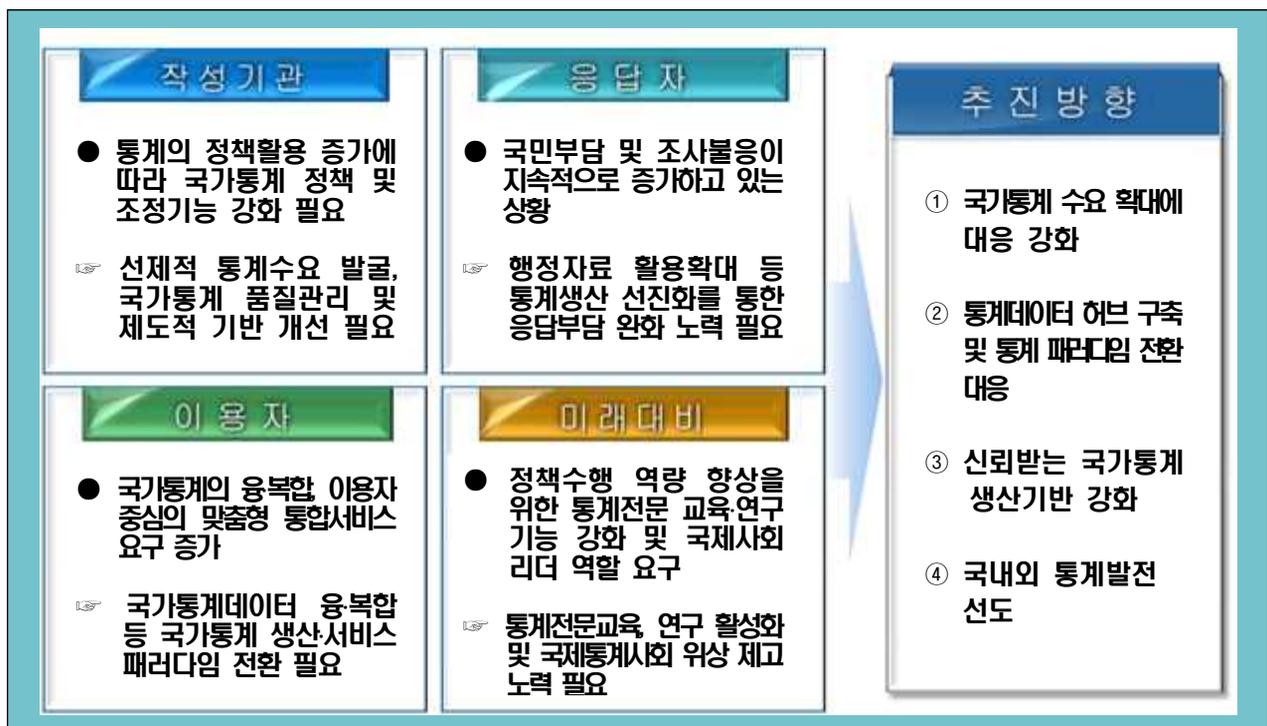
2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요 특성

□ 2020년도 성과관리 시행계획 주안점 및 특성

- 최근 경제·사회 환경변화 및 조직신설·변경 등 대내외 변화를 반영하여 수립한 「2020~2025 성과관리 전략계획」 과 연계
 - 통계청 성과관리 전략계획('20~'24)의 임무, 개편된 비전 및 전략목표 수준을 반영하고, 2020년 주요추진내용을 반영
- 핵심 추진과제인 '2020년도 주요업무계획' 및 전년도 정부업무 평가 결과 환류를 통한 성과업무 향상
 - 2020년도 주요 업무추진계획상의 정책추진방향과 주요정책 과제 반영
 - 전년도 정부업무평가결과(자체평가, 특정평가) 미흡·보완필요 사항에 대한 개선내용 반영

□ 주요 정책 환경을 반영한 추진방향 설정



[통계청 임무 · 비전 · 핵심전략 의미]

임무 Mission

**국가통계 발전을 선도하며, 신뢰받는 통계생산으로
각 경제 주체에 유용한 통계정보 제공**

- 분산형 국가통계 체계에서 국가통계 조정기능, 국가통계 생산 기능, 통계 서비스 기능을 수행
- 국가통계의 조정기능을 통해 전체적인 국가통계의 품질을 관리하여 국가통계 발전 선도
- 통계의 품질제고를 통해 이용자들에게 신뢰형성
- 통계를 이용하는 경제주체에 대해 유용성이 높은 통계를 제공

비전 Vision

열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계

- 통계청 작성통계 뿐만 아니라 공공기관에서 생산한 통계 및 행정자료, 민간에서 생산한 각종 자료 등을 융·복합하고 허브(Hub)를 구축하여 이용자들에게 열린 서비스를 제공
- 통계청의 서비스는 국가정책 결정의 과학적 근거를 제시함으로써 합리적 정책을 선도하고, 국민의 의사결정을 위한 기초자료를 제공함으로써 미래 설계를 지원한다는 의지와 목표를 제시함

핵심전략 Strategy

**통계생산기반 개선 및 제도정비 / 통계수요변화 대응 통계
생산 / 데이터 허브 및 개방형 플랫폼 활용 / 대내외 협력
강화 및 통계 전문성 강화**

- 국가통계 기획·조정 역할 강화, 행정자료 활용을 위한 법 제도 기반 마련, 국가통계 품질관리 개선 등 국가통계 생산기반 개선 및 관련 제도를 정비하여 국가통계 발전을 선도
- 국가통계 개방 및 통합 서비스 확대, 통계자료 융·복합 서비스로 데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 구축하고 통계 활용을 확대
- 통계 생산방식의 효율적 개선, 정책 맞춤형 통계 개발·제공, 통계의 현실 반영도 제고, 지역 맞춤형 통계 서비스 등 통계수요변화에 대응하는 통계생산으로 국가정책을 뒷받침
- 미래 통계환경 변화 대응 연구 및 역량제고를 위한 교육 강화, 글로벌 통계 리더를 위한 국제 협력 및 국가통계 신뢰도 제고를 위한 홍보 강화 등을 통해 대내외 협력 및 통계 전문성 강화

(2) 시행계획의 목표체계

임무	국가통계 발전을 선도하며, 신뢰받는 통계생산으로 각 경제주체에게 유용한 통계정보 제공			
비전	열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계			
전략 목표 (4)	I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가 통계발전을 선도한다.	II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다.	III. 통계수요변화에 대응 하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.	IV. 대내외 협력·협업 체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.
성과 목표 (8)	① 국가통계 관리 체계를 강화하여 국가 통계 발전을 유도한다. ② 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.	① 데이터 허브를 통한 통계생산 패러 다임 전환을 선도한다. ② 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.	① 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다. ② 사회 및 농어업 환경 변화에 대응 하는 통계를 제공 하여 사회·농어업 정책을 지원한다.	① 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다. ② 통계수요에 부응 하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
4	2	8	11	36	65

전략목표	국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성과목표	
관리과제	

I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		업무계획 3-2
② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		업무계획 3-2
③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		업무계획 4-1
④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다		
① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화		국정과제 78
② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고모		
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		

II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다

1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		
① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화		업무계획 2-1, 2-2
② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화		업무계획 2-1
③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발		
④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대		
⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화		
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다.		
① 국가통계서비스 이용 활성화		
② 통생산기반 고도화를 통한 통계활용 확대		
③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화		
④ 지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화		

전략 목표		국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성 과 목 표		
관 리 과 제		
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다		
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.		
① 활용성 높은 경제통계 작성·개선		국정과제 28, 40
② 경제등록센서스 전환을 위한 기반 마련		
③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고		
④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		
⑤ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고		업무계획 1-1
⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업활동동향통계 개선·개발		국정과제 38
⑦ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		국정과제 20
⑧ 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고		
2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		
① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책 지원		
② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원		국정과제 43, 대통령 지시사항
③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발		국정과제 16, 64, 업무 3-가, 대통령지시사항
④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		
⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		
⑥ 농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원		
⑦ 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발		
Ⅳ. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다		
1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		
① 국제통계 협력 강화		국정과제 99
② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여		
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		
① 통계교육 강화		
② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산		

Ⅲ.

세부 추진계획

Ⅲ

세부 추진계획

전략목표 I 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가 통계발전을 선도한다

기본방향

- ◇ 변화하는 국가통계환경에 대응하기 위해 국가통계제도를 정비하고, 통계생산 기반을 개선하여 지속적인 국가통계 활용 수월성 제고
 - 관계기관 간 협의를 통해 국가통계위원회 운영의 효과성을 제고하고, 새로운 정책여건 변화에 대응하기 위해 「국가통계발전 기본계획 및 시행계획」을 체계적으로 수립·점검 및 이행
 - 4차 산업혁명 시대에 적극적으로 대응하기 위해, 통계 데이터 수집 및 활용 확대를 위한 통계법 개정 추진
 - 수요자와 통계작성기관 간 접근성을 향상시키고, 신설 자격증에 대한 관리방안 마련 등 지원
- ◇ 통계에 기반한 정책평가를 강화하고 국가통계의 정확성과 효과성을 제고하기 위해 관리체계 강화 및 내실화
 - 통계와 정책의 연계를 강화하고 국가 정책의 효과성 제고를 위한 통계 기반 정책평가의 원활한 운영
 - 다양한 국가통계 간 일관성 및 비교성을 확보하고 통계분류의 현실 적합성을 제고하기 위해 통계기준 및 분류를 개발·개선
 - 국가통계 활용성 및 신뢰성 확보를 위해 관리체계를 내실화하고, 통계 예산사전검토를 통한 통계자원의 효율적 운용 강화
 - 통계이용자들이 고품질 통계를 이용하여 합리적 의사결정이 이루어 지도록 국가통계 품질수준을 전반적으로 향상시키기 위한 국가통계 품질진단 및 개선

< 성과목표 및 관리과제 · 성과지표체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	8	15

전 략 목 표		성 과 지 표
성 과 목 표		
관 리 과 제		
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계 품질만족도(점)
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도(점)
① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		<ul style="list-style-type: none"> • 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%) • 국가통계 발전 추진과제 이행률(%)
② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		<ul style="list-style-type: none"> • 통계분류 정보 활용건수(천건)
③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 통계예산 사전검토 비율(%) • 통계지표 활용률(%)
④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		<ul style="list-style-type: none"> • 정기통계품질진단 위탁사업 외부 평가점수(점) • 이용자용 통계정보보고서 이용건수(건)
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계작성 체계 개선 만족도(점)
① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화		<ul style="list-style-type: none"> • 통계조사 정확도(%) • 지역통계 이용건수(만건)
② 인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 인구주택총조사 응답률(%) • 인구주택총조사 홍보인지도(%)
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		<ul style="list-style-type: none"> • 표본설계협력점수(점)(공통) • 표본설계 만족도(점)
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		<ul style="list-style-type: none"> • 통계작성기법 위탁기관 전수정도(점)(공통) • 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(점)(공통)

전략목표 I

통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

(1) 주요 내용

□ 국가통계 인프라 구축 및 통계생산체계 개선을 통한 국가통계 품질 향상

- 국가통계 인프라 구축 및 통계생산 체계 전반에 대한 외부전문기관의 객관적인 시각에서 평가(통계청 고객만족도 조사)받아 국가통계 품질 향상 정도를 점검하고 궁극적으로 효율화 및 활성화에 기여

구분		성과지표
전략목표	통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다	국가통계 품질 만족도

(2) 성과지표

성과지표	실적	목표치					'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22	'23	'24			
국가통계 품질만족도	4.00	4.17	4.18	4.19	4.20	4.21	최근 지표가 4.00으로 '20년 목표치는 적극적 설정 기준에 따라 4.17을 목표로 설정	$\Sigma(\text{국가통계 인프라 강화 만족도} + \text{통계작성체계 만족도})/2$	통계청 고객만족도 조사 결과

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계의 체계적 발전 요구 ▪ 응답자 부담에 따른 사회적 비용 증가 ▪ 통계 기반 과학적인 정책의 수립·집행·평가체계 구축 필요성 제고 ▪ 지역 맞춤형 통계 수요 증가 ▪ 자체 통계조직이 취약한 기관의 통계 품질 제고 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계발전기본계획의 차질 없는 이행/점검 ▪ 통계기반 정책평가제도 운영으로 정책과 통계의 연계성 강화 ▪ 국가통계 전반에 대한 종합품질 관리 추진 ▪ 지역통계 생산 및 서비스 활성화

관점	요인	시사점
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 실업, 저출산·고령화 등에 따른 복지예산 증가 등으로 현장조사 효율화를 통한 관련 비용 절감 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 조사방법 개선을 통한 고효율·저비용의 통계생산기반 마련
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> 1인 및 맞벌이 가구 증가 등 가구 구조 변화로 응답자 접근성이 악화 사생활 보호의식이 강화되어 응답 기피 현상 증가 등 조사환경 악화 저출산·고령화 정책 지원을 위한 맞춤형 통계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 전자조사 실시 등 비대면조사로 현장조사를 실시하여 국민응답 편리성 제고 기존 자료 및 행정자료를 활용하여 국민응답부담 경감 인구패널 구축 및 분석을 통해 저출산·고령화 정책 지원을 위한 신규통계 개발
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 활용 기술 발전 인터넷, 스마트폰 5G기술 발전 등으로 정보통신 기술 및 데이터 처리속도 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 통계데이터 활용 확대를 위한 법적 기반 마련(통계법 개정) 정보통신 기술을 이용하여 조사방법을 다양화하고 자료수집의 효율성 및 국민 응답 편리성 제고

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 국가통계정책 발굴 및 국가통계 발전기본계획 작성을 위한 통계작성기관의 협조 행정자료 공유와 활용에 시의성을 확보하기 위해 부처 간 협업관계 형성 통계작성단계별 예산편성으로 인한 업무부담 중앙행정기관에 대한 통계기반 정책평가로 관련 기관의 업무부담 품질진단과정에서 통계청, 진단수탁기관, 통계작성담당자간의 협조 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙부처와 통계작성기관 의견 적극 수렴 국가통계위원회 심의를 경유하여 부처 및 기관의 참여 유도 등록센서스 추진과정에서 정비된 행정자료를 제공기관에 환류하여 행정자료의 품질을 향상시키는 선순환 구조 확립을 통해 관련 기관의 참여 확대 유도 통계예산 정보시스템(입력, 검토, 제출) 구축을 통한 업무 효율화 기반마련 관련 기관 업무부담 경감을 위한 평가 및 활용사례 공유와 사전평가 실시, 모든 법령을 검토하여 평가대상 제외법령을 사전 선정·통지 통계작성 인프라 취약통계 및 기관에 대한 적극적 컨설팅 지원

이해관계자	내용	관리방안
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 통계분류 제·개정시 이해관계에 따른 분류 적용 이견 발생 통계에 대한 인식과 자료처리 능력 부족으로 지역에 필요한 통계생산 및 서비스 열악 	<ul style="list-style-type: none"> 국제분류 참조, 전문가 의견수렴, 부처간 충분한 협의 등을 통하여 제·개정 추진 행안부, 지자체 등 관계기관과 협업을 통해 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 추진
응답자	<ul style="list-style-type: none"> 응답부담에 따른 조사 비협조 증가, 통계조사 응답자의 사생활 보호의식 증가 등으로 현장조사의 어려움 가중 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 원격방식의 전자조사 확대 등 응답부담을 경감하는 방향으로 조사방법을 개선하고, 행정자료를 활용하여 매년 등록센서스를 실시

(4) 기타

- 통계정책관리시스템 : <http://www.narastat.kr/pms/index.do>
- 품질관리과 홈페이지 : http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/8
- 통계청 통계분류 홈페이지 : <http://kssc.kostat.go.kr>
- 유엔 분류 홈페이지 : <http://unstats.un.org/unsd/>
- 유네스코 교육분류 홈페이지 : <http://uis.unesco.org/>
- 세계보건기구 질병사인, 기능장애건강분류 :
<http://www.who.int/classifications/icd>
- 통계기반정책평가제도 홈페이지 :
http://kostat.go.kr/portal/korea/kor_pi/7/1/index.action
- 인구주택총조사 홈페이지 : <http://census.go.kr>
- 통계대행홈페이지 : <http://kostat.go.kr/scm>
- 조사필수품관리시스템 : <http://10.182.31.90:8080/snms/main.do>
- 표본추출시스템 : <https://www.narastat.kr/ses/index.do>
- 행정자료 통합관리시스템 : <http://10.134.2.115/padi/index/do>

성과목표 I -1

국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다

전략목표

통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

성과목표

국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다

관리과제

국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축

활용도 높은 국가통계 작성기준 제공

국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화

고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선

(1) 주요 내용

- 통계생산 패러다임 변화 및 4차 산업혁명 등에 대비할 수 있도록 관계부처 합동으로 수립한 『제2차 국가통계 발전 기본계획(‘18~’22)』에 따라 연도별 국가통계 발전 시행계획 수립·이행 점검 실시
 - 4차 산업혁명 시대에 적극적으로 대응하기 위해, 통계 데이터 수집 및 활용 확대를 위한 통계법 개정 추진
- 신규 통계분류 수요 대응, 통계분류 안정성, 국제 비교성 및 현실적합성 제고를 위한 통계분류 개발·개선 및 서비스 운용체계 효율성 강화
 - 경제·사회 환경변화를 반영한 통계분류 개발·개정, 국제 통계분류 논의과정 참여, 서비스 운용체계 효율성 강화 등을 통한 통계분류 안정성, 국제 비교성 및 현실적합성 제고
- 심사조정업무 원스톱 수행을 위한 조직 기반 구축 및 통계예산 사전 검토제도의 실효성 제고를 통한 통계자원의 효율적 운영 도모

- 과학적이고 합리적인 정부정책 수립과 추진·평가에 필요한 통계를 구비토록 하는 통계기반 정책평가 제도 운영 및 정책 반영 모니터링
- 주요 통계의 작성과정 전반에 대한 정밀 품질진단, 국가통계 상시 모니터링, 자체통계품질진단, 품질개선 컨설팅 등 국가통계 종합 품질관리 추진

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도	4.12	4.11	4.16	4.17	최근 3년간 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도가 하락 후 급증함에 따라 최근 3개년 평균치를 적용하면 '20년은 4.13으로 예측되나 보다 적극적인 목표 설정을 위해 4.17로 설정	5개* 분야 중 효과성 분야(2개) 및 만족도 분야(3개) 국가통계 외부 고객 만족도 점수 가중 평균	「통계청 고객 만족도 조사」 결과 보고서

* 5개분야 : 효과성(국가통계정책 운영 효과성, 통계기반정책평가제도 운영 효과성), 만족도(통계분류 이용자 만족도, 국가통계조정·협력 만족도, 통계품질관리체계 만족도)

< 성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

성과지표명		지표종류	대표성
전략목표			통계생산 기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.
성과목표			국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.
성과지표			국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도
국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도	결과		- (지표정의) 국가통계 정책 인프라와 관련한 5개 세부 분야에 대해 외부 이해관계자의 만족도를 평가함으로써 국가통계 관리체계 강화에 따른 국가통계 발전 효과를 평가할 수 있는 지표임 · (국가통계정책 운영 효과성) 국가통계 정책조정, 통계법령 개정, 다양한 통계 수요 발굴 및 협의체 운영 등 통계정책 기반 구축을 위한 국가통계 발전 선도에 대한 효과성을 측정 · (통계분류 이용자 만족도) 통계기준제도 운영 및 분류 개선·개발을 통해 국가통계 비교성, 일관성 및 정확성을 확보하고 현실 적합성 제고에 대한 만족도 측정

성과지표명	지표종류	대표성
		<ul style="list-style-type: none"> · (국가통계 조정·협력 만족도) 통계기획·관리기능인 국가통계 조정 제도(통계작성 및 변경승인 등)를 통해 통계생산 인프라 강화 추진 만족도를 측정 · (통계기반정책평가제도 운영 효과성) 정책에 필요한 통계를 구비·활용하도록 하는 통계기반정책평가제도의 운영으로 통계에 기반한 정책 추진에 대한 효과성을 측정 · (통계품질관리체계 만족도) 주요통계 정밀진단, 상시모니터링, 자체통계품질진단, 품질개선 컨설팅 등 국가통계 종합품질관리 체계운영으로 국가통계 신뢰성 제고에 대한 만족도 측정 - (대표성·명확성·구체성) 국가통계 정책, 기준, 조정, 심사, 품질관리 업무는 통계정책국의 대표적인 업무로, 해당 부문별 효과성 및 만족도 평가는 국가통계 관리체계를 강화한다는 성과목표의 달성 여부를 측정하는 가장 적합한 지표임 · (대표성·명확성) 통계정책국의 대표적인 5개 업무 분야에 대해 각 분야별 추진 결과를 측정할 수 있는 객관적인 조사방식을 적용함으로써 대표성·명확성 확보 · (구체성) 5개 분야별로 해당 분야의 추진 결과를 가장 적절하게 측정할 수 있도록 설문 문항을 체계적이고 구체적으로 구성함으로써 지표의 구체성 확보 - (측정산식 합리성) 전문조사기관에서 수행한 외부 이해관계자 대상의 5개 분야별 만족도 조사 결과를 중요도에 따라 가중평균함으로써 다양한 국가통계 정책 인프라 부문에 대해 국가통계 발전 효과성과 만족도를 측정할 수 있는 객관적이고 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
국가통계 인프라 강화 추진 노력도점	4.12	4.11	4.16	4.13	4.17	만족도 조사

< 지표 > 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도

- (측정산식)
$$\frac{\sum E_i w_i}{N_1} + \frac{\sum S_i (1 - w_i)}{N_2}$$

E_i : 효과성 측정 분야별 점수
 S_i : 만족도 측정 분야별 점수
 w_i : 분야별 가중치

(산식설명) 국가통계 정책 인프라 강화 추진 효과성 및 만족도 가중평균
 = (효과성 측정 점수 산술평균)*0.3 + (만족도 측정 점수 산술평균)*0.7

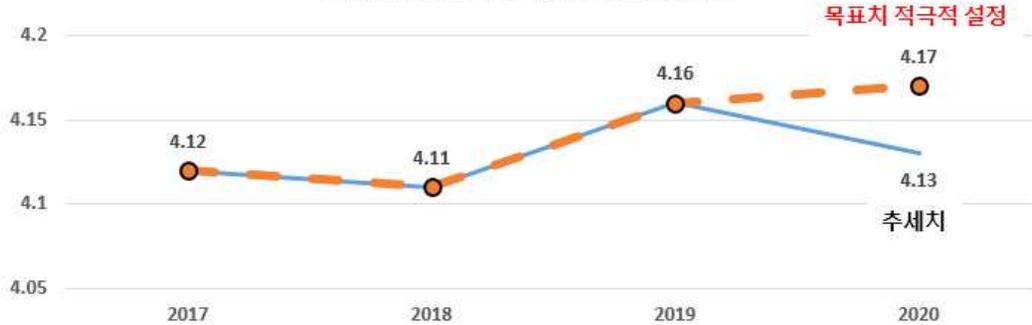
※ (가중평균 적용 사유) 기존 효과성 및 만족도 측정 점수의 단순산술평균에서 중요도를 고려하여 효과성(산출)보다 만족도(결과)에 높은 가중치를 적용한 지표 설정

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도가 하락 후 급증함에 따라 최근 3개년 평균치를 적용하면 '20년은 4.13으로 예측되나, 보다 적극적 목표 설정을 위해 4.17로 설정

- ▶ 하강 후 상승 및 상승 국면인 분야 : '19년 상승률을 '20년 목표치에 적용(1,4분야)
- ▶ '18년 대비 '19년 점수가 급격히 상승한 분야 : 전년치 적용(2분야)

- ▶ 최근 3년간 실적치가 하락추세인 분야 : 전년치 적용(3분야)
- ▶ 상승 후 하강국면인 분야 : 3개년 평균치 적용(5분야)

국가통계 인프라 강화 추진 노력도



<국가통계 정책 인프라 분야 외부고객 만족도 >

구분		2017년	2018년	2019년	2020년 (목표)
효과성 (A)	1.국가통계정책 운영 효과성(점)	4.03	3.97	4.00	4.03
	2.통계기반정책평가제도 운영 효과성(점)	4.12	3.97	4.31	4.31
만족도 (B)	3.통계분류 이용자 만족도(점)	3.96	3.94	3.90	3.90
	4.국가통계조정·협력 만족도(점)	4.12	4.21	4.23	4.25
	5.통계품질관리체계 만족도(점)	4.34	4.37	4.35	4.35

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계의 체계적 발전 요구 ▪ 응답자 부담에 따른 사회적 비용 증가 ▪ 통계분류의 현실적합성 제고 요구 ▪ 통계 기반 과학적인 정책의 수립·집행·평가체계 구축 필요성 제고 ▪ 국가통계 품질 강화 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계발전기본계획의 차질 없는 이행/점검 ▪ 조정활동을 통한 통계작성방식 효율화 ▪ 명확한 통계기준·분류 제공으로 국가통계 신뢰도 제고 ▪ 통계기반 정책평가제도 운영으로 정책과 통계의 연계성 강화 ▪ 국가통계 전반에 대한 종합품질 관리 추진
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제구조 변화에 따른 산업 분류 개선 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 산업특수분류 개정
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회구조 변화에 따른 통계 분류 개선 요구 ▪ 국제분류 제·개정 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업특수분류 개정 및 범죄분류 개발 추진 ▪ 국제분류 제·개정 논의 적극 참여로 표준분류의 현실반영도 제고
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계데이터 활용 확대를 위한 법적 기반 마련(통계법 개정)

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 국가통계정책 발굴 및 국가통계발전기본계획 작성을 위한 통계작성기관의 협조 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙부처와 통계작성기관 의견 적극 수렴 국가통계위원회 심의를 경유하여 부처 및 기관의 참여 유도
	<ul style="list-style-type: none"> 통계작성단계별 예산편성으로 인한 업무부담 	<ul style="list-style-type: none"> 통계예산 정보시스템(입력, 검토, 제출) 구축을 통한 업무 효율화 기반마련
	<ul style="list-style-type: none"> 중앙행정기관에 대한 통계기반 정책평가로 관련 기관의 업무부담 	<ul style="list-style-type: none"> 관련 기관 업무부담 경감을 위한 평가 및 활용사례 공유와 사전평가 실시, 모든 법령을 검토하여 평가대상 제외법령을 사전 선정·통지
	<ul style="list-style-type: none"> 품질진단과정에서 통계청, 진단수탁기관, 통계작성담당자간의 협조 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> 통계작성 인프라 취약통계 및 기관에 대한 적극적 컨설팅 지원
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 통계분류 제·개정시 이해관계에 따른 분류 적용 이견 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 국제분류 참조, 전문가 의견수렴, 부처간 충분한 협의 등을 통하여 제·개정 추진

(4) 기타

- 통계정책관리시스템 : <http://www.narastat.kr/pms/index.do>
- 품질관리과 홈페이지 : http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/8
- 통계청 통계분류 홈페이지 : <http://kssc.kostat.go.kr>
- 유엔 분류 홈페이지 : <http://unstats.un.org/unsd/>
- 유네스코 교육분류 홈페이지 : <http://uis.unesco.org/>
- 세계보건기구 질병사인, 기능장애건강분류 :
<http://www.who.int/classifications/icd>
- 통계기반정책평가제도 홈페이지 :
http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/7/1/index.action

① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축(I-1-①)

□ 추진배경 (목적)

- **(대외환경변화)** 공공데이터, 빅데이터를 활용한 통계작성 확대 등 통계 환경 변화를 반영한 범부처 차원의 국가통계 제도 개선 방안 마련 및 체계적 추진 필요

<주요 국가의 국가통계 발전 정책방향>

구분	주요정책	세부내용
미국	증거기반정책 수립 강화('16)	데이터 및 활용 전략지원
	BigData R&D Initiative('12)	빅데이터, 행정자료 활용선도
영국	경제사회발전을 위한 통계 강화('00)	통계제도, 조직 개혁
	Better Statistics, Better Decisions('15)	유익성, 전문성, 혁신성, 효율성, 역량 강화
일본	통계행정개혁(5년주기/'09~)	공식통계 정비 기본방침 : 정합, 대응, 효율, 활용성 등
	증거기반정책수립과 통계개혁('16)	통계개혁추진회의 설치 사용자관점 통계시스템구축

- 다양한 채널을 통한 통계수요 발굴로 국가 주요정책 및 민간 의사결정을 지원할 수 있도록 통계개발·개선 선순환 추진
- **(대내당면과제)** 데이터 활용 강화를 위한 통계법 개정 추진, 신뢰 받는 통계 생산을 위한 국가통계 개선·개발 절차정비 등 종합적 국가통계 정책기반 개선 계획 마련 및 추진 필요
- ⇒ 대내외 수요를 반영한 미래지향적 국가통계 관리 방안 마련 및 이에 부합하는 통계정책·제도 개선을 다각적으로 추진할 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- **(통계발전 전략 체계적 추진)** 범부처 합동으로 수립('17.12.)한 『제2차 국가통계 발전 기본계획('18~'22)』의 차질 없는 이행 관리를 위해 '21년 시행계획 수립
 - '20년 실적 점검 및 최근 정책 이슈 등을 반영한 신규 과제 발굴
- **(통계생산 패러다임 변화 대응)** ICT 기술 발전 등 통계작성 환경 변화 등에 따라 관련 통계 정책 및 제도 개선 방안 마련
 - 4차 산업혁명 시대에 적극적으로 대응하기 위해, “통계등록부” 및 “통계데이터센터” 근거규정 신설 등 통계 데이터 수집 및 활용 확대를 위한 법·제도적 기반 마련 추진
 - 데이터를 기반으로 한 새로운 부가가치 창출 기회가 확대됨에 따라 통계산업계에서 요구하는 통계지식 및 빅데이터에 대한 전문자격 제도 도입, 운영 지속 추진(과기부, 고용부 협조)
 - * 전문자격제도의 신설을 위해 홍보, 교육 등 운영방안 마련
- **(국가통계 관리체계·프로세스 개선)** 통계의 양적 팽창, 중심분야 이동(경제→사회), 빅데이터 활용 등 통계 신뢰성 강화 및 미래대비를 위한 국가통계 관리체계 및 프로세스 개선 추진
 - 국가통계 인프라 강화, 관리체계 개선 방안 및 법제도 정비를 통한 실행력 확보 방안 마련
 - 국가통계 개선·개발 과정을 재점검하여 통계 개선·개발 시 발생할 수 있는 부작용을 사전에 예측·방지할 수 있는 제도 마련
 - 「통계사무 위탁에 관한 고시('18.9.)」 및 「통계조사 민간위탁 관리 지침('19.8.)」 제정 이후 민간위탁 관련 사업의 효율적 운영 추진

- **(관계기관 협력 강화)** 정부부처 등 관련 기관과의 네트워크 강화를 통해 통계정책 추진을 위한 공감대 형성 및 추진 동력 확보
 - 부처 간 통계협력을 위한 다양한 회의체* 운영의 내실화를 위해 회의체 간 통합·연계 운영 등 개선방안 마련
 - * 국가통계위원회, 정부부처통계협의체, 통계책임관회의 등
 - 통계정책 수요 반영의 구체성·실효성 강화를 위해 국책연구기관과의 정책 간담회 실시

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	국가통계 개선개발 프로세스 표준화 매뉴얼 구축 연구용역 추진계획 수립	'20.2월	업무3-1
	국가통계 관리시스템 개선 연구용역 추진계획 수립	'20.2월	업무4-1
	통계법령 개정추진 상황 보고	'20.3월	업무4-1
2/4분기	2020년 상반기 통계수요조사 실시	'20.4월	업무3-2
	2021년 국가통계 발전 시행계획 수립을 위한 자료 요청	'20.5월	
	통계사무 위탁사업 추진계획 수립	'20.6월	
3/4분기	국책연구기관 협의체 운영	'20.7월	업무3-2
	2020년 상반기 통계수요평가위원회 개최	'20.8월	업무3-2
	빅데이터분석기사 자격 제도 시행을 위한 진행상황 보고	'20.9월	
4/4분기	2021년 국가통계 발전 시행계획 수립	'20.11월	
	통계영향 사전평가 시범운영 결과 보고	'20.12월	업무3-1
	2020년 통계법령 개정추진 상황 보고	'20.12월	업무4-1

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자
 - **(정책부처 등 통계이용자)** 통계수요를 반영하는 피드백 체계와 데이터 공유를 위한 제도보완 등을 통해 정책 및 의사결정에 필요한 통계 제공
 - **(통계작성기관)** 통계작성기관이 통계환경에 부합하는 통계개발 수요를 발굴하고 작성할 수 있도록 국가통계 정책 방향을 설정하고 관련 법·제도를 지원

- (국민) 범정부 차원의 기본계획 이행 및 통계데이터 활용성·접근성 강화를 통해 체계적 국가 통계발전 및 자원의 효율적 배분 도모

○ 이해관계자

- (통계작성기관) 제2차 국가통계 발전 기본계획의 추진 등 국가통계 정책방향 설정으로 통계발전을 도모할 수 있으나, 계획수립 및 추진과 관련하여 통계법 준수 의무 부담
- (정책부처, 유관기관) 통계법령 개정을 위해 정책부처와의 제도 보완 협력 등 기관간 협력 강화 필요

□ 기대효과

- 관계부처 합동으로 수립한 국가통계 발전 시행계획의 추진을 통해 국가통계 전반의 필요 통계 개발·개선 및 신뢰도 향상 가능
- 통계데이터 활용도 및 정확성을 강화할 수 있는 기반을 조성하고, 통계작성·관리 생태계 변화를 사전 대비하여 신속하고 다양한 통계생산 및 서비스 강화
- 국가통계 개선·개발 프로세스 정교화를 통해 개선·개발 과정에서 발생할 수 있는 다양한 부작용을 사전에 차단, 안정적이고 신뢰성 높은 국가통계 생산기반 확보
- 국가통계 개발·개선 수요 발굴 체계를 통해 다양한 정책수요 발굴로 이용자 맞춤형 통계생산에 기여
- '빅데이터 분석기사' 국가자격 신설로 향후 통계산업 활성화에 따른 전문인력 수요에 대한 대응이 가능할 것으로 기대

- 민간위탁 통계사무의 내실화를 통해 수탁기관의 통계 위탁사무에 대한 책임성 강화 및 미래대비 위탁사업의 효과적 수행에 기여

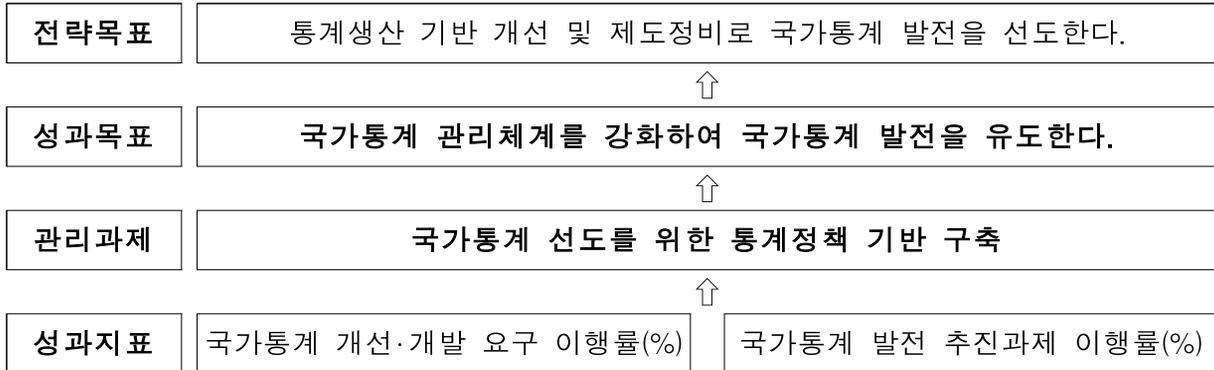
□ 관련 재정사업 내역 : 해당없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	77.0	77.8	79.3	80.5	- 최근 3년간 실적치가 상승 추세로, 적극적 목표 설정을 위해 수요 반영률에 대한 2개년 간의 연평균 증가율(1.48%)을 적용하면 80.47%로, 반올림하여 '20년 목표치를 80.5%로 설정	개선·개발요구 이행건수 / 유효수요건수 * 100	- 통계정책관리시스템 내 통계수요> 수요조사현황> 기관별 수요조사현황 > 기관총계 반영률 - 통계수요평가위원회 결과 문서
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	-	90	100	100	- 제2차 국가통계 발전 기본계획 '20년 완료 계획 건수를 모두 이행하는 것으로 목표 설정 - '20년 9월 각 부처의 추진과제 이행계획 취합 후 완료 계획 건수 확정 - '18년 및 '19년 국가통계 발전 추진과제 2개년 평균이행률은 95%이나, 적극적 목표설정을 위해 100%로 목표치 설정	- 완료계획 대비 이행률 - 제2차 국가통 계 발전 기본계 획 5개년 추진 과제 당해 연도 완료 계획건수 중 실제 완료 건수* 100	- 결재문서 또는 메모보고

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계작성지정기관 등으로부터 국가통계 개발개선 수요를 적극 발굴하여 소관부서의 반영여부를 통해 반영률을 파악할 수 있는 결과지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계 발전을 선도하기 위해 정책부처, 연구기관 등 이용자의 수요를 우선 파악하여 국가통계 작성에 반영할 수 있도록 피드백하는 것으로 대표성이 높은 지표임 · 명확성·구체성: 통계정책관리시스템내 수요조사현황의 기관 총계 반영률은 연중 조회 및 측정 가능 - (측정산식 합리성) 통계정책관리시스템 내 수요조사현황의 기관총계 반영률을 측정하며, 통계정책관리시스템은 통계작성지정기관 등을 대상으로 외부 위탁사업체가 시스템을 운영
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 제2차 국가통계 발전 기본계획의 목표인 ‘국가통계 시스템 확충을 통한 국민의 합리적 의사결정 지원’을 위한 중점 추진과제의 이행상황 점검은 국가통계 발전의 기여 정도를 측정하기 위한 결과 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 국가통계 발전 선도를 위해 수립한 통계개발·개선, 시스템 및 인프라 발전계획이 제대로 이행되는지 확인하는 대표성이 높은 지표임 · 명확성·구체성: 매년 관계부처와 합동으로 국가통계 발전 시행계획을 수립하고 이행상황을 점검함으로써 과제의 구체적인 성과 확인이 가능한 지표임 - (측정산식 합리성) 국가통계 발전 기본계획 과제 중 연도별 시행계획 수립시 과제 추진상황 점검결과가 “완료”인 과제수 파악 후 전체 과제수 대비 이행 완료율 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	77.0	77.8	79.3	80.5	80.5	관리시스템
국가통계 발전 추진과제 이행률(%)	-	90.0	100.0	95.0	100.0	결재문서 또는 메모보고

< 지표1 > 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)

- (측정산식) 전체 유효수요 건수 대비 통계 개발·개선으로 반영된 건수 비율
 ※ 국가통계 수요 반영률(%) = 수요 반영 건수 / 유효수요 건수 × 100
 * 접수된 수요 중 기반영되어 있던 사항은 접수 및 반영 건수에서 제외
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 추세로, 적극적 목표 설정을 위해 수요 반영률에 대한 2개년 간의 연평균 증가율(1.48%)을 적용하면 80.47%로, 반올림하여 '20년 목표치를 80.5%로 설정

< 국가통계 수요반영률(%) >

구분	'17	'18	'19	'20 목표
국가통계 수요 반영률(%)	77.0	77.8	79.3	80.5
수요 반영 건수(건)	47	28	23	-
수요 접수 건수(건)	61	36	29	-



< 지표2 > 국가통계 발전 추진과제 이행률(%)

- (측정산식) 제2차 국가통계 발전 추진과제 당해연도 완료 계획건수 중 완료 이행율
- (목표치의 적극적 설정) 18년 및 19년 국가통계 발전 추진과제 2개년 평균이행률은 95%이나, 적극적 목표설정을 위해 100%로 목표치 설정

< 제2차 국가통계 발전 기본계획('18~'22) 추진과제 이행률 및 이행건수 >

구분	2차 기본계획('18~'22) : 총 137개 과제			
	'18	'19	'20 예상	'20 목표
이행율(%)	90	100	95	100
완료건수/완료계획건수	27/30	30/30	17/17	17/17

- 제2차 국가통계 발전 추진과제 수립당시 연도별 완료계획에 의한 '20년 완료계획 건수를 잠정적 완료계획건수(17건)로 설정, 매년도 시행계획 수립시 당해연도 완료 계획 건수로 완료계획 건수 확정

<제2차 국가통계 발전 추진과제(137개)의 연도별 완료 계획(건)>

연도	'18	'19	'20	'21	'22	지속추진	계
완료 예정 건수	30	30	17	12	39	9	137

② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공(I-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 경제·사회 구조변화와 다양한 이용자 요구사항을 적극 반영하여 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공 및 통계 작성 역량 강화
 - 다양한 통계작성기관이 동일한 기준으로 국가통계를 작성할 수 있도록 통계분류 개발, 표준분류 적시 제·개정 및 고시된 표준분류를 정확하게 활용할 수 있도록 적극 지원*
- * 개정·시행된 표준분류에 대한 명확한 해설서 및 코딩 지침서 개발, 분류별 설명회 및 맞춤형 교육서비스 제공, 분류코딩 자동화 및 코드검색 시스템 구축 등
- 통계라이프사이클(Statistical lifecycle)*의 순과정에서 표준화된 용어, 개념, 정의 등을 적용할 수 있도록 통계용어 표준화 및 체계화 추진
 - * 통계설계 → 자료수집 → 통계작성(결과분석) → 공표(활용)
- 통계작성기관, 다양한 기관의 행정 목적으로도 준용*되고 있으므로 이용자의 분류 이해와 검색 편의를 위한 분류 사례, 예시, 색인어 등 활용지원 서비스(통계분류포털시스템)

□ 주요내용 및 추진계획

- 국제분류 개발·개정 동향, 국내의 경제·사회 구조변화 등을 적시 반영한 통계분류 제·개정으로 시의성 높은 국가통계 작성기준 제공
 - (경제분류) 국제기구 권고안을 반영한 가계수지항목분류 개정, 표준목적별 개별 소비지출분류(COICOP-K) 색인어 신규 개발, 정책 통계 수요를 반영한 신·재생에너지산업 등 특수분류 2종 개발 추진
 - (사회분류) 25년 만에 개정된 국제종사상지위분류(ICSE-18)기반 국내 노동시장 특성을 반영한 한국종사상지위분류 개정·고시('20.12.), 한국 형법체계·범죄통계 작성현실을 반영한 한국범죄분류 개발 추진
 - (보건분류) 제8차 한국표준질병·사인분류(KCD-8) 개정·고시('20.7.), 표준건강분류 개정 기초자료 마련('20.12.), 건강행위분류 개발 추진

< 중장기 통계분류 제·개정 업무 추진 프로세스 >

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
경제 분류	산업	10차 개정 고시('17.1.), 시행('17.7.)			활용지원	산업분류 11차 개정 준비 및 추진			11차 개정 고시
	특수분류	정비완료(8종)	정비완료(9종)	정비완료(4종)	특수분류(신재생에너지, 농림축산) 2종 제정		활용지원	ICT, 물류 등 3종 개정	
	목적별 개별 소비지출	1차 개정 사전작업		1차 개정 고시('19.7.)	시행('20.1.)	색인어 개발	활용지원		
	재화서비스·용도		개정완료('18.12)	시행('19.1) 해설서 작성	활용지원	활용지원			
	가계수지항목			사전준비	개정완료('20.12.)	해설서 작성	활용지원		
사회 분류	직업	7차 개정 고시('17.7.), 시행('18.1.) 특수분류(3종) 개정		활용지원	활용지원	직업분류 8차 개정 준비 및 추진		8차 개정 고시	
	교육	영역분류 제정고시 시행('18.1.)		색인DB구축	활용지원	활용지원		고용, 전문인적, ICT 3종 개정	
	종사상지위		사전준비	기반마련	개정고시('20.12월), 시행('21년 이후)		활용지원		
	범죄(개발)	1차 연구	2차 연구	3차 연구	4차년도	일반분류 제정	표준화 검토		
보건 분류	질병·사인(ICD-10)	8차 개정 1차 연구	2차 연구	3차 연구 (잠정안 작성)	개정 고시('20.7.), 시행('21.1.) 8차 개정 활용 연구(2개년)		9차 개정 연구(3개년)		
	건강	활용 연구(3개년) 제정 고시('16.12.), 시행('18.1.)			1차 개정 연구(4개년)				1차 개정 활용 연구
	건강행위(개발)	1차 연구	2차 연구	3차 연구	4차 연구	5차 연구	6차 연구	7차 연구	8차 연구
	국제질병사인분류(ICD-11)	국제기준 개발연구	한국형 1차 연구	2차 연구	3차 연구	4차 연구	5차 연구	6차 연구	7차 연구

- 제·개정된 통계분류에 대한 통계작성기관, 행정기관 및 일반 이용자의 접근성 및 편의성 제고를 위한 **활용지원 서비스 강화**
 - 새로운 분류가 시행됨에 따라 이용자 수요와 수준을 종합 고려한 해설서 발간, 설명회 개최, 맞춤형 교육 등 제공
 - 각종 분류를 보다 신속, 정확하고 편리하게 이용할 수 있도록 **통계분류포털기능 고도화 추진**
 - 산업·직업분류를 적용하는 각종 통계조사의 **정확도 높은 코딩** 지원을 위한 **자동코딩 사례사전 및 색인어 DB 고도화**
- **통계용어 표준화 및 체계적 구축**을 통해 통계자료에 대한 해석 오류 최소화 및 통계의 올바른 활용 도모
 - (1단계) 현행 서비스 중인 통계용어 정비 결과 e-book 제작·서비스
 - (2단계) 2020~2022년 통계용어 표준화 및 체계적 구축사업

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2019년 보건분류 및 한국중사상지분류 정책연구사업 추진계획 보고	'20.2월	
	가계수지항목분류 개정 기본계획 보고	'20.3월	
	통계용어 표준화 및 체계적 구축방안 추진계획 수립	'20.3월	
2/4분기	표준 목적별 개별 소비지출분류 개정 해설서 책자 발간 및 배부	'20.4월	
	상반기 산업·직업분류 사례사전 및 색인DB 개선 결과보고	'20.6월	
3/4분기	제8차 한국표준질병·사인분류 개정고시	'20.7월	
	한국범죄분류 연구 중간보고	'20.8월	
	가계수지항목분류 개정 조정안 작성결과 보고	'20.9월	
4/4분기	한국범죄분류 공동세미나 개최	'20.11월	
	가계수지항목분류 개정 결과 및 표준목적별 개별 소비지출분류 색인어 개발결과 보고	'20.12월	
	한국중사상지위분류 개정 확정(안) 보고	'20.12월	업무 3-2
	통계용어 표준화 및 체계적 구축방안 결과 보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계기준·분류는 통계작성을 위한 기본 인프라로 통계작성기관 뿐만 아니라, 정책수립·시행을 위해 통계자료를 활용하는 정부부처, 관계 기관 및 통계이용자들 모두가 수혜자임
 - 통계목적 이외에도 국민들의 생활과 밀접한 각종 법령(32개 기관 소관 178개 법령)에서 통계분류가 준용됨에 따라 행정기관, 일반 국민 등도 수혜자에 포함됨
 - (경제분류) 사업자 등록, 조세 감면, 정책·금융 자금 지원, 산업단지 입주, 공공요금 부과 등 관련 107개 법령
 - (사회분류) 최저임금법, 소득세법, 파견근로자보호등에관한법률 시행령 등 21개 법령
 - (보건분류) 의료법, 국민건강보험법, 의료급여법 등 관련 50개 법령
- (이해관계자) 통계작성기관, 통계분류 준용 정부·지방자치단체, 공공기관, 산업·직업·교육·보건 관련 각종 단체·협회 등 민간기관, 기관, 분류 민원인 등 이해관계자가 다양하게 분포되어 있음

- (경제분류) 국무조정실, 기획재정부, 산업자원통상부, 중소기업벤처기업부, 문화체육관광부, 과학기술정보통신부, 환경부 등
- (사회분류) 기재부, 고용부, 법무부, 대검찰청, 경찰청, 경제사회노동위원회, 일자리위원회, 민주노총, 한국노총, 경영자총연합회 등
- (보건분류) 보건복지부, 질병관리본부, 의료기관, 국민건강보험공단 등

□ 기대효과

- 국제기준과 국내현실을 최적 반영한 통계작성 기준과 통계분류를 제공함으로써 국가통계의 일관성, 비교성, 활용성 등 품질 제고
 - 신규 수요 통계에 대한 작성기준 선제적 정립 및 표준화된 국가통계 생산 기반 마련
- * 「신·재생에너지산업」 등 특수분류 2종, 신규분류(범죄, 건강행위) 개발, 질병사인분류 개정·고시('20.7.), 종사상지위분류 개정·고시('20.12.), 가계수지 항목분류 개정 서비스('20.12.) 등
- 통계용어 표준화 및 체계화 사업으로 통계작성기관(425개), 공공기관 및 일반 이용자의 통계용어에 대한 해석상의 오류를 최소화하고 통계의 이해도·활용도 증진
- 통계작성 시 표준분류 적용 필요성과 유용성에 대한 적극적 홍보, 정확하고 편리한 통계분류 활용을 위한 지원 서비스를 강화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

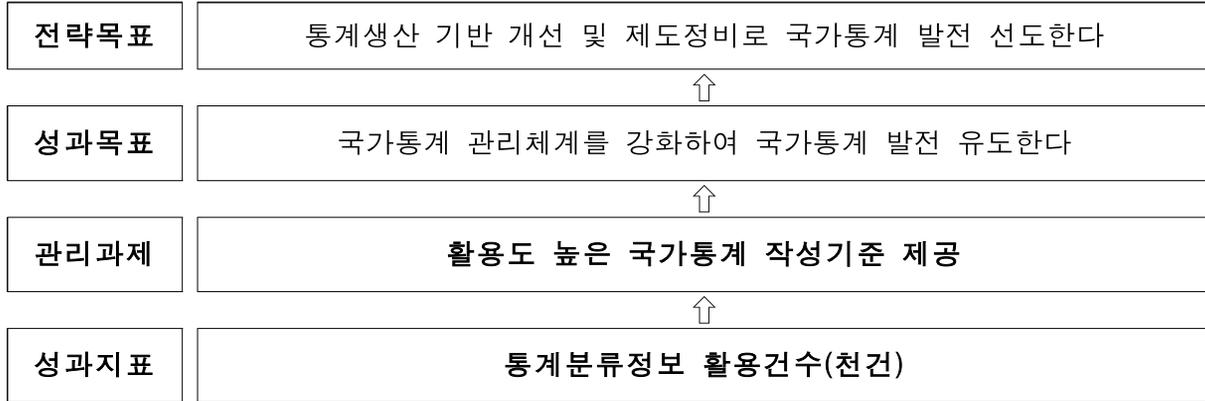
		회계구분 ¹	'19	'20
국가통계정책추진(1-1-일반재정①)				
① 국가통계정책추진(1031)		일반회계	52.4 (52.4)	47.8 (47.8)
▪ 국가통계정책추진(301)			52.4	47.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'19 목표치 산출근거	측정사실 (또는 측정방법)	자료수집방법
	'17	'18	'19	'20			
통계분류 정보 활용 건수(천건)	19,687	21,352	23,897	26,330	통계분류정보 활용건수에 대한 목표치를 '17~'19년(최근 3개년) 추세치 25,492천건이나 전년 실적치 대비 10.2% 상향 하여 보다 더 적극적으로 설정	통계청 통계분류 포털에서 분류 정보를 활용한 건수	12월말 기준 서비스 이용 현황 결과 (결재문서)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계분류정보 활용건수 (천건)	결과 지표	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계분류 정보를 활용한 건수로 국가통계 작성기준 제공을 위해 경제·사회 구조변화와 이용자 수요를 최적 반영해 표준분류를 제·개정하고, 이를 통계생산자 및 이용자가 신속·정확하고 쉽게 활용할 수 있도록 지원하는 활동을 종합적으로 파악할 수 있는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 국내·외 상황을 모니터링하여 현실을 최적 반영한 표준분류를 제·개정하고, 이를 국민이 활용할 수 있도록 전용 홈페이지를 제작해 제공하고 있으므로, 해당 홈페이지의 실제 이용량의 증가는 활용도 높은 국가통계 작성 기준 제공 성과를 측정하는 대표성을 가짐 · 제·개정된 통계분류 관련 정보, 색인어 등을 전용 홈페이지에 등재하여 시스템을 개선하고 통계작성기관, 이용자 등이 실제로 이용한 건수를 모니터링함으로써 명확한 성과 측정 가능 · 통계분류 이용자가 분류 관련 내용을 정확하고 빠르게 검색하고 상담할 수 있도록, 통계분류 변경 내용 자료, 색인어 등을 즉시 등재하여 통계분류 활용 적극 지원 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공 성과 측정을 위해 표준분류를 적시에 제·개정하여 실제로 국민이 잘 이용했는가를 측정하는 ‘통계분류정보 활용건수’로 설정 · 활용건수는 대부분의 홈페이지 이용건수 측정방식과 동일하게 페이지뷰 방식의 이용건수를 기준으로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'16~'19년 실적				'20년 목표치		근거
	'16	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계분류정보 활용건수 (천건)	16,816	19,687	21,352	23,897	25,492	26,330	전년대비 10.2% 상향

< 지표 > 통계분류정보 활용건수(천건)

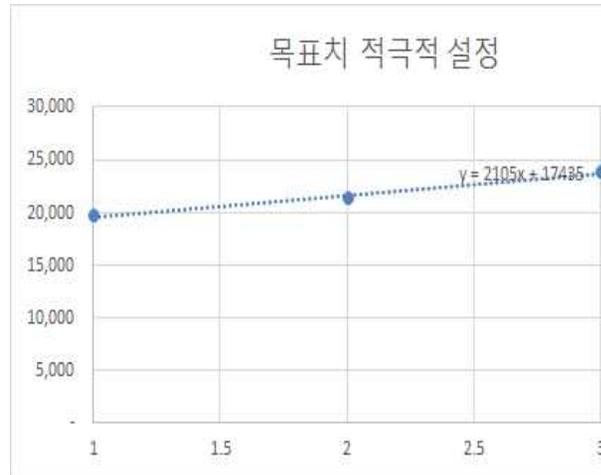
- (측정산식) 통계청 통계분류 포털에서 분류정보를 활용한 건수

- (목표치의 적극적 설정) '20년 목표치는 최근 3개년('17~'19년) 추세치* 25,492천건이나, 전년대비 10.2% 상향하여 보다 더 적극적 설정

* 3개년 선형추세식($y=2105x + 17435$)에 대입한 추세치

☞ '20년 목표치 산출식 :

$$26,330\text{천건} = 23,897\text{천건}(\text{'19년 실적}) + 2,433\text{천건}(10.2\% \text{상향})$$



※ 2019년도에는 표준 목적별 소비지출분류(COICOP-K) 개정 고시('19.7.), 공간 정보·물류·로봇·콘텐츠산업 등 특수분류 4종 개정 시행, 통계분류 해설서 5종 개정 발간, 산업·직업 자동코딩시스템 등 분류지원 서비스를 하였고,

국제 심포지엄 등 6회·외부 전문가 자문 및 심의회의 26회 개최, 통계분류 개선·개발 수요조사 실시, 국제질병·사인분류(ICD) 등 현장적용 테스트(FT) 실시 등에 기인하여 이용건수 증가를 가져왔으며,

2020년도에는 한국중사상지위분류(KCSE) 개정 및 표준화 추진, 제8차 한국 표준질병·사인분류(KCD) 개정·고시, 가계수지항목분류 개정 및 서비스 추진, 신·재생에너지산업 및 농림축산식품산업 특수분류를 관련 부처와 협업으로 개발 추진하고,

또한, 국제범죄분류(ICCS)에 기반한 한국범죄분류 개발 추진 등 최신 경제·사회 변화를 적극 반영하는 통계분류 개선·개발 및 활용지원 등을 통해 대국민 서비스 강화

③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화 (I-1-③)

□ 추진배경 (목적)

- 한국은 분산형 통계제도를 채택하여 주요 핵심통계(65종)를 제외한 개별 통계(1,139종)는 각 소관 기관(425개기관)에서 작성 중
 - 분산된 통계 작성의 효율성과 정확성을 높이고 정책과 통계의 연계 강화를 위하여 통계청이 종합 조정 역할 수행 중
- 특히, 국가통계 종합조정 핵심적인 수단으로 심사제도(통계 기반정책평가*), 조정제도(통계승인, 통계예산사전검토 등)를 운영

* 중앙행정기관이 법령 제·개정을 통하여 도입하거나 변경하는 정책의 집행·평가에 필요한 통계지표를 구비·활용하도록 함으로써 정부의 증거기반 정책 지원

- 올해는 기존에 2개부서(통계심사과, 통계조정과)에서 수행하던 두 기능을 통합하고 분야를 구분하여 경제통계심사조정과와 사회통계심사조정과로 조직을 새로이 구성하였음(2020.2.25.)
- 심사·조정 조직 개편 첫 해에 양 제도의 통합적 운영을 통해 제도 간 시너지효과를 도모하고 작성기관 편의성 및 업무 효율성을 높이는 등 새 조직을 성공적으로 안착시키고자 함

□ 주요내용 및 추진계획

○ 심사·조정제도의 통합적 운영

- (조직 기반 구축) 심사·조정업무 원스톱 수행을 위한 부처별 전담제 등 업무 배분(과 간, 과 내), 양 부서 통합 교육, 작성 기관에 대한 통합 홍보 등을 추진
- (정보시스템 개선) 양 부서에서 공동활용하는 통계정책관리 시스템의 국가통계 메타정보 관리를 체계화

* 국가통계 주제분류(인구/고용 등), 작성방법(조사/보고/가공), 작성사항(항목), 작성주기(1년/분기 등) 등의 메타정보 작성 기준을 체계화

- (업무 간 연계) 통계기반정책평가 결과 도출된 필요 통계 목록을 미승인 통계 승인화 업무의 기초자료로 활용하고,
국가통계개발사업, 통계예산사전검토 등 주요사업 추진 시 부처별 담당자의 전문성을 활용하는 등 양부서 협업 추진
- 통계자원의 효율적 활용 강화
 - (통계예산 사전검토) 통계자원의 효율적 배분을 위해 중앙부처 통계예산의 타당성을 객관적으로 검토하고, 통계작성기관 및 예산 검토기관(통계청, 기재부)의 업무효율 제고를 위해 시스템 개선
 - (국가통계 개발사업) 조직·인력·기술 지원이 필요한 통계를 발굴하여 통계작성기법과 예산을 직접적으로 집중 지원함으로써 작성기관의 통계역량 향상 및 고품질 국가통계 확충
- 통계와 정책의 연계 강화
 - (통계기반정책평가) 46개 중앙행정기관의 제·개정 법령 평가를 통해 정책에 필요한 통계지표 구비·활용과 통계개발·개선 권고
 - * 국정과제 및 규제혁신과제 관련 법령 심층평가를 통해 성과측정지표 등 필요통계를 발굴하고 이를 관련 부처에 제공
 - * 행정 간소화 및 부처의 업무부담 경감을 위해 입법상황을 수시 모니터링 하여 사전평가 활성화
 - (평가결과 정책반영 모니터링) 통계청이 권고한 평가결과가 정책에 반영되었는지 이행상황을 모니터링하고, 중앙행정기관의 증거기반정책 사례를 발굴·보급
 - (통계지표트리 부처서비스) 중앙행정기관이 법령과 연계된 정책필요통계를 검색·관리할 수 있도록 법령·정책·통계지표를 연계한 검색정보 DB 공유 서비스

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	국가통계 개발사업 기본계획 수립	'20.1월	
	통계 메타정보 관리 체계화 기본계획 수립	'20.2월	
	통계개발·개선 이행상황 점검 및 결과 보고	'20.3월	
2/4분기	통계예산 사전검토 추진계획 수립	'20.4월	
	통계 주제분류 개선방안 수립 및 적용	'20.6월	
	통계기반정책평가 사전평가 중간점검 보고	'20.6월	
3/4분기	국가통계 개발사업 추진경과 보고	'20.8월	
	법령별 통계지표트리 부처서비스	'20.9월	업무4-1
	통계예산 사전검토 결과 보고	'20.9월	
4/4분기	통계지표 활용권고 이행상황 점검 및 결과보고	'20.10월	
	통계정책관리시스템 메타정보 정비 결과 보고	'20.12월	
	통계법 준수 관리 및 미승인통계 승인화 결과 보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 통계 작성의 효율성과 정확성을 높이고 정책과 통계의 연계를 강화하는 과제는 통계작성기관, 정부·민간 기관, 일반 국민 등에 광범위한 영향을 미침
 - 특히 중앙부처·지자체 등 통계작성기관은 통계 개발·개선의 직접적인 이해관계집단이 되는 동시에 심사·조정업무 원스톱 창구 제공으로 인한 업무 효율 제고 및 통계 품질 개선의 수혜자이기도 함
 - 통계 이용자 및 응답자를 포함한 일반국민들은 국가통계 심사·조정 업무의 효율적 추진을 통한 새로운 통계 수요 충족 및 양질의 통계 이용, 정책의 과학화, 응답부담 완화 등의 수혜자에 해당
 - 또한, 심사·조정 업무 수행과정에서 협업이 필요한 통계청 내부 관련 부서들도 이해관계집단에 해당됨

□ 기대효과

- 심사·조정제도 조직 통합, 정보시스템 개선, 업무 간 연계 등 통합적 운영으로 제도 간 시너지효과를 창출하고 통계작성기관과 통계 이용자의 편의성 및 통계 심사·조정업무의 전문성 향상
 - 통계예산 사전검토제도를 통한 통계자원 배분 합리화, 국가 통계 개발사업을 통한 필요통계 집중 지원으로 제한된 자원을 효율적으로 활용하여 신뢰도 높은 통계를 확충
 - 통계기반정책평가를 내실있게 운영하여 및 정책결정과정에 필요한 통계를 구비·활용하게 함으로써 과학적 정책수립 체계 마련 및 정책효과성 제고
- ⇒ 이를 통하여 국정과제 추진을 적극 뒷받침하고 다양한 통계를 제공하여 국민 삶의 질 및 알권리 충족

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분	'19	'20
통계제도정비 및 통계전문교육(1-1-일반재정①)				
① 국가통계정책추진(1031)		일반회계	125 (10)	125 (10)
▪ 국가통계 확대(301)			10	10

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
통계예산 사전검토 비율(%)	79.1	90.1	96.8	97.0	전년도 실적이 96.8로 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도보다 0.2점 상향하여 매우 도전적인 목표를 설정함	(예산검토된 통계종수÷승인 통계종수) ×100	정책관리시스템 기준 승인통계 건수와 부처에서 예산검토 자료를 제출한 통계 종수를 비교
통계지표 활용률(%)	81.2	83.7	87.2	90.3	통계지표 활용에 대한 법적 구속력이 없다는 점을 감안하면 최근 3년간 상승추세를 반영하기에는 어려움이 있으나, 도전적 과제 수행을 위하여 선형함수 추세치를 적용하여 90%이상의 목표설정	(통계지표활용 개수÷통계지표 활용권고개수) ×100	통계지표 활용 권고 개수와 부처에서 활용 반영한 개수를 비교

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계생산 기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.		
성과목표	국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
	↑		
관리과제	국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사조정활동 강화		
	↑		
성과지표	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">통계예산 사전검토 비율(%)</td> <td style="width: 50%;">통계지표 활용률(%)</td> </tr> </table>	통계예산 사전검토 비율(%)	통계지표 활용률(%)
통계예산 사전검토 비율(%)	통계지표 활용률(%)		

성과지표명	지표종류	대 표 성
통계예산 사전검토 비율	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 중앙행정기관 조사·가공통계 종수 대비하여 통계예산 사전검토가 완료된 중앙행정기관 조사·가공통계 종수의 비율 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 통계예산검토제도는 통계자원을 종합적인 관점에서 종합 조정하는 핵심적인 제도로서, 승인통계 종수 대비 통계예산검토된 비율을 측정하는 ‘통계예산사전검토 비율’은 조정제도의 효과성을 파악하는 대표적 지표임 · 명확성·구체성: 실제 예산이 소요되는 조사·가공통계를 중심으로, 중앙행정기관 총 조사·가공통계 종 수와 비교하여 실제 통계예산 사전검토를 거치는 통계 종 수의 비율을 측정하므로 명확하며 구체적임 - (측정산식 합리성) 최종 기재부 제출 건을 기준으로, 검토된 중앙행정기관의 조사·가공통계 종 수를 산출하고, 이를 중앙행정기관 조사·가공통계 총 수와 비교하므로 합리적인 통계예산 사전검토의 실효성 제고를 위한 적극적 노력 및 검토의 효과성을 예측할 수 있음
통계지표 활용률	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계기반정책평가 결과에 따라 각 부처에 활용권고한 통계지표를 정책 추진 과정에 어느 정도 활용하고 있는지를 측정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 통계기반정책평가제도는 통계와 정책 연계 강화를 목적으로 도입된 제도로서, 통계지표 활용 권고에 대한 이행상황을 측정하는 ‘통계지표 활용률’은 평가제도의 실효성을 파악하는데 가장 중요한 지표임 · 명확성·구체성: 일정기간 동안 제시한 ‘통계지표 활용권고’에 대하여 해당 부처(중앙부처 46개 기관)가 이행상황을 통보하는 객관적 방법으로 실시되며, 활용률을 구체적으로 파악하기 위해 입법추진상황, 활용정도, 활용현황(실태 파악, 계획수립, 집행 등)으로 구체적으로 측정함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계지표 활용현황 점검을 통해 통계지표 활용권고 지표 개수 중 활용개수가 어느 정도 되는지 측정하는 것은 제도 실효성 확보를 위해서 필요

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'16~'18년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계예산 사전검토 비율	79.1	90.1	96.8	107.2 (2개년 연평균 증가율 10.7% 적용)	97.0	결재문서
통계지표 활용률	81.2	83.7	87.2	90.3 (2개년 연평균 증가율 3.6% 적용)	90.3	결재문서

< 지표1 > 통계예산 사전검토 비율

- (측정산식) 통계예산 사전검토 비율(%) = (예산검토된 통계종수 ÷ 승인통계종수) × 100
 - * 이행완료 결정: 정부부처 승인통계 종수 대비 '20년 6월 말까지 입수·검토될 '21년 통계예산 검토 종수로 기재부 예산실과의 협의 종료 시점인 8월 말까지의 검토 종수를 기준으로 산정
 - * 대상통계: 예산이 수반되는 조사·가공통계 대상
- (목표치의 적극적 설정) 전년도 실적이 96.8로 임계치에 도달하였다고 판단되나, 전년도보다 0.2점 상향한 97.0으로 매우 도전적인 목표를 설정함

< 지표2 > 통계지표 활용률

- (측정산식) 통계지표 활용률(%) = (통계지표 활용개수 ÷ 통계지표 활용권고개수) × 100
- (목표치의 적극적 설정) 통계지표 활용에 대한 법적 구속력이 없다는 점을 감안하면 최근 3년간 상승추세를 반영하기에는 어려움이 있으나, 도전적 과제 수행을 위하여 선형함수 추세치를 적용하여 90%이상의 목표설정

4] 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선(I-1-④)

□ 추진배경 (목적)

- 우리나라는 각 기관이 필요에 의해 통계를 생산하는 분산형 통계 작성 시스템으로, 국가중앙통계기관인 통계청은 국가통계에 대한 품질을 총체적으로 관리할 필요

법적근거(통계법)

제9조(정기통계품질진단), 제10조(수시통계품질진단), 제11조(자체통계품질진단), 제12조(통계의 작성·보급에 관한 사무에 대한 개선요구 등), 제13조(예산·인력 및 기술 등의 지원)

- 통계 이용자들이 고품질 통계를 이용하여 합리적 의사결정이 이루어지도록 국가통계 품질수준을 전반적으로 향상시키기 위한 국가통계 품질진단 및 개선 필요
- 데이터 기반의 4차 산업혁명 시대에 따른 통계기반 정책 확대 등 환경변화를 반영한 '제4기('20~'24년) 국가통계 기본계획' 수립에 따른 국가통계 전반의 품질향상 내실화 추진 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 국가통계 정기통계품질진단 실시(고용노동부 등 32개 기관의 국가통계 73종)
 - 정책 활용도가 높은 주요 통계의 작성과정 전반에 대한 정밀 품질진단 및 이용활성화 확대
 - 통계청-작성기관-진단기관-전문가 『4자간 전략적 프레임』을 체계화하여 효율적인 정기통계 품질진단 및 개선을 위한 협업 추진
- 국가통계 모니터링 및 수시통계품질진단 실시
 - 국가통계 품질수준에 대한 모니터링을 언론 이외에 기획모니터링 등을 확대하여 품질 취약 요인 파악 및 품질개선 실현
 - 언론보도 등을 통해 발생하는 국가승인통계의 오용·왜곡을 모니터링하고 적시 대응

- 국가통계 자체통계품질진단 실시(신규·정기·수시를 제외한 승인통계, 20년은 고용노동부 등 250여개 기관의 600여종 통계 예정)
 - 자체통계품질진단 시스템 및 매뉴얼 제공, 소집교육 등을 통한 진단기법 교육, 자체진단결과 평가제 실시 등을 통해 통계작성기관 역량 강화 및 자체적인 품질관리 내실화 도모
- 국가통계 품질진단 사후관리
 - 진단도출 개선과제에 대한 통계작성기관의 개선실태 반기별 점검
 - 통계작성 인프라 취약 기관의 전문성이 요구되는 품질개선 과제에 대해 통계청 주관의 품질개선 컨설팅 실시

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'20년 정기통계품질진단 기본계획 보고	'20. 1월	
	'19년 자체통계품질진단 결과 및 '20년 추진계획 보고	'20. 2월	
	'20년 국가통계 모니터링 실시 계획 보고	'20. 2월	
2/4분기	'20년 정기통계품질진단 위탁사업 착수보고회 개최	'20. 4월	
	'20년 3월말기준 품질개선 과제 이행실태 점검 결과 보고	'20. 6월	
	'20년 자체통계품질진단 매뉴얼 개정 보고	'20. 6월	
3/4분기	'20년 자체통계품질진단 담당자 교육(소집)	'20. 7월	
	'20년 상반기 언론모니터링 결과 보고	'20. 7월	
	'20년 1차(상반기) 정기통계품질진단 결과 보고	'20. 8월	
4/4분기	'20년 9월말기준 품질개선 과제 이행실태 점검 결과 보고	'20. 12월	
	'20년 국가통계 품질개선 컨설팅 결과 보고	'20. 12월	
	'20년 정기통계품질진단 결과 보고	'20. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 사업의 수혜자 : 진단대상 통계의 이용자
 - 품질관리 활동 강화를 통한 개선과제 도출 및 이용활성화 확대 등으로 통계품질이 제고되고,
 - 정부·민간기관 및 일반 국민·통계전문이용자 등 다양한 계층에서 고품질 통계 활용 가능
- 이해관계자 : 진단 수탁기관 및 국가통계작성 담당자, 통계전문가
 - 진단(컨설팅 포함)과정에서 통계청, 진단 수탁기관, 통계작성담당자, 전문가간의 긴밀한 협조 필요



□ 기대효과

- (사회적 효과: 통계이용자) 국가통계 품질수준 향상으로 통계기반의 타당성 높은 정책수립을 통한 국민의 정책신뢰도 제고에 기여
- (인프라 구축 효과: 통계작성기관) 통계작성기관의 통계품질관리 역량 배양을 통해 국가통계의 전반적인 품질수준 향상 기대
- (문화적 효과) 통계작성 인프라 취약통계에 대한 컨설팅 지원으로 전문성이 요구되는 사항에 대한 조기 품질개선 실현 기대
- (이해관계자 만족도 제고) 작성기관과 품질관리과 담당자의 1:1 매칭으로 통계품질협력기능 강화 및 작성기관의 만족도 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

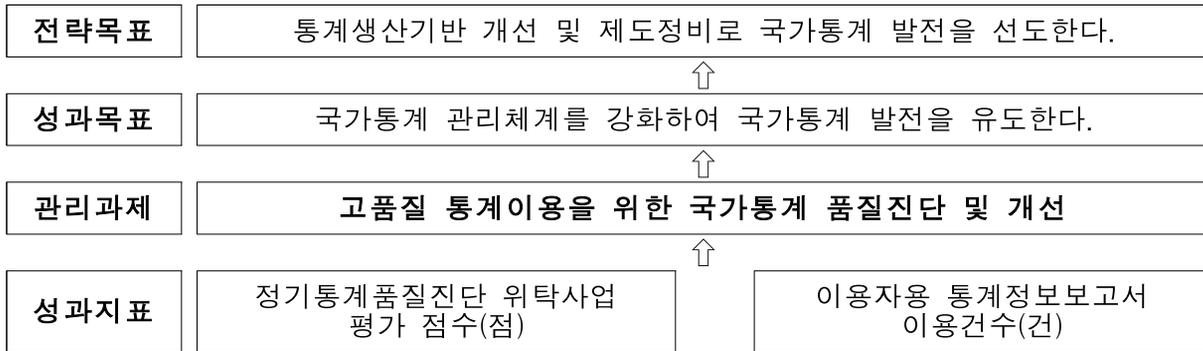
		회계구분	'19	'20
국가통계 정책추진(1-1-일반재정①)				
①	국가통계정책추진(1031)	일반회계	52.4 (52.4)	47.8
	▪ 통계기준 및 품질관리(301)		52.4	47.8

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'19 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
정기 통계 품질 진단 위탁사업 외부 평가 점수(점)	88.7	92.3	93.6	93.6	정기통계 품질진단 4기 체계 ('20~'24년)에는 기존의 통계정보 보고서 기반의 품질진단과 더불어 통계 정확성 검증 을 위한 마이크로데이터 점검으로 위탁사업의 평가점수가 '19년에 비해 낮아 (3기 최초 '15년 88.7점)질 것으로 예상되나 적극적 목표치 설정을 위해 3기 진단의 최고점 을 '20년 목표치로 설정	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ ※ xi : 평가점수 n : 외부 평가 위원수	관련 결재 문서
이용자용 통계정보 보고서 이용건수(건)	-	314	345	380	최근 2년간 실적치가 상승 추세 이므로 '19년 실적치의 10% 상승 목표치 설정	'20년 '이용자용 통계정보보고서' 종당 이용건수 산식 = (총 이용건수 - 과거 이용건수) / 통계종수 438종	관련 결재 문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
정기통계 품질진단 위탁사업 평가 점수(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계정보보고서 기반의 정기통계품질진단 사업이 그 간의 역량 강화 및 노하우 축적에 따라 제4기('20~'24년)에서도 위탁사업으로 지속 추진함에 따라 정기통계 품질진단* 사업전반에 대한 평가를 위해 전문가로 구성된 평가위원회의 외부 평가위원으로부터 받은 평가 점수 * 지난 14년간('06년~'19년) 국가통계 품질관리의 축적된 경험과 역량으로 통계작성 기관에서 직접 작성하여 제출한 「통계정보보고서」와 제4기('20~'24년)부터 통계 결과물에 대한 정확성진단을 추가하여 전문위탁기관이 정기통계 품질진단 실시 - (대표성·명확성·구체성) 정기통계품질진단(통계법 제9조 근거)은 분산형 통계 시스템 체계 내에서 국가통계 관리체계를 강화할 수 있는 대표적인 통계제도임 ▪ '20년에 실시하는 정기통계품질진단 대상통계(75여종)에 대한 종합 품질진단 결과물의 충실성, 실현가능성, 기대효과 등을 측정할 수 있는 결과 지향의 지표임 - (측정산식 합리성) 정기통계 품질진단 사업전반에 대한 평가를 위해 내·외부 전문가로 구성된 평가위원회에서 외부 평가위원으로부터 받은 평가점수만 반영함이 객관적이고 합리적임
이용자용 통계정보 보고서 이용 건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국가통계의 품질진단 및 개선은 통계이용자가 고품질통계를 이용할 수 있도록 함이 궁극적인 목적이므로 합리적 의사결정을 위한 통계청 홈페이지의 '이용자용 정보보고서'의 통계종수 대비 이용건수 ▪ '18년 자체평가결과 지적사항으로 "품질점검 된 통계들의 활용 파악이 필요" 하다는 의견에 따라 본 지표를 '19년에 신설 - (대표성·명확성·구체성) 통계품질관리의 최종단계인 이용자들이 고품질 통계를 이용하여 합리적 의사결정을 할 수 있도록 통계정보보고서*를 이용자용 가이드북으로 재구성하여 대국민 서비스를 실시함에 따라 국가통계의 품질 향상을 위한 자료로 명확한 지표임 * 통계작성 각 단계별 과정을 상세하게 설명한 메타데이터 ▪ 고품질통계의 이용자용 가이드북이 제공되기 위해서 국가통계의 "전반적인 품질향상"을 위해서 통계에 대한 정확한 진단이 필요하므로 동 지표는 이러한 품질관리과의 노력에 대한 성과를 효과적으로 측정할 수 있는 결과 지향의 대표 지표임 - (측정산식 합리성) 품질진단을 통해 완성된 통계정보보고서는 매년 증가하고 있으므로 전년대비 '이용자용 정보보고서'의 증가를 측정하기 위하여 통계종수 대비 이용건수 증가를 산정하고 있으므로 산식은 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
정기통계품질진단 위탁사업 외부 평가 점수(점)	88.7	92.3	93.6	88.7	93.6	정품 3기('15~'19년) 기간 중 최초년도('15년)의 실적치를 추세치로, 목표치는 최고점으로 설정
이용자용 통계정보보고서 이용건수(건)	-	314	345	345	380	최근 2년간 실적치가 상승 추세이므로 '19년 실적치의 10% 상승 목표치 설정

< 지표1 > 정기통계품질진단 위탁사업 외부 평가 점수(점)(공통)

- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i : 평가점수, n : 외부 평가위원 수)

◇ 측정 방법 ◇

- 측정대상기간 : '20.1.1. ~ '20.11월 말
- 측정수행기관 : 통계청 품질관리과
- 실적치 집계 완료시점 : '20년 12월말 예정
- 측정대상 표본 수 및 선정방법 : 통계품질관리 외부전문가를 평가위원으로 위촉하여 평가 실시 (평가위원수는 '20년 상반기에 확정)
- 평가방법 : 품질진단 종합보고서를 평가기준(5점 척도)에 따라 점수화하여 평가항목별 가중 산술평균 점수로 산정
 - * 평가 : 평가위원 중 외부평가위원이 평가한 점수의 산술평균값
 - * 5점 척도 : ⑤ 매우 우수 ④ 우수 ③ 보통 ② 미흡 ① 매우 미흡
 - * 5점 척도의 등간격으로 배점을 부여하여 평가하고, 이를 점수화한 후 항목별 가중치를 계산하여 전체 점수 도출
 - * 평가 점수 도출(100점 환산) : $\sum\{\text{항목별 점수} \times (\text{항목별 가중치} / 100)\} \times 20$

< 평가항목 및 가중치 >

평가항목	수탁업무관리	부문별진단의 총실성	종합 진단 결과의 적절성	향후 개선방안의 적절성
가중치	15	50	20	15

- (목표치의 적극적 설정) 정기통계 품질진단 4기 체계('20~'24년)에는 기존의 통계정보보고서 기반의 품질진단과 더불어 통계 정확성 검증을 위한 마이크로데이터 점검으로 위탁사업의 평가점수가 '19년에 비해 낮아(3기 최초 '15년 88.7점)질 것으로 예상되나 적극적 목표치 설정을 위해 3기 진단의 최고점을 '20년 목표치로 설정

지 표 명	'15년(3기 최초년)	'16년	'17년	'18년	'19년
정기통계품질진단 위탁사업 외부 평가점수	88.7	87.7	88.7	92.3	93.6

< 지표2 > 이용자용 통계정보보고서 이용건수(건)

- (측정산식) '20년 '이용자용 통계정보보고서 종당 이용건수 산식 = (총 이용건수 - 과거 이용건수) / 통계종수 438종
- * 품질진단을 통해 완성된 통계정보보고서는 매년 증가('19년 누적 318종 → '20년 438종) 하고 있으므로 총 이용건수의 단순비교 보다 통계종수 당 증가 수 비교 측정
- (목표치의 적극적 설정)

지 표 명	'17년	'18년	'19년	'20년 목표치	비고
이용자용 통계정보보고서 이용건수(건)	-	314	345	380	최근 2년간 실적치가 10.0% 상승 추세이므로 '19년 실적치의 10% 상승 목표치 설정

- '19년도 자체평가 시행계획의 “목표치의 적극적 설정 판단기준(p25~p26)”에 의거 최근 2년간 실적치가 존재하는 경우 전년대비 10% 상승을 적극적 목표치로 판단

성과목표 I-2 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다



(1) 주요 내용

- 최근의 경제·사회 환경을 반영한 시의성 있는 국가통계 생산 및 지역균형발전을 위한 맞춤형 지역통계 생산·서비스
 - 응답 인센티브 강화, 비대면조사 확대를 통한 효율화, 현장조사 품질강화, 조사원 안전 등 통계생산 체계 전반에 대한 개선 실시
 - 지역의 수요에 맞춰 행안부, 지자체 등 기관 간 협업을 통한 지역통계 서비스 개선 및 활성화로 지역균형발전에 기여
- 모집단의 경제·사회 구조변화를 반영한 최적의 표본설계 및 국가통계 표본설계 거버넌스 역할 강화
 - 모집단의 구조변화를 반영한 표본을 설계하고, 추정기법 개선으로 표본조사의 현실 반영도 및 정확성 제고
 - 시의성과 신뢰성이 있는 국가통계작성을 위한 최신 표본 추출틀 및 온라인 추출시스템 제공을 통한 기관 간 기술협력체계 구축

- 인구주택총조사(등록센서스) 결과 자료에 대한 대국민 서비스 향상 및 자료의 활용성을 제고하고 2020년 총조사 추진 준비 및 기반 마련
 - 등록센서스 항목 확대 및 신규통계를 개발하고 2015 인구주택 총조사 자료를 심층 분석하여 자료의 정책 활용성을 제고하여 민간에서 다양하게 활용할 수 있도록 자료 제공
 - 총조사 현장조사 부문에 태블릿 PC를 활용한 모바일조사를 도입, 조사자료에 대한 실시간 검토를 통한 품질 제고에 기여
- 통계를 활용한 정책 수립 및 평가, 각종 의사결정 등에 활용할 수 있도록 통계대행 실시 및 위탁기관 역량 강화 지원
 - 통계 인프라가 부족한 정책부처 등을 대상으로 필요통계를 발굴하여 통계대행 및 컨설팅 등 실시, 고품질 통계작성의 기반 마련
 - 위탁기관에서 자체적으로 통계를 작성할 수 있도록 통계대행 단계별 가이드라인을 제공하여 통계작성 전 과정의 표준화 절차를 마련

성과목표 · 관리과제	성과지표
(성과목표) 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여	▪ 통계 작성체계 개선만족도(점)
(관리과제) ① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화	▪ 통계조사 정확도(%) ▪ 지역통계 이용건수(만건)
② 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계	▪ 표본설계 협력점수(점) ▪ 표본설계 만족도(점)
③ 인구주택총조사 효율성 제고를 위한 개선 추진	▪ 인구주택총조사 조사율(%) ▪ 인구주택총조사 홍보 인지도(점)
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원	▪ 통계작성기법 위탁기관 준수정도(점) ▪ 위탁기관의 통계작성기법 준수에 대한 만족도(점)

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계작성 체계 개선 만족도(점)	신규	4.15	3.85	4.17	동 지표의 구성지표인 현장조사 지원만족도는 연평균 증가율 추세치로 인구주택총조사 이용자 만족도, 지역정책활용만족도는 과거최고 실적치로 도전성 있게 설정	(현장조사지원 만족도 + 지역통계정책활용 만족도 + 인구주택총조사 이용자 만족도) / 3	통계청 고객만족도 조사 보고서

< 성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

정책목표(전략 및 성과목표)와의 연계성 >

조사환경 변화 및 맞춤형 지역통계 수요에 적극적으로 대응하기 위해 현장조사 방법을 개선하고, 지역 통계 생산 및 활용기반 확충, 대규모 조사자료 서비스 확대 등을 통해 국가정책을 뒷받침하는 통계를 체계적으로 작성 및 제공함으로써 통계의 효율화 및 활성화에 기여하는 성과목표에 부합하고, 『통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다』는 전략목표 달성에 기여

1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계생산 기반개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.
↑	
성과목표	통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.
↑	
관리과제	체계적조사관리와 지역통계활성화 인구주택총조사 자료 활용성 강화 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원
↑	
성과지표	통계생산체계 개선 만족도(점)

성과지표명	지표 종류	대표성
통계작성체계 개선 만족도	결과	- (지표정의) 현장조사지원만족도, 지역통계정책활용만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도 등 통계생산 체계 전반에 대한 관련부서 및 관련기관의 객관적인 시각에서 평가받아 통계생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여하는 지표임 ·(현장조사지원 만족도) 조사기획과에서 실시하는 현장조사 지원 업무와 관련하여 지방청 직원의 만족도를 측정 ·(지역통계정책활용 만족도) 지역분석, 지역정책수립 등을 위해 생산한 지역통계에 대한 지자체 정책담당자의 정책활용도 등 평가점수를 측정 ·(인구주택총조사 이용자 만족도) 인구주택총조사 자료 외부 이용자의 자료서비스 만족도 측정

		<p>- (대표성·명확성·구체성) 통계작성체계 개선 만족도는 외부전문리서치기관에 의해 측정되는 현장조사지원 만족도, 지역통계정책활용 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도를 측정한 결과로 대표성, 명확성, 구체성 등을 지님</p> <p>·(현장조사지원 만족도) 조사환경 변화에 따른 체계적인 조사관리, 응답자 인센티브 제공을 위한 답례품 지급, 응답자가 선호하는 조사방법 개선(비대면조사), 현장조사의 통일된 기준 마련, 조사원 안전 강화 등 지방청 현장조사가 원활하게 추진되도록 지원한 내용 전반에 대한 총체적인 만족도를 파악하도록 설정하여 명확하고 구체적임</p> <p>·(지역통계 정책활용 만족도) 지역통계 작성 지원, 지역통계 품질향상, 통계역량 강화 등을 통해 확충된 지역통계의 정책활용 및 활용만족도는 지역통계 업무의 종합적인 결과를 대표하는 지표임</p> <p>·(인구주택총조사 이용자 만족도) 통계청 자료이용자들의 만족수준을 조사하여, 수요자 중심의 맞춤형 통계서비스 제공을 위한 것으로 국가통계의 서비스제고에 기여하는 정도를 측정하는 지표임</p> <p>- (측정산식 합리성) 전문조사기관에 의뢰해 서비스 이용고객을 대상으로 현장조사 지원 만족도, 지역통계정책활용 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도를 측정하는 객관적이고 합리적인 지표임</p>
--	--	---

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계작성체계 개선 만족도(점)	신규	4.15	3.85	-	4.17	통계청 고객만족도조사 보고서 등

< 지표1 > 통계작성체계 개선 만족도

- (측정산식) 현장조사지원 만족도, 지역통계정책활용 만족도, 인구주택총조사 이용자 만족도의 평균 = (현장조사지원 만족도+지역통계정책활용 만족도+인구주택총조사 이용자 만족도)/3
- (목표치의 적극적 설정) 구성지표인 현장조사지원만족도는 3개년간 상승국면에 있으므로 2년간 연평균 증가율 0.7%[(1.1+0.3)/2]의 추세치를 고려하여 3.90점으로 도전적으로 설정
 - 지역통계정책활용 만족도의 경우, 최근 2년간 실적치만 존재하고 하강국면인 점을 고려하여 과거 최고 실적치인 '18년 실적(4.39점)과 동일한 점수로 도전적인 목표치를 설정
 - 인구주택총조사 이용자 만족도의 최근 실적치는 '18년 상승하였다가 '19년 하락하여 상승 후 하강국면에 있으므로 일반적인 '목표치의 적극적 설정' 판단기준으로 볼 때 최근 3년간 실적치 평균을 목표치로 설정하나, 과거 최고 실적치인 4.21점으로 매우 도전적으로 설정

구 분	2017 실적	2018 실적	2019 실적	3개년 평균(추세치)	2020 목표	비고
통계작성체계 개선 만족도	-	4.15	3.85	-	4.17	'18년 신규
• 현장조사지원 만족도	3.82	3.86	3.87	3.90	3.90	연평균 증가추세를 고려하여 설정
• 지역통계정책활용 만족도		4.39	3.81	-	4.39	2년치 실적값(하락 추세)로 최고실적으로 설정
• 인구주택총조사 이용자 만족도	3.91	4.21	3.87	4.00	4.21	과거 최고실적으로 설정

※ 출처: 통계청 고객만족도 조사 결과

* **3개 만족도 가중치 동일 사유:** 현장조사지원 만족도는 현장조사 기획, 개선, 지원 업무 관련 지방청 직원 만족도를 측정, 지역통계정책활용 만족도는 지역 정책수립, 지역 연구 분석 등을 위해 생산하는 지역통계 지원에 대한 지자체 담당자의 정책활용도를 측정, 인구주택총조사 이용자 만족도는 등록센서스 등 인구주택총조사 자료 외부 이용자의 자료서비스 만족도를 측정하는 지표로써 측정 대상 및 이용자 그룹이 상이하여 각 지표에 대한 가중을 별도로 부여하기는 어려움, 따라서 3개 만족도 가중치를 동일하게 설정함

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석(PESTLE)

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> 지역균형발전 논의 본격화 통계 결과에 국민이 체감할 수 있는 수준의 현실 반영 요구 자체 통계조직이 취약한 기관의 통계생산 의지 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 지역통계 생산 및 서비스 활성화 모집단 구조 변화를 반영한 표본 설계 및 추정 통계대행을 통한 통계생산 취약 기관 지원
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 최저임금 인상 및 분위별 소득 격차 악화로 통계조사환경 악화 실업, 저 출산·고령화 등에 따른 복지 예산 증가 등으로 현장조사 효율화를 통한 관련 비용 절감 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 조사방법 개선을 통한 고효율·저비용의 통계생산기반 마련 효율적 표본설계 및 빅데이터 활용을 통한 통계작성으로 통계생산 비용 절감
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> 1인 및 맞벌이 가구 증가 등 가구 구조 변화로 응답환경 악화 사생활 보호의식이 강화되어 응답 기피 현상 증가 등 조사환경 악화 인구 및 주택부문 총조사 결과 자료 요구 증가 저 출산·고령화 정책 지원을 위한 맞춤형 통계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 조사 실시 등 효율적 조사 방법을 강화하여 국민응답 편리 제고 기존 자료 및 행정자료를 활용하여 응답부담 경감 조사 자료에 대한 과학적 방법을 통한 처리 및 총조사 결과 공표 확대 인구패널 구축 및 분석을 통해 저출산·고령화 정책 지원을 위한 신규통계 개발

관점	요인	시사점
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷, 스마트폰 5G기술 발전 등으로 정보통신 기술 및 데이터 처리속도 향상 인공지능을 활용한 정보가공 기술의 발전 	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신 기술을 이용하여 조사방법을 다양화하고 자료수집의 효율성 및 국민 응답 편리성 제고 총조사에 ICT 정보기술 도입한 자료제공 서비스 체계 구축
법 (Law)	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 보호법 강화 미투 등 성폭력범죄에 대한 경각심 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 국민이 신뢰할 수 있는 자료처리 및 표본관리 기법 필요 조사원 안전 등 현장에서 올바른 통계조사 문화 조성 필요
환경 (Environment)	<ul style="list-style-type: none"> 미세먼지 등 대기질 악화로 국민 건강에 위협요인 대두 통계에 대한 국회와 언론 등 외부감시기능 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 통계조사 직원 안전관리 강화 통계 개선·개발에 대한 사전 검증기능 강화

□ 갈등관리 계획

이해관계자	요인	시사점
지자체	<ul style="list-style-type: none"> 통계에 대한 인식과 자료처리 능력 부족으로 지역에 필요한 통계생산 및 서비스 열악 	<ul style="list-style-type: none"> 행안부, 지자체 등 관계기관과 협업을 통해 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 추진
응답자	<ul style="list-style-type: none"> 응답부담에 따른 조사 비협조 증가, 통계조사 응답자의 사생활 보호 의식 강화 등으로 현장조사 어려움 가중 	<ul style="list-style-type: none"> 응답자가 선호하는 비대면 전자 조사 방식을 확대하여 응답부담을 경감하는 방향으로 조사방법을 개선하고, 총조사에 행정자료를 활용한 등록센서스를 실시하여 결과의 비교성 강화
행정자료 작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료 공유와 활용에 시의성을 확보하기 위해 부처 간 협업관계 형성 	<ul style="list-style-type: none"> 등록센서스 추진과정에서 정비된 행정자료를 제공기관에 환류하여 행정자료의 품질을 향상시키는 선순환 구조를 확립하여 관련 기관의 통계에 대한 관심확대
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 표본에 대한 전문성이 부족한 외부 통계작성기관의 통계 역량 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> 외부 통계작성기관 국가통계, 지자체의 지역통계 등에 대한 표본설계 기술협력 제공
통계대행 위탁기관	<ul style="list-style-type: none"> 자체 통계조직이 없거나 취약한 기관은 필요한 통계를 생산할 수 있는 역량 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 통계대행을 통해 위탁기관에 통계작성기법을 전수함으로써 통계생산 인프라 강화

(4) 기타

□ 관련 사업 홈페이지

- 인구주택총조사 홈페이지 : <http://census.go.kr>
- 통계대행홈페이지 : <http://kostat.go.kr/scm>

□ 관련 사업 시스템

- 조사필수품관리시스템 : <http://10.182.31.90:8080/snms/main.do>
- 표본추출시스템 : <https://www.narastat.kr/ses/index.do>
- 행정자료 통합관리시스템 : <http://10.134.2.115/padi/index/do>

① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화(I-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- (체계적 조사관리) 사회환경 변화를 반영한 균형적·능동적인 국가정책수립에는 정확성과 시의성을 갖춘 통계의 생산이 중요
 - 응답자 중심의 조사방식 확대 및 인센티브 강화를 위한 통계조사 답례품 지급, 조사 직원 안전강화 등으로 효율적인 조사환경 구축
 - 통계조사 전반의 조사설계, 시험조사 시행, 업무량 측정, 우수 조사 사례 공유, 상시검증 체계 운영 등으로 통계조사의 신뢰성 제고 노력
- (지역통계 활성화) 지방균형발전과 자치분권이 강조됨에 따라 사회 현안에 대한 지역별 진단과 정책대안 마련을 위한 지역통계 중요
 - 지역 균형발전 및 삶의 질 측정, 지역통계 표준매뉴얼 개발, 기술 지원 및 컨설팅, e-지방지표 개선 등 지역통계 활성화 사업추진

□ 주요내용 및 추진계획

- (체계적 조사관리) 통계생산 방식의 선진화를 위한 현장조사 체계 운영
 - (조사방식 효율화) 응답자의 조사 편의를 위해 ICT 기술을 활용한 비대면 전자조사 방식*을 확대하여 통계조사의 효율성 강화
 - * CATI, CAPI, SASI 등 전자조사를 확대하여 전통적 조사방식과 차별되게 운영
 - (현장조사 정확성 제고) 전화모니터링 등 현장조사 상시점검체계를 개선하고 우수사례 발굴·확산을 통한 통계조사 정확성 제고 노력
 - (지방청 업무량 측정) 신규통계 개발, 지방청 운영체계 개편을 반영한 조사 인력관리 및 예산 등의 자료* 활용을 위해 업무량 측정 실시
 - * 업무량은 중장기 인력관리 방안, 업무 난이도 산정 등에 객관적인 자료로 활용
 - (통계 협력·조정 기능 강화) 통계 개선·개발 시 조사설계, 시험조사를 통한 기존 통계와의 영향에 대한 사전 정합성 검증*으로 국가통계 신뢰성 강화
 - * 국가통계위원회에 독립적인 조사설계 전문조직 설치안건 의결('19.12.27.)

- (지역통계 활성화) 지역주민 삶의 질 향상을 위한 지역통계 활성화
 - (지역통계 발전계획 수립·추진) 지역통계 발전계획 수립을 통해 생산기반·품질·서비스·거버넌스 등 다각적인 차원에서 지역통계 활성화 추진
 - (균형발전지표 및 지역 삶의 질 측정) 균형발전 및 지역 삶의 질 측정에 필요한 항목을 지역사회조사를 활용하여 시군구 단위로 측정
 - (지역통계 표준매뉴얼 개발) 농업실태조사, 어업실태조사, 장애인 통계 및 기본통계 등 지역통계 표준매뉴얼 4종 개발
 - (e-지방지표 개선) e-지방지표 서비스를 확대하고 서비스 품질을 개선하여 맞춤형 대국민 서비스를 제공하고 합리적 지역정책 수립 뒷받침
 - (지역통계 협력) 지자체 대상 통계작성 지원 및 컨설팅을 지속 추진하고, 지역통계 발전포럼 개최 등을 통해 유관기관 협력 강화

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'20년 현장조사 정확성 추진계획(안) 수립	'20.2월	
	조사설계팀 업무계획 수립	'20.3월	
	'20 지역통계 표준매뉴얼 실행계획 보고	'20.2월	
	'20 지역통계발전 세부추진계획 보고	'20.3월	
2/4분기	균형발전지표 및 지역 삶의 질 측정 계획(안) 보고	'20.4월	
	비대면조사방식 확대를 위한 TF회의 실시(분기별)	'20.4월	
	지역통계 협의체 운영(분기별)	'20.6월	
3/4분기	비대면 전자조사 통합관리 및 운영을 위한 ISP 사업 보고	'20.7월	
	'20년 상반기 현장조사 안전사고 현황 보고	'20.7월	
	지역통계 작성지원 및 컨설팅 상반기 추진결과 보고	'20.7월	
4/4분기	'20년 업무량 측정 결과 보고서 작성 및 보고	'20.12월	
	'20년 통계조사 검증 결과보고	'20.12월	
	'20 지역통계발전 세부추진계획 결과 보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 일반 국민·기업·정부(통계이용자), 지방자치단체
 - 정확성과 시의성을 갖춘 신뢰받는 조사통계 생산 및 제공 등 정부 정책 등 이용 목적으로 국가와 지역·기업 발전에 기여
 - 중앙정부, 지자체, 지역주민 등 통계이용자에 대한 맞춤형 통계 제공으로 국민 삶의 질 향상에 기여
- (이해관계집단) 본청 국·과, 지방청·사무소, 현장조사 직원, 통계조사 응답자, 지방자치단체
 - (본청 경제통계국, 경제동향통계심의관, 사회통계국 등) 각 조사통계의 정확성 및 효율성 제고
 - (지방청·사무소) 현장조사 효율화 및 지역통계 생산과 서비스 기능 확대를 통해 지역통계 허브로의 역할 강화
 - (현장조사 직원) 조사 직원의 업무부담 감소 및 전문성 제고, 사기진작
 - (통계응답자) 응답 부담경감 및 응답 편의성과 응답률 제고
 - (지방자치단체) 지역통계 활성화로 지역발전에 기여

□ 기대효과

- 응답자 중심의 조사방법을 확대하여 통계 응답 편의 증진
- 통계조사 상시점검으로 국가통계의 정확성 향상
- 개선·개발통계와 기존 통계 간 정합성 검증으로 통계 신뢰성 제고
- 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 지원
- 지자체에 대한 실질적인 지원을 통해 국가통계 거버넌스 체계를 확립하고 지자체의 통계인식 제고 및 지역통계 활성화
- 지역통계 총괄·조정으로 지역통계 품질 제고 및 생산기반 강화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'19	'20
성과계획서상 재정사업 관리과제명(Ⅲ-1-일반재정⑦)				
⑦ 통계조사지원(3037)	일반회계	146 (439)	236 (662)	
▪ 지역통계인프라강화(308)	일반회계	7	18	
▪ 통계조사지원(309)	일반회계	130	209	
▪ 국가통계표본설계 및 지원(310)	일반회계	9	9	

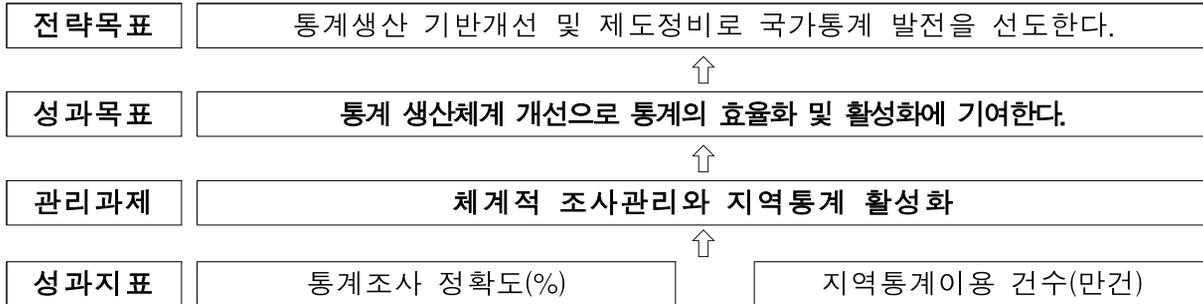
주) ()안은 통계행정지원 인력운영(311) 포함된 예산

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집방법
	'17	'18	'19	'20			
통계조사 정확도 (%)	98.3	98.5	98.6	99.2	통계조사 정확도는 임계치(99.0%) 수준에 도달한 것으로 판단되나, 과거 실적 중 최고치인 16년 실적(99.2%)과 동일하게 도전적으로 설정	$(1 - \text{오류대상처수} \div \text{검증완료대상처 수}) \times 100$	통계조사검증결과보고서(공문)
지역통계이용건수 (만건, 공통)	237.0	336.9	422.8	472.0	해당 지표의 증가 추세를 고려하여 전년도 실적치(4,228천건) 대비 11.7% 증가한 4,720천건으로 적극적으로 목표 설정함	국가통계포털시스템의 지자체작성통계 및 e-지방지표 서비스 이용건수	국가통계포털서비스 이용 현황보고서(공문)

< 관리과제 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계조사 정확도(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 현장조사 체계 개선 및 효율화를 통해 전략 목표인 고품질의 통계 생산을 목표로 경상조사 15종의 조사결과에 대한 정확성 검증 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 현장조사 선진화의 근본적 취지가 조사체계 및 방법을 개선하여 고품질의 통계를 적기에 생산하는 것이므로 통계조사 정확도는 대표성이 높음 · 또한, 검증업무를 외부기관에 위탁하여 점검에 대한 객관성을 확보하였으며 CATI시스템을 통해 통계조사 조사항목, 허위조사 여부 등에 대해 검증하여 명확성과 구체성 확보 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 경상조사(15종) 약 1만여개 조사대상처를 표본 추출하여 점검할 계획이며 지역 및 담당자 등을 고려한 층화추출로 정확도가 측정되도록 합리적으로 설계
지역통계이용 건수(만건, 공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 지자체 통계작성 기술지원 등 지역통계를 확충하고, 이를 통합DB로 구축·관리하여 이용자에게 필요한 자료를 제공한 실적 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 지역통계의 개발·개선, 기술지원, 지역통계서비스 확대 등은 지역통계 활성화를 달성하는 기반으로 기여도가 높으며 지역통계 이용건수는 이에 대한 결과적인 성과를 나타내므로 대표성이 높음 · 이용 건수의 측정 대상을 지자체 작성통계 전체에 대한 통계표 이용뿐 아니라 주요 지역 지표 서비스를 대표하는 e-지방지표 이용을 측정하는 것으로 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 지역통계 확충과 활성화의 성과 측정을 위해서 통계청에서 제공하는 「e-지방지표」와 함께 지자체에서 작성·보급하는 지역통계의 이용건수를 포함하여 지표를 지역통계 활성화 전반을 대표하도록 합리적으로 설계

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'14~'19년 실적						'20년 목표치		근거
	'14	'15	'16	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계조사 정확도(%)	98.0	97.7	99.2	98.3	98.5	98.6	98.6	99.2	관련문서
지역통계이용건수(만건)	-	155.4	194.6	237.0	336.9	422.8	472.0	472.0	관련문서

< 지표1 > 통계조사 정확도

- (측정방법) 성과측정의 공정성 및 정확성을 위해 외부 컨설팅 전문기관의 조사를 통한 성과 측정 실시(통계진흥원)
- (측정산식) : $(1 - \text{오류대상처수} \div \text{검증완료대상처 수}) \times 100$
- (목표치의 적극적 설정) 경상조사 15종에 대한 검증으로 과거 실적 중 최고치인 '16년(99.2%)과 동일한 목표치로 도전적으로 설정
- '19년 통계조사 정확도는 98.6%로 이미 임계치(99.0) 수준에 도달한 것으로 판단되나, **목표치를 임계치 수준인 99.2%로 설정한 것은 매우 도전적인 수치임**

(단위 : %)

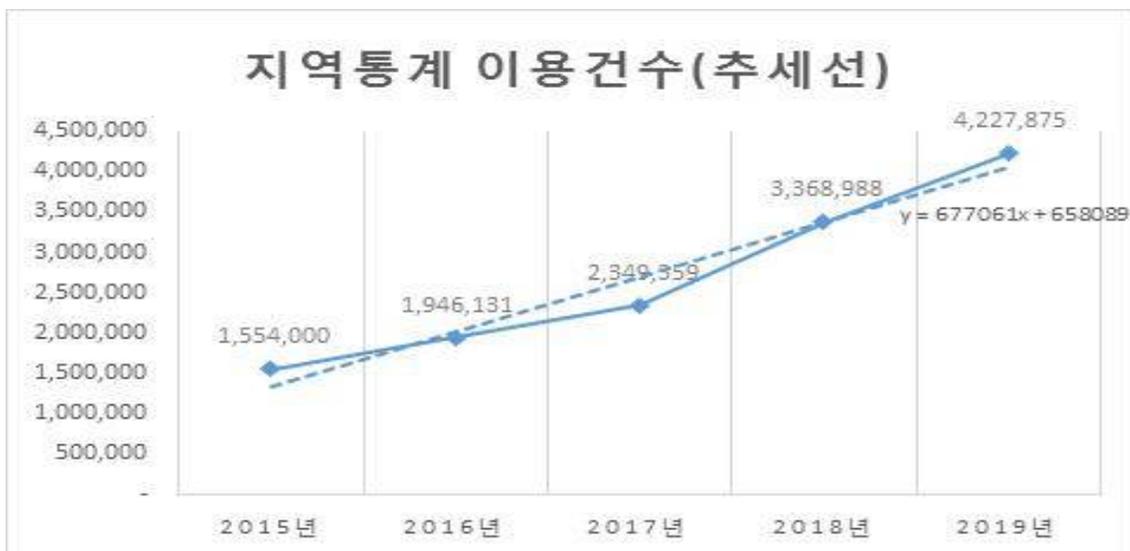
'17년	'18년	'19년	'20년
98.3	98.5	98.9	99.2

< 지표2 > 지역통계이용건수(공통)

- (측정방법) 성과측정의 공정성 및 정확성을 위해 국가통계포털 서비스(KOSIS)의 이용기록을 활용하여 통계표 조회건수를 집계 (통계청 통계서비스기획과)
- (측정내용) 국가통계포털시스템의 지자체 작성통계 및 e-지방지표 서비스 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 지역통계 활성화에 따른 해당 지표의 증가추세를 고려하여 추세선을 설정하고($Y=677,061X+658,089$) 전년도 실적치(4,228천건) 대비 11.7% 증가한 4,720천건으로 적극적으로 목표를 설정함

연도	2015	2016	2017	2018	2019	2020(목표)
지역통계이용건수(만건)	155.4	194.6	237.0	336.9	422.8	472

< 추세치 설정식 >



② 인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고(I-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- ICT 기반의 통계생산방식 혁신 및 통계생산 과학화 등 사회 환경 변화요구에 부응하는 전면적인 전자조사(Paperless Census) 실시
 - '15년까지 방문조사에서 사용하던 종이 조사표를 전자지도가 장착 태블릿 PC의 전자조사표로 대체
 - 국민이 스마트폰으로 인터넷조사에 참여하고, 전화조사 응답이 가능하여 비대면 조사 참여방법 확대
 - 영향력이 커지고 있는 디지털 홍보(온라인, 유튜브, SNS) 강화 및 다양한 시각적인 콘텐츠를 반영한 국민 중심의 홍보실시
- 경제·사회 구조변화 대응과 정부의 정책 수립·평가 등 국가의 미래 설계를 뒷받침하는 국가 기본통계로서 역할 증대
 - 인구·사회적 변화 및 정책 활용에 필요한 조사항목 반영
 - * 1인 가구, UN SDGs(활동제약), 생활안전(화재경보기, 소화기) 등
 - 2019 가구주택기초조사 결과를 반영하여 등록센서스 주택부문 (주택 규모, 주택 이외 거처, 빈집 등) 품질 제고
 - 인구·가구구조 변화를 반영한 모집단 제공으로 각종 표본조사의 모집단 및 국가 기본통계 역할 수행

< 사업추진 법적 근거 >

- 통계법 제5조의3(총조사의 실시), 동법 시행령 제2조의2(총조사의 범위·방법)
- 통계법 제17조(지정통계), 제24조(행정자료의 제공), 제24조의2(시법기관 등의 자료 제공)
 - 인구총조사(지정통계 제101001호), 지정통계 주택총조사(지정통계 제101002호)
- 인구주택총조사 규칙(기획재정부령 제738호)

□ 주요내용 및 추진계획

○ 2020년 인구주택총조사 본조사 준비

- (종합시행계획 수립) 기본계획을 토대로 업무단계별 세부추진계획과 일정을 수립하고 권역별 설명회 실시로 지자체 협조체계 확립
- (실시본부 구성·운영) 차질 없는 준비와 원활한 조사추진을 위한 조사체계 구축, 실시본부 설치, 시군구 상황실 확보
- (대국민 홍보) 디지털 매체 확대 추세를 반영하고, 국민 중심의 홍보 강화로 조사의 성공적 수행 뒷받침

○ 2020년 인구주택총조사의 전자조사(Paperless Census) 실시

- (시스템 강화) 전자조사를 뒷받침할 CAPI용 통신인프라 시스템, GIS기반 CAPI 시스템, e-Census 통합관리 시스템 등 구축·운영
- (신규항목) 인구·사회적 변화 및 정책 활용에 필요한 조사항목* 반영
* 1인 가구, UN SDGs(활동제약), 생활안전(화재경보기, 소화기) 등
- (조사방법 개선) 태블릿 면접조사(CAPI), 집중상황실(읍면동→시군구) 운영, 국민의 조사 참여(인터넷, 스마트폰, 전화, 면접 등) 다양화
- (080 콜센터 운영) 민원인을 위한 다양한 채널(채팅, 문자상담 등)을 구축하고, 응답률과 정확성 제고를 위한 전화조사(CATI) 및 모니터링

○ 등록센서스 활용도 제고

- (모집단 제공) 전년도 가구주택기초조사 결과를 반영하여 보완한 등록센서스 자료를 2020 인총 모집단으로 제공
- (항목확대) 행정자료를 활용하는 등록센서스 방식의 인구주택총조사 전수부문 항목을 확대하고 준주택 등 신규통계 개발
- (입수 및 DB 구축) 행정자료 안정적 입수를 위해 제공기관과의 협력을 강화하고 대용량 행정자료 표준화 및 DB 구축

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020 인구주택총조사 종합시행계획 수립	'20. 4월	
	2020 인구주택총조사 조사항목 확정·보고	'20. 4월	
2/4분기	2020 인구주택총조사 실시본부 구성	'20. 5월	
	2020 인구주택총조사 권역별 설명회	'20. 6월	
	2020 홍보 세부시행계획 수립	'20. 6월	
3/4분기	2020 인구주택총조사 20% 표본가구 선정	'20. 7월	
	2020 인구주택총조사 인력동원 및 교육훈련계획 수립	'20. 8월	
	2019년 기준 등록센서스 결과 공표	'20. 8월	
	2020년 기준 등록센서스 실시계획 수립	'20. 9월	
	2020 인구주택총조사 자료처리계획 수립	'20. 9월	
4/4분기	2020 기준 등록센서스 행정자료 입수계획 수립	'20. 10월	
	2020 인구주택총조사 본조사 실시	'20. 11월	

<'20년 이후 연차별 과제추진 계획>

구 분	추진계획	비 고
2021년	- 2020 인구주택총조사 전수·표본부문 자료처리 및 결과 공표	
	- 2021 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	
2022년	- 2025 인구주택총조사 1차 시험조사 실시	
	- 2022 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	
2023년	- 2025 인구주택총조사 2차 시험조사 실시	
	- 2023 등록센서스 실시(전수)를 위한 행정자료 입수	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부서, 통계작성 기관, 연구기관, 기업 등
 - (정책부서) 중앙정부(국토부, 고용부, 복지부, 행안부 등)와 지자체의 인구·가구·주택에 관한 주요정책 수립의 기초자료로 활용
 - (통계작성 기관) 가공통계 및 표본조사의 모집단 자료로 활용하는 보건복지부, 고용노동부, 한국은행 등 통계작성 기관
 - (학계 및 연구기관) 경제·사회현상에 대한 분석·연구를 위한 자료로 활용하는 연구기관, 학계 및 이용자
 - 그 외 기업의 투자·생산·판매 계획 등 경영 기초자료로 활용

- (이해관계 집단) 행정자료 제공기관, 조사대상 가구, 통계작성 기관, 지자체 및 조사요원 등
 - (행정자료 제공기관) 행정안전부, 법무부, 보건복지부, 교육부 및 각 대학 등 기초자료 제공기관
 - (조사대상 가구) 조사에 응하여 인구·주택 정보를 제공하는 조사대상 가구와 응답자
 - (통계작성 기관) 인구주택총조사 결과를 이용하는 국토부, 고용부, 보건복지부 등 통계작성 기관과 통계청 관련 부서
 - (지자체, 조사요원) 채용·관리 담당 지자체와 현장조사를 수행하는 조사요원(총관리자, 조사관리자, 조사원, 조사지원담당자 등)

□ 기대효과

- 전면 전자조사 도입으로 ICT 기반 통계생산방식 선진화 요구에 선제적으로 대응하고 사회적 변화요구에 부응
- 전년도 가구주택기초조사 결과를 반영하여 보완한 최근의 등록센서스 자료를 2020 인총 모집단 활용으로 품질 제고
- 집중상황실 운영 및 태블릿 면접 조사(CAPI)를 통한 입력·내검으로 예산 절감 및 공표 시기 단축으로 시의성 있는 자료 제공 가능
- 국민이 시간 및 장소 제약 없이 스마트폰이나 전화조사에 참여할 수 있어 국민의 응답 편의성 제고
- 디지털 매체(온라인, SNS, 유튜브 등) 이용확대 추세를 반영한 국민 중심의 홍보로 인구주택총조사 시 국민의 자발적 참여 기대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

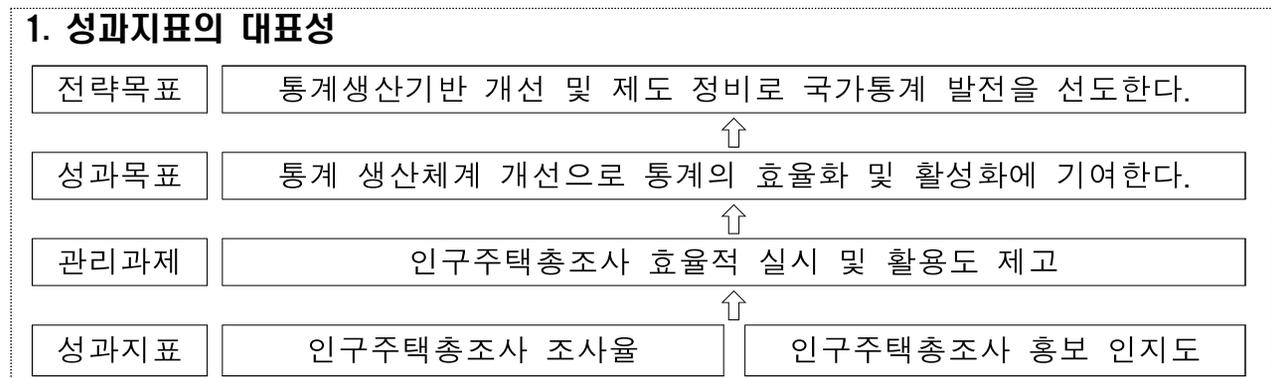
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
인구주택총조사(Ⅲ-1-일반재정(4))				
①	인구주택총조사(3034)	일반회계	320	961
	▪ 인구주택총조사(307)	일반회계	320	961

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적		목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)	
	'17	'18	'19				'20
인구주택총조사 응답률(%)	신규	신규	신규	97.6	맞벌이, 1인가구증가로 전주기 보다 부재가 늘어나고, 태블릿 면접으로 불응 증가가 예상됨 에도 불구하고 전주기 총조사 실적치 97.6% 를 도전적 목표치로 설정 ※응답률: '10(98.2), '15(97.6)	(응답가구/거주 가구)*100	결과보고서
인구주택총조사 홍보인지도(%)	신규	신규	신규	13.7	개인 가치를 중요하게 여기며 '나'를 중심으로 세상을 바라 보는 태도 강화, 정부와 사회에 대한 불만 고조 등 조사환경 악화로 국민의 자발적 참여 감소가 예측됨에도 불구하고 2015년과 같은 13.7% 인지도를 목표치로 설정	[(총조사 조사후 인지도 - 조사 전 인지도)/조사 전 인지도]*100	홍보결과보고서

< 성과지표 및 측정방법 작성 방법 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
인구주택 총조사 조사율	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 전주기의 종이 조사와 완전히 다른 전면적인 전자조사에 대한 응답률 측정 평가 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 전주기와 달리 태블릿을 활용한 인구주택총조사 조사율 측정은 새로운 조사방식에 대한 효율성을 가늠하는 대표적 지표이며, 인구주택총조사 완료 후 e-Census 시스템을 통한 가구 집계로 명확하고 구체적으로 측정 가능함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 전체 거주가구 중에서 부재·불응을 제외한 응답 완료 가구 비율을 집계하여 측정하므로 합리적임 ※ (응답가구/거주가구)×100
인구주택 총조사 홍보 인지도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 인구주택총조사 홍보 인지도를 측정 평가 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 인구주택총조사 효율성 제고 측정을 위한 지표로 홍보 인지도는 대표성이 있으며, 홍보대행사를 통해 일반 국민 각 1000명을 무작위로 선정하여 홍보 전·후(6월, 11~12월) 인지도를 측정하여 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 인구주택총조사 홍보 前('20.6월)과 홍보 後('20.11~12월) 인지도를 비교하여 측정하므로 합리적 지표임 ※ [(조사 후 인지도 - 조사 전 인지도)/조사 전 인지도]×100 단, 13.7% 인지도 제고 또는 조사후 인지도 99.0%(임계치)는 목표를 달성한 것으로 설정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
인구주택총조사 조사율	신규	신규	신규	-	97.6	관련문서
인구주택총조사 홍보인지도	신규	신규	신규	-	13.7	관련문서

< 지표1 > 인구주택총조사 조사율

- (측정산식) (응답가구/거주가구)×100
- (목표치의 적극적 설정) 맞벌이·1인 가구 및 고령화 증가, 사생활 보호 의식 보편화 등 현장 조사환경 악화로 부재·불응이 늘어나 총조사 응답률이 하락 추세에 있으며, 또한 전주기와는 전혀 다른 전면적인 전자조사로 응답률 유지에 많은 어려움이 예상됨에도 불구하고 전주기 총조사 실적치 **97.6%**를 도전적 목표치로 설정

⇒ 산출식: 전주기(2015년) 실적치 97.6%)

< 총조사 주기별 응답율 >

연도	2005	2010년	2015년
조사율(%)	99.6	98.2	97.6

< 2010 Ronud Census 주요 국가별 응답율 >

국가	영국(2011년)	캐나다(2016년)	호주(2016년)
조사율(%)	98.2	97.4	94.8

< 지표2 > 인구주택총조사 홍보인지도(%)

- (측정산식) [(총조사 조사후 인지도 - 조사전 인지도)/조사전 인지도]×100
- (목표치의 적극적 설정) 개인의 가치를 중요하게 여기며 ‘나’를 중심으로 세상을 바라보는 태도 강화, 정부와 사회에 대한 불만 등 조사환경 악화로 국민의 자발적 참여 감소가 예측됨에도 불구하고 2015년도 인구주택총조사와 같은 **13.7%** 인지도를 목표치로 설정

※ 단, 13.7% 인지도 제고 또는 조사후 인지도 99.0%(임계치)는 목표를 달성한 것으로 설정

※ 2015년 인지도(13.7%) = [(조사 후 98.8 - 조사 전 86.9)/조사 전 86.9]×100

③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계(I-2-③)

□ 추진배경 (목적)

- 사회·경제 현상을 조명할 수 있는 다양한 국가통계조사의 표본설계 수요*에 부응하여 주어진 자원으로 최적의 표본설계 필요

* 2020년 연간·특별·대행조사 표본설계 수요현황 파악(2회: '19.11월, '20.7월 예정)

- 모집단의 구조변화를 반영한 대표성 있는 표본을 추출하고, 추정 기법 개선으로 표본조사의 현실 반영도 및 정확성 제고
- 표본의 적정성 검토 및 대표도 제고를 위한 표본관리 강화

- 국가통계조사의 표본설계 거버넌스 역할 강화

- 정부 정책 기획, 평가(환류) 등의 기반이 되는 시의성과 신뢰성이 있는 국가통계작성을 위한 실용 지향적인 표본설계 기술협력 필요
- 통계조사를 위한 전 과정*에서 통계작성부서 및 대외 통계작성기관, 표본설계 자문위원회 구성·운영 등 관학 기술 협력체계 구축으로 지속적인 협업을 통한 거버넌스 역할 강화

* 조사기획 → 자료수집 → 자료집계 → 결과공표

- 모집단 변화 및 조사환경과 응답자의 응답부담 경감 등을 고려한 표본설계·추정기법 개발, 표본설계 전문역량 강화 필요

- 센서스 조사방법 변화, 행정자료와 조사자료 융합 가능 등 모집단 변화를 반영한 표본설계 및 추정기법 연구 개발 필요
- 연동표본시스템 보완, 통합표본조사 등 응답부담 감소를 위한 표본추출방법 고도화
- 표본연구회 내실화, 실무지향 교육* 실시, 신규직원의 역량 강화 등 전문 인력 양성에 기여

* 국가통계실무2-표본설계 및 추정(6월, 10월), 국가승인통계관리(9월)

□ 주요내용 및 추진계획

- (최적설계) 조사별 목적에 적합한 최적 표본설계 및 추정
 - (표본설계) 모집단의 경제·사회적 구조변화를 반영하고, 예산과 인력을 고려한 최적의 표본설계
 - * (대규모 총조사) 모집단 변화를 반영한 표본설계(5년마다 실시하며, '20년 중점과제임)
 - . (인구주택총조사) 인구·가구 구조변화를 반영한 20% 표본
 - . (경제총조사) SBR기반 2021년 경제총조사 시범예행조사 표본
 - * (경상조사 표본개편) 가구부문 경상조사(경제활동인구, 집세) 7차 표본개편 및 RS/GIS 기반 팜맵 활용 경지모집단 총화 및 농업면적·농작물생산 통계 표본설계 방안 연구
 - * (행정통계) 행정자료를 활용한 일자리, 신혼부부·중장년층 소득, 가계부채 표본설계
 - * (대행통계) 가족실태조사 등 대행통계(3종) 표본설계
 - (표본오차 산출) 무응답 조정 및 모집단 변동에 따른 편향의 최소화를 위한 사후조정, 표본오차 산출로 표본조사의 정확도·신뢰도 향상에 기여
 - (모수추정 개선) 조사방법 및 표본설계 변경에 따른 적합한 추정방법 검토 및 통계 독해력 강화를 통해 통계의 정확성 제고
 - * 등록센서스를 활용한 경제활동인구조사 무응답 조정 검토
 - * 초중고사교육비조사 독립표본(1,2차) 설계에 따른 연간화계수 산정
 - (체계적 표본변화 관리) 주요 통계조사에 대한 표본의 변동사항을 체계적으로 관리·보완하여 표본의 적정성 및 대표성 관리
- (대외협력) 통계작성기관의 정확한 통계생산을 위한 표본설계 및 기술지원
 - (부처간 협력) 공공기관 협업 체계 정비 및 강화로 통계품질 향상
 - * (대행통계) 외부기관의 가족실태조사 등 대행통계(3~4종) 표본설계 및 추정
 - * (지역통계) 지역별 사회조사 등 표본설계에 관한 기술지원
 - * (외부기관 국가통계) 외부기관 통계조사의 표본설계 검토 및 컨설팅
 - (민관·관학 협력) 표본 관련 전문가, 통계진흥원 등과 협업을 통해 표본설계의 품질 향상을 위한 모니터링
 - (청내 협력) 청내 직원들의 의견수렴* 및 반영으로 업무개선
 - * 현장지도, 만족도조사, 창의제안, 메모보고 등

- **(미래 대비) 환경변화를 대비한 표본설계 및 추정, 서비스방안 마련**
 - **(표본설계 발전방향 포럼 개최)** 분야별 표본설계 공유, 유관기관(부서) 소통을 통한 표본업무 이해 증진 및 개선방법 모색
 - **(표본연구회 운영)** 표본이론, 추정기법 등에 대한 연구 및 지식 공유를 위한 정기 발표회 및 외부전문가 초청 강연 실시
 - **(전문 교육)** 청내 직원 및 신규 표본업무 담당직원 대상 표본 전문교육
 - **(전문기술 지원)** 지자체 포함 통계작성기관에 표본설계 컨설팅 및 교육 등 기술지원
 - **(국내외 학회 참여)** 국내외 학회, 세미나, 포럼 등에 참석하여 논문 발표 및 최신동향 공유

- **(국가통계 정확성 향상) 국가통계의 대표성 제고를 위한 교육 및 의견수렴**
 - **(정확도 평가 기준 확산)** 국가통계 작성을 위한 승인 절차에 필요한 표본설계부문 교육*을 통해 통계의 정확도 평가 기준 확산
 - * 국가통계실무2-표본설계 및 추정(6월, 10월), 국가승인통계관리(9월)
 - **(의견 수렴)** 국가통계 정확성 향상을 위해 국민생각함을 통한 국민의 의견 수렴 및 홍보 확대

- **(서비스 향상) 외부통계 작성기관 표본설계를 위한 조사모집단 및 지방청 지역통계 개발 지원을 위한 표본추출시스템 서비스 강화**
 - **(조사모집단 서비스)** 통계작성기관의 승인통계 작성 시 인구·가구 조사모집단 활용성 제고를 위한 서비스 확대
 - **(표본추출시스템 활용성 제고)** 지방청에서 표본추출시스템을 활용한 지자체통계 개선·개발 등 표본업무의 활용성 제고를 위한 서비스 확대

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	투입구조 시험조사 표본설계	'20. 1월	
	경제활동인구조사 무응답보정 방안 검토	'20. 1월	
	가족실태조사 표본설계	'20. 1월	
2/4분기	이민자 체류실태 및 고용조사 표본설계	'20. 4월	
	2018년 기준 표본추출틀 구축 및 대외 제공	'20. 5월	
	사업체 조사 표본설계 (서비스업, 운수업)	'20. 6월	
3/4분기	인총 20% 표본설계	'20. 8월	
	농작물생산조사 표본설계	'20. 8월	
4/4분기	임금근로일자리별 소득 작성을 위한 표본설계	'20. 10월	
	경찰 연동, 가계동향조사 표본설계	'20. 10월	
	가계금융복지조사 연동표본 추출	'20. 10월	
	사업체 쌀소비량 및 재고량조사	'20. 11월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 보건복지부, 고용노동부 등 중앙행정기관 및 지방자치단체, 국제기구, 외부 통계작성기관 등 매크로·마이크로자료 이용자 및 국민
 - 모집단을 대표하는 표본추출과 적절한 추정으로 신뢰성 있는 통계 생산에 크게 기여하므로 통계자료를 기획·분석·전망 등의 근거자료로 활용하는 기관과 개인에게 도움이 됨
- (이해관계집단) 표본추출 및 추정을 의뢰하는 통계생산부서, 현장조사 지원부서, 표본조사 대상인 가구·사업체
 - (통계생산부서) 조사목적에 적합한 표본설계·추정이 되도록 자원 확보 및 지원
 - (현장조사 지원부서) 표본규모에 적합한 조사인력 채용·교육, 조사별 표본 적정성 검토, 표본대상 조사 및 관리
 - (표본조사 대상) 통계조사에 충실한 협조

□ 기대효과

- 통계조사 목적에 적합한 조사별 최적의 표본설계로 고품질 국가 통계 생산에 기여
 - 최적의 표본설계를 통한 신뢰성 있는 통계자료 제공으로 정책 입안·평가·환류 등의 합리적인 의사결정 과정에 기여
- 외부 통계작성기관 국가통계, 지자체의 지역통계 등에 대한 표본설계 기술협력으로 통계인프라 조성
 - 고품질 표본설계를 위한 기술지원으로 표본조사의 정도 제고
- 조사환경 변화에 적극적으로 대처하는 표본설계 및 관리를 통해 정확한 통계생산
 - 행정자료를 활용한 표본추출방법 개발, 조사별 적정한 모수추정, 주기적인 표본관리 등으로 응답 부담 감소 및 표본의 대표성 제고

□ 관련 재정사업 내역

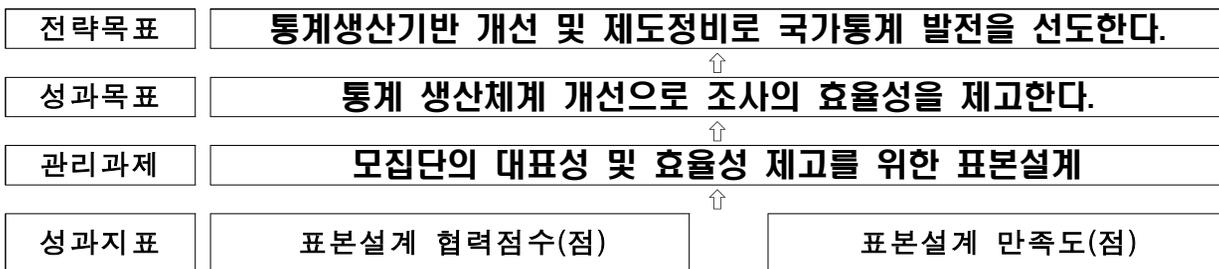
(단위 : 억원)

	회계구분	'19	'20
국가기본통계 생산 및 지원(Ⅲ-1-일반재정⑦)			
① 통계조사지원(3037)	일반회계	146 (439)	235 (662)
▪통계조사지원(309)		130	208
▪국가통계 표본설계 및 지원(310)		9	9

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치 '20	'19 목표치 산출근거	측정산식(측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처																					
	'17	'18	'19																									
표본설계 협력점수(점) (공통)	20.1	22.1	24.4	26.8	협력도 지표는 외부의 요청에 의한 기술협력으로 도전적 목표 설정이 어려움에도 불구하고 최근 5년간 증가 추세를 반영한 연평균 증가율 평균9.2%(26.6점)에 전년실적대비 10.0% 상향한 26.8점으로 도전적인 목표치 설정	$\sum(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치})$ <table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td></td> <td>'15</td> <td>'16</td> <td>'17</td> <td>'18</td> <td>'19</td> <td>'20년 목표치*</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>16.6</td> <td>17.8</td> <td>20.1</td> <td>22.1</td> <td>24.4</td> <td>26.8</td> </tr> <tr> <td>연평균 증가율</td> <td>5.7</td> <td>7.2</td> <td>12.9</td> <td>10.0</td> <td>10.4</td> <td></td> </tr> </table> <p>* 목표치 =24.4×{1+(10.0/100)}=26.8</p> <p>* 5개년 연평균 증가율 평균 =(5.7+7.2+12.9+10.0+10.4)/5=9.2</p>		'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*	실적	16.6	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8	연평균 증가율	5.7	7.2	12.9	10.0	10.4		문서
	'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*																						
실적	16.6	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8																						
연평균 증가율	5.7	7.2	12.9	10.0	10.4																							
표본설계 만족도(점)	4.18	4.07	4.20	4.25	최근 5개년 실적 추세가 상승, 하강, 상승으로 변동이 크고, 외부의 통계에 대한 관심이 증가하고 전문영역에 대한 자세한 설명이 요구됨에 따라 만족도 상승이 어려워짐에도 불구하고 전년실적대비 1.2% 상향한 4.25점으로 도전적인 목표치 설정	표본설계만족도 점수 <table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td></td> <td>'15</td> <td>'16</td> <td>'17</td> <td>'18</td> <td>'19</td> <td>'20년 목표치*</td> </tr> <tr> <td>실적</td> <td>4.00</td> <td>4.16</td> <td>4.18</td> <td>4.07</td> <td>4.20</td> <td>4.25</td> </tr> </table> <p>*목표치 = 4.20×{1+(1.2/100)} = 4.25</p> <p>* 5개년 평균 =(4.00+4.16+4.18+4.07+4.20)/5=4.12</p>		'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*	실적	4.00	4.16	4.18	4.07	4.20	4.25	만족도조사 점수							
	'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*																						
실적	4.00	4.16	4.18	4.07	4.20	4.25																						

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
표본설계 협력점수(점) (공통)	결과	- (지표정의) · 외부 통계작성기관 표본조사의 최적 규모의 표본추출과 추정에 대한 표본설계 협력으로 각 기관의 신뢰성 있는 통계를 생산하는데 크게 기여하여, 전략목표인 ‘통계 생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전선도’와 매우 밀접한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) · 대행통계·지역통계·승인통계·기타협업에 대한 표본설계 협업은 필수과정임 (통계정책국의 품질관리과·경제·사회통계심사조정과, 조사관리국의 조사기획과·통계 대행과, 통계허브국의 통계데이터기획과 등의 업무수행과 매우 밀접한 지표임)

	<ul style="list-style-type: none"> · 국가통계 품질제고에 크게 기여하는 결과지표로서 매년 협력요구와 수준이 높아지고 있어, 경상업무 외에 얼마나 적극적으로 기술 협력하느냐 정도를 측정하는 지표임 - (측정산식 합리성) $\sum(\text{각 구성요소 } 12\text{개월 실적} \times \text{가중치})$ · 정부부처의 대행통계·지역통계·승인통계·기타협력 등의 표본설계 기술지원·자문 컨설팅 실적과 난이도를 반영한 종합평가로 표본협력 평가에 합리적임 * 가중치는 성과지표에 대한 전문가 컨설팅 결과를 수용하여 AHP방식으로 산출 ** 대행조사: 정부부처 대행조사별 표본설계·관리·추정 등 심층 협력 지역통계: 지역통계 표본설계 및 추출시스템 전문교육 실시·추출·추정 검토·자문 등 승인통계: 외부 통계작성기관 통계 승인 표본설계 검토·자문 등 기타협력: 품질개선 통계 표본설계 컨설팅, 빅데이터 표본추출, 기타자문 등
<p>표본설계 만족도(점)</p>	<p>결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) <ul style="list-style-type: none"> · 표본과에서 수행한 통계청 표본조사의 표본설계에 대한 전체 과정을 해당 부서 실무자들의 객관적인 시각에서 평가받아 미흡하거나 부족한 부문은 협력방향을 보완·강화하고, 전문성 향상 부분을 검토하는 등 표본설계 거버넌스 강화를 위한 바로미터로 활용하고자 함. 또한 국가통계 표본설계의 품질을 향상시켜 궁극적으로는 전략목표인 ‘통계 생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전선도’에 직접 기여하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 국가통계인 경상조사(경제활동인구 등)와 연간조사, 특별조사 등에 대해 매년 모집단의 변화를 반영한 최적의 표본설계를 하여 국가통계의 품질 제고에 기여하는 정도를 측정하는 지표임 - (측정산식 합리성) 표본설계 만족도 점수 - (만족도조사 개요) <ul style="list-style-type: none"> · 조사대상: 본청의 표본설계 및 협력 부서 실무자 · 평가방법: 표본설계 및 협력 만족도(5점 척도)의 객관적인 평가를 위해 기획재정담당관에서 평가 진행 · 조사항목 <ul style="list-style-type: none"> · (업무측면) 표본설계 과정 명확성, 오차 및 가중값 적시 제공, 설계 및 추정방법 개선 노력, 설계 및 추정 결과의 신뢰성 · (인적측면) 담당직원의 친절성, 업무 이해도, 업무수행 공정성, 문의 처리 적극성

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
표본설계 협력점수(점)	20.1	22.1	24.2	26.6	26.8	지표1
표본설계 만족도(점)	4.18	4.07	4.20	4.12	4.25	지표2

< 지표1 > 표본설계 협력점수(점) (공통)

- (측정산식) $\sum(\text{각 구성요소의 } 12\text{개월}^* \text{ 실적} \times \text{가중치})$ *대상기간 : '19.12~20.11
- (목표치의 적극적 설정) 외부 협력요청에 따라 표본설계 기술을 지원하는 통계 품질지표로 도전적 목표 설정이 어려움에도 불구하고 최근 5년간의 상승 추세를 반영하여 연평균 증가율 평균 9.2%(26.6점)를 감안하여 전년실적대비 10.0% 증가한 26.8점으로 도전적인 목표치 설정

	대행조사(점)	지역통계(점)	승인통계(점)	기타협력(점)	협력점수(점)	연평균증가율
가중치*	0.31	0.25	0.24	0.20	1.0	
2015	3	16	51	3	16.6	5.7
2016	2	11	60	7	17.8	7.2
2017	3	12	65	10	20.1	12.9
2018	4	9	72	14	22.1	10.0
2019	4	14	60	33	24.4	10.4
'20년 목표 (추세치)					26.8 (26.6)	* 연평균증가율 평균 : 9.2

*** 가중치 산정 근거(AHP분석)**

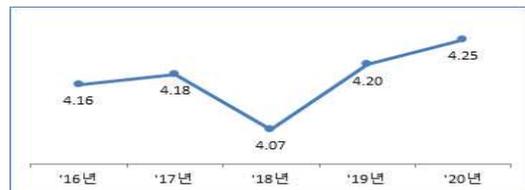
- (1) 계층구성 : 4개 항목(대행조사,지역통계,승인통계,기타협력)이므로 1계층으로 구성
 - (2) 설문대상자 : 표본 전문지식을 보유하고 4개 협력관계를 충분히 이해하는 표본과 실무자 16명
 - (3) 설문지 구성 : 4개 항목으로 총 6개 문항((4-1)!÷3!=6)에 대해 상대적 중요도 평가 문항으로 구성
 - (4) 설문의 척도 : 의사결정 척도는 설문 용이성을 위해 Likert 3점 척도를 이용
- * 일관성 비율(Consistency Ratio)값이 0.1을 초과하는 응답자는 재조사

(설문예시) 항목	내용	매우중요 (3)	중요 (2)	보통 (1)	중요하지 않음(1/2)	매우중요하지 않음(1/3)
대행통계가	지역통계 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
	승인통계 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
	기타협력 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
지역통계가	승인통계 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
	기타협력 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					
승인통계가	기타협력 보다 얼마나 중요하다고 생각하십니까?					

< 지표2 > 표본설계 만족도(점)

- (측정산식) 표본설계 만족도 점수
- (목표치의 적극적 설정) '표본설계 만족도'의 최근 5개년 실적 추세는 상승, 하강, 상승으로 변동이 큼. 또한 외부에서 통계에 대한 관심이 증가하고 전문영역에 대한 자세한 설명이 요구됨에 따라 만족도 상승이 어려움에도 불구하고 전년실적대비 1.2% 상향한 4.25점으로 도전적인 목표치 설정

	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년 목표 (추세치)
만족도 점수*	4.00	4.16	4.18	4.07	4.20	4.25 (4.12)
증감율		4.0	0.5	-2.6	0.5	



* 출처: 2019년 통계청 고객만족도조사 결과보고서

④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원(I -2-④)

□ 추진배경 (목적)

- (통계대행) 통계청의 전문인력과 축적된 인프라를 활용, 자체 통계 조직이 없거나 취약한 기관에 필요한 고품질 통계를 작성·제공
 - 신규통계 또는 난이도 높은 통계를 위탁받아 개발·개선함으로써 국가통계 균형 발전 및 통계 품질 제고
- (역량강화 지원) 통계작성기관의 자체역량 강화를 적극 지원하여 고품질의 국가통계 생산 기반 마련 도모
 - 대행 과정의 통계작성기법 전수 기능 강화 및 통계작성 컨설팅 추진

□ 주요내용 및 추진계획

- (통계대행 실시) 국정과제 등 정책에 필요한 국가통계 대행(3종)을 의뢰받아 체계적·전문적인 통계작성 수행, 주요 국가통계 품질 제고
 - (국가인권실태조사) 인권 인식, 인권침해와 차별 경험, 인권 관련 다양한 쟁점 및 개선사항 등 종합적인 실태 파악
 - * 조사주기 1년('19년 신규개발 통계) / 의뢰기관 : 국가인권위원회
 - * 국가인권통계 구축을 위한 중장기 계획('18.3월, 인권위)에 따라 추진
 - (가족실태조사) 가족구성 및 돌봄, 가족에 대한 인식, 가족형성 및 변화, 가족관계 등 가족의 생활 실태 파악
 - * 조사주기 5년('19년 예비조사, '20년 본조사 실시) / 의뢰기관 : 여성가족부
 - * 건강가정기본법 개정('18.1월)으로 1인 가구 지역별·연령별·성별 분포 및 정책수요 등 문항이 추가됨에 따라 '20년 가족실태조사에 반영(표본설계, 조사표 보완 등) 필요
 - (국제성인역량조사 예비조사) 인적자원의 분포·수준에 대한 체계적 평가와 국제비교를 위한 '21년 예비조사 수행 준비, 문제점 등 사전 파악
 - * 조사주기 10년 / 의뢰기관 : 한국직업능력개발원(주관 : OECD, 교육부·고용노동부 공동)
 - * OECD 지침에 기반한 엄격한 질 관리와 함께 조사 전반의 사항을 우리나라 실정에 맞도록 준비하기 위해 체계적 예비조사 실시 필요

- (역량 강화 지원) 국가통계 품질 제고에 지속적인 도움을 줄 수 있도록 통계작성기관의 자체 역량 강화 지원
 - 조사기획, 자료처리, 결과집계 등의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 **대행 전 과정에 걸쳐 단계별 통계작성 기법 전수**
 - * 조사기획 단계 : 실시계획 수립, 조사항목 선정, 조사표설계, 표본설계 등
 - 조사실시 단계 : 조사원 교육, 현장조사 실시, 실사지도 등
 - 자료처리 단계 : 입력·내용검토, 집계·결과분석, 결과물 제출 등
 - 통계대행 이외에도 3~5종의 통계를 선정하여 조사기획, 교육, 현장조사 등 통계작성 단계별로 컨설팅 실시
 - 통계작성기관의 역량 강화 지원수단을 다양화*하고, 대행·컨설팅 수요에 탄력적으로 대응할 수 있도록 적극적 수요발굴 노력**
 - * 자체 통계작성을 지원하는 단계별 가이드라인 제공, 나라통계시스템(KSBPM, 통계업무 표준프로세스 모델)을 활용한 자료공유 등
 - ** 통계대행 수요조사와 연계한 기관 방문 설명회 실시, 정기 모니터링 강화 등

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	통계대행 및 통계작성컨설팅 수요조사(1차) 실시	'20.2월	
	'20년 통계작성 컨설팅 대상 선정	'20.3월	
	정기 모니터링 실시계획 수립	'20.3월	
2/4분기	통계대행 현장의견 수렴 계획 수립	'20.4월	
	통계대행 수요조사(2차) 실시	'20.5월	
	2주기 국제성인역량조사(PIAAC) 준비 '20년 업무계획 수립	'20.6월	
3/4분기	통계대행조사 세부실시계획 수립(2종)	'20.7월	
	통계대행조사 실시(2종)	'20.9월	
4/4분기	통계대행 수요조사(3차) 실시	'20.10월	
	통계대행조사 결과물 제출(2종)	'20.12월	
	통계대행지원협의회 개최	'20.12월	
	'20년 통계대행 결과 및 '21년 추진계획 업무설명회 개최	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부처, 연구기관 및 일반국민 등
 - (1차 수혜자) 인권침해·차별에 취약한 계층, 가족구조 변화에 따른 1인 가구 및 돌봄이 필요한 가족, 교육·직업능력 개발이 필요한 성인 등
 - (2차 수혜자) 해당 통계를 기반으로 정책을 수립하게 되는 정책 주관부처(국가인권위원회, 여성가족부, 교육부·고용노동부)
 - (3차 수혜자) 인권 실태, 가족 구조·형태 현황과 변화, 인적자원과 직업능력개발 방안 등을 연구하는 연구기관(한국삶의질학회, 한국여성정책연구원, 한국직업능력개발원) 등
- (이해관계 집단) 대행을 의뢰하는 정책부처와 관련 연구기관, 청내 유관부서*, 지방통계청, 통계개발원, 조사대상자 등

* 통계정책과, 경제통계심사조정과, 사회통계심사조정과, 품질관리과, 표본과 등

□ 기대효과

- 정부부처에서 필요한 고품질 통계를 적시에 작성·제공함으로써 통계에 기반한 정확한 정책 수립·평가 등에 기여
 - (국가인권실태조사) 인권증진 정책 수립을 위한 기초자료로 활용
 - (가족실태조사) 1인 가구 증가 등 급격한 환경 변화에 유연하게 대응하는 생활밀착형 가족정책 수립 근거자료로 활용
 - (국제성인역량조사 예비조사) 각국 인적자원의 특성 비교를 통해 평생학습과 인적자원·직업능력개발 정책 수립 기초자료로 활용
- 통계대행 및 컨설팅을 통해 통계작성기법을 전수함으로써 통계작성 기관의 역량을 강화하고, 고품질 통계생산 인프라 구축에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

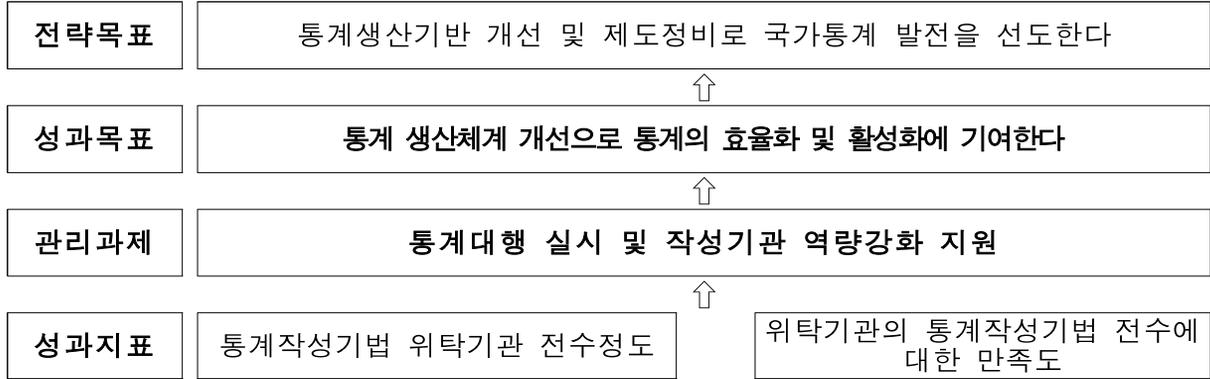
		회계구분	'19	'20
통계생산대행 수입대체경비(Ⅲ-1-일반재정⑥)				
①	통계생산대행 수입대체경비(3036)	일반회계	9.0 (9.0)	22.5 (22.5)

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
통계작성기법 위탁기관 전수정도(점) (공통)	83.8	87.5	88.3	90.7	·통계작성단계별 위탁기관과의 업무협약의 및 참여횟수를 기준 으로 점수부여 ·최근 3년간 평균상승률을 적 용한 수치를 사용하여 도전 적으로 목표치 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 통계작성 기법 위탁기관 전수정도, n은 통계대행건수)	관련문서
위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(점) (공통)	90.9	91.9	92.5	93.3	·통계작성단계별 중요도와 업 무량을 고려하여 설문항목 구성 및 점수 측정 ·최근 3년간 평균상승률을 적 용한 수치를 사용하여 도전 적으로 목표치 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 위 탁 기 관의 통계작성 기법 전수에 대 한 만족도 점 수, n은 통계 대행건수)	관련문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계작성기법 위탁기관 전수정도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계대행 과정을 통해 위탁기관에 통계작성기법을 전수한 정도를 측정하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계대행에 위탁기관의 참여를 유도, 통계작성 및 관리기법을 전수하여 위탁기관이 향후 자체적으로 통계를 기획·생산할 수 있는 역량을 배양하도록 지원함으로써 성과목표에 대표적으로 기여함 · 통계대행과정을 단계별로 세분화하여 위탁기관의 참여를 통한 통계작성 및 관리에 대한 기법 전수 정도를 파악하도록 지표를 설정하여 명확하고 구체적인 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 대부분의 위탁기관은 통계조사에 대한 일관성과 전문지식이 부족하고 전체 업무 중 통계 업무비중이 낮으며, 통계조사 기획 후 조사기관 및 연구기관에 위탁하여 통계를 생산하고 있음 · 이에 조사기획과 작성기법 역량과 더불어 수탁기관 관리방법을 전수하는 것도 통계작성기관 역량강화의 핵심임 · 조사기획 및 교육, 실사지도, 자료처리 등 통계대행 과정 단계별 참여도를 파악하여 통계작성기법 전수정도를 구체적으로 점수화함
위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계대행 완료 후 조사기획부터 자료분석까지의 단계별로 위탁기관에 통계작성기법 전수 정도에 대한 만족도를 파악하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계대행을 통한 통계작성기법 전수에 대한 만족도를 위탁기관이 객관적으로 평가하여 통계작성기법 전수의 불만족 요인 분석 및 불만해소 방안을 강구함으로써 성과목표인 통계생산 체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여 · 통계대행을 단계별로 세분화하여 위탁기관의 통계작성 및 관리에 대한 기법 전수 정도에 대한 만족도를 파악하도록 지표를 설정하여 명확하고 구체적인 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계작성 과정별로 만족도를 측정하여 위탁기관의 통계작성기법 전수의 불만족 요인을 개선하고 만족요인을 강화하는 등 수요자 중심의 통계대행 추진

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계작성기법 위탁기관 전수정도(공통)	83.8	87.5	88.3	86.5	90.7	관련 문서
위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(공통)	90.9	91.9	92.5	91.8	93.3	관련 문서

< 지표1 > 통계작성기법 위탁기관 전수정도(공통지표)

- (측정산식)

· 통계작성기법 위탁기관 전수정도) = $\sum_{i=1}^n x_i / n$

(x_i 는 통계작성기법 위탁기관 전수정도, n은 통계대행건수)

< 통계작성기법 위탁기관 전수정도(점) >

	조사기획단계* (공동기획협의 횟수)	조사원교육단계 (교육 참여횟수)	현장조사단계 (실사 참여횟수)	자료처리단계 (자료처리설명· 협의횟수)	결과분석단계 (결과분석설명· 협의횟수)
가중치	40	15	15	20	10
내용	· 5회 이상 : 40점 · 4회 : 32점 · 3회 : 24점 · 2회 : 16점 · 1회 : 8점 · 0회 : 0점	· 3회 이상 : 15점 · 2회 : 10점 · 1회 : 5점 · 0회 : 0점	· 3회이상 : 15점 · 2회 : 10점 · 1회 : 5점 · 0회 : 0점	· 2회 이상 : 20점 · 1회 : 10점 · 0회 : 0점	· 2회 이상 : 10점 · 1회 : 5점 · 0회 : 0점

* 조사기획단계 : 조사계획, 조사예산, 조사항목, 표본설계, 조사일정 등에 대해 위탁기관과 공동기획협의의 횟수를 기준으로 점수 부여

** 가중치는 통계작성 과정별 업무량 및 중요도를 고려하여 책정

- (목표치의 적극적 설정)

- 위탁기관 담당자의 통계업무 비중이 낮고 통계전문지식이 부족하여 통계에 대한 관심이 저조함
- 통계대행기간(10개월) 중 한달에 한번 이상 협업하여 적극적으로 통계작성기법을 전수한 결과 지속적 증가추세를 달성함
- '16년 이후 지속적인 증가추세를 나타내고 있어 '20년은 최근 3년간 평균상승률을 적용한 수치를 사용하여 90.7점을 목표치로 도전적으로 설정함

< 지표2 > 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(공통지표)

- (측정산식)

· 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도(점) = $\sum_{i=1}^n x_i / n$

(x_i 는 위탁기관의 통계작성기법 전수에 대한 만족도 점수, n은 통계대행건수)

< 위탁기관의 통계작성기법 전수*에 대한 만족도(점) >

평가항목	조사기획	조사표 설계	조사원교육	현장조사	자료처리	결과분석
100	30	10	15	15	20	10

* 통계대행조사별 점수는 통계작성 과정별 업무량 및 중요도를 고려하여 책정

- (목표치의 적극적 설정)

- '08년 통계대행과 설립이후 10년째 되는 '17년에 만족도를 90점 수준으로 높이도록 중장기계획을 수립하여 추진하여 '17년에 90.9점으로 상향 달성되었음
- '19년에 만족도가 92.5점으로 임계치에 도달한 것으로 판단되지만, '20년은 최근 3년간 평균 상승률을 적용한 수치를 사용하여 90.7점을 목표치로 도전적으로 설정함

전략목표Ⅱ 데이터 허브 및 오픈 플랫폼을 통하여 통계생산·활용을 확대한다

기본방향

- ◇ 시의성 있는 통계적 정보 작성을 위하여 현장조사에서 데이터 활용 중심으로 통계 생산 패러다임을 전환하고, 제도 개선 추진
 - 통계작성을 위해 공공데이터 및 민간빅데이터를 연계·분석할 수 있도록 제도적 기반 구축
 - 국세청 등 데이터 보유 기관들과 다각적 협업체계를 구축하여 데이터 활용 기반 강화
- ◇ 다양한 데이터를 수집·정리하고, 국민들이 이용할 수 있도록 제공하는 국가 통계 허브 역할 수행
 - 신속정확한 통계생산 지원을 위해 국가통계 생산관리시스템을 개선하고, 시스템 공동 이용 인프라 강화
 - 데이터 활용 수요의 수준에 맞추어 통계데이터를 국민들이 직접 활용할 수 있도록 플랫폼 등 서비스 추진
- ◇ 통계 이용자 수요에 대응하는 오픈플랫폼 서비스 등 맞춤형으로 제공하여 통계활용자의 부가가치 창출
 - 국가통계를 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS) 자료 수록 확충 및 서비스 개선으로 통계이용 활성화
 - 공간통계정보를 다양한 외부정보와 융합하여 활용할 수 있도록 공간통계정보(SGIS) 오픈플랫폼 서비스 확대
 - 정부 각 부처, 연구기관 등 통계작성기관에 산재되어 있는 마이크로 데이터를 통합관리 및 서비스 확대하여 통계자료 활용성 증대

< 성과목표 및 관리과제·성과지표체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	2	9	18

전 략 목 표		성 과 지 표
성 과 목 표		
관 리 과 제		
Ⅱ. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용건수
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계 생산 패러다임 전환 만족도
	① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터허브 강화 제도 개선 건수(건)(신규) • 통계데이터센터 연간이용 건수(건)(공통)
	② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정 자료 활용기반 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 행정자료 DB 구축 건수(건)(공통) • 기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)
	③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	<ul style="list-style-type: none"> • 행정통계 개발·개선지수 • 행정통계 이용건수(건)
	④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 빅데이터 활용 통계지표 서비스 건수 • 빅데이터 활용 통계지표 이용 건수(신규)
	⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 통계작성기관 마이크로데이터 통합 서비스율(%) • MDIS 이용건수(건)
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용자 만족도(점)
	① 국가통계서비스 이용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • KOSIS통계자료 이용건수(만건) (공통) • 국가지표서비스 이용자 만족도(점)
	② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 나라통계시스템 이용자 만족도(점) (공통) • 통계생산시스템 활용률(%)
	③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 통계지리정보서비스 이용건수(천건)(공통) • 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)
	④ 지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 전산장비 운영 만족도(점)(신규, 공통) • 정보보안의식 제고율(점)(신규, 공통)

전략목표 II·III

**데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다
통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다**

(1) 주요 내용

□ 통계정보서비스 환경 개선 및 안정적인 데이터 개방 확대 노력

- 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 환경개선, 이용자 편의기능 개발, 데이터 개방을 통해 통계품질 향상 및 활용 강화

□ 지속적인 통계 개선·개발로 정책수립에 유용한 통계 제공 노력

- 경제,사회·농어업 통계를 국가통계포털(KOSIS)에 제공하여 통계 이용자의 편리성, 적시성 등 통계활용 뒷받침

구 분		성과지표
전략목표 II	데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다	통계정보서비스 이용건수
전략목표 III	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다	

(2) 성과지표

성과지표	실적	목표치					'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22	'23	'24			
통계정보서비스 이용건수(천건)	12,472	14,429	18,036	22,545	28,182	35,227	최근 37년 연평균 증가율 및 도전적 목표치 설정	Σ (국가주요통계(KOSIS) 이용건수 + 통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수 + 마이크로데이터제공서비스(MDIS) 이용건수)/3	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 ‘통계데이터센터’ 확대 운영
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 ▪ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 국가통계포털(KOSIS), 마이크로 데이터 등 중점 공공데이터 개방·공유 확대 ▪ 국민편의 증진 및 일자리 창출 등 국가경제에 긍정적 효과 기대
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계 생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 ▪ 이용자 요구 다양화로 이용자의 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 재설계 ▪ 일반 국민 및 전문가 등 각계의 다양한 의견을 수렴 ▪ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ 급격하게 변화되는 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계 기술 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터 간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산 ▪ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대 ▪ 이용자가 통계자료를 무료로 활용하여 신 부가가치 창출할 수 있는 여건 지원

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 기능 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 신규사업체·기구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계 생산 방법론 정립

(4) 기타

- 통계빅데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 국가통계 선진화를 위한 제2차 중기('17~ '20) 행정자료 활용전략
- 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>
- 마이크로데이터 통합서비스 : <http://mdis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>
- EC, IMF, OECD, World Bank, UN
 - System of National Accounts 2008
- 미국 센서스국 : www.census.gov
- 소비자물가지수 이해 : <http://kostat.go.kr/cpi>
- 경제총조사 : <http://ecensus.go.kr>
- 전국사업체조사 : <http://kostat.go.kr/saup>
- 경제통계통합조사 : <http://survey.ecensus.go.kr>

성과목표 II-1

데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다

전략목표

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다

성과목표

데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다

관리과제

데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화

저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화

수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발

빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대

마이크로데이터 통합서비스 활성화

(1) 주요 내용

□ 데이터 활용 중심의 통계생산 패러다임 전환 선도

- 「'20~'22 데이터 허브 전략*(19.12.26.)」의 차질 없는 추진을 통해 우리 청의 국가데이터 허브로서의 기반 구축
 - * 데이터 양산 시대에 통계생산 패러다임 전환을 위해 입수-관리-활용의 데이터 생애 주기별로 데이터를 체계적으로 관리 및 활용 목적
- 공공 및 민간의 데이터 보유기관들과 다각적 협업체계를 구축하여 데이터 입수 확대 및 이용자 활용 기반 강화

□ 데이터 중개소 역할 강화로 정책 맞춤형 통계 생산 및 활용 지원

- 보안이 엄격한 공간에서 원활하게 데이터 간 공유 및 연계를 지원하기 위한 통계데이터센터 확대 구축 및 운영
- 경제·사회변화에 적극 대응하고 열악한 조사환경 극복 및 응답부담 경감을 위해 각종 정책지원을 위한 빠르고 세분화된 다양한 통계 생산 및 제공
- 다양한 통계작성을 위한 공공·민간 데이터간 연계 DB 구축을 확대 하고 국민 경제 흐름을 신속히 파악 할 수 있는 속도성 지표 개발 및 공개 확대

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계생산 패러다임 전환 만족도	3.90	3.82	3.90	4.01	'19년 자체평가 계획상의 [목표치의 적극적 설정 판단 기준]에 따라, 3개분야별 목표치를 각기 설정하여, 산술평균값을 목표치로 설정	Σ 통계생산 패러다임 전환 이행노력에 해당하는 3개 분야별 만족도 평가 결과 / 3 * 통계데이터센터 이용, 행정자료 이용, 행정자료 활용 신규통계 개발 및 개선	「통계청 고객 만족도조사」 결과 보고서

<성과지표 및 목표치 설정근거 참고자료>

1. 성과지표의 적절성

- (지표설정 배경) 우리 청은 원활한 데이터 입수 및 관리, 보안이 엄격히 적용된 공간에서 데이터 간 연계를 통해 시의성 있는 정책 맞춤형 통계를 생산·제공함으로써 **통계생산 패러다임 전환을 이행하는 중**으로, 이에 대한 효과 측정을 위해 이해관계자의 만족도를 성과지표로 설정
- 통계생산패러다임의 전환이란 기존 **현장조사 위주**의 통계생산방식을 **데이터 (공공 및 민간, 행정자료, 통계자료 등) 활용 중심**으로 바꾸는 것으로, 이를 위해 **국가 데이터 허브 구축을 목표로** 하고 있으며, 대표사업으로 ① **통계 데이터센터 운영**, ② **행정자료 입수 및 DB 구축**, ③ **행정자료 활용 통계 생산**을 추진하고 있음

< 성과지표의 정책대표성 >

분야	정의	이해관계자
① 통계데이터센터 이용	<ul style="list-style-type: none"> • 통계청의 데이터허브 구축을 위한 대표 인프라로서 구축한 통계데이터센터의 활용 성과 측정 • 통계데이터센터는 보안이 엄격히 적용된 공간으로 공공 및 민간에게 데이터를 제공하여, 다양한 데이터 간 연계·융합을 통해 시의성 있는 맞춤형 통계적 정보 작성 및 자료 분석 가능 	정부, 공공 및 연구기관, 일반국민 등 외부고객

분야	정의	이해관계자
② 행정자료 이용	<ul style="list-style-type: none"> · 원활한 행정자료 입수, 활용을 위한 자료 정제, 표준화, DB 구축 등 이해관계자가 효율적으로 업무 처리할 수 있는 환경 조성 * 행정자료 활용용도 : 통계청 및 소속기관 직원의 행정통계 작성 및 기존 조사통계 자료의 일부 항목에 대한 대체, 내검보완용 	행정자료 이용 관련 본청 및 소속기관 담당직원
③ 행정자료 활용 신규통계 개발 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> · 일자리 정책 지원 및 효과분석을 위한 일자리통계 개선·개발 등 각종 행정자료를 활용하여 경제·사회적 요구에 맞춘 신규 통계를 개발하고 기존 통계를 적극 개선하여 빠르고 세분화되고 다양한 통계 제공 * 행정통계 효과 : 응답부담경감, 인력·예산절감, 적시성 확보 	정부, 공공 및 연구기관 등 외부고객

2. 목표치 설정근거 및 측정방식

< 통계생산 패러다임 전환 관련분야 내·외부고객 만족도 >

구분	'17	'18	'19	'20	산출근거
① 통계데이터센터 이용(점)	3.69	3.65	3.86	4.08	▪ 최근 3년간 실적치가 하강 후 상승국면이므로, 도전적으로 상승 국면의 증가율을 반영
② 행정자료 이용(점)	3.99	3.93	3.90	3.95	▪ 최근 3년간 실적치가 하향하고 있어, 추세치는 평균인 3.94이나 도전적으로 3.95로 설정
③ 행정자료활용 신규통계 개발 및 개선(점)	4.01	3.88	3.94	4.01	▪ 최근 3년간 실적치가 하강 후 상승국면이므로, 도전적으로 3년 중 최상값으로 설정
평균	3.90	3.82	3.90	4.01	

< 고객만족도 조사 개요 >

조사대상	<ul style="list-style-type: none"> - 통계데이터 이용 : 중앙 정부 및 지자체, 연구기관, 학계, 금융 기관, IT기업, 기타 민간기업, 일반이용자 등 - 행정자료 이용 : 통계청 및 소속기관 업무 관련직원 - 행정자료 활용 신규통계 개발: 공공기관, 연구기관, 학계, 기타 민간기업 및 단체, 일반이용자 등
자료수집방법	<ul style="list-style-type: none"> - 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	<ul style="list-style-type: none"> - 유의할당 후 무작위 추출
조사항목	<p>① 통계데이터 이용(외부) ☞ 추후 확정</p> <ul style="list-style-type: none"> · 업무 만족도(4항목) : 데이터허브 인프라 구축 노력, 자료 이용시스템, 이용방법 등 서비스 측면, 자료 활용도 등 제공 자료의 내용측면 · 인적만족도(3항목) : 담당직원 친절성, 업무이해도, 업무관련 협조도, 수평적인 파트너십 형성 등 <p>② 행정자료 이용(내부)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 업무 만족도(4항목) : 행정자료 활용기반 조성노력, 행정자료의 업무 도움도, DB구축으로 활용도 증가, 최신자료 업데이트 적절성 · 인적 만족도(4항목) : 담당직원 친절성, 업무이해도, 업무수행 공정성, 문의처리 적극성 <p>※ 행정자료 활용 특성 상 자료 이용기관은 청내 직원으로 한정됨에 따라 내부 만족도 조사 결과 활용</p> <p>③ 행정자료를 활용한 신규통계 개발 및 개선(외부)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 업무 만족도(4항목) : 신규통계 항목선정의 적절성, 응답 부담 경감기여, 조사비용 절감기여, 자료활용 기반 구축 노력 · 인적 만족도(3항목) : 담당직원 업무이해도, 문의대처 적극성, 수평적인 파트너십 형성
표본수	<ul style="list-style-type: none"> - 추후 확정
실시기관	<ul style="list-style-type: none"> - 외부 전문조사기관
조사시기	<ul style="list-style-type: none"> - 2020. 12월

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 '통계데이터센터' 확대 운영
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 	<ul style="list-style-type: none"> 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 	<ul style="list-style-type: none"> 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계생산

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 기능 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계 생산 방법론 정립

(4) 기타

- '20~'22년 데이터 허브 추진 전략
- 통계데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 국가통계 선진화를 위한 제2차 중기('16~ '20) 행정자료 활용전략

1] 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화(II-1-①)

□ 추진배경 (목적)

- 지금은 데이터가 모든 산업의 발전과 새로운 가치 창출의 촉매 역할을 하는 4차 산업혁명시대로, 데이터가 기존의 금전자본보다 더 중요한 자본으로 부각
- 국가중앙통계기관으로서 통계청은 기존의 국가통계와 개방이 확산되고 있는 공공 및 민간데이터의 결합·연계를 통해 데이터의 새로운 가치를 창출하고, 부가가치를 지속적으로 확장할 수 있는 데이터 허브의 컨트롤 타워로 자리매김할 필요

< 데이터관련 UN대응 및 국내 정책 대응 >

□ UN 대응

- (UN GWG 전문가회의 및 컨퍼런스) 제45차 UN통계위원회('14.3.)에서 빅데이터 관련 방법론, 개인정보보호 등에 대한 검토와 공유·확산을 위해 발족
 - (참여기관) UN 통계위원회(SD) 등 국제기구와 미국, 영국, UAE 등 28개국이 참여
- (UN World Data Forum, WDF) UN 사무총장 자문 그룹의 "A World That Counts" ('14.11.) 보고서에 따라 지속가능 발전 목표(SDGs)를 가속화 하기 위한 다양한 전문가 그룹과의 협력 플랫폼으로 창설

□ 국내 부처별 주요 정책

- (빅데이터-AI 경제 활성화 계획, '18.2, 과기정통부) "빅데이터 플랫폼 및 센터 구축 사업"을 통해 데이터의 생산·구축 및 데이터의 수집·가공·분석·유통·활용 활성화를 추진("데이터 바우처" "마이데이터"를 통해 데이터 유통 및 활용 지원)
- (공공데이터 혁신전략, '18.2, 행정안전부) 데이터 기반 정책결정 지원을 위해 "범정부 데이터플랫폼" 구축 및 "국가데이터맵" 서비스
- (보건의료 빅데이터 시범사업, '18.11, 보건복지부) 데이터 구축·개방을 위해 보건 의료 빅데이터 연계 플랫폼 구축
- (금융분야 빅데이터 인프라 구축방안, '19.6, 금융위) 신용정보원에 금융빅데이터 개방 시스템을 구축하여 비식별화된 데이터를 원격분석시스템을 통해 분석 반출 지원

- 데이터 허브의 선도적 역할을 수행하고자 ① 데이터 입수 및 관리의 체계화를 통해 허브 기반을 강화하고 ② 통계데이터센터 활성화 및 데이터 보호관리를 선진화하여 데이터 활용 기반 조성

□ 주요내용 및 추진계획

①-1 (데이터입수체계 개선) 입수 당시 가능성·필요성에 따라 분산적으로 추진 중인 자료 입수 체계를 수요에 기반한 전략적 입수 체계로 전환 계획 마련

☞ 데이터 융·복합 관리체계 구축 ISP('20.2.~7.)에서 입수 체계의 전략화 방안을 사전 검토 후 도출 결과를 적극 활용

①-2 (데이터관리체계 개선) 국·과별로 분산 관리 중인 데이터를 통합 관리 하여 조직 내 데이터 수집·관리·활용의 효율성 제고

☞ 데이터의 정확성과 일관성 확보를 위해 체계적인 품질 관리 및 적정 수준의 품질 확보를 위한 훈령 제정

☞ 통계청에서 통계작성 시 활용하고 있는 조사 및 행정 데이터의 항목, 용어 등의 현황 조사 및 표준화 사례검토를 통하여 데이터 표준화 구축방안 마련의 기반 조성

②-1 (통계데이터센터 활성화) 국민이 데이터를 안심하고 잘 활용하도록 지원

- (서비스통합) 데이터 서비스 정책의 일관성 및 효율성 제고를 위한 기능 통합 및 이용자 편의 증진을 위한 서비스 체계 개편 계획 수립

- (데이터확충) 다양한 목적으로 구축한 행정데이터를 서비스용으로 발굴 및 신규 DB 구축, 이용자의 관심이 높은 민간자료 구입 추진

- (이용자편의 제고) 이용자들이 편리하게 방문하여 이용할 수 있도록 지역별 거점센터 확대(광주센터 신설, 부산센터 확장)

- (이용기반 강화) 주요 잠재 고객 발굴 및 국민인지도 향상을 위해 통계데이터 분석활용 대회 운영 및 대국민 데이터 활용 역량 프로그램 개발 등

②-2 (데이터보호선진화) 개인정보 식별 방지를 위한 범용 비식별화 점검 시스템 구축 등

☞ 통계데이터 이용자의 분석결과 반출자료를 점검*하는 시스템 구축

* K-익명성 등 '통계데이터센터 반출 결과물의 통계적 노출제어 가이드라인' 적용

⇒ 「데이터 허브 전략('19.12.26.수립)」 세부추진과제로 포함하여 이행

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 개인정보보호 추진계획 수립	'20. 1월	
	데이터 통합관리체계 구축을 위한 ISP 착수보고회	'20. 2월	
	2020년 공공데이터 제공 및 이용 활성화 시행계획 수립	'20. 2월	
	데이터 활용지원 세부 추진계획 수립	'20. 3월	
2/4분기	통계데이터센터 지역센터 확충(광주, 부산)	'20. 5월	
	데이터 3법 개정 대응 데이터 관리 현황 및 개선방안 보고	'20. 4월	
3/4분기	데이터 통합관리체계 구축을 위한 ISP 완료	'20. 8월	
	데이터 허브 전략 추진 점검 결과 보고	'20. 8월	
	데이터품질관리 규정 및 매뉴얼 초안 마련	'20. 9월	
4/4분기	하반기 개인정보 내부관리계획 이행실태 점검	'20.12월	
	분석결과 비식별화 점검시스템 구축 결과 보고	'20.12월	
	2020년 행정자료 우선활용제도 운영 결과 보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 사업의 수혜자 : 중앙행정기관, 지방자치단체, 통계작성기관 및 공공기관, 연구기관, 학계, 통계이용자 등 일반 국민
 - 통계작성에 활용되는 데이터의 통합·관리체계 구축을 통해 안전하고 편리한 데이터 활용 가능
 - 활용하기 쉬운 고품질 데이터 제공과 데이터 접근성을 확대하여 데이터의 활용을 증대시켜 합리적인 의사결정 환경 지원
 - 통계데이터센터에서는 국민 누구나 승인받은 각종 자료*를 직접 연계하고 분석 가능
- * 행정통계자료, 통계기초자료(Microdata), 민간자료
- 이해관계자 : 국세청 등 자료제공기관, 행안부, 복지부, 과기정통부 등 데이터 정책 및 서비스 관련 기관, 개인정보보호위원회 등 데이터 보호 유관 기관 등

- 국가정책의 일관성, 합리성, 신뢰성 확보를 위해 행정기관의 데이터 활용 정책 결정 시스템 구축 필요
- 제공 자료에 대한 안전한 축적·연계·유통 협의 필요
- 이용자 편의를 위해 기관/지역별로 분산되어 있는 데이터센터 통합 서비스 논의 필요
- 통계작성 전 과정에서의 데이터의 안전한 활용을 위한 최신의 개인정보 보호 기법 연구 및 공유 필요

□ 기대효과

- 데이터 혁명시대, 데이터 허브를 통한 통계작성 활성화
 - 기존 데이터의 품질 제고, 교육 및 공동활용체계 구축은 통계청과 통계작성기관의 통계작성 패러다임을 변화시켜 다양한 통계작성 활성화에 기여
 - 시의성 있는 자료 확보 및 통계작성 기간의 단축을 통해 수요자가 필요로 하는 통계작성 및 정보제공
- 데이터 기반(Data-Driven)의 합리적인 의사결정
 - 국민과 기업이 활용하기 쉬운 고품질 데이터 제공과 데이터 접근성 확대는 데이터의 활용을 증대시키고 합리적인 의사결정 환경 조성
 - 행정기관의 데이터 활용 정책 결정 시스템 구축은 정책의 일관성과 합리성, 신뢰성 확보를 통해 정부의 신뢰성 제고
- 데이터 개방 및 공유를 통한 민간 및 공공부문의 혁신성장 지원
 - 혁신성장의 주요 요소(데이터+AI+수소+혁신인재) 중 하나인 데이터 개방 및 활용지원을 통해 민간 및 공공부문의 혁신성장 지원
 - 21세기 최고의 자본인 양질의 데이터 제공 및 공유를 통해 데이터경제 활성화 지원

□ 관련 재정사업 내역

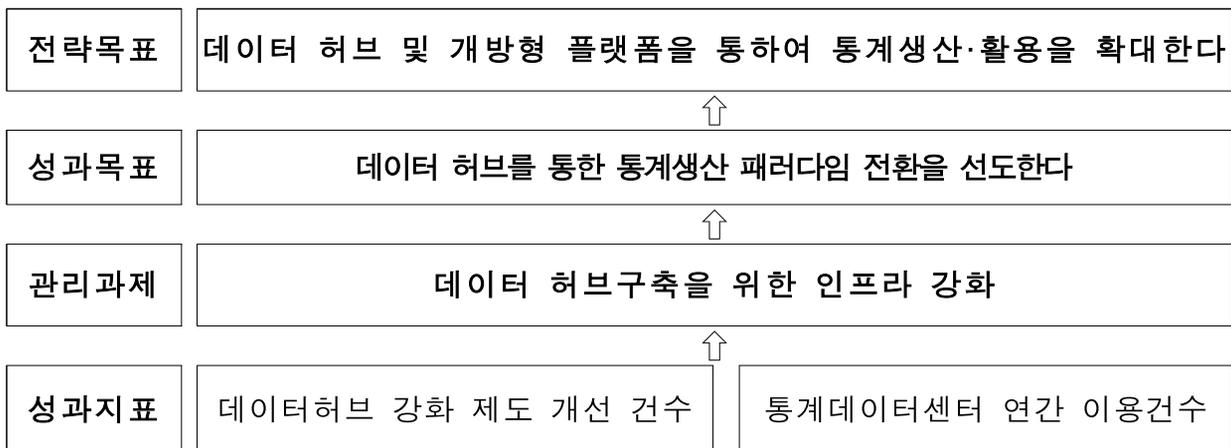
(단위 : 억원)

	회계구분	'19	'20
성과계획서상 재정사업 관리과제명(I -1-일반재정②)			
① 통계데이터허브(2032)	일반회계	140.8	158.7
▪ 통계데이터센터 구축 및 운영(305)		50.2	36.1

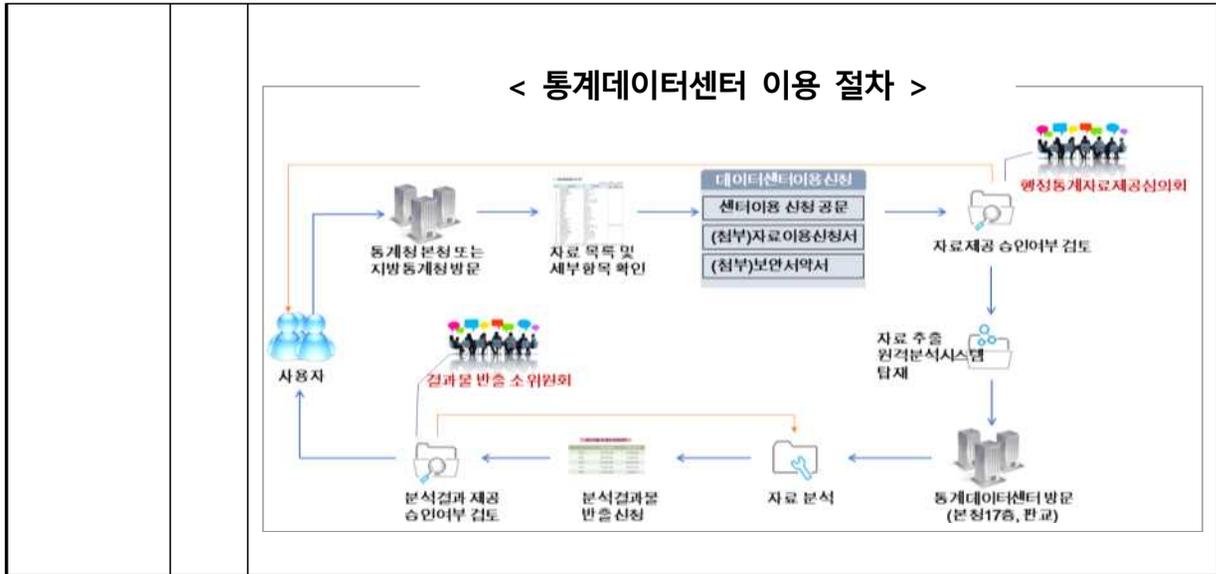
□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적치			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
데이터 허브 강화 제도 개선 건수(건) (신규)	-	-	-	6건 (100%)	- 데이터 허브 전략에 포함된 당해연도 이행완료 과제 수(6건)	데이터허브전략에 따른 당해연도 이행완료한 \sum 세부추진과제 건수	데이터 허브 전략 추진과제 이행 점검결과 보고 (문서 또는 메모)
통계데이터센터 연간이용건수 (건) (공통)	53	77	168	200	- 전년대비 19% 상향	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 통계 데이터센터 이용건수)	통계데이터센터 운영실적보고 (문서 또는 메모)

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
데이터허브 강화 제도 개선 건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) '20~'22 데이터 허브 추진 전략*에 포함된 통계데이터기획과에서 추진할 세부추진과제(4개분야 20개과제) 중 당해연도에 이행을 완료하는 과제 수(6건) * 통계 및 데이터 환경의 변화에 능동적으로 대응하고 데이터 양산시대 통계데이터의 체계적 관리 및 활용 목적으로 전략 수립('19.12.26., 4개 분야 27개과제) - (대표성·명확성·구체성) '19년 통계환경변화와 범정부 차원의 데이터 활용 확산 기조에 따라 통계청의 국가 데이터 허브로서의 방향을 제시하는 「20~'22 데이터허브 전략」을 수립('19.12.26.)하였기에, 전략에 포함된 데이터허브 구축을 위한 세부추진과제의 이행 완료(제도개선) 실적은 상위 성과목표 달성을 위한 지표로서의 대표성이 크며, 점검결과를 국정위(분과위) 등에 보고하는 등 측정기준, 측정방식 등이 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 데이터허브 강화 제도개선 건수 「20~'22 데이터허브 전략」에 포함된 과제를 대상으로 매 반기별 이행실태를 점검하여 점검결과가 완료인 과제수를 파악하고 있으므로 산식은 합리적임
통계 데이터센터 연간 이용 건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계청의 데이터허브 구축을 위한 대표 인프라로서 구축한 통계데이터센터의 연간 이용 건수 - (대표성·명확성·구체성) 이용자에게 보안성 높은 유용한 통계 데이터를 제공하고 개인정보 침해없이 데이터간 연계를 지원하는 통계데이터센터는 데이터 허브 역할의 선도주자로 기존의 통계생산 방식의 패러다임 전환을 선도함으로써 상위 성과목표 달성을 위한 대표성이 크며, 통계데이터센터이용건수는 측정기준, 측정방식 등이 명확하고 구체적임 * 통계데이터센터 : 보안이 엄격히 적용된 공간으로 공공 및 민간에게 데이터를 제공하여, 다양한 데이터 간 연계·융합을 통해 시의성 있는 맞춤형 통계적 정보 작성 및 자료 분석 가능 (조사통계의 예산절감 및 인력의 효율적 운영 가능) - (측정산식 합리성) 통계데이터센터 연간 이용 건수는 법령, 가이드에 따라 이용신청·승인 등의 절차를 거쳐 체계적으로 데이터를 제공, 이용한 실적에 대한 측정치로 합리적임



2. 목표치의 적극적 설정

< 지표 1 > 데이터 허브 강화 제도개선 건수

- (측정산식) 통계데이터기획과에서 당해연도에 이행 완료하는 데이터 허브 전략에 포함된 Σ 세부추진과제 건수

▪ 측정방법

- 측정 대상기간 : '20.1.1~12.31.
- 집계 완료시점 : '21.1월초 예정
- 평가방법 : 반기별 이행실적을 파악하여 공문 및 메모 보고

- (목표치의 적극적 설정)

- 목표치 : 2020년 완료(예정) 과제 수 6건으로 설정

<데이터허브전략 세부추진과제 이행(예정) 현황 >

이행부서	과제수	2020년 완료예정	2021년 완료예정	2022년 완료예정
전체	27	7	13	7
통계데이터기획과	20	6	12	2
기타*	11	1	1	5**

* 행정자료관리과 4, 행정통계과 1, 빅데이터통계과 1, 지능정보화팀 1

** 계속과제 2건 포함

- 「20~22년 데이터 허브 전략」은 '19년 12월 처음 수립되어, 첫째 완료 예정 과제는 총 7개이며, 그 중 통계데이터기획과 소관 과제는 6개로, 6개 과제를 당해연도에 모두 이행하는 목표는 충분히 도전적임

▪ 외부환경 대비

- 데이터가 산업발전의 동력인 “Data Economy” 시대가 도래하고, 데이터 3법* 개정에 따른 가명정보 등장 등 데이터 환경의 급속한 변화에 적극 대응하여 국가 데이터 허브로서의 위상을 강화하기 위해서는 「데이터 허브 추진 전략」수립을 통한 데이터 제도 개선 과제의 적극적 이행 필요

* 개인정보법, 신용정보법, 정보통신망법

▪ 개선사항 대비

- 성공적인 전략 추진을 위해 통계데이터기획과는 데이터 거버넌스 기능 강화 조직*으로 재편('20.02.26.)하여 사업을 추진

* 데이터기획과의 정보화 기능을 서비스정책관으로 이관하고, 데이터 업무단계별 제도개선 기능을 통합, 행정자료 활용 거버넌스 기능을 행정자료관리과에서 통계데이터기획과로 이관하여 데이터 제도의 운영 및 개선 기획을 추진

< 지표 2 > 통계데이터센터 연간 이용건수

- (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 통계데이터센터 이용 건수)

※ 출처 : 통계데이터센터 운영실적 보고 문서(매월)

▪ 측정방법

- 측정 대상기간 : '20.1.1~12.31.
- 집계 완료시점 : '20.12월말 예정
- 평가방법 : 매월 실적에 대하여 익월초 집계하여 메모보고

※ 통계데이터센터 운영목적은 데이터 활용을 높이고자하는 것으로 이용건수는 결과지표에 해당

- (목표치의 적극적 설정)

- 목표치 : 전년대비 19% 상향한 200건으로 설정

▪ 추세치 설정의 합리성

- '19년의 경우, 통계데이터센터가 3개소*로 확대 개소('18.11월)함으로써 데이터접근성이 향상되어 이용자수가 전년대비 97.4% 증가되었음

* 대전 32석, 서울 10석, 부산 8석

- 그러나, 통계데이터센터는 공공 및 민간 데이터를 연계하여 분석하는 곳으로 대용량 데이터**를 다루기 때문에 분석에 많은 시간이 소요됨

** 행정통계 DB 9종, 유동인구 등 민간데이터 21종

- 또한, 센터 이용시설 규모(좌석수, 통계패키지수), 서버용량 등 물리적인 제약으로 인해 동시에 일정 규모 이상의 이용자 서비스에는 한계가 있음

- 따라서, 중장기적인 관점에서 점차적으로 시설 확충(지역센터 증설 포함)과 전략적인 홍보 강화를 통해 매년 30% 규모의 이용자 확대를 목표로 하고, 센터 운영이 안정된 이후에는('23년 이후) 10~15% 수준의 이용자 확대 예정이었으나, '20년 서비스 지원 인력 예산(311백만원, 10명)이 확보되지 않아, '20년은 전년대비 19% 상향한 200건으로 설정

※ ('17) 53건 → ('18) 77건 → ('19) 168건 → ('20) 200건(19%↑) → ('21) 260건(30%↑) → ('22) 338건(30%↑)

<통계데이터센터 이용건수>

연도	2017년	2018년	2019년	2020년(목표)
건수(건)	53	77	168	200

▪ 외부환경 대비

- 공공 및 민간데이터의 개인정보보호를 위하여 데이터의 보호와 활용간의 합리적 조화를 위해 데이터 안심존과 같은 물리적 조치와 통계적 노출제어(SDC), 재현자료 개발 등 기술적인 기능 강화 필요

☞ 보호와 활용의 균형을 맞춰 개인식별 정보는 보호 할 수 있는 제도적 기반 조성 마련과 데이터의 활용가치 제고를 통한 효과 홍보 필요

▪ 개선사항 대비

- 기관이 보유하고 있는 데이터를 활용하여 데이터 간 연계를 통해 새로운 통계를 생산할 수 있도록 데이터센터 서비스를 확대함으로써 과거의 면접조사방식이 갖는 국민의 응답 부담, 막대한 예산 및 인력 투입 등 단점 극복

② 저비용고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화(Ⅱ-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 행정자료를 활용하여 국가통계를 효율적으로 생산함으로써 국민과 기업의 응답부담을 경감하고 정책맞춤형 통계를 생산할 필요성 증가
- 행정자료는 통계자료와 용어·개념 등이 상이하여 표준화, 오류점검, 통계모집단과 연계 등을 통해 신규 통계생산 및 통계작성에 활용할 수 있는 기반 강화

< 행정자료 입수 및 활용에 관한 법적 근거 >

- 통계법 제18조(통계작성의 승인), 동법 제24조(행정자료의 제공), 동법 제24조의2(사법기관 등의 자료제공)
- 국세기본법(제81조의13), 관세법(제116조), 지방세기본법(제114조), 개인정보보호법(제58조) 등

□ 주요내용 및 추진계획

- 공공기관이 보유하고 있는 행정자료를 통계작성에 활용할 수 있도록 행정자료 입수, 품질관리, 메타데이터 작성 및 우선활용제도 운영을 통해 데이터 허브 기능 강화
- (행정자료 입수확대) 행정자료 수요·활용현황 파악을 통해 기존 행정자료의 지속 입수 및 신규통계 생산 등에 필요한 자료 입수 확대
- (행정자료 품질관리 강화) 입수한 각종 행정자료의 DB구축 시 누락이나 오류여부에 대한 체계적 점검을 통한 정확성 및 활용성 제고
- (메타데이터* 작성) 행정자료의 작성대상, 정의 및 기준, 신고서식, 변경이력 등을 작성·제공하여 행정자료 활용 확대 기반 마련

* 데이터를 설명하기 위한 데이터로서 원자료의 여러 특징들을 기술하여 데이터 이용자가 정보를 효율적으로 찾기 위한 정보접근점

- 국가 정책 수립 및 신규통계 작성 등에 필요한 통계생산용 DB를 구축·제공하고 **종합통계등록부***를 고도화
 - * 행정자료를 서로 연계하거나 융·복합하여 국내 모든 인구, 사업체, 건물을 포괄하는 통계 목적의 DB(인구/가구, 사업체/기업체, 주택/건물, 경제활동)
- **(통계등록부 구축서비스 확대)** 장애인통계등록부 등 수요자 맞춤형 통계등록부를 구축하고, 통계데이터센터를 통한 서비스 확대
- **(행정통계 생산 시스템 구축)** 관련자료 적재, 정제, 연계 및 통계표 작성 등 행정통계 생산과정을 시스템화하여 효율성 제고
- 연간 및 분기 기업통계등록부(SBR) 작성과 서비스로 행정자료 기반의 경제통계 작성을 지원하고 **공공데이터 활용 강화**
 - **(SBR 작성·제공)** 연간 SBR 및 분기 SBR(+4개월 이내 시차)작성, 통계데이터센터를 통한 외부기관 제공
 - **(SBR 정확성 제고)** 매월 발생하는 신생사업체에 대한 사업자등록 자료를 검증·보완하고 결과를 SBR에 반영하여 SBR의 정확성 및 현실반영도 제고

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 행정자료 우선활용 제도 운영계획 보고	'20. 1월	
	2020년 통계등록부 활용방안 기본계획 보고	'20. 2월	
	2019년 연간 종합 행정자료관리 주요동향 제작, 배포	'20. 3월	
2/4분기	연간(2018년) 기업통계등록부 작성 결과 보고	'20. 4월	
	경지관리시스템 고도화 사업 착수 보고	'20. 4월	
	통계등록부 고도화 및 생산용 DB 구축 착수 보고	'20. 4월	
3/4분기	1분기 기업통계등록부 구축 결과 보고	'20. 8월	
	행정자료 품질관리 매뉴얼 작성 중간 보고	'20. 9월	
	통계등록부 고도화 및 생산용 DB 구축 중간 보고	'20. 9월	
4/4분기	2020년 행정자료 활용현황 및 2021년 수요조사	'20. 12월	
	통계등록부 고도화 및 생산용 DB 구축 결과 보고	'20. 12월	
	농림어업 행정자료 DB 구축 결과 보고	'20. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자 : 통계작성기관, 통계수요자, 통계조사 응답자, 조사직원
 - (통계작성기관) 간소화된 절차와 개선된 시스템으로 행정자료를 통계작성에 활용하여 통계작성 편의 향상
 - (통계수요자) 정책부서 등 통계수요자는 정책수립에 필요한 맞춤형 통계를 신속하게 활용 가능
 - (통계조사 응답자, 조사직원) 행정자료를 통계조사 항목대체에 활용하여 국민과 기업의 응답부담과 조사직원의 업무부담 경감
- 이해관계집단 : 행정자료 보유기관, 통계작성기관, 조사직원
 - (행정자료 보유기관) 행정자료 제공여부 및 제공범위 협의
 - (통계작성기관) 행정자료를 활용한 신규통계 생산 시 유사통계 생산기관과 생산방안 협의가 필요(유사·중복 방지)
 - (조사직원) 현장조사에 행정자료가 활용되어 업무량 경감

□ 기대효과

- 통계조사의 항목·조사 대체로 통계생산 예산을 절감하고 일반 국민과 기업의 응답부담 경감
- 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고, 조사결과 자료의 내용검토 등에 활용하여 생산통계의 정확성 제고
- 신규통계 생산에 행정자료를 활용하여 경제·사회변화에 따른 다양한 통계수요를 충족

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

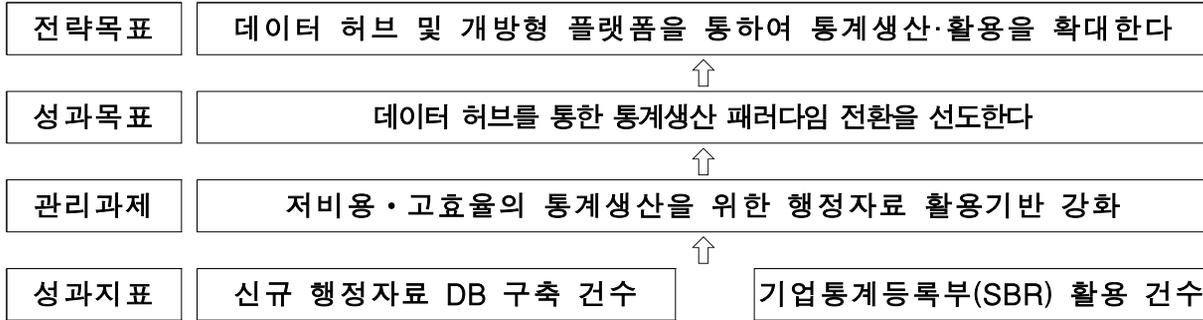
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
통계데이터허브(II-1-정보화②)				
①	통계데이터허브(2032)	일반회계	140.8	158.7
	▪ 행정자료통합관리(정보화)(310)		33.3	42.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
신규 행정자료 DB 구축 건수 (건)(공통)	9	6	9	11	'20년 목표치는 3개년 평 균(8건) 대비 37.5% 증 가한 11건으로 설정	당해연도 ∑통계목적으 로 행정자료통합관리시스 템에 구축한 신규 행정 자료 DB 건수	결과보고서
기업 통계 등록부 (SBR) 활용 건수(건)	9	11	17	29	'20년 목표치는 전년 대비 70.6% 증가한 29건으로 설정 * 적극 목표치는 22건 - '17(9건), '18(11건), '19(17건)	당해연도 ∑통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업통계 등록부(SBR) 활용 건수	결과보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
신규 행정자료 DB 구축 건수	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 당해연도 Σ통계목적으로 행정자료통합관리시스템에 구축한 신규 행정자료 DB 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 동 사업의 목표인 ‘행정자료를 활용하여 정책에 필요한 통계생산 기반강화’를 위하여 가장 기본이 되는 행정자료 DB 확충 정도를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 (‘19년 「국민성과참여단」의 국민체감 의견* 반영) * 행정자료 보유기관이 자료제공에 부정적인 경우가 많아 하나의 DB구축에 3~4년 이상 설득노력이 필요한 경우가 많아 DB구축 건수 확대가 제한적 · 명확성·구체성 : 신규 행정자료 DB는 행정자료통합관리시스템을 통하여 구축한 후 수요자에게 제공하고 있으므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 행정자료 보유기관으로부터 입수한 데이터를 통합적으로 관리하고 신규 통계개발 및 조사통계의 보완 및 검증 등 관련 업무를 효율적으로 지원하는 행정자료통합관리시스템을 통하여 신규 행정자료 DB 건수를 집계함으로써 측정산식의 합리성을 갖추
기업통계 등록부(SBR) 활용 건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 당해연도 통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업통계 등록부(SBR) 활용 건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 기업통계등록부(SBR)는 조사자료와 행정자료를 연계하여 주민번호와 같이 고유번호를 모든 사업장에 부여하고, 이들의 정보(산업분류, 종사자, 매출액)를 구축하여 각종 경제통계에 활용하기 위해 구축한 경제통계 모집단으로 외부기관의 기업통계등록부의 활용 현황 파악은 통계작성 시 행정자료 활용정도를 파악할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성 : 통계데이터센터를 통해 제공되는 기업통계등록부의 활용 건수는 월 단위로 집계되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 통계데이터센터 이용 법령 및 가이드에 따라 이용신청·승인 등의 절차를 거쳐 체계적으로 데이터를 제공·이용한 실적이므로 측정산식의 합리성을 갖추

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
신규 행정자료 DB 구축 건수(건) (공통)	9	6	9	8	11	결과보고서
기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)	9	11	17	22	29	결과보고서

<지표1> 신규 행정자료 DB 구축 건수(건)

- (측정산식) 당해연도 ∑통계목적으로 행정자료통합관리시스템에 구축한 신규 행정자료DB 건수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3개년 실적치가 등락한 경우, '20년 목표치는 3개년 실적치의 평균인 8건이나, 보다 도전적으로 설정하고자 **평균대비 37.5% 증가한 11건으로 설정**
- 행정(가공)통계작성의 중요 기반인 DB구축은 행정자료 보유기관이 자료제공에 매우 소극적이라 **실득에서 DB구축과정이 3~4년 이상 소요**되는 경우가 많음
- 데이터 3법의 개정에 따라 통계작성기관 및 국민의 행정자료 활용도가 지속적으로 증가할 것으로 예상되어 **적극적인 행정자료 수요발굴을 통해 '행정자료를 활용한 통계생산 기반 강화'**라는 사업목표 달성하고자 도전적인 목표를 설정

<참고. 연도별 행정자료 입수 및 DB 구축 건수>

	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20(목표)
입수기관(수)	3	4	4	4	6	3	6	4	
DB 구축(건)	4	6	6	8	8	9	6	9	11

☞ '20년 목표치 11건은 '12년 이후 가장 높은 수준임

<지표2> 기업통계등록부(SBR) 활용 건수(건)

- (측정산식) 당해연도 ∑통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기관의 기업통계등록부(SBR)* 활용 건수

* 조사자료와 행정자료를 연계하여 기업체(사업자, 사업체) 고유번호, 주소, 항목 등을 체계적으로 관리하는 경제통계 모집단

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3개년 실적치가 상승하여 3개년의 연평균 증가율 37.4%를 적용하면 '20년 목표치는 22건이나, 전년도 평가 결과가 저조하게 나타나 이를 극복하고자 **목표를 대폭 상향하여 전년대비 70.6%를 높인 29건으로 설정**
- ☞ 절대적 활용 건수는 크지 않지만, 외부 통계작성 기관의 활용 건수만 집계하며, 분석만을 통해 바로 신규 통계작성이 가능하여 **예산절감 및 국민 응답부담 경감 효과는 매우 크게 나타남**

③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발(Ⅱ-1-③)

□ 추진배경(목적)

- 수요 맞춤형 일자리통계 개발을 통해 국민이 쉽게 체감하는 증거 기반의 섬세한 일자리 정책수립을 지원

❖ **관련 국정과제**(16번, 18번, 33번, 41번)

맞춤형 일자리 지원 강화, 좋은 일자리 창출, 4차 산업혁명 선도기반 구축, 대·중소기업 임금 격차 축소 등을 통한 중소기업 인력난 해소

- 근로자 및 기업특성별 일자리 변화(입직·유지·이직·실직)를 분석하는
 - ①일자리이동통계와 신규대졸자의 취업·이직·일자리 이동경로 등을 분석하는
 - ②신규졸업자일자리이동통계를 개발
- 등록 장애인의 주택 소유 현황, 일자리 현황 등 새로운 통계 지표의 작성 가능성을 검토하여 포용 성장의 기반을 조성
- 경제·사회 변화와 통계수요 확대에 대응하고, 통계에 기반한 정책 수립을 지원하기 위한 기존 행정통계의 개선을 추진

□ 주요내용 및 추진계획

[신규통계(등록부) 및 장애인 관련 항목 개발: 5건]

- (일자리 이동통계) 미래 일자리 지원정책에 필요한 종사자의 기업, 산업 등 일자리 간 유·출입 경로(job-to-job flows)를 파악
- (신규졸업자 일자리이동통계) 신규 대졸자의 취업 및 일자리 변동을 추적·분석하여 청년층 고용정책 수립·평가에 활용
- (경제활동등록부) 행정자료를 이용하여 개인 및 가구의 모든 활동(근로·학업·가사)을 DB로 구축하여 고용·노동 통계 생산의 기반 마련
- (장애인 항목) 등록 장애인 명부를 활용하여 ①장애인의 주택소유 항목, ②장애인 일자리 항목을 개발

[기존 행정통계 개선: 8건]

- (귀농어·귀촌인통계) 귀촌인의 연차별 농어업 등록자 현황 및 도시 재이주자 작성 검토
- (주택소유통계) 외국인 소유자 특성(성·연령·거주지) 통계 작성 검토
- (영리법인기업통계) 기업규모·산업별 종사자 근속기간 항목 추가
- (퇴직연금통계) 확정기여형(DC), IRP특례제도 가입자의 적립금액 마이크로데이터(MD) 추가 제공
- (일자리행정통계) 신(新)종사상지위분류 적용에 대비한 시험작성
- (공공부문일자리통계) 일반정부 부문(중앙/지방)별 지표 작성 검토
- (임금근로일자리동향통계) 공표시기 단축(3, 6, 9, 12월→2, 5, 8, 11월)
- (신혼부부통계) 혼인 종류(초혼/재혼) 항목 세분화(시도→시군구)

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	공공부문 일자리통계 결과 공표	'20.2월	
	퇴직연금통계 마이크로데이터 제공범위 확대	'20.2월	
	행정통계 개발·개선 기본계획안 수립	'20.3월	
2/4분기	상반기 퇴직연금통계 결과 보고	'20.4월	
	장애인 관련 항목 개발 결과 보고	'20.6월	신규개발
	귀농어·귀촌인통계 결과 보고	'20.6월	
3/4분기	임금근로일자리동향통계 결과 보고	'20.8월	
	일자리이동통계 결과 보고	'20.9월	신규개발
	신규졸업자일자리이동통계 결과 보고	'20.9월	신규개발
4/4분기	신혼부부통계, 중장년층행정통계 결과 보고	'20.12월	
	일자리행정통계 결과 보고	'20.12월	
	영리법인기업통계 결과 보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜 기관 및 관련 정책

통계	유관 기관	정책 활용
주택소유통계	기획재정부 국토교통부 국회, BH	<ul style="list-style-type: none"> • 가구 단위 주택소유 및 무주택 현황 분석을 통해 향후 주택정책의 방향 설정 • 주택보급률 대비 주택소유율 비교 분석 등에 활용
귀농어·귀촌인 통계	농림축산식품부 해양수산부 산림청 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> • 귀농어·귀촌인 규모의 시계열 분석을 통한 귀농어·귀촌인 지원 정책 방향 설정 • 법에 명시된 귀농어·귀촌인 실태조사 표본 추출틀로 활용
신혼부부통계	보건복지부 국토교통부 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> • 출산장려정책 • 신혼부부지원 정책
영리법인기업통계	기획재정부 산업통상자원부 중소벤처기업부	<ul style="list-style-type: none"> • 영리법인기업의 구조 및 재정 현황 파악 • 경제활성화를 위한 대·중소기업 정책 수립에 활용
퇴직연금통계	고용노동부 기획재정부 금융감독원	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직연금 도입(가입) 현황 파악 • 퇴직연금 정책 운용 및 수립에 활용
일자리행정통계, 임금근로일자리동향 행정통계 일자리이동통계 신규졸업자일자리 이동통계	기획재정부 고용노동부 교육부 등	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리 변화(창출 및 소멸) 추이 분석 • 각종 고용·노동 정책 수립에 참조
공공부문일자리통계	행정안전부 기획재정부 고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> • 공공부문 일자리 현황 분석 • 각종 고용·노동 정책 수립에 참조
중·장년층통계	고용노동부 보건복지부 지자체(시도/시군구)	<ul style="list-style-type: none"> • 중·장년층 일자리 현황 분석 • 중·장년층 생애설계 관련 정책수립

○ 이해관계집단

구분	자료 보유 기관	대상 집단 또는 연구기관
• 주택소유통계	• 국토교통부, 한국감정원, 통계청	• 주택 소유자, 가구
• 귀농어·귀촌인통계	• 행정안전부, 근로복지공단, 농림축산식품부, 해양수산부 등	• 귀농어·귀촌 이주 및 예정자
• 신혼부부통계	• 보건복지부, 여성가족부	• 신혼부부
• 영리법인기업통계	• 국세청, 사회보험관리공단	• 영리법인기업체
• 퇴직연금통계	• 고용노동부, 퇴직연금사업자	• 퇴직연금가입자, 도입사업장
• 일자리행정통계 • 일자리이동통계	• 국세청, 사회보험관리공단, 직역연금관리공단 등	• 근로자가 점유한 일자리 • 근로자가 점유한 주요 일자리
• 신규졸업자일자리 이동통계	• 교육부, 국세청, 사회보험관리공단	• 대학졸업자가 점유한 주요 일자리
• 임금근로일자리동향 행정통계	• 국세청, 사회보험관리공단	• 분기별 근로자가 점유한 일자리
• 공공부문일자리통계	• 국세청, 사회보험관리공단, 직역연금관리공단	• 공공부문에서 근로자가 점유한 일자리
• 중·장년층통계	• 국민연금관리공단, 국세청 등	• 중·장년층

□ 기대효과

- (응답 부담 및 비용 경감) 조사 없이 행정자료를 이용하여 통계를 작성함으로써 국민 응답 부담을 경감하고 조사 비용을 절감
- (정책 맞춤형 통계 개발·개선) 정책 부처에서 요구하는 맞춤형 통계를 제공하여 정책 수립 지원 및 정책 효과성 측정에 활용

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

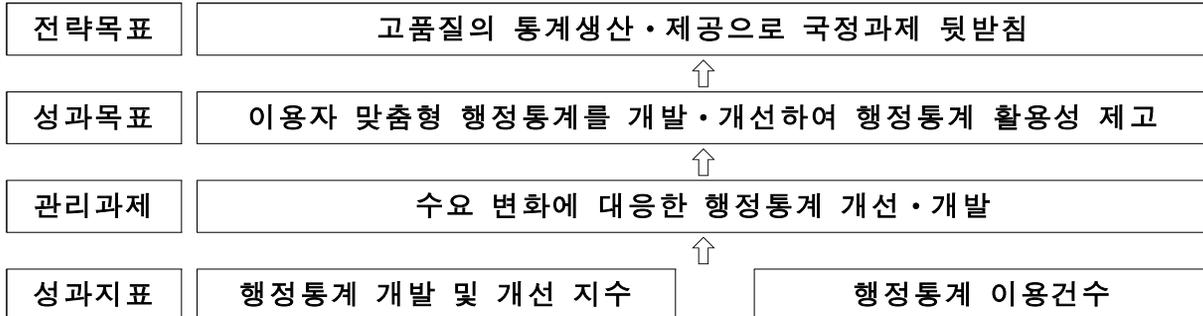
	일반회계	'19	'20
경제통계 작성(II-1-일반재정①)			
① 경제통계작성(3031)		5 (5)	3 (3)
▪ 경제구조통계 작성(301)		5	3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법
	'17	'18	'19	'20			
행정통계 개발·개선 지수(점)	17	24	29	39	<p><신규 통계 및 등록부 개발> 일자리이동통계 신규졸업자이동통계 경제활동등록부 구축</p> <p><장애인 관련 항목 개발> 주택소유통계 일자리행정통계</p> <p><기존 행정통계 개선> 귀농어귀촌인통계 주택소유통계 영리법인기업통계 퇴직연금통계 일자리행정통계 공공부문일자리통계 임금근로일자리동향통계 신혼부부통계</p> <p>※ '19년 대비 34.5% 상향된 적극적 설정</p>	<p>(A) 신규 통계 및 등록부 개발=5점</p> <p>(B) 장애인 항목 개발=4점</p> <p>(C) 기존 행정통계 개선=2점</p> <p>※ 지수 산식 = [(A) 건수×5] + [(B) 건수×4] + [(C) 건수×2]</p>	결재공문, 보도자료 등
행정통계 이용건수 (건)	138,306 (6종)	177,352 (6종)	216,584 (6종)	272,895 (6종)	<p>'19년 KOSIS 이용실적 대비 26.0% 상향 설정</p> <p>※ 3년 연평균 성장률 =25.12%</p>	<p>행정통계 6종의 KOSIS 이용건수</p> <p>※ '20년 목표건수 = '19년 실적 × 1.26</p>	KOSIS 이용실적

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
행정통계 개발·개선 지수(점)	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표 정의) 행정통계 이용자의 수요에 대응하고 맞춤형 정책의 기초 자료를 제공한 실적을 측정하기 위한 산출 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 이용자의 수요 변화에 대응한 실적을 개발, 항목 개발, 개선으로 세분화하여 계량화함으로써 대표성을 확보 · 명확성·구체성: 신규 통계 및 항목 개발, 개선에 투입되는 인력, 시간, 노력도를 고려한 가중치를 부여함으로써 계량화하여 개발·개선 정도를 명확하고 구체적으로 측정함 - (측정산식 합리성) 행정통계 작성방법, 전문가·정책기관 의견수렴, 입수 난이도, 신뢰성 검토 등 통계개발 과정의 다양한 행위별 가중치를 적용하여 신규 통계 개발, 항목 개발, 개선을 차별화하는 것은 합리적임
행정통계 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표 정의) 행정통계의 활용도를 평가하기 위한 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: KOSIS 이용건수의 행정통계의 활용 정도를 대표함 · 명확성·구체성: 외부 이용자의 행정통계 이용한 실적(이용건수)은 명확하고 구체적인 결과지향적 지표임 - (측정산식 합리성) '업무용 통계 DB시스템'상의 외부 이용자 이용실적을 전년과 대비함으로써 측정산식이 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
행정통계 개발·개선지수	17	24	29	38	39	문서 및 메모보고
행정통계 KOSIS 이용건수	138,306	177,352	216,584	271,031	272,895	KOSIS 이용실적

< 지표1 > 행정통계 개발·개선 지수

□ 지수=[(신규통계 및 등록부 개발 건수×5)+(장애인 항목 개발 건수×4)+(기존통계 개선건수×2)]

□ 목표치의 적극적 설정

- (성과지표의 난이도) 행정통계 특성*과 현존 자원(가용 인력, 기존 업무량)을 고려하면 일반적인 성과지표에 비해 행정통계 개발 및 개선**은 달성하기가 어려운 지표임

* ①데이터량이 방대한 전수통계이며, ②행정자료 간 연계, 자료 정제 등을 위한 다각적인 분석과 에디팅을 요구하고, ③신규통계 개발을 위한 조사방법론 연구, 행정자료 입수 노력, 전문가 및 관련 기관 의견 수렴, 결측자료 대체 기법 연구 등 고난도 분석 및 장시간 인력 투입이 필요

** (개선 난이도 재평가) 자료 입수, 자료 정제, 에디팅, 관계기관 의견 수렴, 결측자료 대체 기법 연구 등 개발에 필요한 모든 과정을 거쳐야 하므로 개발에 준하는 고난이도 업무임

- (과거실적 자료의 객관성) 모수(통계 종수)가 정해져 있어 과거보다 높은 수준의 노력을 투입하더라도 이전 지수의 증가율에 비해 낮은 지수가 도출됨
- (외부환경의 예측가능성) 개발 및 개선을 위한 행정자료 입수는 외부자료 보유기관의 결정에 좌우되는 매우 불확실한 측면이 존재

· 신규 행정통계 및 등록부 개발 및 장애인 항목 개발 관련 과제(5건)

- ① 신규통계 및 등록부 개발(3건) : 일자리이동통계, 신규졸업자일자리이동통계, 경제활동등록부
- ② 장애인 관련 항목 개발(2건) : 장애인 자료(보건복지부)를 활용하여 주택소유통계 및 일자리행정통계에서 장애인 관련 항목을 시산 및 공표

· 기존 행정통계 개선 과제(8건)

- ① (귀농어·귀촌인통계) 귀촌인의 연차별 농어업 등록자 현황 및 도시재이주자 작성 검토
- ② (주택소유통계) 외국인 소유자 특성별 주택소유통계 작성 검토
- ③ (영리법인기업체행정통계) 종사자의 근속기간 항목 추가
- ④ (퇴직연금통계) 확정기여형, IRP특례 가입자의 적립금액 MD 추가 제공
- ⑤ (일자리행정통계) 新종사상지위분류 적용에 대비한 시험작성
- ⑥ (공공부문일자리통계) 일반정부의 부문(중앙/지방)별 추가 지표 작성 검토
- ⑦ (임금근로일자리동향통계) 공표시기 단축(3, 6, 9, 12월→2, 5, 8, 11월)
- ⑧ (신혼부부통계) 혼인 종류(초혼/재혼) 항목 세분화(시도→시군구)

☞ **직원 1인당 작성 통계(등록부 포함) 수가 1.23에 달하는 등 행정통계 업무량이 급격히 증가하고 있음에도 전년보다 개발·개선 건수를 늘리는 등 적극적인 목표를 설정**

< 지표2 > 행정통계 이용건수

□ (추정산식) '20년 목표 이용건수 = '19년 실적치 × 1.26

□ 목표치의 적극적 설정

- KOSIS 전체 이용건수의 3년 연평균성장율보다 높은 0.9%p 높은 26.0%로 목표 설정

· 특이사유*로 이용건수 증가율이 급증 후 하락 추세('17년 14.2%, '18년 28.2%, '19년 22.1%)
이므로 목표치 상향에 어려움이 있으나 목표치를 도전적으로 설정

- * 귀농어귀촌인 통계 : 귀농어귀촌인 지원금 부정수령 관련 지자체 등의 감사(58.4% 증가)
- * 일자리 행정통계 : 일자리 정책은 이번 정부 핵심 공약사항(123.1% 증가)
- * 주택소유통계 : 8.25 부동산 대책에 따른 주택소유 현황에 대한 관심 증가(96.1% 증가)

4 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대(Ⅱ-1-④)

□ 추진배경

- (통계작성 다변화 요구) 자료수집 비용 및 응답부담 증가, 시의성 있고 세분화된 신규통계 수요 증가 등 환경변화에 대응 필요
 - 기존 조사통계의 시의성, 지표부족 등 한계를 보완하고, 수요자 맞춤형 통계의 신속한 제공을 위해 빅데이터 활용
- (빅데이터 활용기반 구축) 빅데이터의 효과적인 구축·활용 및 공유·개방을 위해서는 제도적·기술적 기반 마련 및 다양한 협업 체계 구축 필요
 - 대외 서비스(PC → 모바일)·시스템 운영 고도화 및 빅데이터 품질 제고를 위한 연구과제 수행 등으로 빅데이터 활용 인프라 강화

◆ 「대통령 공약사항 : 미래성장동력 확충」 세부과제 5개 중 3개 과제(혁신 창업국가, 4차 산업혁명, 미래형 신산업 발굴·육성)에서 빅데이터 기반조성 약속

□ 주요내용 및 추진계획

- (빅데이터 구축·활용 : 연계 및 생산 확대) 다출처 빅데이터 간 연계확대* 및 既구축한 시스템 기능확대**를 통해 빅데이터 수집·생산체계를 강화하고, 통계지표 다양화를 추진
 - 협의의 빅데이터뿐 아니라 행정자료·등록부 등 데이터 간 융복합 자료 활용을 확대하여 새로운 정보생산을 활성화

* (통계청) 인구/가구/주택·기업체정보 ← 연계 → (외부) 신용·통신빅데이터

** 온라인물가분석시스템, 경제키워드분석시스템의 자료 수집, 관리, 분석, 서비스 기능 강화



- (빅데이터 공유·개방 : 대국민서비스 추진) 빅데이터 활용 시 제약을 해소하여 다양한 빅데이터 소스 및 분석결과를 대내외 제공
 - 이해관계자 의견수렴, 시스템 기능개선을 통해 빅데이터 품질을 제고하고, 통계데이터센터 홈페이지를 통해 대외서비스 지속 추진
 - 빅데이터 지표를 보다 효율적이고 적정하게 활용할 수 있도록 청내 관련과 및 민·관·학과 협조체계 강화



- (빅데이터 활용기반 : 제도기반, 협력체계 강화) 빅데이터 활용 및 공유·개방 기반 활성화를 위해 제도 개선 및 관계기관 간 협력* 내실화
 - * 「빅데이터-통계 전략포럼」 및 빅데이터 프로젝트별 협의체를 통하여 빅데이터 방법론 개발, 활성화 방안 등 전략 수립에 활용
 - 통계청에서 추진하는 빅데이터 프로젝트의 공유와 전문가 의견수렴을 위해 정기·수시 모니터링 추진
 - 데이터 3법 개정에 따라 통계청 외 공공·민간 빅데이터 사업 추진 기관과의 협업을 보다 적극적으로 모색
 - UN 제6차 빅데이터 컨퍼런스 개최* 및 전문가 작업반(GWG) 회의 참석·의제 논의, 개도국**에 빅데이터 활용 노하우 공유
 - * 국내·외 네트워크를 강화하고 그간의 성과를 공유, 향후 아시아권에 배정된 회의 유치 등을 추진하는 등 통계청 위상 제고('20년 하반기 예정, 서울)
 - ** KOICA 빅데이터 과정 및 UNSIAP 빅데이터 과정 개도국 연수프로그램 등 지원

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	빅데이터 구축·활용을 위한 모니터링 결과 보고	'20.1월	
	개인사업자(기업) 부채 연구를 위한 전문가 회의	'20.2월	
	모바일데이터 기반 근로자 이동 분석 및 유동인구 지도서비스 고도화 계획 수립	'20.3월	
2/4분기	모바일상품권 거래데이터 대외서비스	'20.4월	
	임금근로자 가계부채 세분화 및 시산	'20.5월	
	농축수산물 가격변동 모니터링을 위한 온라인 뉴스 경제키워드 서비스시스템 구축	'20.6월	
3/4분기	소비자물가지수 보완·대체를 위한 온·오프라인 가격 비교 분석	'20.7월	
	온라인 뉴스 경제키워드 모바일 기반 서비스시스템 구축	'20.8월	
	모바일데이터 기반 유동인구 분석 결과 보고	'20.9월	
4/4분기	온라인 뉴스 경제키워드 모바일 기반 대국민 서비스	'20.10월	
	일자리행정통계 임금·비임금근로자 부채통계 공표	'20.10월	
	모바일 근로자이동DB 분석결과 보고	'20.11월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계청 보유 조사·행정자료를 공유하는 정부부처 및 협력기관, 빅데이터 통계를 이용하는 국민, 정부부처, 민간기업 등
 - 통계청 보유 행정 빅데이터와 노하우를 공유하여, 업무협업 기관에서 데이터 활용을 제고하고, 도출된 결과는 정책입안·환류에 활용
 - 통계데이터센터 홈페이지를 통해 빅데이터 지표 공유·개방, 시각화 서비스 등 대국민의 알권리 및 편의 제공
- (이해관계자) 빅데이터 관련 정부부처 및 빅데이터 보유기관
 - 비식별화 개인정보의 효율적인 이용을 위해 개인정보보호 소관 행안부·개인정보보호위·방통위 등과 지속적인 협업
 - 빅데이터 보유기관인 한국신용정보원, 한국재정정보원 등과 데이터 공유를 위한 협력을 모색하고, 공공·민간 빅데이터 융합 성과를 극대화
 - 신용·통신정보 등을 보유한 민간 기관과의 데이터 공유 및 공동 연구 추진으로 빅데이터 활용도 제고를 모색

□ 기대효과

- 既구축된 조사·행정자료와 외부의 다양한 빅데이터를 연계·융합함으로써 별도의 예산투입 없이도 신규통계 생산 및 기존통계 보완
- 축적된 빅데이터 및 통계지표를 개방·공유하여 국민에게 다가가는 서비스 실현
- 민간 빅데이터 입수·활용을 위한 법·제도 기반 마련, 빅데이터 활용 방법론 연구 등을 통해 빅데이터 활용 통계의 제도화 토대 구축

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

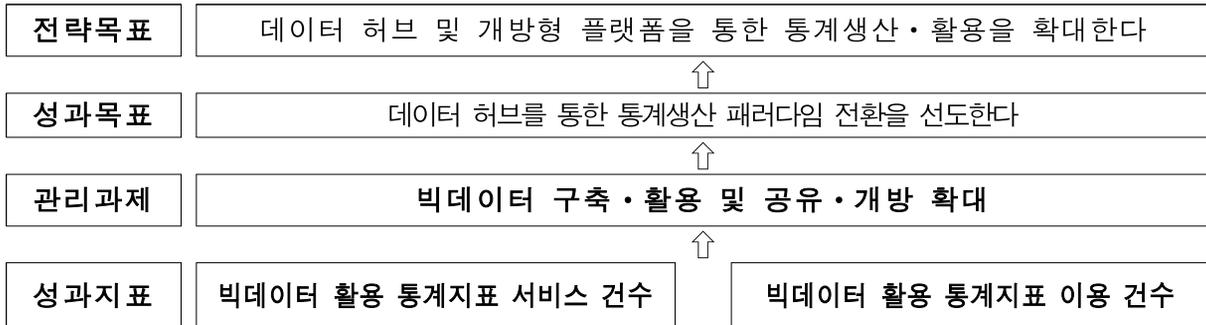
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
통계데이터허브(Ⅱ-1-정보화①)				
①	통계데이터허브(2032)		5	6
	▪ 빅데이터통계 작성시스템 구축 및 운영(309)		(141)	(159)
			5	6
경제통계작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)		1	1
	▪ 경제구조통계작성(301)		(309)	(245)
			1	1

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
빅데이터 활용 통계지표 서비스 건수	-	3	6	9	'18년부터 빅데이터 통계지표 대외 서비스 추진으로 2개년 실적치만 존재 전년 대비 3건 상향한 9건(50%↑)으로 도전적으로 목표치를 설정하고, 3건의 빅데이터 통계지표 신규 서비스 추진	통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스한 빅데이터 통계지표 건수	통계데이터센터 홈페이지를 통한 서비스 건수 (서비스 의뢰에 대한 시스템상 결재완료 문서)
빅데이터 활용 통계지표 이용 건수	-	-	79,974	87,971	2019년 신규지표로 전년도 실적 79,974보다 10% 상향한 87,971건으로 도전적 설정	통계데이터센터 홈페이지를 통해 공개한 빅데이터 활용 통계지표의 조회수	통계데이터센터 홈페이지에서 해당 지표를 조회한 월별건수(시스템 집계)를 합산하여 연간 이용 건수 집계

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
빅데이터 활용 통계지표 서비스 건수	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 대국민 서비스한 빅데이터 활용 통계지표 건수 * 통계데이터센터 홈페이지를 통해 대국민 서비스 추진 - (대표성·명확성·구체성) 당해 성과지표는 산출지표로서 빅데이터를 구축하고, 분석에 활용한 결과가 전국민을 대상으로 개방·공유되는 것을 계량적으로 측정할 수 있는 산출지표로서 단위과제의 지향점을 서비스 제공자(통계청 빅데이터통계과) 측면에서 명확히 대변 - (측정산식 합리성) 통계데이터센터 홈페이지를 통한 서비스 제공 건수 및 각종 문서(증빙자료)로써 건수를 측정
빅데이터 활용 통계지표 이용 건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 빅데이터 활용 통계지표 이용 건수 * 통계데이터센터 홈페이지를 통해 공개한 빅데이터 활용 통계지표의 조회수 - (대표성·명확성·구체성) 당해 성과지표는 공개된 빅데이터 자료 및 분석결과를 전국민이 이용한 실적을 계량적으로 측정할 수 있는 결과 지표로서 단위과제의 지향점을 서비스 이용자(국민) 측면에서 명확히 대변 - (측정산식 합리성) 통계데이터센터 홈페이지의 해당 지표를 조회한 월별 건수(시스템 집계)를 합산하여 연간 이용 건수 집계

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
빅데이터 활용 통계지표 서비스 건수	-	3 (신규)	6	-	9	문서 및 통계 데이터센터 홈페이지
빅데이터 활용 통계지표 이용 건수	-	-	79,974 (신규)	-	87,971	통계 데이터센터 홈페이지 시스템 집계

〈 지표1 〉 빅데이터 활용 통계지표 서비스 건수

- (측정산식) 통계데이터센터를 통해 대국민서비스 추진 중인 통계지표의 건수
- (목표치의 적극적 설정) '18년부터 빅데이터 통계지표 대외서비스 추진으로 '18, '19년 실적치만 존재
 - ⇒ 전년 대비 3건 상향한 9건(50%↑)으로 도전적으로 목표치 설정
 - ※ ('18년(3건) → '19년(6건) → '20년(9건)) '18년에 신설된 지표로 통계청 신규통계가 3개년('17~'19년) 평균 2.3건에 불과한데 비해 통계지표 서비스 건수는 매년 3건씩 꾸준히 증가하고 있음
- 대외서비스 제공을 위한 통계지표 개발은 웹을 통한 자료수집 또는 통계청 보유 조사·행정자료와 외부의 빅데이터를 연계하여 DB를 구축하고, 전문가 의견 수렴 및 통계적 처리, 통계 집계 및 제공에 이르기까지 다양한 업무프로세스를 통해 이루어지기 때문에 다수의 인력 및 기간 소요

* 통계청 신규통계 건수는 3개년('17~'19년) 평균 2.3건
- 빅데이터통계과는 신설('15.9월) 이후, 다양한 자료를 입수하여 빅데이터시스템 또는 연계DB를 구축·활용하고, '18년부터 본격적으로 빅데이터 및 분석결과의 외부 공개를 추진
- 정책수혜자인 국민, 관련 부처, 민간기업 등에 빅데이터 통계지표를 보다 적극적으로 제공하기 위하여 통계지표의 품질을 제고하고, 대외서비스를 위한 제도적·물리적 기반 마련
 - ⇒ 이러한 전반의 노력이 반영된 『빅데이터 활용 통계지표 서비스 건수』를 성과목표로 설정

〈 지표2 〉 빅데이터 활용 통계지표 이용 건수

- (측정산식) 통계데이터센터를 통해 대국민서비스를 추진한 통계지표의 조회 건수
- (목표치의 적극적 설정) '20년 목표치 87,971건은 '19년 실적치 79,974건보다 10% 상향하여 도전적으로 설정
 - ⇒ '19년 신설 지표로 '18년 실적이 없으므로 '19년 자료를 기준으로 10% 상향 설정
 - ※ '19년에는 '18년 11월부터 '19년 2월까지의 4개월간 월평균 이용건수를 연단위로 환산한 값을 목표치 설정 시 기준으로 사용
- 제공자-수혜자 양방향의 성과를 파악하고자 서비스 수혜자 측면에서 빅데이터 활용 통계지표 및 분석결과를 활용하는 수준을 측정할 수 있도록 해당 지표를 '19년에 신설
- <지표1>과 상호보완적인 지표로 통계지표 서비스 건수가 증가할수록 증가할 것으로 판단되고, 증감폭 등을 기준으로 <지표1>의 효과성을 추가적으로 검증 가능

⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화 (Ⅱ-2-⑤)

□ 추진배경 (목적)

- 통계작성기관에서 작성 관리하는 통계 마이크로데이터(원자료)를 한곳에 모아 관리·제공함으로써 국가통계자료의 자산화 및 활용가치를 지속적으로 높여갈 필요
- 정부정책 수립, 학술연구 등 데이터 전문이용자로부터 기업, 개인 등 비전문가까지 다양한 계층의 이용자 눈높이에 맞는 서비스를 개선 제공할 필요
- 고품질의 상세자료 요구, 시계열 연구수요 증대 등 이용자의 데이터 요구수준 변화·증대에 발맞춘 서비스 제공을 위한 통합DB 관리체계 향상 필요

□ 주요내용 및 추진계획

○ 마이크로데이터 이용활성화

- (지속적 제공자료 확대) 이용자 다양한 자료 요구에 부응·활성화하기 위해 통계작성기관과 협력을 통한 지속적인 자료수집 및 서비스 확대

< 연도별 마이크로데이터 통합DB 구축 및 서비스 종수 >

년 도	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년~
구 축(누계)	266종	289종	306종	350종	380종
서비스(누계)	90종	149종	175종	220종	240종

- * 통계작성기관 자체 사이트에서 제공되는 국가승인통계 마이크로데이터의 경우, 이용자 편의를 위해 MDIS 포털에서 링크 서비스되도록 다양한 통합서비스 방안 확대

- (데이터 멘토링 시스템 이용활성화) 2020년 1월부터 서비스 개시한 ICT 기술 기반의 챗봇과 지능형 검색 서비스가 널리 확산·이용 되도록 활성화 방안 모색 및 추진

- * (챗봇) 초보 이용자들에게 자료·이용방법 등에 대한 단순문의를 실시간으로 답변
- * (지능형 검색) 이용자의 키워드 검색에 대해 통계자료(데이터)에서부터 용어, 연관키워드, 관련 연구결과물(논문)을 통합적으로 제공

- (MDIS 이용 편의성 개선) 제공절차 기간 단축을 위한 인가용 자료 실사과 승인시스템 개발, 분석성능 향상/탄력적인 이용시간/공동연구기능 제공을 위한 Thin-client* 기반 RDC 분석시스템 구축 등으로 이용 활성화 제고

* Thin-client 기반 RDC 분석시스템 : 현 RDC 내 분석PC는 로그인 인증 등의 최소한의 역할만 하고, 중앙의 가상화 분석서버에 접속·분석하는 환경

- (공공용 온라인 분석시스템 이용활성화) 통계분석도구가 없어도 MDIS 포털 상에서 자유롭게 자료를 선택하고 분석할 수 있는 온라인 분석시스템의 대상통계 확대, 분석이벤트 실시 등 활성화 추진

○ 마이크로데이터 이용자 확대

- (비전문가 이용 독려를 통한 초보 이용자 확대) 일반 국민의 참여 확대를 위하여, 비전문가(주 타겟 20대 청년) 대상 행사 개최 등

* 예시) 누구나 자유로운 소재로 마이크로데이터를 활용하여 작성한 포스트 형식(배경-분석 및 결과 해석-결론)의 결과물 공모

- (활용 분야 및 이용자 다변화) 이용자 수요 중심의 수준별·분야별 맞춤형교육 제공, 다양한 온·오프라인 홍보를 통한 잠재 이용영역 발굴

○ 마이크로데이터 이용자 지원

- (데이터 멘토링 시스템 고도화) 챗봇 서비스 원년의 운영결과를 재학습하여 자동답변을 고도화하고, 자료 및 항목 상세 분야로 챗봇 범위를 확대하여 이용자가 필요정보를 더 빨리 찾도록 지원

- (데이터 표준화*/품질관리 등의 데이터 거버넌스 확립) 마이크로데이터·메타데이터의 관리체계를 종합적으로 재설계·구축하여, 시계열 연구수요 증대 등 이용자의 요구수준 변화를 수용한 서비스 구현

* 데이터 비표준화 예시 : 창설일 ↔ 창설년도 ↔ 창설년월일

- (분야별 이용자 컨퍼런스/세미나 지원) 마이크로데이터를 활용한 연구결과물 공유, 국내 컨퍼런스·세미나 참여 등 학술연구 활성화 지원

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'20년 마이크로데이터 통합DB구축 및 서비스 확대 계획 수립	'20. 2월	
	마이크로데이터 거버넌스 구축 및 데이터 멘토링 고도화 사업계획 수립	'20. 2월	
	'20년 마이크로데이터 이용 활성화 계획(안) 수립	'20. 3월	
2/4분기	제공자료의 품질제고를 위한 항목별 결측치 점검·보완	'20. 4월	
	공공용 마이크로데이터 온라인 분석시스템 대상통계 확대계획 수립	'20. 4월	
3/4분기	Thin-client 기반의 RDC 분석시스템 확대 운영	'20. 8월	
	마이크로데이터 이용자 설문조사 실시	'20. 9월	
	비전문가 대상 '마이크로데이터를 활용한 스토리텔링 대회(가칭)' 실시	'20. 9월	
4/4분기	마이크로데이터 거버넌스 구축 및 데이터 멘토링 사업 완료보고회	'20.12월	
	마이크로데이터 통합DB 구축 및 서비스 확대 결과보고	'20.12월	
	MDIS 서비스 시스템 개선 결과보고	'20.12월	
	'19년 마이크로데이터 이용활성화 결과보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국가승인통계 마이크로데이터를 이용하는 모든 국민(이용자, 정부기관, 지자체 연구기관, 기업 등)들에게 최신 자료를 신속히 제공
 - (고객대상) 정부 및 지자체, 연구기관·교육기관, 기업 등
 - (공공부문) 정책맞춤형 통계항목을 제공함으로써 국가 경제·사회 주요정책 수립 지원
 - (교육기관) 조사자료, 행정자료 등 제공 및 연계로 대학교(원), 연구소 등 학술연구 지원
 - (민간부문) 마케팅, 기업 경영전략 수립 등 사업목적자료, 생활 밀착형 및 체감형 통계자료 제공을 통한 경제 활성화 기여
- (이해관계집단) 국내 통계작성기관 및 국제통계기구(UN, OECD, World Bank 등)

□ 기대효과

- 이용자 요구기반의 One-stop 서비스 자료 확대 및 이용자 편의적인 서비스 제공으로 마이크로데이터 이용 활성화
- 데이터 표준화·품질제고·유연한 자료이관구조 등 마이크로데이터 관리 체계 개선으로 각 처리업무의 소요기간이 단축되어 사회·경제 분야에서 의사결정에 필요한 자료를 시의성 있게 제공
- 자료의 이해 및 분석까지 체계적인 서비스 지원 및 홍보로 비전문가 및 젊은 이용자 유입 등 궁극적으로는 데이터 기반의 의사결정 문화 및 4차 산업혁명의 기저 성장

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

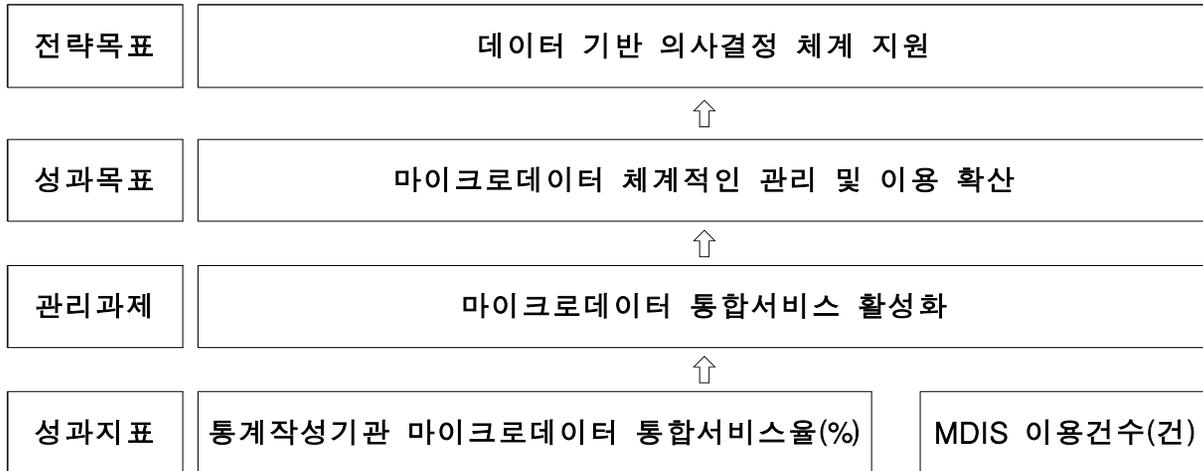
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
통계정보화통계정보확충 및 서비스체계 개선(Ⅲ-1-정보화②)				
① 통계서비스(2031)		일반회계	31 (275)	49 (300)
▪ 통계자료 DB수록 및 제공(2031-301)			4	6
▪ 통계DB통합 및 포털서비스(2031-302)			27	43
▪ 정보시스템관리(2031-303)			0.4	0.4

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집방법
	'17	'18	'19	'20			
통계작성기관 마이크로데이터 통합서비스율 (%)	43.9	50.6	57.9	66.5	- 공공자료의 개방·공유 확산 정도를 객관적으로 확인할 수 있는 대표 지표인 본 지표는 통계작성기관의 적극도 등 외부요인이 절대적으로 작용하는 매우 어려운 과제임 - 최근 3년간 실적치의 상승 추세에 따라 2개년 연평균 증가율(14.9%)을 반영하여 목표치를 66.5%로 적극적으로 설정	$\text{통합서비스율}(\%) = \frac{\text{누적 MD 제공종수}}{\text{누적 MD 구축종수}} \times 100$ * 통계작성기관 통계 기준	마이크로데이터 구축 및 제공 실적 보고
MDIS 이용건수 (건)	42,188	51,805	68,081	86,531	- MDIS 이용건수의 최근 3년간('17년~'19년) 실적치 상승추세에 따라, 2개년 연평균 증가율(27.1%)을 적용하여 '19년 실적(68,081건) 보다 18,450건 상향한 86,531건으로 적극적 설정 - 최근 3년간 실적치의 증가 폭이 상당함을 감안할 때 추세치를 적용한 본 목표치는 매우 도적적임	$\text{MDIS 이용건수} = \sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 마이크로 데이터 이용건수)	마이크로데이터 제공 실적 보고(시스템 이용로그 집계)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계작성기관 마이크로데이터 통합서비스율 (%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계작성기관 마이크로데이터 통합DB로 구축된 통계종수 대비 서비스 종수 비율 ※ 통계종수는 연도별 누적종수임 - (대표성·명확성·구체성) 공공자료의 개방·공유·확산을 평가할 수 있는 지표로, 과제목표를 평가할 수 있는 가장 대표적인 지표임 - (측정산식 합리성) 통계작성기관 마이크로데이터 통합DB 누적 구축종수 대비 누적 서비스종수를 파악하는 것으로 객관적인 정량화가 가능하고, 통계작성기관 업무협의 및 피드백을 통해 데이터 품질을 향상시킴으로써 공공자료의 개방·확산을 평가할 수 있는 대표적 지표임
MDIS 이용건수 (건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 마이크로데이터 통합서비스(MDIS*) 이용건수 * MDIS(Micro Data Integrated Service): 마이크로데이터 통합서비스 - (대표성·명확성·구체성) 마이크로데이터 이용 활성화 정도를 평가할 수 있는 지표로, 과제목표를 평가할 수 있는 대표적 지표임 - (측정산식 합리성) MDIS 이용자 로그정보를 이용한 이용건수 파악으로 객관적인 정량화가 가능함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계작성기관 마이크로데이터 통합서비스율(%)	43.9	50.6	57.9	66.5	66.5	'19년 대비 14.9% 상향
MDIS 이용건수(건)	42,188	51,805	68,081	86,531	86,531	'19년 대비 27.1% 상향

< 지표1 > 통계작성기관 마이크로데이터 통합서비스율(%)

- (측정산식) 통계작성기관 마이크로데이터 통합서비스율(%) = $\frac{\text{누적 MD 제공종수}}{\text{누적 MD 구축종수}} \times 100$

※ 통계작성기관 통계 기준

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치의 상승추세에 따라 2개년 연평균 증가율(14.9%)을 반영하여 목표치를 66.5%로 적극적으로 설정

☞ 통계작성기관 자료 통합서비스율은 타 기관의 적극도 등 외부요인이 절대적으로 작용하고, 한정된 인력자원 여건하에 지속적으로 축적되는 시계열 자료 및 신규 서비스 자료의 품질향상 업무를 수반해야 하는 매우 어려운 과제로써,

☞ 통계작성기관 자체 사이트에서 제공되는 국가승인통계 마이크로데이터의 경우, 이용자 편의를 위해 MDIS 포털에서 링크 서비스되도록 다양한 통합서비스 방안 확대하여 통합서비스율을 적극적으로 높이고자 함

< 지표2 > MDIS 이용건수

- (측정산식) MDIS 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 마이크로데이터 이용건수)

- (목표치의 적극적 설정) MDIS 이용건수의 최근 3년간('17년~'19년) 실적치 상승추세에 따라 2개년 연평균 증가율(27.1%)을 적용하여 '19년 실적(68,081건)보다 18,450건 상향한 86,531건으로 적극적 설정

* (추세치 산식) $68,081 \text{건} \times \{(122.7\% + 131.4\%) / 2\} = 68,081 \text{건} \times 127.1\% = 86,531 \text{건}$

성과목표 II-1

국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.

<전략목표와의 연계성>

국가승인통계, 마이크로데이터, 통계지리정보 등 다양한 통계정보에 대한 데이터 개방과 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다 라는 성과목표에 부합하고 『데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계 생산·활용 확대』 라는 전략목표 달성에 기여

전략목표

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.

성과목표

국민 중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.

세부추진
과 제

국가통계서비스 이용 활성화

표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화

오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화

지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화

(1) 주요 내용

- 국가통계를 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS)에 자료 수록을 확대하고, 국가통계포털 서비스 개선으로 통계 이용 활성화
- 통계와 공공·민간데이터를 위치기반으로 연계·융합하여 활용할 수 있는 개방형 플랫폼 제공으로 국민·정책기관의 합리적 의사결정 지원

- 조사환경 변화와 조사 현장의 다양한 요구를 반영하여 안정적으로 통계를 생산할 수 있는 나라통계시스템 구축 확대, 이용 확산 및 기능 강화로 통계생산시스템 체계 효율화
- AI, 빅데이터 등 지능정보 사회가 도래함에 따라 한정된 정보자원을 효율적으로 관리하고 해킹 등 정보위협에 효율적으로 대처하여 수준 높은 정보화 서비스 제공

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계정보서비스 이용자 만족도(점)	3.94	3.89	3.96	4.03	최근 3년간 실적치가 '18년 하강 후 '19년 상승으로 '20년 목표치는 상승국면('18~'19년) 증가율 1.8%를 반영하여 4.03점으로 적극적 설정	$\Sigma(\text{KOSIS} + \text{SGIS} + \text{통계작성시스템} + \text{UBIS 사용자 만족도}) / 4$	만족도조사 결과 보고서 (운영지원과)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성

전략목표 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다.

성과목표 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.

성과지표 통계정보서비스 이용자만족도

국가통계포털서비스 (KOSIS)

통계지리정보서비스 (SGIS)

통계작성시스템

업무포털운영 (UBIS)

성과지표명	지표종류	대표성
통계정보서비스 이용자 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 각 통계정보서비스(국가통계포털서비스(KOSIS), 통계지리정보서비스(SGIS), 통계작성시스템, 업무포털운영(UBIS) 서비스)에 대한 이용자 만족도의 평균임 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 만족도는 통계정보서비스의 이해도, 편리성 등의 이용분야와 서비스 자료내용 등에 대한 이용자의 만족 정도로, 서비스의 전반적인 품질과 활용성을 포괄적으로 나타내는 대표적인 결과 지표임

성과지표명	지표 종류	대표성
		<p>- 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 이용 환경 개선, 이용자 편의 기능개발, 데이터 개방 확대 노력 결과에 대해 이용자가 만족하는 정도를 종합 평가함</p> <pre> graph LR A[데이터 개방] --> B[서비스 이용 확대] C[통계정보의 맞춤형 서비스] --> B B --> D[이용자 만족도 향상] D --> E[통계 활용 확대] </pre> <p>- 만족도가 높을수록 서비스 활용이 활성화되는 것을 의미하므로, 이용자 만족도는 각 통계정보서비스를 통해 통계 활용도를 높이는 성과목표 및 전략목표를 대표하는 지표임</p> <p>- 이용자 만족도는 외부 전문조사기관에 의해 측정된 결과로 명확성, 구체성, 측정가능성 등을 지님</p> <p>○ (측정산식 합리성)</p> <p>- 만족도는 전문조사기관에 의뢰해 서비스 이용고객을 대상으로 측정하는 객관적이고 합리적인 지표임</p>

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계정보서비스 이용자 만족도(점)	3.94	3.89	3.96	4.03	4.03	최근 3년간 실적치가 '18년 하강 후 '19년 상승으로 '20년 목표치는 상승국면('18~'19년) 증가율 1.8%를 반영하여 4.03점으로 적극적 설정

< 지표 > 통계정보서비스 이용자 만족도(점)

- (측정산식) $\frac{1}{4} \sum_{j=1}^4 \sum_{i=1}^n (x_i / n)$ (x_i : 개인별 응답측도(5점 척도), n 은 총 응답자수, j : 4개 통계정보서비스)
- (목표치의 적극적 설정) 통계정보서비스 이용자 만족도의 경우 최근 3년간 실적치가 '18년 하강 후 '19년 상승으로 '20년 목표치는 상승국면('18~'19년) 증가율 1.8%를 반영하여 4.03점으로 적극적 설정

<통계정보서비스의 최근 3년간 만족도>

구분	이용자 만족도(2017~2019)		
	2017	2018	2019
KOSIS	3.93	3.94	4.09
SGIS	3.93	3.69	3.90
통계작성시스템	3.90	3.93	3.88
UBIS(업무포털운영)	3.98	4.00	3.97
평균	3.94	3.89	3.96
'20년 추세치	4.03 = 3.96('19년 실적치) * 101.8%('18~'19년 상승률 1.3% 적용)		

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 데이터 개방·공유 확대 요구 ■ 정책·사회 요구 변화에 따른 통계의 개선·개발 확대 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모든 국가승인통계의 원스톱 서비스 제공을 위한 수록자료 확대 및 현행화 ■ 국정운영현황 및 국가발전 상황을 종합적으로 모니터링 할 수 있는 국가지표 수록 확충·제공 ■ 외부환경 변화에 따른 통계작성 시스템 개선·개발 요구에 적기 대응할 수 있도록 시스템 개발·개선
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계포털(KOSIS), 통계지리 정보서비스(SGIS) 등 공공데이터 개방·공유 확대 ■ 국민 편익 증진 및 일자리 창출 등 국가 경제에 긍정적 효과 기대
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용자 요구 다양화 등 이용자 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 ■ 급변하는 외부 사이버 위협에 신속한 대응 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 제공 ■ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현 ■ 정보시스템 보안취약점 진단·점검·교육을 통해 사이버침해 사고 사전예방
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인공지능, 빅데이터, 클라우드, IoT 등 지능화 기술 활용 가속화에 따른 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계서비스 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 차세대 지능화 기술인 챗봇시스템 도입 및 5G 환경에 대비하는 모바일 서비스 재편 등 지능화 서비스 확충 ■ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가통계서비스 수록자료 확충, 시의성 강화가 지속적으로 요구되고 있으나, 인력·예산·잡은 인사이동 등 통계작성기관의 통계인프라는 열악 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계작성기관의 신규통계표 구성지원, 대용량통계표 입력 지원, 통계DB관리 시스템 교육 확대 등으로 최신 통계 자료 수록 확대, 현행화율 제고로 통계 이용 활성화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계지리정보서비스(SGIS)를 위해 통계청 자료 이외에 타 기관 및 민간 기관의 자료가 필요하나, 개인정보 보호 문제로 자료 공유 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개인정보보호 기법을 적용한 행정 자료 활용 및 관련 보유기관 협업을 통한 자료 확충 ■ 행정자료를 이용하여 위치정보 생성 등 공간DB 신규 구축
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 급속한 사회 변화에 따라 통계 수요는 매년 증가하고 있으나 예산·인력 등으로 통계생산시스템 지원의 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 매년 통계작성기관 대상 통계생산 시스템 구축 수요조사를 통한 신규 구축 및 나라통계시스템 공동 활용으로 업무 효율화 지원
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 더 쉽게, 더 편하게 다양한 통계 정보를 한 곳에서 이용하고, 시의성 있는 최신 자료 제공 등에 대한 이용자의 다양한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가승인통계의 최신자료 수록 확대, 다양한 콘텐츠 개발 등 이용자 맞춤형 서비스 강화 ■ 이용자가 보유한 자료를 융합하여 분석하고, 부가가치를 창출할 수 있는 개방형(Open API) 서비스 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계조사 환경 및 조사현장 변화로 통계조사시스템 개선에 대한 지속적인 이용자 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장 방문을 통한 문제점 및 지원 방안 도출, 관련 부서와의 협업을 통해 이용자 중심의 최적의 통계 조사시스템 제공으로 안정적인 통계생산 지원, 이용자 만족도 제고

(4) 기타

- 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>
- 통계청 홈페이지 : <http://kostat.go.kr>

① 국가통계서비스 이용 활성화(Ⅱ-2-①)

□ 추진배경(목적)

- 공공정보의 “개방과 공유” 확대 요구에 따라 국가통계 개방 및 이용자 수준별 맞춤형 서비스 확대로 통계정보 이용 활성화
 - 최신의 통계정보를 국민이 한 곳에서 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS)을 통한 원스톱 서비스 확대 필요
 - 다양한 자료를 융합하여 부가가치를 창출할 수 있도록 통계자료 공유서비스 확대, 통계서비스 개선을 통한 편의성 향상 및 이용 활성화 강화 필요
 - 국제 동향을 파악하고 대비할 수 있는 국제통계 제공 확대 및 KOSIS 온라인 서비스 확대 필요
 - 국가 정책 수립·점검·국정운영 현황 및 국가발전·웰빙 상황을 종합적으로 파악할 수 있는 국가지표 확충 및 서비스 확대 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- 국민이 보다 쉽게 활용하고 접근할 수 있도록 KOSIS 서비스 강화
 - 국가통계포털(KOSIS) 이용자가 쉽게 원하는 통계자료를 찾을 수 있도록 인공지능 기반의 챗봇 서비스 구축
 - 초보 이용자도 쉽게 국가통계에 접근할 수 있도록 인공지능을 활용한 대화형 서비스 개발
 - 다양한 계층의 이용자가 국가통계포털(KOSIS)을 보다 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 통계포털 개편 등 이용자 편의성 제고
 - 편의성 가독성·심미성 강화, 최신 반응형 웹 기술을 적용한 홈페이지 개편, 5G 환경에 대비하는 모바일 서비스 재편, KOSIS 통계 DB 서비스 점검기능 개선 등
 - 통계종합간행물(5종) 및 국제통계 KOSIS 온라인 서비스 확대

- 통계를 쉽게 이해할 수 있도록 통계간행물 수록항목 및 통계자료 정비, KOSIS 온라인 서비스
 - 국제기구에서 제공하는 다양한 통계자료 및 설명 자료를 수집·제공하여 국제 통계 활용 확대
- 국가통계포털(KOSIS) 통계자료의 정확성 및 시의성 강화
- 통계작성기관과의 협업을 통한 수록자료 확충, 입력지원·맞춤형 교육 등을 통한 통계자료 현행화율 제고로 활용도 향상
 - 공표된 원본 자료와 전송 데이터 간의 비교 등 상세점검을 통해 오류 데이터 사전 차단으로 서비스 자료 품질 확보
- 통계정보서비스 이용 활성화를 위한 활용 교육 및 홍보 강화
- 다양한 경로를 통한 KOSIS 활용 교육 강화
 - 공공기관 및 지자체, 교육 희망 기관·단체 등을 대상으로 맞춤형 KOSIS 이론·실습 교육 실시
 - 다각적인 소통 채널 운영을 통한 홍보 추진
 - UCC공모전·이벤트·통계웹툰·카드뉴스·홍보부스 운영 등 다양한 홍보 활동 추진
 - 국민 참여형 통계정보서비스 모니터단·서포터즈 운영
 - 이용자 맞춤형 서비스 구현을 위한 개선의견 제안 및 홍보 활동 추진
- 국가지표체계 통합관리 기반 구축 및 서비스 내실화
- 지표체계 및 부문·영역별 지표 등을 통합 관리할 수 있는 지표 체계 관리시스템 개발
 - 지표의 정확성·시의성·일관성 유지 등 신뢰성 지표 서비스 제공을 위한 지표 품질관리 및 모니터링 실시

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	국가통계포털(KOSIS) 개선 기본계획 수립	'20.1월	
	국가지표체계 서비스 개선계획 수립	'20.3월	
	2020년 통계서비스 업무추진 기본계획 수립	'20.3월	
2/4분기	2020년 승인통계의 KOSIS 서비스 현행화 추진계획 수립	'20.4월	
	e-나라지표 정책뉴스 연계서비스	'20.6월	
3/4분기	통계DB시스템 기능개선 결과 보고	'20.7월	
	기획간행물 발간 계획 수립	'20.7월	
	국가통계활용 UCC 공모전 개최 결과 보고	'20.8월	
	통계정보서비스 모니터단·서포터즈 운영결과(1차) 보고	'20.8월	
4/4분기	인공지능 챗봇(HI-KOSIS ^{기책}) 개발·구축 및 모바일 서비스 개편	'20.12월	
	KOSIS 수록자료 현행화 결과 보고('20년 11월말 기준)	'20.12월	
	국가지표체계 통합서비스 시스템(1단계) 개발	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계자료 및 서비스를 이용하는 일반 국민, 정책입안자, 연구자, 기업 등
- (이해관계집단) 일반 국민, 통계작성기관, IT 전문가, 중앙행정기관, 학계 전문가, 연구기관, OECD·UN·WordBank 등 국제기구

□ 기대효과

- 국가통계포털(KOSIS) 서비스 개선 정확하고 시의성 있는 통계자료 제공, 활용 교육·홍보 강화로 국가통계 이용 편의성 및 이용 활성화 도모
- 간행물 발간, 국제통계 제공 확대로 활용성 제고 및 다양한 통계 수요 충족으로 이용자 만족도 제고
- 국가정책 및 발전상황을 이용자가 편리하고 유용하게 활용할 수 있도록 일원화된 국가지표관리체계를 제공함으로써 과학적인 국가정책추진 및 국민의 정책이해도 향상

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

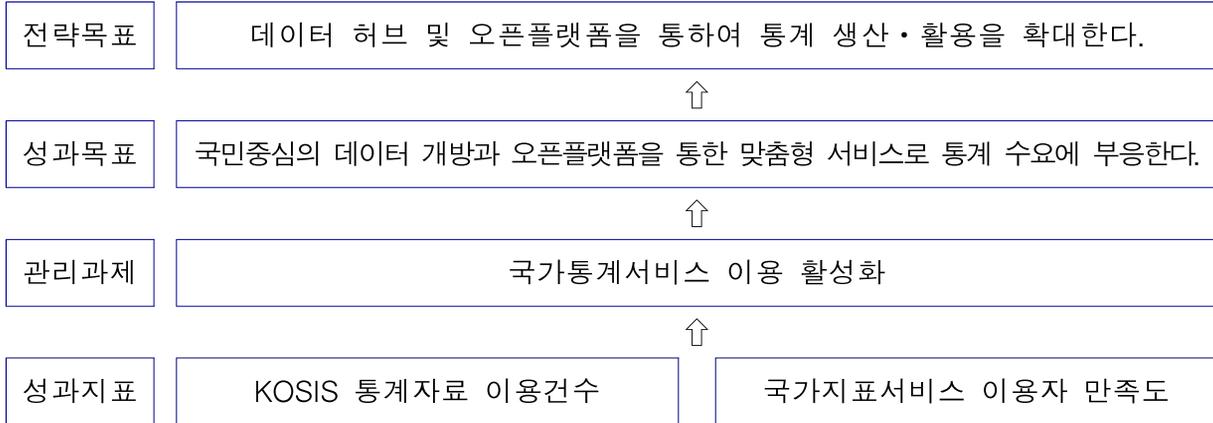
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
성과계획서상 재정사업 관리과제명(1-1-일반재정 ²⁾) ²⁾				
① 통계서비스(2031)			75	113
			(275)	(300)
▪ 통계자료 DB수록 및 제공(2031-301)			10	12
▪ 통계DB통합 및 포털서비스(2031-302)			61	97
▪ 국가발전지표체계 구축(2031-303)			4	4

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
	'17	'18	'19	'20			
KOSIS통계자료 이용건수(만건) (공통)	2,278	2,744	3,176	3,750	최근 3년간('17년~'19년) 실적을 적용하여 연평균 증가율(18.1%)을 반영, '19년 실적(3,176만건) 보다 574만건 상향한 3,750만건으로 적극 설정	\sum (KOSIS통계표 이용건수 + KOSIS모바일 이용건수)	관련결재문서
국가지표서비스 이용자 만족도(점)		3.86	4.01	4.08	국가지표서비스 만족도의 경우 '18년 최초 조사로 추세치 적용이 어려우므로, e-나라지표 이용자 만족도('13년~'15년)와 국가지표 이용자 만족도('18년~'19년) 실적의 연평균 증가율(1.7%)을 적용하여 4.08점으로 적극적 설정	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ ※ xi:개인별 응답 측도(5점 척도) n : 총 응답자수	통계청 고객만족도조사 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
KOSIS 통계자료 이용건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 국가통계포털서비스(KOSIS)의 이용방식*별 1년간 이용건수 * KOSIS 통계표, KOSIS 모바일 이용건수 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - 국가통계포털서비스(KOSIS) 이용 활성화 정도를 평가할 수 있는 지표로, 과제목표를 평가할 수 있는 가장 직관적인 결과·질적 지표임 - 통계정보의 활용 확대를 위한 모든 통계작성기관의 통계DB 통합구축, 서비스 개선 등 데이터 개방 확대 노력의 결과를 평가 ○ (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> - DB 저장로그에 의한 통계자료 이용건수 파악으로 객관적인 정량화가 가능함
국가지표서비스 이용자 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ (지표정의) 국가지표*서비스(국정모니터링시스템) 이용자 만족도 * 국가지표체계, e-나라지표 ○ (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> - 국가지표(국가지표체계 및 e-나라지표 등)의 이용 편의성, 서비스 내용 등에 대한 이용자의 만족 정도로 서비스의 전반적인 품질과 활용성을 포괄적으로 나타내는 대표적인 결과 지표임 - 사회와 국민의 요구에 부응한 다양한 국가지표를 이용자가 더욱 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 국가지표 품질점검 및 지표서비스 개선 등 노력의 결과에 대해 이용자가 만족하는 정도를 종합평가

		< 서비스 수요자별 기대효과 >	
		AS-IS	TO-BE
고객구분	국민	방대한 통계 속에서 원하는 자료의 검색과 해석 어려움	필요한 지표를 한 곳에서, 해설과 함께 볼 수 있어 국정 이해도 제고
	공무원	실제 정책 수립 시, 통계 지표 활용력 부족	핵심 성과 지표 제시에 따라, 정책 수립 및 근거 자료 활용 등 지표 활용 수준 제고
	정책결정자	정책의 평가 및 방향 결정 시 객관적 데이터 보다는 정성 평가와 정부 작성 지표 활용	민간 주도의 균형 있는 지표체계를 통한 종합적인 국가정책방향 진단 및 점검 가능

○ (측정산식 합리성)
 - 만족도는 전문조사기관에 의뢰해 서비스 이용자를 대상으로 측정하는 객관적이고 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집방법
	'17	'18	'19	'20			
KOSIS 통계자료 이용건수(만건) (공통)	2,278	2,744	3,176	3,750	최근 3년간('17년~'19년) 실적을 적용하여 연평균 증가율(18.1%)을 반영, '19년 실적(3,176만건) 보다 574만건 상향한 3,750만건으로 적극적 설정	$\Sigma(\text{KOSIS통계표이용건수} + \text{KOSIS모바일이용건수})$	관련결재문서
국가지표서비스 이용자 만족도(점)		3.86	4.01	4.08	국가지표서비스 만족도의 경우 '18년 최초 조사로 추세치 적용이 어려우므로 e-나라지표 이용자 만족도('13년~'15년)와 국가지표 이용자 만족도('18년~'19년) 실적의 연평균 증가율(1.7%)을 적용하여 4.08점으로 적극적 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ xi: 개인별 응답측도(5점 척도) n: 총 응답자수	통계청 고객만족도조사 보고서

< 지표1 > KOSIS 통계자료 이용건수(만건)

- (측정산식) $\Sigma(\text{KOSIS통계표 이용건수} + \text{KOSIS모바일 이용건수})$
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간('17~'19년) 실적을 적용하여 연평균 증가율(18.1%)을 반영하여, '19년 실적(3,176만건) 보다 574만건 상향한 3,750만건으로 적극적 설정

<연도별 KOSIS 통계자료 이용 실적>

(단위: 건)

구 분		'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년
전체	이용건수(건)	16,361,905	17,986,910	19,920,669	22,777,135	27,442,543	31,762,155
	증감률(%)		9.9	10.8	14.3	20.5	15.7
세부	KOSIS통계표	15,885,119	17,074,732	18,749,065	21,373,452	25,430,758	29,801,317
	KOSIS모바일	476,786	912,178	1,171,604	1,403,683	2,011,785	1,960,838

< 지표2 > 국가지표서비스 이용자 만족도(점)

- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$, ※ x 는 개인별 응답측도(5점 척도), n 는 총 응답자수
- (목표치의 적극적 설정) 국가지표서비스 만족도의 경우 '18년 최초 조사로 추세치 적용이 어려우므로, e-나라지표 이용자 만족도('13년~'15년)와 국가지표 이용자 만족도('18년~'19년) 실적의 연평균 증가율(1.7%)을 적용하여 4.08점으로 적극적 설정

< e-나라지표 및 국가지표서비스이용자 만족도 현황 >

(단위: 점)

구 분	'13년	'14년	'15년	'18년	'19년
e-나라지표 이용자 만족도	3.76	3.75	3.62		
국가지표서비스 이용자 만족도				3.86	4.01

② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화(Ⅱ-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- (외부: 통계생산시스템 이용 활성화) 통계작성기관의 나라통계시스템 및 NARA-PC 등 통계생산시스템 이용 확대를 통한 국가통계 생산성 향상 및 품질제고

- 국회 예결위('19년 나라통계시스템구축 예산안에 대한 검토의견) : 통계청은 나라 통계시스템 이용률이 낮은 중앙행정기관과 통계작성 지정기관의 이용 확대 방안을 마련하여, 기관별로 유사한 통계시스템을 별도로 구축하고 유지보수하는데 소요되는 비용을 절감하고, 표준화된 양식으로 통계를 생산할 필요가 있음
- 통계법 제7조의2 (통계정보시스템의 구축 및 운영)
 - ① 통계청장은 통계작성기관이 표준화된 절차에 따라 통계를 효율적으로 작성·보급 및 이용할 수 있도록 통계정보시스템을 구축·운영하여야 한다.
 - ② 통계청장은 위원회의 심의를 거쳐 통계작성기관이 제1항에 따른 통계정보시스템을 활용하도록 권고할 수 있다.

- (내부: 통계생산시스템 운영 내실화) 무중단 서비스 제공, 다양한 맞춤형 기능 개선·개발 및 성능 고도화, 사전 장애예방 모니터링, 전자조사 지원 등으로 시스템 이용자 만족도 및 편의성 증대

□ 주요내용 및 추진계획

< 통계생산시스템 이용 활성화 >

- (신규구축) 환경부 쓰레기종량제현황 등 5개 기관 9종* 통계 생산시스템 구축 확대
 - * 쓰레기종량제현황, 소상공인실태조사, 법인기업구조조사, 프랜차이즈 조사, 투입구조조사, 서비스업실태조사, 일자리인식실태조사, 경제 지표조사, 귀농귀촌실태조사
- (e-Census 구축) '2020 인구주택·농림어업총조사' 및 '2021 경제총조사'의 성공적 실시를 위해 모바일 기기, 지리정보(GIS) 등 최신 기술을 융합한 시스템 구축·제공

- (이용수요 발굴) 나라통계시스템 활용으로 국가통계 품질향상 및 효율적 생산을 위한 통계작성기관 신규 통계 적극 발굴
 - (대상확대) 통계작성기관 신규승인통계에 대한 통계생산의 편의성 및 효율성 향상을 위한 시스템 구축 수요 조사
 - (협업강화) 시스템 이용 활성화 협의체 구성 및 운영, 외부 전문가 자문 및 한국조사협회 등 유관기관 협업체계 관리
 - (홍보실시) 나라통계시스템·NARA-PC 활용 확대를 위한 업무 설명회, 이벤트 등 적극적인 홍보활동 및 이용계획 수요조사 실시
- (국제협력 지원) 통계현대화 활동을 통한 나라통계시스템 홍보 및 공유
 - 공식통계 현대화 고위급 그룹(HLG-MOS) 내 표준모델 지원 워킹그룹 활동 및 국제표준 동향 모니터링
- (중장기 전략 수립) 통계조사 패러다임의 변화, 행정통계 생산요구 증가, 기술의 비약적인 발전 등 대·내외 환경 변화에 따라 나라통계시스템 중장기 발전전략(ISP) 수립

< 통계생산시스템 운영 내실화 >

- (맞춤형 서비스) 246개 통계작성기관 463종 통계조사에 대한 통계생산시스템의 효율적·체계적 운영 지원을 통한 맞춤형 생산서비스 제공
 - 통계의 적시 생산을 위한 안정적인 시스템 지원으로 국가정책 수립에 필요한 국정지표 자료 서비스
- (소통 강화) 시스템 시연회 개최 등 이용자 중심 기능 개선을 위한 업무토론의 장 마련 및 관계부서 간 협조체계 강화

- (현장 모니터링) 시스템 이용 불편사항 등 근본적이고 실질적인 개선사항 파악을 위한 조사현장을 직접 방문하여, 시스템 이용 체험
- (전자조사 지원) 개인정보 보호로 조사 거부 등 열악한 조사환경에 대한 조사편의를 증대시키기 위한 다양한 전자조사 지원
 - 스마트폰 등 모바일 기기를 활용한 인터넷조사(mCASI), 지리 정보(GIS) 기술을 활용한 방문대면전자조사(CAPI) 등
- (이용자 교육) 나라통계시스템 및 NARA-PC 이용자 교육 실시
 - 나라통계시스템: 241종 조사통계 및 218종 보고통계 시스템 담당자를 대상으로 실습 위주의 정기·수시 맞춤형 교육 실시
 - NARA-PC: 지역통계 및 지자체 통계 담당자 등을 대상으로 적극적 통계생산을 위한 다양한 활용 사례 등 실습
- (기능 개선·개발) 이용자 중심의 수요조사와 수집된 의견의 체계적 관리를 통해 적극적이고 효율적인 시스템 개선 추진
 - 상/하반기 2차례 문서를 통한 정기적 수요조사와 현장방문 출장 및 간담회 시 바로 접수를 통한 수시 의견수렴
 - 가벼운 요청사항은 온라인 서비스요청(SR)을 통한 신속한 처리 및 결과 피드백
 - NARA-PC 조사대상처별 조사표 출력기능 및 다양한 조사표 템플릿 서비스 제공

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 나라통계시스템 운영계획 수립	'20.1월	
	2021년 경제총조사 통합시스템 구축사업 착수	'20.1월	
	2020년 상반기 통계생산시스템 기능개선 수요조사 및 개선계획 수립	'20.3월	
2/4분기	나라통계시스템 이용활성화 협의체 운영	'20.4월	
	통계생산시스템 이용부서(기관) 간담회 실시	'20.5월	
	2020 인총 및 농총 e-Census 통합관리시스템 개선·개발 간담회 실시	'20.6월	
3/4분기	2021 경제총조사 시범예행조사 시스템 운영	'20.7월	
	2020년 하반기 통계생산시스템 기능개선 수요조사 및 개선계획 수립	'20.7월	
	나라통계시스템 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립	'20.8월	
4/4분기	2020 인총 및 농총 e-Census 통합관리시스템 운영	'20.12월	
	NARA-PC 이용 활성화를 위한 이벤트 추진	'20.10월	
	2020 통계생산시스템 신규 구축 및 유지관리·위탁운영 사업 완료	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (통계작성기관) 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등
- (통계대행 민간업체) 통계작성기관 대행 민간 전문조사기관
- (연구기관 등) 연구소, 대학교 등

○ 이해관계집단

- (통계작성기관) 효율적인 시스템 구축과 안정적인 운영
- (민간리서치사) 여론조사, 설문조사 등 신속한 조사 지원
- (연구기관 등) 통계를 활용한 연구논문 작성 등

□ 기대효과

- 분산형 통계생산체계 하에서 집중형 범용 통계생산시스템 구축 및 운영을 통한 저비용(국가예산 절감)·고효율 통계생산체계 확립
- 일자리, 저출산, 환경오염 등 사회적 이슈에 대한 정책적 근거 기반인 통계정보 생산의 신뢰성 및 적시성 확보
- 최신기술을 융합한 2020 인구주택 및 농림어업 총조사 e-Census 시스템 지원으로 국민응답편의 및 조사효율성 제고
- 국제표준(GSBPM) 기반의 통계작성 표준 프로세스(KSBPM) 구축으로 국가통계 거버넌스 확보 및 통계현대화 선도

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

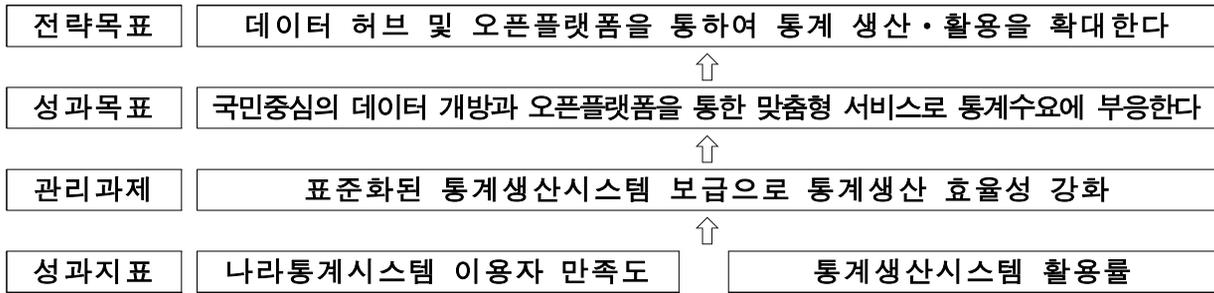
	회계구분	'19	'20
성과계획서상 재정사업 관리과제명(Ⅱ-1-정보화(1))			
① 통계서비스(2031)		64	69
		(275)	(300)
▪나라통계시스템구축(305)		64	69

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
나라통계시스템 이용자 만족도(점) (공통)	4.19	4.21	4.09	4.22	최근 3년간('17~'19) 실적치가 상승 후 하강하는 국면으로 '목표치의 적극적 설정 판단 기준인 최근 3년간 실적치 평균'을 적용하면 목표치는 4.16이나, 최근 3년간 최고 실적치보다 높은 4.22를 도전적 목표치로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$, x는 개인별 응답측도, n는 총 응답자수	통계청 고객만족도 조사 결과 보고서
통계생산시스템 활용률(%)	51.6	51.5	51.3	51.8	최근 3년간('17~'19) 실적치가 상승 후 하강하는 국면으로 '목표치의 적극적 설정 판단기준인 최근 3년간 실적치 평균'을 적용하면 목표치는 51.5%이나, 최근 3년간 실적치보다 높은 51.8%를 도전적 목표치로 설정	(통계생산시스템* 활용 조사통계 수 전체승인 조사 통계 수)×100 *나라통계시스템, 총조사시스템 등	통계생산시스템 운영결과 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
나라통계시스템 이용자 만족도(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 나라통계시스템을 활용하여 조사 및 보고통계를 생산하는 통계작성기관의 실무자를 대상으로 이용 만족도를 평가하는 지표로, 기능 개선·개발, 성능 고도화, 현장 모니터링, 사용자 교육 등 맞춤형 서비스에 대한 전반적인 노력 및 역량의 정도를 측정하는 결과지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계생산시스템 이용 활성화를 위한 이용자 만족도 제고는, ‘데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다’는 전략목표와 ‘맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다’는 성과목표를 직접적으로 달성할 수 있는 대표적인 수단이며, · 시스템 운영 성과를 포괄적으로 측정할 수 있는 가장 결과 지향적 지표이자 만족도 조사를 통해 목표치를 산출하는 구체적인 정량지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 성과측정의 공정성 및 정확성 등을 위해, 외부 전문조사기관의 조사를 통한 성과측정 실시
통계생산 시스템 활용률(%)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 전체 승인 조사통계 종수 대비 통계생산시스템*을 활용하여 생산된 조사통계 종수를 측정하는 정량지표이며, 국가통계 생산 지원을 통한 국가정책 수립 등 국정과제 수행의 최종적 정책효과를 나타낼 수 있는 결과지표 * 나라통계시스템, 총조사 시스템 등 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 통계생산시스템 활용률은 관리과제(표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화)와 가장 직접적으로 연계된 지표로서, · 시스템 활용에 따른 비용절감, 업무효율성 증대 등 전반적인 업무수행의 실질적인 성과를 포괄적으로 측정할 수 있는 가장 대표적인 결과지표 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 단순한 시스템 보급 차원이 아닌 시스템 활용의 최종 산출물인 조사통계 종수를 정량적으로 측정함으로써 구체성과 합리성을 동시에 확보

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
나라통계시스템 이용자 만족도(공통)	4.19	4.21	4.09	4.16	4.22	통계청 고객만족도 조사 결과 보고서
통계생산시스템 활용률(%)	51.6	51.5	51.3	51.5	51.8	통계생산시스템 운영 결과 보고서

〈 지표1 〉 나라통계시스템 이용자 만족도(점)

- (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$, * x 는 개인별 응답척도(5점 척도), n 는 총 응답자수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간('17~'19)실적치가 상승 후 하강하는 국면으로 '18년(4.21점)~'19년(4.09점) 간 2.9% 감소하였으나 최근 3년간 실적치 평균은 4.16이나 4.22점으로 목표치를 설정함으로써 도전적으로 목표 설정

(관련자료)	2017	2018	2019	3개년 평균 (추세치)	목표치
통계청 고객만족도조사 결과 보고서	4.19	4.21	4.09	4.16	4.22

- (외부환경 대비) 중앙행정기관 및 소속연구기관, 지방자치단체, 민간리서치회사 등 이용자의 계층이 이질적이며 시스템 개선 요구사항이 통계조사 유형별로 다양하고 기술 구현 난이도가 높아, 투입된 노력에 비해 서비스 질 향상을 이용자가 실제로 체감하기 매우 힘든 상황임. 또한 통계업무 담당 부서는 통계작성기관의 기피 부서로 인식되어 나라통계시스템을 이용하는 담당자의 교체가 잦고, 교체된 담당자가 응답자로 선정될 경우 만족도를 높이는데 상당한 어려움 발생

〈 지표2 〉 통계생산시스템 활용률(%)

- (측정산식) 전체 승인 조사통계 종수 대비 통계생산시스템을 활용하여 생산된 조사통계 종수
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 후 하강하는 경우 목표치의 적극적 설정 판단기준인 '최근 3년간('17~'19년) 실적치 평균'을 적용하면 당초 목표치는 51.5%였으나, 도전적으로 최근 3년 실적보다 높은 51.8%를 '20년 목표치로 설정

(관련자료)	2017	2018	2019	3개년 평균 (추세치)	목표치
통계생산시스템 운영 결과 보고서	51.6	51.5	51.3	51.5	51.8

- (외부환경 대비) 우리청 대표 통계생산시스템인 나라통계시스템의 경우 통계작성 기관 소관 통계조사 승인취소 등으로 인하여 나라통계시스템 운영이 중단('19년 8종)되는 등 외부의 상황 변화를 예측하기가 불가능하고, 또한 자체시스템 보유, 개인정보 보호 등의 사유로 실제 나라통계시스템으로 활용 가능한 조사통계 종수는 한정돼 있어 추진노력 대비 성과달성이 매우 어려운 상황임

☞ 나라통계시스템 활용 조사통계 종수를 확대시키기 위해 부단히 노력하고 있으나 승인 조사통계 종수가 빠르게 증가하고 있어, 나라통계시스템 활용률을 높이기능커녕 유지하기도 곤란한 상황임

* '17년 51.6%(225종/436종), '18년 51.5%(245종/476종), '19년 51.3%(256종/499종), '20년 51.8%(273종/527종)

③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화(Ⅱ-2-③)

□ 추진배경 (목적)

- 통계지리정보의 개방과 공유로 대국민 맞춤형 서비스 구현
 - 통계와 공공·민간데이터를 위치 기반으로 연계·융합·활용할 수 있는 개방형 플랫폼 제공으로 국민의 합리적인 의사결정 지원
 - 사용자 중심의 콘텐츠 개발로 다양한 공간통계 수요에 대응

▸ (2018년 국가공간정보사업 우수사업 선정, '19. 11.) 센서스 GIS 자료는 공간정보분야에서 매우 중요한 데이터로, 대국민 고품질 서비스를 제공하고 산업분야에서도 활용성이 높음

- SGIS 활용서비스를 지자체·공공기관 등이 공동 활용할 수 있도록 개발·연계 확대함으로써 新부가가치 창출 확대
- 이용 편의성 제고, 시의성 있는 공간DB 확충 등 서비스 기능 개선 및 홍보 강화로 서비스 만족도 제고 및 활용 확산

□ 주요내용 및 추진계획

- 「2020년 공간정보서비스 시행계획」(‘20. 3.) 및 「2020년 SGIS 운영 및 이용 활성화 계획」(‘20. 2.) 수립
- SGIS 스마트플랫폼 2단계 서비스 개시(‘20. 2.)
 - (플랫폼 2단계) 이용자 맞춤형 통계지도서비스 「My통계로」 콘텐츠 대국민 서비스 개시, 서비스지도 업데이트 등
 - (센서스 결과) '18년 기준 전국사업체조사 및 '18년 기준 인구주택총조사 전수부문(등록센서스) 결과 서비스
- SGIS 신규콘텐츠 기획 및 개발
 - (「배후권 통계지도서비스」) 도로네트워크 이용하여 특정 시설의 영향력이 도달하는 공간적 범위를 식별하는 알고리즘 구현



<AS IS> 단순한 반경분석

<TO BE> 단위시간 내 실질적 도달 범위

- (「총조사 시각화 서비스」) 인구주택 및 농림어업총조사 자료 활용하여 한국의 인구·가구·주택·농가의 변화상을 지도 상에서 보여주는 시계열 공간통계정보 콘텐츠 기획·개발

○ **SGIS 시스템 고도화 및 서비스 강화**

- (「My통계로」 중심의 SGIS 모바일 개편) 보다 이용자 친화적인 서비스 제공을 위해 UI/UX* 디자인을 적용하여 「My통계로」 중심으로 SGIS 모바일서비스 개편

* User Interface(사용자 인터페이스)/User Experience(사용자 경험)

- (SGIS 포털 및 서비스시스템 고도화) 「My통계로」 고도화, 10차 산업분류에 맞는 사업체 테마코드 재구성 등
- (조사업무지원시스템 등 고도화) 이용자 요구사항을 반영한 GIS 기반 조사업무지원시스템과 LBDMS* 기능 개선

* LBDMS: 위치기반 데이터 관리 시스템

○ **SGIS 서비스 위한 공간DB 구축**

- (서비스DB 구축) 내·외부 데이터 현행화, 데이터 융·복합 등 SGIS 서비스 위한 서비스용 공간통계DB 구축
- (센서스 공간DB 구축) 센서스 명부(등록센서스, 전국사업체조사) 기반 개별공간DB 및 '19년 기준 최신화된 센서스 경계DB 구축
- (기초단위구 재획정) 통계구역체계 고도화를 위한 대구역 획정 기준 변경 적용에 따른 기초단위구 재획정

- SGIS 서비스 개선 및 이용 활성화
 - (서비스 품질관리) '19년 개발된 신규콘텐츠의 안정적인 대국민 서비스, 콘텐츠별 최신 데이터 확충 및 서비스 품질 유지
 - (플랫폼 연계 확대) 지자체·공공기관 등과 협업하여 개방형 플랫폼 기반 SGIS 활용서비스 콘텐츠의 연계 확대
 - (이용자 의견수렴) 내·외부 이용자 설문조사, 모니터단 운영 등을 통한 의견수렴 및 이용자 중심의 맞춤형 서비스 개선
 - (홍보 및 교육) 각종 이벤트 개최 및 전시회 참가, 찾아가는 SGIS 활용교육 추진과 SGIS 활용 우수사례 발굴 및 공유
- 가구인구 및 사업체부문 조사지도 구축
 - (가구부문 표본조사용 조사구모집단 구축) '19년 등록센서스 자료를 반영한 인구부문 조사구모집단 구축 및 조사지도 제작
 - (가구부문 총조사용 전자지도 구축) 2019 가구주택기초조사 결과에 최신 정보*를 반영하여 2020 인구주택 및 농림어업 총조사용 가구명부와 CAPI용 전자지도 구축
 - * 최신 행정경계, 도로명주소지도, 입주예정 아파트 등
 - (사업체부문 조사지도 구축) 2021 경제총조사 시범예행조사 공간DB 구축 및 조사지도 제작·출력, 2021 경제총조사 대비한 조사구모집단 개별공간DB 및 전개도DB 구축

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 SGIS 개선 및 이용 활성화 계획 수립	'20. 2월	
	My통계로(路) 등 SGIS 스마트플랫폼 2단계 대국민서비스 개시	'20. 2월	
	2020년 공간정보서비스 시행계획 수립	'20. 3월	
2/4분기	SGIS 모바일서비스 개선 추진계획 수립	'20. 5월	
	중앙부처·지자체 대상 SGIS 콘텐츠 연계 설명회 개최	'20. 6월	
	2021 경제총조사 시범예행조사 조사지도 구축 및 제공	'20. 6월	
3/4분기	2020년 SGIS 신규콘텐츠 개발모델 기획	'20. 7월	
	2020년 상반기 SGIS 모니터단 운영결과 분석	'20. 9월	
	2020년 SGIS 활용 우수사례 공모	'20. 9월	
4/4분기	2020 인구주택 및 농림어업 총조사 조사지도 구축 및 제공	'20. 11월	
	일반국민 대상 SGIS 개선의견 수렴 설문조사 및 홍보 이벤트 실시	'20. 11월	
	SGIS 스마트플랫폼 3단계 구축 완료	'20. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자

- (일반 국민) 공간통계정보와 개인이 보유한 데이터를 SGIS를 통해 융합·분석하여 실생활의 다양한 의사 결정 시 활용
- (정부·지자체·공공기관) SGIS 개방형 플랫폼 활용과제 협업과 콘텐츠 연계를 통한 서비스 개발 및 공동 활용, 공간통계정보를 이용하여 각종 정책 결정 시 활용
- (대학·연구기관) 논문 작성, 프로젝트 및 연구 활동 등에 활용
- (민간업체) 공간통계정보 자료, Open API, 개발툴 등을 활용하여 신규 콘텐츠·서비스 개발함으로써 新부가가치 창출
- (통계작성기관) 최신화된 모집단 자료 활용하여 통계작성에 이용

○ 이해관계자

- 국토교통부(국가공간정보정책 시행계획 심의 등)
- 행정안전부(도로명주소 활용 및 전자정보 성과관리 심의 등)
- 과학기술정보통신부(국가정보화시행계획 심의 등)
- 고용노동부(워크넷 지역별 채용정보 「일자리맵」 연계)
- 지자체(SGIS 개방형 플랫폼 활용과제 협업 및 연계)
- 국토지리정보원(전국 수치지형도 활용)
- 한국정보화진흥원(공공데이터포털 등)
- 인크루트(주) 등 민간 취업포털 업체(채용정보 「일자리맵」 연계)
- (주)NHN, (주)다음 등 민간 포털서비스 업체(참조용 지도)

□ 기대효과

- 일상생활과 밀접한 맞춤형 소지역 통계정보를 활용하여 일반 이용자가 직접 자신의 데이터와 공간통계정보를 연계·분석할 수 있도록 함으로써 개개인의 보다 합리적인 의사결정 지원
- 소지역 통계정보, Open API, 개발툴 제공 등을 통해 ‘열린 혁신 정부’ 및 ‘서비스하는 행정’ 구현에 기여
 - 조사지도 제작 과정에서 생성된 데이터를 Open API 기반으로 공유함으로써 민간·공공부문에서 新부가가치를 창출할 수 있는 비즈니스 모델 개발 지원 및 사회적 비용 절감
 - 지자체와의 협업을 통한 SGIS 콘텐츠 공동 개발·연계함으로써 공간통계정보를 활용한 보다 합리적인 지역정책 수립 지원

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

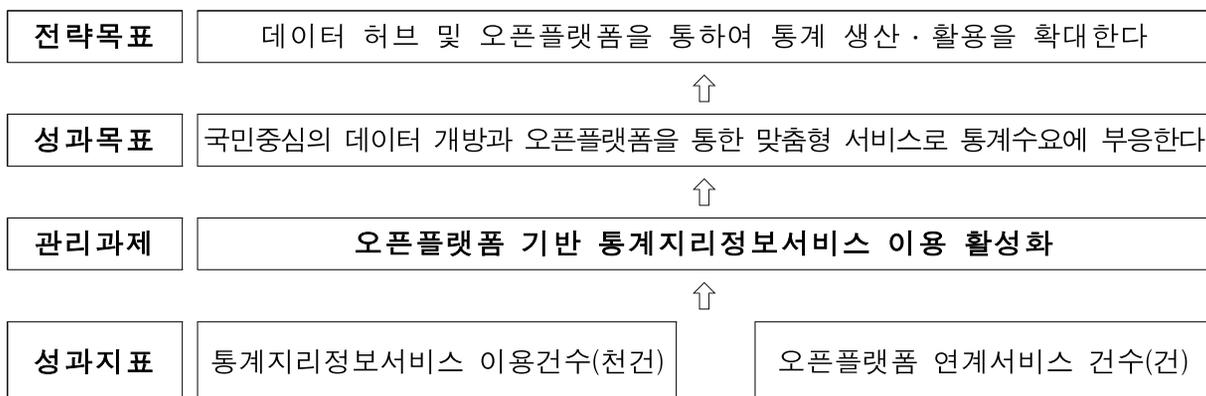
	회계구분	'19	'20
통계정보화(II-2-정보화②)			
① 통계정보화(2031)	일반회계	43.0	42.0
▪ S-GIS DB 구축(304)	일반회계	43.0	42.0

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정 산식 (또는 측정 방법)	자료수집 방법 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
통계지리정보서비스 이용건수(천건) (공통)	4,062	5,009	5,588	5,700	최근 5년간('15~'19) 실적을 회귀 분석한 결과 도출된 추세치(5,685천건) 보다 15천건 상향한 5,700천건*으로 적극적 목표치 설정 * '20년 목표치: 최근 5개년 평균 실적(4,021천건) 대비 41.8% 증가	SGIS 서비스 이용건수 (당해연도말 기준 연간 누적 페이지뷰)	서비스 이용현황 결과 보고서 (12월 기준)
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	39	45	60	76	'19년 실적치에 2개년간 연평균 증가율(24.4%)을 적용하여 3개년 평균 실적(48건)보다 28건, '19년 실적보다 16건 상향한 76건*으로 적극적 목표치 설정 * '20년 목표치: 최근 3개년 평균 실적(48건) 대비 58.3% 증가	SGIS 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수 (당해연도말 기준 콘텐츠 연계·활용건수)	오픈플랫폼 연계서비스 결과 보고서 (12월 기준)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계지리정보서비스 이용건수 (천건)(공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2020년 통계지리정보서비스(SGIS) 콘텐츠별 연간 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 공간DB 구축, 개방·공유서비스 확대 개발, 서비스 고도화, 이용 편의성 개선 등 전반적인 업무수행의 결과로서 통계지리정보서비스 이용 활성화 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 명확성·구체성: '통계지리정보서비스(SGIS) 관리시스템'을 통해 콘텐츠별 이용건수를 합산하여 산출함으로써 명확하고 구체적으로 측정함 - (측정산식 합리성) 이용자가 'SGIS 포털 홈페이지'를 방문하여 콘텐츠를 이용한 건수로서 통계지리정보서비스 이용 활성화를 측정하기 위한 합리적인 지표임
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2020년 통계지리정보서비스(SGIS) 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 지자체, 공공기관 등이 'SGIS 오픈플랫폼' 콘텐츠를 공동 활용할 수 있도록 기관의 홈페이지 등에 연계서비스를 제공한 결과로서 개방·공유의 SGIS 오픈플랫폼 서비스의 활용 정도를 대표적으로 파악할 수 있는 포괄적이고 직관적인 지표임 · 명확성·구체성: 콘텐츠 연계 건수를 집계함으로써 사전 수요조사, 설명회, 기관 간 협업 및 기관별 맞춤형 콘텐츠 연계 등 오픈플랫폼 연계서비스의 정책적 효과를 높이기 위한 전반적인 노력을 명확하고 구체적으로 측정할 수 있음 - (측정산식 합리성) 지자체, 공공기관 등이 SGIS 오픈플랫폼을 활용한 콘텐츠를 신규 연계하거나 연계 유지 중인 건수의 합으로 통계지리정보서비스 이용 활성화를 측정하기 위한 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계지리정보서비스 이용건수 (천건)(공통)	4,062	5,009	5,588	5,685	5,700	당해연도말 기준 SGIS 연간 누적 페이지뷰
오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	39	45	60	75	76	당해연도말 기준 SGIS 콘텐츠 연계·활용건수

〈 지표1 〉 통계지리정보서비스 이용건수(천건) [공통]

- (측정산식) SGIS서비스 콘텐츠별 연간 이용건수(페이지뷰)의 합계
- (목표치의 적극적 설정) 최근 5년간('15년~'19년) 실적을 대상으로 회귀분석한 결과 도출된 '20년 추세치는 5,685천건*('19년 실적 대비 + 1.7%)이나, 보다 적극적으로 목표치를 설정하기 위해 '20년 추세치보다 15천건 상향한 5,700천건('19년 실적 대비 + 2.0%)으로 '20년 목표치를 설정함. 이에 '20년 목표치는 최근 5년간 실적(4,021천건)에 대비 1.679천건 높게 설정됨

* '20년 추세치 산술식: '20년 추세치 = $1994.9 \times \ln(5) + 2110.9 / R^2 = 0.9441$

** '20년 목표치 산술식: '20년 추세치 + 15천건(전년 대비 증가율 0.3%)

'06년부터 14년간 「S-GIS DB 구축사업」이 추진됨에 따라 사업 초창기에 비해 신규 콘텐츠 구축 등 신규 이용자 유입 요인이 적어* SGIS 이용건수는 임계치에 도달했음에도 불구하고, 5개년 평균 실적(4,021천건)보다 41.8% 증가한 5,700천건**으로 '20년 목표치를 적극적으로 설정

* 신규 콘텐츠: '15년 3건(정책분석지도, 지역현안 소통 지도, 살고싶은 우리동네) -> '19년 1건(My통계로)

** 최근 3년간 실적(4,886천건) 대비 16.7% 증가



(단위: 천건, %)

구 분	'15년~'19년					'20년	
	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	추세치	목표
목표	2,398	2,862	3,610	5,232	5,206	5,685	5,700
실적	2,455	2,991	4,062	5,009	5,588		-
증감률*	-	21.8	35.8	23.3	11.6		

* '15년~'19년 증감률은 당해년도 실적치 기준

〈 지표2 〉 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)

- (측정산식) 지자체, 공공기관 등이 SGIS 오픈플랫폼을 활용한 콘텐츠를 신규 연계하거나 연계 유지 중인 건수의 합계(당해연도말 기준 연계·활용건수)
- (목표치의 적극적 설정) '19년 실적치에 2개년간 연평균 증가율(24.4%)을 적용하여 3개년 평균 실적(48건)보다는 28건, '19년 실적보다는 16건 상향한 76건으로 도전적으로 목표치 설정

* '20년 추세치: 75건(전년 실적 대비 +25%), '20년 추세치: 76건(전년 실적 대비 27%)

(단위: 건, %)

구 분	'17년	'18년	'19년	3년간 평균	2020년	비고
목표	39	45	56			
실적	39	45	60	48	76	
증감률*	-	15.4	33.3	24.4	-	

* '17년~'19년 증감률은 당해년도 실적치 기준

4 지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화(Ⅱ-2-④)

□ 추진배경

- AI, 빅데이터 등 지능정보 사회가 도래함에 따라 한정된 정보자원을 효율적으로 관리하고 해킹 등 정보위협에 효율적으로 대처하여 수준 높은 정보화 서비스 제공
 - 전산장비의 효율적 배분 및 정보화 용역사업 체계적 관리
 - 해킹 메일, 주요 시스템 표적 공격 등 급변하는 외부 사이버 위협에 신속하게 대응하여 안전한 정보화 업무기반 제공
 - 지방청 망분리 완성, 보안취약점 점검 등 적극적 행정 추진

□ 주요내용 및 추진계획

- 정보자산 효율적 배분 및 지능 정보화 추진
 - 전 직원 사무용 전산장비, SW 구매 및 운영 등 이용자 눈높이에 맞는 서비스 적시 제공
 - '21년 정보화 용역사업 수요조사 및 심의, 종합실행계획 수립, 사업관리 품질점검 등을 차질없이 추진
 - 통계청 EA 현행화 및 정보시스템 운영성과 측정
 - 통계청 정보화 투자 및 사업관리 지침 등 정보화 용역사업관련 규정 개정 추진
 - 최신 기술을 반영한 통계청 대표홈페이지 및 업무포털 개선 추진

- 정보자산 취약점 진단·보완 및 지방청 망분리 등 정보보안 인프라 강화
 - 통계청 사이버보안관제 시스템을 국가 및 재정경제 사이버안전센터와 연계·공조하여 사이버침해 시도에 대한 대응체계 유지
 - 지방청(의정부, 구리 등 44개 사무소)에 대한 망분리 구축 완료
 - 통계청 정보자산 취약점 진단 및 제거
 - 본청, 소속기관 대상 정보보안 지도점검 및 교육 실시
 - 대내외 환경변화에 따라 정보보안 관련 규정 개정 추진

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 정보보안 기본계획 수립	'20. 2월	
	2020년 정보화사업 품질관리 추진계획 수립	'20. 3월	
2/4분기	전 직원 대상 사무용 전산장비 수요조사	'20. 4월	
	정보화추진심의위원회 '21년 사업 심의 결과보고	'20. 5월	
	통계청 정보기술아키텍처(EA) 추진계획 수립	'20. 6월	
3/4분기	전 직원 대상 정보보안 교육 실시	'20. 7월	
	청내 상주 용역사업 유지보수업체 보안점검	'20. 8월	
	통계청 정보시스템 운영 성과측정 결과 보고	'20. 9월	
	UBIS(업무포털)에 e-사람 복무정보 연계 서비스	'20. 9월	
4/4분기	지방청 망분리(4단계) 구축 완료	'20. 10월	
	2021년 정보화사업 종합실행계획 수립	'20. 12월	
	본청 및 소속기관 정보보안 지도점검 결과보고	'20. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 사업의 수혜자 : 중앙행정기관, 지방자치단체, 통계작성기관 및 공공기관, 통계청 MOU 기관, 통계이용자 등 일반 국민
- 이해관계집단 : 국가정보원, 행정안전부, 과학기술정보통신부, 기획재정부, 국가사이버안전센터 등 전자정부 및 정보보안관련 기관

□ 기대효과

- (정보자원서비스) 한정된 정보화 자원을 효율적으로 관리하여 정책의 기본인 국가통계생산 및 서비스 뒷받침
 - 정보시스템 운영성과 측정 및 품질관리를 통해 신뢰받는 통계생산 및 서비스 품질 제고
- (정보보안서비스) 국가 정보보안 정책 이행실태를 점검하고 정보보안 관리체계를 강화하여 통계청 정보보안 수준 제고 및 국가 사이버 안전 확보에 기여
 - 정보시스템 보안취약점 진단 및 보안 점검·교육을 통해 사이버 침해 사고를 사전에 예방하고, 데이터 서비스 신뢰도 제고에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

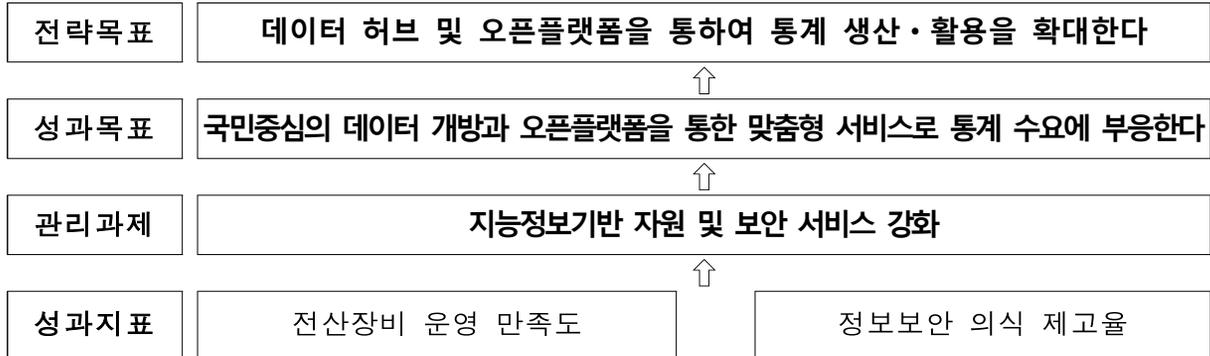
		회계구분	'19	'20
성과계획서상 재정사업 관리과제명(I-1-일반재정②)				
① 통계데이터허브(2032)		일반회계	140.8	158.7
▪ 정보시스템관리(303)			52.5	74.7
▪ 지방청 정보화(307)			45.7	60.6
			6.8	14.1

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
전산장비 운영 만족도 (점)(신규, 공통)	3.98	4.00	3.85	3.94	최근 3년 평균	본청, 지방청 만족도 (5점 척도)	통계청 고객 만족도조사 보고서
정보보안의식 제고율 (점)(신규, 공통)	96.76	95.21	97.67	97.68	전년대비 +0.01점 상향	∑ 부서(사무소)별 가점수 ÷ 전체부서 (사무소) 수	관련 결재문서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
전산장비 운영 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 청 내 정보화 용역사업을 정보자원 관점에서 품질관리하고 PC, 프린터 등 사무용 전산장비 배부 및 운영에 관한 이용자 만족도를 평가하여 전사적 정보자원 관리의 효율성 제고 - (대표성·명확성·구체성) 정보화사업 품질관리, 서버, PC 등 전산장비 운영은 전사적 활동으로 대표성이 있으며 정보화사업의 품질을 분기마다 점검하고, 정보자원분야 전산장비 운영의 만족도를 명확하게 고객이 평가 - (측정산식 합리성) 통계청 본청, 지방청에 대한 전산장비 고객만족도조사로 객관적으로 평가 <ul style="list-style-type: none"> · 측정산식 : 전산장비 운영(전산장비 교체, 유지보수 등)에 대한 내부구성원(본청+지방청)의 만족도(5점 척도)
정보보안 의식 제고율	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 국가 중요 정보자산의 보호 및 응답자의 비밀보호, 공공 및 민간데이터의 개인정보 보호를 위하여 해킹, 개인정보 유출 등 정보보안 사고 예방을 위한 소속 직원의 정보보안의식 제고 정도를 평가 <ul style="list-style-type: none"> · 정보보안 현장점검, 보안 숙지사항, 모의해킹 훈련 등을 통해 소속기관 포함 전 직원의 정보보안에 대한 의식수준을 평가 - (대표성·명확성·구체성) 체계적 정보보안 관리를 통하여 우리청의 보안 측면의 정보화 인프라 수준을 높여 이용자 서비스에 대한 신뢰성과 안정성을 제고하려는 것으로 정보보안에 대한 전체적인 실태관리를 평가한 결과로 대표성이 있음 - (측정산식 합리성) 객관적인 측정기준을 마련하여 先 계획 수립 後 현장점검체계로 각 부서별 평가점수는 BSC부서 점수에도 반영하는 등 측정산식에 따라 객관적이고 독립적으로 평가 <ul style="list-style-type: none"> · 측정산식 : \sum 부서(사무소)별 평가점수 ÷ 전체 부서(사무소) 수 * 매년 자체 실시하는 정보보안 지도점검 부서 및 사무소별 평가점수의 평균

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
전산장비 운영 만족도	3.98	4.00	3.85	3.94	3.94	전년대비 0.09점 상향
정보보안 의식 제고율	96.76	95.21	97.67	97.68	97.68	전년대비 0.01점 상향

< 지표1 > 전산장비 운영 만족도

- (측정산식) 전산장비 운영(전산장비 교체, 유지보수 등)에 대한 내부구성원(본청+지방청)의 만족도(5점 척도)

▪ 측정방법

- 평가대상 : 통계청 전 부서
- 평가구분 : 업무측면 만족도 + 인적측면 만족도(5점 척도)
- 평가방법 : 본청 및 소속기관
- 평가기간: '20.1.1. ~ 12.31.
- 실적집계 완료시점 : '20. 12월 말
- 평점기준 : 5점 척도

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적이 상승 후 하강하고 있고, 윈도우10 교체로 인한 직원들의 피로감이 증가하고 있음을 감안하여, 최근 3년간 실적치의 평균인 3.94점으로 적극적 설정

< 지표2 > 정보보안의식 제고율

- (측정산식) \sum 부서(사무소)별 평가점수 ÷ 전체 부서(사무소) 수

* 매년 자체 실시하는 정보보안 지도점검 부서 및 사무소별 평가점수의 평균

▪ 측정방법

- 평가대상 : 통계청 전 부서

기관	본청	통계교육원 통계개발원	지방통계청	사무소
평가(106개)	부서(39개)	부서(5개)	부서(28개)	사무소(34개)

※ 분소(16개) 평가결과는 관할 사무소에 포함

- 평가구분 : 보안점검 결과(60%) + 정보보안활동(40%)
- 평가방법 : PC점검, 시험, 해킹메일, 보안교육 참여율, 부서보안활동 종합
- 평가기간: '20.1.1. ~ 12.31.
- 실적집계 완료시점 : '20. 12월 말
- 평점기준 : 100점 척도
- 평가항목 및 배점

평가항목		점검방법	배 점
보안점검 결과 (60)	현장점검 (PC보안 상태 점검)	지도점검	30
	숙지사항 평가(시험)	지도점검	30
정보보안 활동 (40)	모의훈련 결과 ¹⁾	모의훈련	20
	교육 참여점수 ²⁾	실적제출	10
	부서보안활동 ³⁾	지도점검 및 보안사고 시	10

※ '정보보안 활동' 점수 산출 산식

- 1) 모의 해킹메일 훈련 결과 : $20 - [(열람건수/현원수) \times 10 + (미신고건수/열람건수) \times 10]$
- 2) 교육 참여점수 : $10 - (불참자수/현원수 \times 10)$
- 3) 부서보안활동

항 목	배점	점검배점 기준
① 노트북 보안관리(PC와 동일 점검표 이용)	3	정보보안 준수사항 위반 건당 0.5점 감점
② 보안USB 보안관리 (점검사항 : 수량일치, 관리번호부착, 대장등록)	3	미비 사항당 1점 감점
③ 악성코드 감염 여부 (사용자 부주의로 인한 PC포맷이 필요한 감염)	4	감염 사고 발생 건당 1점 감점
총 배점	10	

- (목표치의 적극적 설정) '20년 목표치는 최근 3년간 실적치가 하향 후 상향하고 있으나, 최근 3년간 실적치의 평균이 96.54점이고, '19년 실적치가 97.67점으로 임계치에 근접했음을 감안하여, 20년 목표치는 전년대비 +0.01점 상향한 97.68점으로 설정

(관련자료)	2017	2018	2019	3개년 추세치	2020년	비고
실적(점)	3.98	4.00	3.85	3.94	3.94	3개년 평균
실적(점)	96.76	95.21	97.67	97.68	97.68	전년대비 0.01점상향

※ 출처: 정보보안의식 제고율 평가 자료

전략목표Ⅲ 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침 한다**기 본 방 향**

- ◇ 경제·사회구조 변화를 반영하는 분야별 통계 개발·개선으로 국정과제를 뒷받침하고 이용자 수요 충족
 - 정확한 통계에 기반한 현재 경제상황 평가와 미래를 예측할 수 있도록 새로운 통계 개발·개선
 - 정부부처, 기업, 국민 등 이용자 수요를 반영한 신규 통계 개발 및 기존 통계의 개선
 - 통계의 현실 반영도 제고를 위한 각종 지표의 개발·개선
- ◇ 통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 고용·복지·인구·농어업 통계 개선을 통해 주요 사회지표의 정확성 및 시의성 제고
 - 정부부처, 기업, 국민 등 이용자 수요를 반영한 통계 개발 및 개선
 - 전자조사, 행정자료 활용 등 조사기법의 다양화로 조사환경 변화에 능동적으로 대응하고, 조사자료의 정확성 제고
 - 데이터 개방 및 대국민 서비스 확대를 통하여 통계이용자 만족도 향상

< 성과목표 및 관리과제·성과지표체계 > (단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	2	3	15	26

전략목표		성과지표
성과목표		
관리과제		
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침 한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계정보서비스 이용건수
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 경제구조통계 이용건수 (천건) ■ 경제동향통계 이용건수 (천건)
① 활용성 높은 경제통계 작성·개선		<ul style="list-style-type: none"> • 기업체 통계 이용자 만족도(점) • 기업체 통계 이용건수 (건)
② 등록기반 경제총조사 개선을 통한 이용 활성화		<ul style="list-style-type: none"> • 경제총조사결과 KOSIS 당해연도 이용건수(천건)(공통)(신규)
③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)
④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점) • 지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수(천건)
⑤ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 지역·위성계정 통계 활용건수(건)
⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발		<ul style="list-style-type: none"> • 산업동향통계 외부이용자 만족도(점) • 산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)
⑦ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		<ul style="list-style-type: none"> • 서비스업동향통계 고객만족도 • 서비스업동향통계 이용건수(건)
⑧ 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고		<ul style="list-style-type: none"> • 물가통계 외부고객 만족도 • 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)
2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수(천건)
① 사회통계 개선개발을 통한 사회발전정책 지원		<ul style="list-style-type: none"> • 사회통계 KOSIS 이용건수(천건) (공통)
② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회정책 지원		<ul style="list-style-type: none"> • 인구통계 KOSIS 이용건수(천건)
③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발		<ul style="list-style-type: none"> • 고용통계 외부고객 이용자 만족도(점) • 고용통계 마이크로 데이터 이용건수(건)
④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		<ul style="list-style-type: none"> • 가계동향통계 외부고객 이용자 만족도(점) • 가계동향통계 활용건수(건)
⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		<ul style="list-style-type: none"> • 가계통계 외부고객 만족도(점) • 가계통계 활용건수(건)
⑥ 농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책 지원		<ul style="list-style-type: none"> • 농어업통계이용자 만족도 • 농어업통계마이크로데이터 활용 건수
⑦ 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발		<ul style="list-style-type: none"> • 농어업동향통계이용자 만족도(점) • 농어업동향통계활용 건수

전략목표Ⅱ·Ⅲ

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다
통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

(1) 주요 내용

□ 통계정보서비스 환경 개선 및 안정적인 데이터 개방 확대 노력

- 통계정보의 활용 확대를 위한 각 서비스의 사용자 환경개선, 이용자 편의기능 개발, 데이터 개방을 통해 통계품질 향상 및 활용 강화

□ 지속적인 통계 개선·개발로 정책수립에 유용한 통계 제공 노력

- 경제,사회·농어업 통계를 국가통계포털(KOSIS)에 제공하여 통계 이용자의 편리성, 적시성 등 통계활용 뒷받침

구 분		성과지표
전략목표Ⅱ	데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다	통계정보서비스 이용건수
전략목표Ⅲ	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다	

(2) 성과지표

성과지표	실적	목표치					'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22	'23	'24			
통계정보서비스 이용건수	12,472	14,429	18,036	22,545	28,182	35,227	최근 3개년 연평균 증가율 및 도전적 목표치 설정	∑(국가주요통계(KOSIS) 이용건수 + 통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수 + 마이크로데이터제공 서비스(MDIS) 이용건수)/3	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 ▪ 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 ▪ 공공데이터의 개방 확대 추세 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 ▪ 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ▪ 보안이 적용된 공간에서 민간 및 공공데이터간 연계가 가능한 '통계데이터센터' 확대 운영
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 ▪ 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구 ▪ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 국가통계포털(KOSIS), 마이크로데이터 등 중점 공공데이터 개방·공유 확대 ▪ 국민편익 증진 및 일자리 창출 등 국가경제에 긍정적 효과 기대
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용하여 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 ▪ 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구 ▪ 이용자 요구 다양화로 이용자의 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요 ▪ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 재설계 ▪ 일반 국민 및 전문가 등 각계의 다양한 의견을 수렴 ▪ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ 급격하게 변화되는 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계기술 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터간 연계를 통해 데이터 활용기반 구축 및 통계 생산 ▪ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대 ▪ 이용자가 통계자료를 무료로 활용하여 신 부가가치 창출할 수 있는 여건 지원

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 기능 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	<ul style="list-style-type: none"> 경제·사회 변화에 적극 대응하기 위한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 시의성 있게 적절한 활용이 곤란 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계를 개발하여 국민의 응답부담 경감 및 시의성 있는 통계 제공 신규사업체·가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화를 통해 생산통계의 정확성 제고 제도개선을 통한 빅데이터의 활용 기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등 빅데이터 활용 통계 생산 방법론 정립

(4) 기타

- 통계빅데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 국가통계 선진화를 위한 제2차 중기('17~ '20) 행정자료 활용전략
- 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>
- 마이크로데이터 통합서비스 : <http://mdis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>
- EC, IMF, OECD, World Bank, UN
 - System of National Accounts 2008
- 미국 센서스국 : www.census.gov
- 소비자물가지수 이해 : <http://kostat.go.kr/cpi>
- 경제총조사 : <http://ecensus.go.kr>
- 전국사업체조사 : <http://kostat.go.kr/saup>
- 경제통계통합조사 : <http://survey.ecensus.go.kr>

성과목표표-1

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

성과목표

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다

**세부
추진
과제**

활용성 높은 경제통계 작성·개선

등록기반 경제총조사 개선을 통한 통계이용 활성화

산업구조통계 개선 및 활용도 제고

지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고

지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고

경제·산업정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발

서비스업 활성화 기반 마련을 위한 동향통계 개선

소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고

(1) 주요 내용

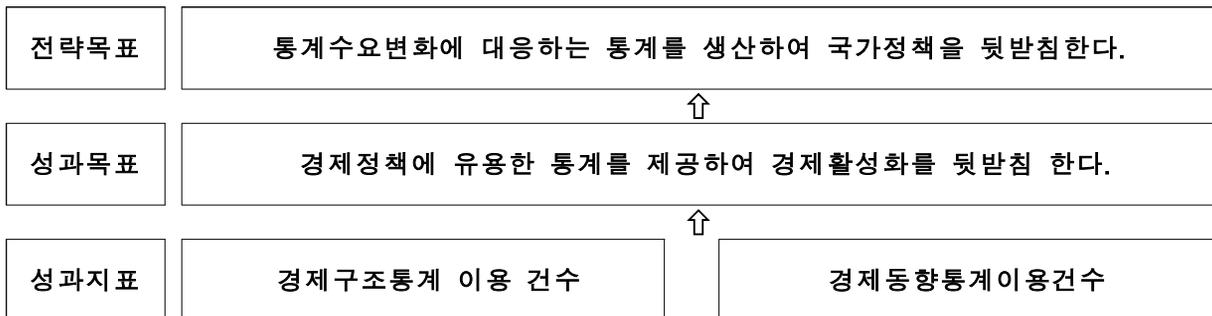
- 경제·사회 환경 변화 및 통계 이용자의 요구를 반영하여 신규 통계를 개발하고 기존 통계의 개선
 - 지속적인 통계 개선·개발로 통계의 정확성 및 활용성을 제고하고, 대·내외 관련 기관과의 유기적 연계 강화 및 분석능력 확충 등으로 통계의 신뢰성 및 선진화 기반 강화
- 산업구조 통계의 개선·개발 및 경제동향 통계의 현실 체감도 향상으로 경제정책 수립을 뒷받침하고 이용자 수요 충족
 - 기업경영방식통계 개발, 동향통계 조사품목 개선, 소비자물가 개편 준비 등을 통해 경제정책 수립 및 기업경영에 유용한 통계를 제공

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
경제구조통계 이용건수 (천건)	1,470	1,688	2,166	2,407	경제구조통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승 추세를 유지할 목표로 추세치 ($R^2=0.97$) 적용한 2,407천건으로 도전적 목표설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제구조통계 이용건수)	관련결과문서 (KOSIS 이용건수)
경제동향통계 이용건수 (천건)	1,365	1,532	1,685	1,795	경제동향통계 이용자는 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가 이용하여 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승 추세를 유지할 목표로 추세선 ($R^2=0.98$)을 적용한 1,753보다 2.4% 더 높은 1,795천건으로 도전적 목표설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제동향통계 이용건수)	관련결과문서 (KOSIS 이용건수)

<성과지표 및 측정방법 관련 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



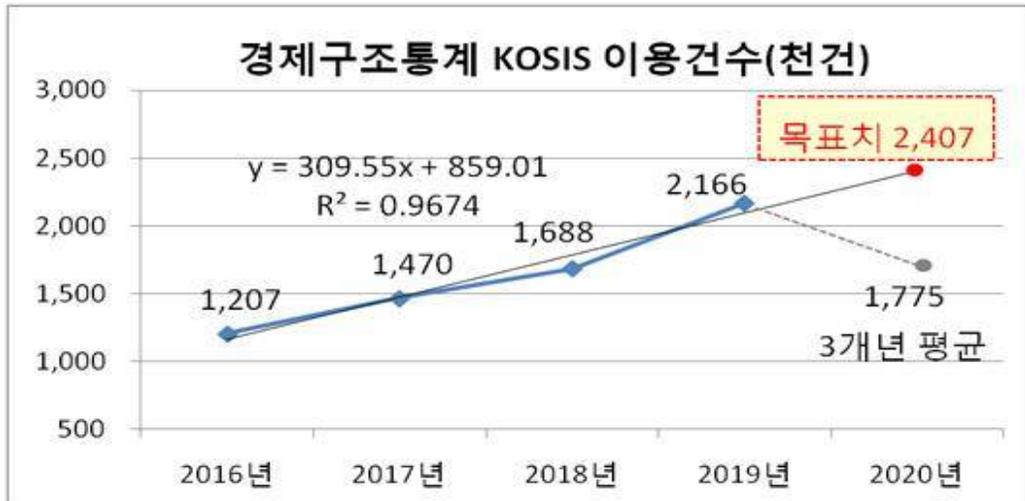
성과지표명	지표 종류	대표성
경제구조통계 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 경제통계이용건수는 광업제조업조사 등 주요 경제구조통계 11종을 작성하여 그 산출물인 통계정보를 국가통계포털(KOSIS)에 제공하여 이용자가 경제통계를 활용한 결과를 측정 - (대표성·명확성·구체성) · 경제정책 지원을 위한 경제통계의 작성·제공·개선에 따른 활용성을 측정하는

성과지표명	지표 종류	대표성
		<p>것으로, 성과목표인 “경제정책에 유용한 통계 제공” 및 전략목표의 “통계수요 변화에 대응하는 통계 생산”에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 지표임</p> <ul style="list-style-type: none"> · 주요 경제구조통계 11종의 KOSIS 이용실적을 업무용 통계DB시스템의 집계 결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 경제구조통계 이용건수(KOSIS 이용 실적)는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개별 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 11종의 주요 경제통계의 이용건수를 합산하여 당해연도의 실적을 측정함
경제동향통계 이용건수(천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 경제동향통계(광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수, 소비자물가지수, 서비스업동향지수, 온라인쇼핑동향지수) 등 총 9종의 KOSIS 연간 이용건수 <ul style="list-style-type: none"> * 경기종합지수는 매년 변동폭이 너무 커서 성과지표로서 부적절하여 제외 (최근 10년간 전년대비 변화율 중 최고는 +141.5%, 최저는 -29.2%) - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 경제동향통계의 개선·개발 성과에 따른 외부 이용자의 활용정도를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용건수는 월 단위 집계 및 누계 이용건수가 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 주요 경제동향통계 9종(광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업 국내공급지수, 서비스업동향지수, 온라인쇼핑동향지수, 소비자물가지수 등)에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수으로써 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개별 상황에 맞게 활용한 건수이므로 경제동향통계 활용정도를 측정하기 위한 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

년도	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년 (목표치)
경제구조통계 이용건수(천건)	1,207	1,470	1,688	2,166	2,407
경제동향통계 이용건수(천건)	1,189	1,365	1,532	1,685	1,795

< 지표1 > 경제구조통계 이용건수



가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 경제구조통계 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정)

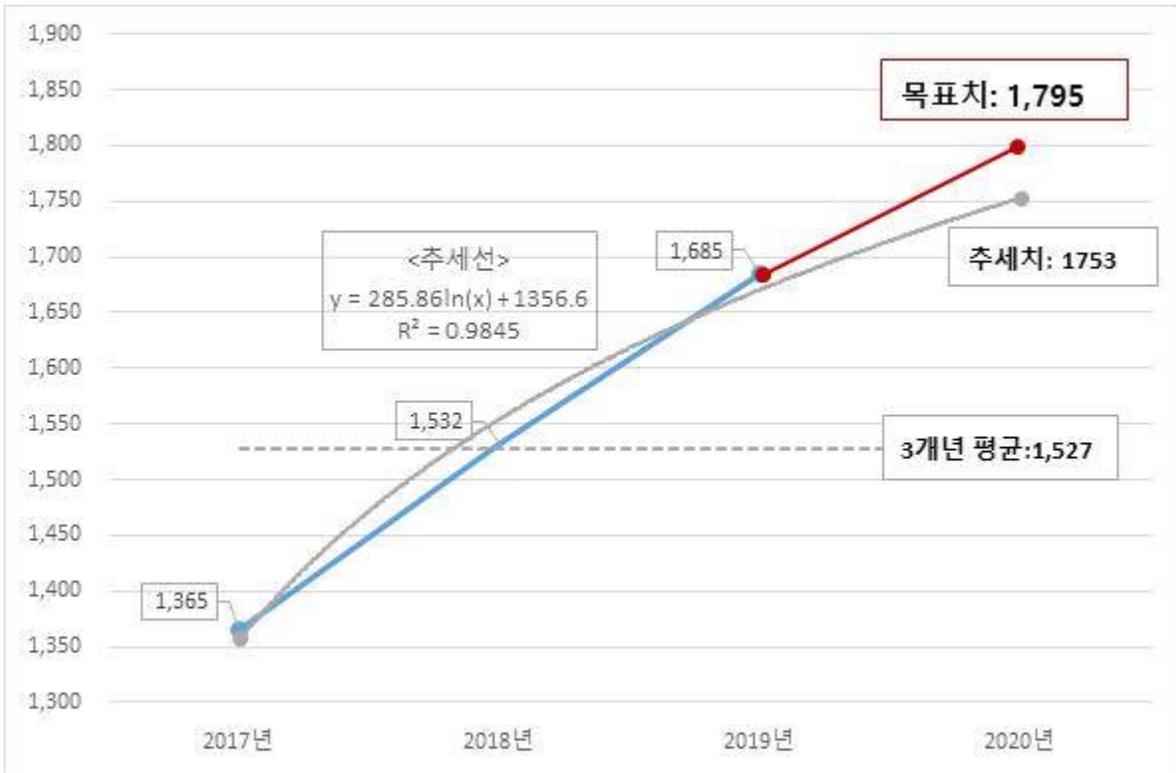
- 경제구조통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 추세치 ($R^2=0.97$) 적용한 2,407천건 으로 도전적 목표설정

* 추세선 산식: $2,407 = 309.55 \times 5 + 859.01$ ($y=309.55x+ 859.01$)

< 주요 경제통계 11종 이용건수 실적 및 목표 >

구 분	이용건수(천건)				
	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
계	1,207	1,470	1,688	2,166	2,398
기업활동조사	22	29	37	44	49
기업생멸행정통계	17	23	34	41	46
경제총조사	104	165	142	148	156
전국사업체 조사	225	245	269	341	379
광업제조업조사	296	318	308	569	632
건설업조사	73	77	149	153	169
운수업조사	28	140	133	146	163
도소매업조사	178	185	130	22	24
서비스업조사	116	131	311	495	550
지역소득	135	145	156	193	215
국민대차대조표	12	14	19	14	15

< 지표2 > 경제동향통계 이용건수



가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 경제동향통계 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정)

- 경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 추세선 $R^2=0.9845$ 를 적용한 1,753보다 2.4% 더 높은 1,795천건으로 도전적 목표설정

* 추세치 산식: $1752.9 = 258.86 \times \ln(4) + 1356.6$ ($y=285.86\ln(x)+1356.6$)

** 목표치 산식: $1,795 = 1,753(\text{추세치}) \times (1+2.4\%)$

< 주요 경제동향 9종 이용건수 실적 및 목표 >

구 분	이용건수(천건)				
	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
계	1,189	1,365	1,532	1,685	1,795
산업동향통계 6종*	308	435	487	477	470
서비스업동향통계 2종**	474	484	656	638	678
물가동향통계 1종(소비자물가지수)	407	446	500	570	647

* 산업동향통계 6종: 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수

** 서비스업동향통계 2종: 서비스업동향조사, 온라인쇼핑동향조사

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 글로벌 교역환경 변화에 대한 정책수립 지원 통계 요구 ▪ 시장변화 대응을 위한 보다 발전된 지역 소득통계 개발 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유용성 있는 기업특성별무역 통계 개선 및 공표 ▪ 시군구 GRDP 기준년 개편 지원 및 지역공급사용표 개발
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제 환경 변화를 반영한 통계 개선 요구 ▪ 국민생활과 밀접한 경제 흐름 파악 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 활용성 높은 경제 통계 개선·개발·제공 ▪ 경제흐름을 조기에 파악할 수 있는 지수 개편
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계조사의 응답부담 경감 요구 ▪ 경제·사회 변화를 반영한 통계 수요 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 활용한 모집단 명부 개선 및 항목대체 ▪ 통계의 현실설명력 제고를 위한 각종 지표 개선
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ ICT기술 발달에 따른 소통방식 변화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공행정자료 및 민간 빅데이터 활용 기술 발전으로 경제 동향통계의 정확성 제고 ▪ 비대면조사 확대

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제 상황에 대한 통계와 현실 차이에 대한 인식과 비판 증가 ▪ 경제 환경변화에 탄력적으로 대응하고 산업활동 동향 관련 기존통계의 현실설명력 향상에 대한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소비자물가지수의 현실 설명력 제고를 위한 기준년 개편 추진 ▪ 광공업동향통계 및 기계수주동향 조사의 조사품목 개선 등을 통한 경제지표의 현실 설명력 제고
응답자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 면접 조사 중심의 통계조사 환경은 응답자의 부담을 가중시키고, 현장조사의 어려움 극복 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료를 기반으로 모집단을 관리하고, 통계조사 항목에 활용하여 현장조사 간소화 추진 및 사업체 응답부담 경감

1 활용성 높은 경제통계 작성·개선(Ⅲ-1-①)

□ 추진배경(목적)

- 기업체 통계에 대한 다양한 이용자의 요구사항을 적극 반영한 활용도 높은 경제통계의 효율적 생산 필요
 - (활용도 제고) 국정과제 이행 및 정부부처나 연구기관 등의 수요에 부응하는 조사항목 개선, 과거자료 신산업연계, 통계간 연계분석* 등으로 기업활동조사 및 기업생멸행정통계의 활용성 제고
 - * 기업활동조사, 기업생멸행정통계, 영리법인기업체행정통계 등을 연계하여 다양한 지표 분석
 - (응답부담 경감) 기업활동조사 비대면조사 실시, 행정자료 활용 제고를 통한 현장조사 항목을 대체 등으로 대상처(기업)의 응답부담 경감
 - (대외협력 강화) 관계부처, 학계 및 연구기관 등 이용자들이 참여하여 협력 및 발전방안을 제시하고 네트워크를 구축하는 컨퍼런스, 세미나 및 설명회 등을 개최하여 기업통계의 활용성 제고
- 기업의 경영방식 및 의사결정구조 등을 파악하기 위한 기업경영방식 통계를 신규 개발하여 기업의 경쟁력 강화 및 경영혁신에 기여
 - 조사항목, 대상업종 및 조사방식 검토, 개발계획 수립, 문제점 파악 및 해결방안 마련을 위한 시험조사 등의 과정을 통해 개발 추진
- 중기부와 협업하여 우리나라 기업 중 다수를 차지하는 소상공인 실태를 조사하여 지원정책 수립의 기초자료로 제공
 - '19년 신규 개발된 통계의 안정화를 추진하고, 내·외부 전문가 회의 등을 통해 통계신뢰성 제고방안을 모색

□ 주요내용 및 추진계획

- (기업생멸행정통계 개선) 과거 DB 자료를 신분류로 제공 및 통계간 자료연계를 통한 기업생멸 지표 분석으로 통계활용성 제고
 - (신산업분류 연계 제공) 제9차 산업분류가 적용된 자료('11년~'15년)를 제10차 분류와 연계 제공하여, 과거자료와 비교 용이 및 활용성 제고
 - (연계분석) 기업통계(기업활동조사, 영리법인기업체행정통계 등)를 연계하여 다양한 기업생멸 지표를 분석하여 통계 활용성 강화
- (기업활동조사 개선) 조사방식 및 조사항목을 개선하고, 패널데이터 자료 심층분석을 통해 다양한 기업정보를 통계이용자에게 제공
 - (조사방식·항목 개선) 현행 대면조사의 비대면조사를 병행 추진하고, 최근의 경제환경 변화를 반영해 조사항목을 효과적으로 개선
 - (패널데이터 분석자료 제공) '06년부터 현재까지 구축한 패널데이터 자료를 이용하여 다양하고 심도 있는 기업분석 정보를 생산
- (대외협력 강화) 연구기관 및 학계 이용자들이 참여하여 협력방안을 제시하고 네트워크를 구축할 수 있는 컨퍼런스, 세미나 등 개최
 - (데이터컨퍼런스) 국책 연구기관 등과의 협력 연구방안 논의 및 추진을 위한 데이터컨퍼런스 개최
 - (세미나, 설명회) 기업통계의 활용성 제고를 위한 기업통계 분석 및 활용 세미나, 기업통계 이용자 설명회 등 개최
- (기업경영방식통계 개발) 신규통계 개발을 위해 조사항목 및 대상 업종 등 제반사항을 검토하고, 개발계획 수립 및 시험조사 실시
 - (조사항목 등 검토) 경영방식 등 정성적 특징을 체계적으로 파악할 수 있도록 조사항목, 대상업종, 조사방식 및 공표방식 등 검토
 - (개발계획 수립 및 시험조사 실시) 전문가의견을 수렴하여 개발 계획을 마련하고, 사전 점검 및 해결책 마련을 위해 시험조사 실시

- (소상공인실태조사 실시) 소상공인 맞춤형 정책수립의 기초자료로 활용할 수 있는 소상공인 실태를 조사
 - (심층분석 실시) 중기부와 공동으로 소상공인실태조사 결과를 관련 통계와 비교·분석, 업종지역에 따른 경영실적 애로사항 등을 심층분석
 - (조사항목 개선) 응답자 응답부담 및 조사 신뢰도를 개선하기 위해 조사항목 축소 및 행정자료 활용 극대화(2018년 기준 6개 분야 30항목)

<'20년도 과제추진계획 >

구분	추진계획	세부일정	비고
1/4분기	• '19년 기준 기업활동조사 의견수렴 및 기본계획 수립	'20. 3월	
	• '19년 기준 기업생멸행정통계 의견수렴 및 개선계획 수립	'20. 3월	
	• 소상공인실태조사 부처 간 협의 및 기본계획 수립	'20. 3월	
2/4분기	• 기업경영방식통계 개발계획(안) 수립	'20. 5월	
	• 국책연구기관과 데이터 컨퍼런스 개최	'20. 5월	
3/4분기	• 기업생멸행정통계 과거 DB 자료 신분류 연계	'20. 7월	
	• 기업생멸행정통계 개선결과 보고	'20. 9월	
	• 기업통계 분석 및 활용 세미나 개최	'20. 9월	
4/4분기	• '19년 기준 기업활동조사 결과 공표	'20. 12월	
	• '19년 기준 기업생멸행정통계 결과 공표	'20. 12월	
	• '19년 기준 소상공인실태조사 결과 공표	'20. 12월	
	• 기업경영방식통계 시험개발 완료 보고	'20. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계 집단

- (수혜자) 경제정책을 수립·집행하는 정부부처, 대학 및 연구기관 등 전문기관, 경제통계 이용자 등
 - 중소벤처기업부, 산업통상자원부, 기획재정부 등 정부부처
 - 대학 및 경제연구기관(산업연구원, 한국개발연구원 등)
 - * 기업활동조사 패널 마이크로데이터 자료는 개별 기업의 다양한 경영 활동 및 전략 등을 파악할 수 있어 이용도가 매우 높음
 - OECD, UNECE 등 국제기구
 - * 기업생멸행정통계의 주요결과에 대하여 OECD에 제공
 - 17개 시도 등 지방자치단체, 전국의 기업 및 소상공인

- (이해관계자) 국세청 등 기업체 통계 작성에 필요한 행정자료 제공 기관 및 기업활동조사 대상 기업
 - 국세청, 관세청, 특허청 및 과학기술정보통신부 등 정부부처, 13천 여개 대상기업

□ 기대효과

- 기업의 고용 및 성장 등과 관련된 기업생멸행정통계 과거 DB자료의 신산업분류 연계 제공 및 기업통계간 연계분석을 통해 기업생멸 행정통계 활용성 강화
 - 향후 기업통계등록부 기반으로 전환함으로써 기업생멸행정통계의 포괄범위 완결성 및 타 통계와의 일관성 제고
- 기업활동 관련 항목개발·개선 및 패널데이터를 제공함으로써 다양한 기업정보를 활용한 심층적인 통계분석 기반 마련
 - 아울러, 조사방법 효율화 및 행정자료 활용을 극대화함으로써 기업의 응답부담 경감
- 데이터컨퍼런스, 세미나 및 설명회 개최를 통해 기업통계 발전을 위한 협력방안 도출, 네트워크 구축 및 기업통계의 활용성 제고
- 기업경영방식통계 개발을 통해 기업경영의 정성적 특징에 대한 진단자료를 제공하여 기업의 경쟁력 강화 및 경영방식 선진화에 기여
- 소상공인실태조사 실시로 업종별 진입과 퇴출, 정부지원정책 효용성 등을 파악하여 맞춤형 소상공인 정책수립 기초자료 생산

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

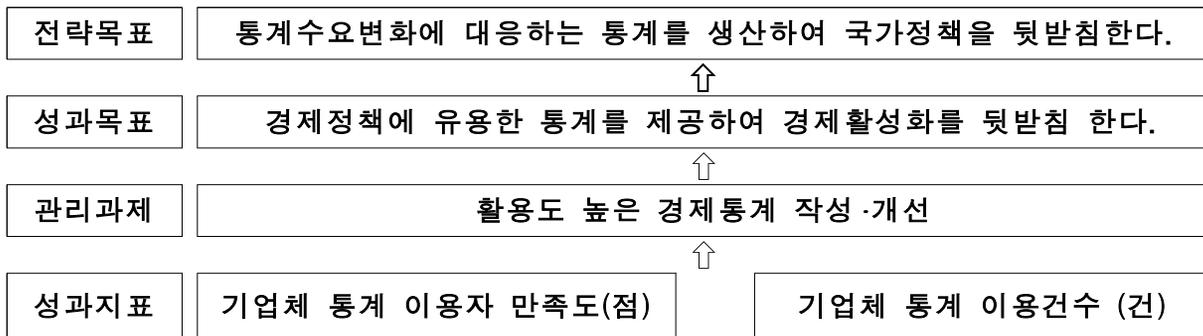
		회계구분	'19	'20
경제통계 작성(II-1-일반재정①)				
①	경제통계 작성(3031)	일반회계	308.6 (308.6)	245.3 (245.3)
	▪ 경제구조통계 작성(301)		299.8	235.0
	▪ 경제동향 작성(302)		8.8	10.3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정 시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
기업체통계 이용자 만족도(점)	3.88	3.74	3.81	3.88	최근 3년간 실적치가 등락 하여, 3개년('17~'19년) 실적 중 가장 높은 수준인 3.88로 목표 설정	기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 $= \sum Xi / n$ ($\sum Xi$: 개인별 응답 척도(5점척도), n: 총응답자수)	통계청 고객만족도 조사 결과
기업체통계 이용건수(건)	51,601	71,083	85,251	97,579	최근 연속하여 상승하는 추세 (37.8%, 14.2%)로 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 상승 추세를 반영해 선형추세치 ($R^2=0.98$)를 적용하여 목표설정	기업생멸행정통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수= \sum KOSIS 이용 건수	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
기업체통계 이용자 만족도(점)	결과	<p>(지표정의) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사에 대한 외부고객(이용자)에 대한 5점 척도의 만족도 조사 결과 지표임</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> 기업생멸행정통계는 창업·폐업이 빈번한 중소기업, 특히 서비스업 분야의 전략적 육성기반 구축 정책을 뒷받침하고, 기업활동조사는 우리나라 기업의 경영성과를 측정할 수 있는 통계로 국정목표인 '더불어 잘사는 경제'정책과

		<p>밀접한 관련이 있는 대표적인 통계로서, 성과목표인 “경제정책에 유용한 통계 제공”에 직접적 관련이 있으며, 2종의 통계에 대한 이용자 만족도 조사는 관리과제인 ‘활용성 높은 경제통계 작성·개선’에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 질적 지표임</p> <ul style="list-style-type: none"> · 외부기관에 의뢰하여 객관적이고 신뢰할 수 있는 통계청 고객만족도 조사의 결과로 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 <p>- (측정산식 합리성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이용자 만족도 조사는 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 결과를 실제 활용하는 이용자를 대상으로 만족도를 측정한 결과로 일반 이용자보다는 기업, 연구소, 대학교 등 전문가 집단이 주 대상임 · 전문적인 통계수요에 부응하는데 어려움이 많으나 ‘17년에 도달했던 최고치를 목표로 도전적으로 설정하였음
<p>기업체 통계 이용건수 (건)</p>	<p>결과</p>	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 기업체통계 이용건수는 기업생멸행정통계 및 기업활동조사의 통계청 KOSIS 이용 실적 결과를 통해 기업체통계 이용자의 통계활용 정도를 측정하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 기업생멸행정통계와 기업활동조사는 최근 증가하고 있는 기업체 통계수요에 따라 신규 추가지표 개발 및 조사항목 개선을 추진하여 경제통계의 활용성을 구체적으로 실현하고 있으며, 성과목표인 ‘경제정책에 유용한 통계 제공’과 밀접하게 관련되어 있음. 기업체 통계이용건수는 관리과제인 ‘활용성 높은 경제통계 작성·개선’에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 양적 지표임 · 기업생멸행정통계 및 기업활동조사의 통계청 KOSIS 이용실적을 업무용 통계DB 시스템의 집계결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 기업체통계 이용건수(KOSIS 이용 실적)는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개개인의 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 2종의 기업체통계 이용건수를 합산하여 전년대비 당해연도의 실적을 측정하며, ‘20년 목표치를 3개년 실적 평균치보다 높게 도전적으로 설정 하였음

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	‘17~’19년 실적			‘20년 목표치		근거
	‘17	‘18	‘19	추세치	목표치	
기업체 통계 이용자 만족도(점)	3.88	3.74	3.81	3.81	3.88	고객만족도 조사결과보고서
기업체 통계 이용건수(건)	51,601	71,083	85,251	69,312	97,579	KOSIS 실적 집계자료

< 지표1 > 기업체통계 이용자 만족도(점)

가. (측정산식) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 = $\sum Xi / n$
 ($\sum Xi$: 개인별 응답 척도(5점척도), n: 총응답자수)

나. (목표치의 적극적 설정)

- 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 이용자 만족도는 '17년 신규지표로 3개년('17~'19년) 실적 평균인 3.80를 추세치로 활용
- 최근 3년간 실적치가 등락하여, 3개년('17~'19년) 실적 중 가장 높은 3.88('17년)로 도전적 목표설정



※ 2018년도 자체평가 시행계획(23쪽, 목표치의 적극적인 설정 판단기준)

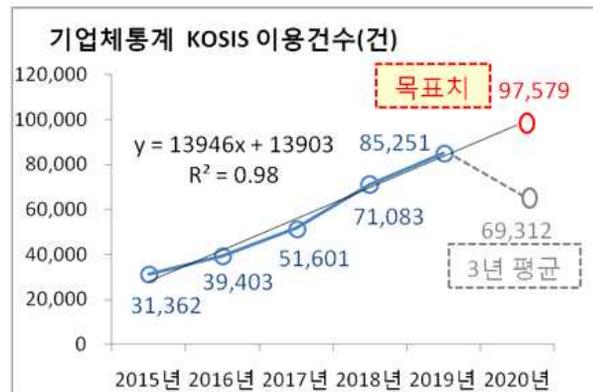
년 도	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년 (목표치)
기업체통계 이용자 만족도(점)	-	3.88	3.74	3.81	3.88

< 지표2 > 기업체 통계 이용건수(건)

가. (측정산식) 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수 = \sum KOSIS 이용 건수

나. (목표치의 적극적 설정)

- 기업체통계는 최근 연속하여 상승하는 추세로 '18년 37.8%나 증가한데 이어 '19년에도 19.9% 증가하는 등 특이상황이 있는 등 임계목표치에 근접한 것으로 판단되나, 기업체통계에 대한 상승추세를 이어가기 위해 선형추세치($R^2=0.98$)를 적용한 97,579건으로 도전적 목표설정



년 도	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년 (목표치)
기업체 통계 이용건수(건)	39,403	51,601	71,083	85,251	97,579

② 등록기반 경제총조사 개선을 통한 통계이용 활성화(Ⅲ-1-②)

□ 추진배경

○ 경제총조사 개선관련 이용자 요구 증대

- 산업활동 변화추세* 반영 및 행정자료를 활용하여 그동안 경제통계 영역에 포함되지 못한 부분에 대한 조사포함 요구 증가

* 온라인 상점, 유튜버, 한 장소 시간대별 다른 영업활동, 무인점포 등

- 또한, 현장조사 비용 증가, 사업체 정보노출 기피 등 조사환경 극복을 위한 경제총조사 작성체계 개선 필요성 증대

○ 이용자들의 요구사항을 반영한 등록기반 경제총조사 체계적 준비 및 이를 통한 통계이용 활성화 도모

- 행정자료 활용 및 산업활동 변화추세 반영 등 다양한 이용자 요구사항을 반영한 2020년기준 등록기반 경제총조사의 체계적 준비

※ 2020년기준 등록기반 경제총조사 주요 개선내용

- (조사 모집단 변화) 기존 전국사업체조사 자료 뿐 만 아니라 행정 자료도 추가한 기업통계등록부를 모집단으로 활용
- (모집단 포괄범위 확대) 물리적 장소가 없는 사업체도 통계조사에 포함
- (현장조사 방식 개선) 기존 전수조사에서 산업별 전수·표본조사 병행 실시로 사업체 응답부담 감소
- (신규 조사항목 추가추진) 산업활동 변화추세를 반영하여 디지털 플랫폼 경제 이용여부 항목 등을 추가

- 또한, 이용자 의견수렴 등을 통한 통계활용도 제고 노력도 병행
 - 경제총조사 관련 회의시 참석하는 각 분야 통계이용자 등을 대상으로 개선의견 수렴 및 반영 노력 강구

< 경제총조사 추진 경과 >

- (2011년) 2010년기준(제1차) 경제총조사 실시
- (2016년) 2015년기준(제2차) 경제총조사 실시
- (2018~9년) 2020년기준 경제총조사 1, 2차 시험조사
- (2020년) 2020년기준(제3차) 경제총조사 시범예행조사
- (2021년) 2020년기준(제3차) 경제총조사 실시(예정)

□ 주요내용 및 추진계획

○ 등록기반 경제총조사 체계적 준비

- (시범예행조사 실시) 서울, 부산 각 1개구에서 기업통계등록부(SBR)을 활용한 등록기반 모집단 명부 작성, 신규 조사항목* 테스트, 산업별 전수·표본조사 실시 및 콜센터 운영 등 2020년기준 경제총조사 최종 리허설 실시

* 디지털 플랫폼 이용, 무인결제기, 사업장 운영형태, 배달유무 등

- 시범예행조사 결과를 2020년기준 경제총조사 종합시행계획 수립에 반영
- (총조사 자료처리 기반구축) 행정자료 활용분석, 선진에디팅 기법 연구 및 적용할 수 있는 효율적인 자료처리를 위해 내용검토 규칙을 개선하고 경제총조사 통합시스템을 구축하여 2020년기준 경제총조사 준비
- banff를 활용한 매크로 및 마이크로 에디팅 기법 개발
- 행정자료 활용에 따른 특성항목 결측치 대체를 위해 다양한 대체 방법 연구
- (법인기업 구조조사) 기업통계등록부 상 법인기업내 소속 사업체 수가 4개 이상인 기업의 연계구조, 사업체별 사업실적·종사자수 등 파악을 통해 등록기반 경제총조사 기반 마련
- 행정자료는 기업단위로 자료가 입수됨에 따라 사업체별로 사업실적 배분을 위해서는 1기업 다사업체에 대한 사업실적 조사가 필요
- 1기업 소속 사업체수가 2~3개인 경우 사업실적 배분모형 작성을 통해 해결

○ 전국사업체조사 신규항목 추가를 통한 경제총조사 준비

- (모집단 구축) 디지털 플랫폼 경제 규모 측정을 위해 조사항목(디지털 플랫폼 경제 이용 여부)을 추가하여 관련 산업 모집단 구축
- 디지털 플랫폼 산업 규모 측정을 위한 모집단 제공

※ [디지털 플랫폼 산업]

- (정의) 여러 이용자그룹이 검색과 매칭을 통해 거래, 채용 혹은 광고를 하는 디지털네트워크를 말함
- (예시) 네이버, 옥션, 유튜브, 배달의 민족 등을 활용한 거래 또는 광고

○ 통계이용자 대상 홍보강화 및 의견수렴

- 2020년기준 경제총조사 관련 회의*시 참석하는 각 분야 통계이용자 등을 대상으로 통계 만족도 관련 개선의견 수렴 및 반영 노력 강구
 - * 경제총조사 관련 상하반기 경제총조사 자문회의 개최(2회) 등
- 경제총조사 시범예행조사시(2020년 7~8월) 실시 지자체를 대상으로 자료 활용에 대한 홍보강화 및 보완 필요사항에 대한 의견수렴(9~10월)

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	전국사업체조사 교관단 및 조사요원 교육	'20.2월	
	경제등록센서스 연구용역 계약 체결	'20.3월	
2/4분기	법인기업 구조조사 시행계획 수립	'20.4월	
	시범예행조사 실시계획 수립	'20.4월	
	전국사업체조사 본조사 실시	'20.6월	
3/4분기	시범예행조사 실시	'20.8월	
	법인기업 구조조사 실시	'20.8월	
4/4분기	시범예행조사 평가회 실시	'20.10월	
	시범예행조사 결과 보고	'20.12월	
	2020년기준 경제총조사 자료처리 추진계획 수립	'20.12월	
	2020년기준 경제총조사 종합시행계획 수립	'20.12월	
	전국사업체조사 잠정결과 공표	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계 집단

- 수혜자 : 정책부서, 통계작성기관, 연구기관, 사업체, 현장조사원
 - (정책부서) 국가 주요정책 수립에 필요한 기초통계를 제공받는 기획재정부, 고용노동부, 산업통상자원부 등 중앙정부와 지방자치단체
 - (통계작성기관) 경제총조사 및 전국사업체조사 결과를 이용하여 직접 가공통계를 작성하거나 표본설계를 하는 한국은행, 보건복지부, 중소벤처기업부 등 통계작성기관 및 통계청 각 부서

- (연구기관, 연구자) 경제·사회 분야 문제를 분석·연구하는 연구자
 - (기업, 사업체, 자영업자 등) 경영전략, 마케팅 및 컨설팅 업무, 창업 등 통계정보를 필요로 하는 기업, 사업체, 자영업자
 - (응답 사업체) 행정자료를 최대한 활용 맞춤형 현장조사로 사업체 응답부담 경감
- 이해관계자 : 행정자료 보유기관, 응답 사업체, 통계작성기관, 현장조사원
- (행정자료 보유기관) 행정자료 제공범위 및 제공시기 등을 협의 하는 국세청, 국민건강보험공단 등
 - (응답 사업체) 사업체 정보를 제공하는 조사대상 사업체 및 응답자
 - (통계작성기관) 조사결과와 상호 정합성을 비교하는 연간조사 및 동향조사 등을 실시하는 경제통계작성 부처 및 담당자
 - (지자체) 조사대상 사업체수 감소로 인한 관리자 및 조사원 채용/관리규모 축소 등으로 인해 통계조사 관련 업무부담 경감

□ 기대효과

- 산업활동 변화추세 반영 및 각종 통계이용자 요구사항 반영으로 통계이용 활성화 제고 기대
- 국세정보 등 각종 행정자료 기반의 경제부문 등록센서스로 작성체계를 개선하여 저비용·고효율의 경제총조사로 전환(사업체 응답부담 경감, 예산 절감)
- 또한, 모집단 포괄범위 확대로 시의성 있는 경제구조의 총량 정보 제공으로 경제상황에 맞는 정책수립 지원 기대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

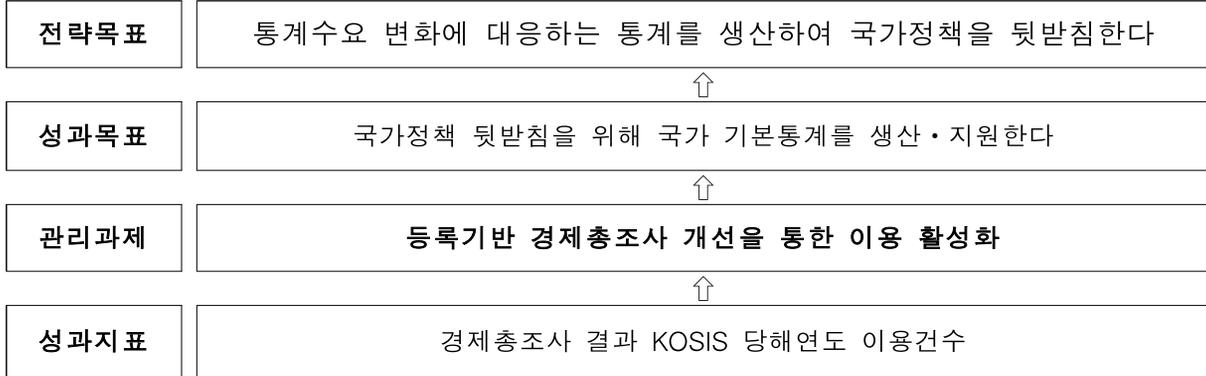
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
경제통계 작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
① 경제통계 작성(3031)		일반회계	309	245
	▪ 경제구조통계 작성(301)		(126)	(92)
경제통계 작성(Ⅲ-1-일반재정③)				
① 경제총조사(3033)		일반회계	6.6	13.7
			(6.6)	(13.7)

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
경제총조사 결과 KOSIS 당해연도 이용건수 (천건)(공통)	165	142	148	156	- 최근 3년간 실적치가 등락하여 하강후 상승국면인 경우에 해당하여 상승국면의 증가율 4%보다 도전성목표를 추가한 5.4%로 상향한 156천건으로 설정 - 경제총조사는 5년 주기 사업으로 등락폭이 심하고, 발표년도('17) 이후에는 등락폭이 심함	Σ KOSIS 당해연도 이용건수 (경제총조사)	관련문서 KOSIS 이용 실적

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
경제총조사 결과 KOSIS 이용건수(천건) (공통)	결과	- (지표정의) 경제총조사 결과 KOSIS 당해연도 이용건수를 측정 - (대표성·명확성·구체성) · 경제총조사 자료 이용건수는 조사 실시목적에 확인할 수 있는 대표적인 지표로 관리과제의 중점 추진사항을 포함함 · KOSIS를 통한 자료 이용건수를 측정하므로 구체적임 - (측정산식 합리성) · 정책부처, 연구기관, 기업체, 일반국민 등 통계이용자가 직접 통계청 시스템에 접속해 활용한 건수를 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
경제총조사 결과 KOSIS 이용건수(천건)(공통)	165	142	148	152	156	관련문서

(목표치의 적극적 설정)

경제총조사에 대한 KOSIS 이용자 건수는 최근 3년간 실적치가 등락하여 하강후 상승국면인 경우에 해당, 상승국면의 증가율 추세치(4.0%)보다 도전성목표를 추가한 5.4%로 상향한 156천건으로 설정

* 최근 과거년도 경제총조사 결과 KOSIS 이용건수가 조사결과 공표년도(2017년)를 제외하고

등락폭이 심하여 최근 3개년 추세치에서 도전성 목표를 적용 지표로 선정함

⇒ 경제총조사는 5년 주기 사업임

< 지표 > 경제총조사 결과 KOSIS 당해연도 이용건수[공통]

* 공통지표: 2020년 성과계획서(재정사업) 지표와 동일하게 사용

- (측정산식)

- 경제총조사 결과 KOSIS 당해연도 이용건수(천건) = ∑KOSIS 이용건수

- (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3개년 추세치가 151,658건이나, 목표치의 적극적설정을 하강 후 상승국면의 증가율(4%)에 도전성목표를 추가한 증가율(5.4%)로 설정하여 156,000건으로 재설정

* 경제총조사는 5년 주기 사업으로, 지속적인 증가세가 이어지지 않고 등락폭이 많음. 즉 실시 전년도('15년)의 경우는 KOSIS 이용건수가 많이 감소하며, 실시 년도('16년)와 공표년도('17년)는 대폭 증가하는 추세이나, 실시 전년도인 '20년에 도전성목표를 적극적 적용한 5.4% 증가율로 설정

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	3개년 추세치	2020년	비고
경제총조사 결과 당해연도 KOSIS 이용 건수 (천)	71,516	104,241	164,949	142,053	147,973	151,658	156,000	

※ 출처: 업무용 통계 DB

③ 산업구조통계 개발·개선 및 활용도 제고(Ⅲ-1-③)

□ 추진배경 (목적)

- 급변하는 경제 구조변화 속에서 산업실태를 정확히 파악하고, '증거 기반 경제 정책'을 지원하기 위해 산업구조통계 생산 및 개선
- 새로운 경제통계 모집단인 기업통계등록부* 도입으로 통계생산 환경이 변화되는 패러다임 전환 속에서 대응방안 수립
 - * (기존) 전국사업체조사(현장조사) → (변화) 기업통계등록부(현장조사+행정자료)로, 모집단 규모가 기존대비 약 100만개 증가 예상(400만개→500만개)
- 경제통계에 대한 국민들의 관심 증가에 발맞춰 통계작성 방법 및 결과에 대한 적극적 안내 등 대국민 스킨십 강화

□ 주요내용 및 추진계획

- 변화하는 경제 구조 파악을 위한 산업구조통계 작성 효율화
 - (프랜차이즈통계 개선) '19년 프랜차이즈 전수조사를 통한 모집단 구축에 따라 인력·예산 효율성 제고를 위해 표본조사로 전환 추진
 - (경제통계 통합조사 개선) 기존 1·2차로 나누어 했던 통합조사를 1회로 통합하여 조사 효율성 제고 및 응답자 부담 경감

기 존		변 경		
1차 (6~7월 8종)	광제조업,서비스업,기업활동, 운수업,프랜차이즈,법인기업*, 광제조동향,서비스동향	⇒	통합 (6~7월 9종)	광제조업,서비스업,기업활동, 운수업,프랜차이즈,법인기업, 광제조동향,서비스동향,소상공인
2차 (8~9월 2종)	소상공인, 법인기업*			

* 법인기업구조조사는 1차, 2차에 나누어 실시

- (행정자료 활용 확대) 매출액 등 응답 거부가 심한 조사항목에 대해 행정자료(법인세 등) 활용을 확대하여 응답부담 경감 및 조사 정확성 제고
- 경제통계 모집단 전환 대비 기업통계등록부 기반 산업구조통계 작성방안 수립

- (사전검토) 기업통계등록부 기반 산업구조통계(3종)* 시산 및 기존 결과와의 비교를 통해 행정사업체** 규모 파악

* 광업제조업조사, 서비스업조사, 운수업조사

** 가정 내 사업체 등 현장조사가 어려운 행정자료상에 존재하는 사업체

- (작성방안 수립) 시험작성 결과를 바탕으로 산업구조통계별 모집단 규모 확대에 따른 예산 확보 방안, 행정등록 사업체 대한 조사 방안 수립

○ 통계 이용자와의 소통 강화 및 신규 통계지표 개발

- (설명회 개최) 통계이용자 및 국민을 대상으로 산업구조통계 작성 방법·결과 공유를 위한 산업통계 설명회 개최 추진

- (통계수요 반영) 정책부처, 연구기관 등 통계 이용자의 의견을 폭넓게 수렴하여 통계 활용성 제고

- (서비스업통계 신규지표 작성) 서비스업을 OECD 4대 분류 기준*에 맞춰 재작성 및 과거 시계열 정비를 통해 서비스통계 활용성 제고

* 생산자서비스업, 유통서비스업, 소비자서비스업, 사회서비스업

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	조사항목 개선 의견수렴	'20.3월	
	경제통계 통합조사 기본계획(안) 수립	'20.3월	
2/4분기	경제통계통합조사 세부시행계획(안) 수립	'20.4월	
	경제통계통합조사 통합명부 구축	'20.5월	
3/4분기	경제통계통합조사 실시	'20.8월	
	SBR 기반 산업구조통계 작성방안 검토 결과 보고	'20.8월	
	건설업조사 잠정결과(공사실적) 공표	'20.8월	
	산업구조통계 설명회 개최	'20.9월	
4/4분기	운수업조사 잠정결과 공표	'20.11월	
	광업제조업조사 잠정결과 공표	'20.11월	
	건설업조사 결과(기업실적) 공표	'20.12월	
	프랜차이즈조사 잠정결과 공표	'20.12월	
	서비스업조사 잠정결과 공표(OECD 기준 포함)	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정부부처, 연구기관, 기업체, 일반국민 등

구 분	특성 분석	대응방안
정부부처 (기획재정부, 산업자원부 등)	경제정책 기초자료로 활용	구조통계 개선을 통한 현실 반영도 제고
연구기관 및 통계작성기관 (한국은행, KDI등)	통계작성, 정책과제 등의 연구· 분석자료로 활용	조사항목 개선 의견 수렴, 설명회 개최 등을 통한 통계 수요 반영
기업체, 일반국민 등	경영전략 및 마케팅 전략 수립, 신규창업을 위한 자료 활용	설명회 개최, 통계 개선을 통한 통계자료 활용성 제고

- (이해관계집단) 조사대상인 사업체, 각종협회, 행정자료 제공기관 등

구 분	특성 분석	대응방안
기업체, 사업체 등 (조사대상체)	통계조사 증가 및 조사항목 확대로 응답부담 증가	행정자료 우선 활용, 경제통계 통합조사 등으로 응답부담 경감
각종 협회 (건설협회, 운수업협회 등)	협회별 이해관계 상이 등으로 회원사에 대한 협조 저조	기관방문, 협조공문 발송 등 지속적인 협력체계 강화
행정자료 제공기관 (국세청, 공정거래위원회 등)	개인정보보호 등의 사유로 행정 자료 제공 기피	필요성, 엄격한 자료관리시스템, 보안 대책 설명 등으로 자료협조 유도

□ 기대효과

- (이용자 중심의 통계 생산) 산업별 규모와 분포, 고용, 경영실태 등을 파악하여 경제정책 수립 및 관련 산업연구 분석의 기초자료 제공
- 통합조사 및 행정자료 우선 활용 등 통계작성 체계 개선으로 국민의 응답 부담 경감 및 통계 정확성 제고
- (통계생산 패러다임 전환 대응) 기업통계등록부로 통계생산 기반이 변경됨에 따라 기존에 포착되지 못한 심층적인 산업구조 파악 가능
- (통계 활용도 제고) 통계작성 결과 공유 및 통계수요 파악, 신규지표 개발을 통해 통계 활용도 제고

□ 관련 재정사업 내역

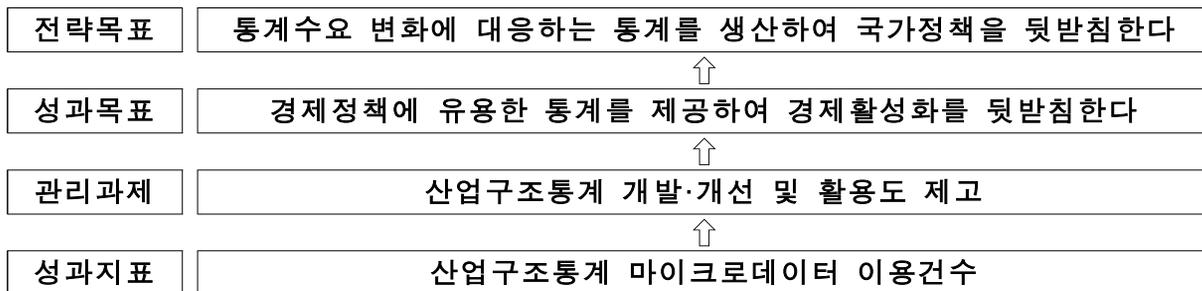
(단위 : 억원)

	회계구분 ¹⁾	'19	'20
① 경제통계 작성(II-1-일반재정①)			
▪ 경제구조통계작성(301)	일반회계	299.8	234.9

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
산업구조통계* 마이크로데이터 이용건수(건) *광업·제조업조사, 서비스업조사, 건설업조사, 운수업조사	3,142	2,597	2,959	3,276	-최근 3개년 중 하락, 상승이 있어서 상승국면 때의 증가율(13%)을 추세치(3개년 평균 2,899개)에 반영하여 목표 설정	Σ당해연도 산업구조통계(4종)* 마이크로데이터 이용건수	마이크로데이터 과 집계자료

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
산업구조통계 마이크로데이터 이용건수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업통계과 소관 4종 산업구조 통계의 마이크로데이터 연간 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · (대표성) 산업통계과 소관 통계(총 4종)*의 활용도를 포괄적으로 보여주는 마이크로데이터 연간 이용실적을 활용하였으며, 통계개발·개선의 최종 목표는 활용도 제고라는 점을 볼 때, 마이크로데이터 연간 이용건수는 관리과제와 연관성도 높음 * 광업·제조업조사, 서비스업조사, 건설업조사, 운수업조사 · (명확성/구체성) 마이크로데이터 이용건수는 월 단위로 이용건수가 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 마이크로데이터 이용건수는 통계이용자가 연구분석을 위해 자료를 찾은 건수로서 통계 활용건수를 측정하기 위한 합리적인 자료임

2. 목표치의 적극적 설정

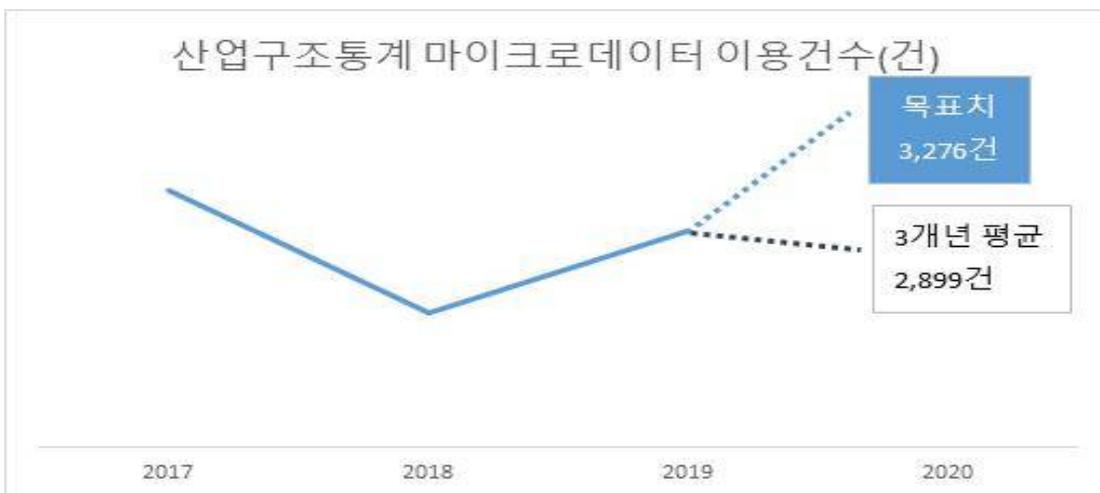
성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
산업구조통계* 마이크로데이터 이용건수(건) *광업·제조업조사, 서비스업조사, 건설업조사, 운수업조사	3,142	2,597	2,959	2,899	3,276	마이크로데이터 과 집계자료

< 지표1 > 산업구조통계 마이크로데이터 이용건수(건)

- (측정산식) ∑당해 연도 산업구조통계(4종) 마이크로데이터 이용건수
- 산업구조통계(4종) 마이크로데이터 이용건수는 '20년 신규지표로 3개년 실적 평균인 2,899건을 추세치로 활용
- '18년 실적 하락, '19년 실적 증가한 바, 상승국면 증가율(13%)을 추세치에 적용하여 목표치는 3,276건으로 설정

<산업구조통계 4종 마이크로데이터 활용 실적 및 목표>

조사명	2017년	2018년	2019년	3개년 평균	가중치	2020년 (목표)
합 계(A)	3,142	2,597	2,959	2,899	100.0	3,276
광업제조업조사	2,271	1,790	2,122	2,061	71.1	2,329
건설업조사	84	64	83	77	2.7	88
운수업조사	222	123	56	133	4.6	151
서비스업조사	565	620	698	627	21.6	708



※ 기존에는 KOSIS 이용건수를 지표로 설정하였으나, 국지표와 중복되어 마이크로데이터 이용건수 지표로 변경하였음

* 가중치 산정 근거(업무량) AHP 분석 내용

- 조사별 이용실적과 증가율이 상이하므로 조사별 3년간 평균값 비중을 가중치로 사용하여 조사별 목표값을 산출하였음

4 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고(Ⅲ-1-④)

□ 추진배경 (목적)

- 최근의 산업구조 변화, 국제기준 반영을 통한 지역소득 및 국민대차 대조표의 기준년 개편* 적기 이행으로 이용자 적합성 제고

- (지역소득통계) 1993년 처음 공표한 이후 5년 주기로 총 6회에 걸쳐 기준년 개편 실시
- (국민대차대조표(B/S)) 2014년 통계청·한국은행 공동작성 이후 처음 기준년 개편 실시

- * ('19) 1차 기준년개편: 2015년 기준, 지역소득^(2010~2018계열), 국민B/S^(2000~2018계열)
- ('20) 2차 기준년개편: 2015년 기준, 지역소득^(1985~2009계열), 국민B/S^(1970~1999계열)

- 표준산업분류 변경내용 및 국제지침의 적용 내용 등을 개편작업에 반영함으로써 신·구계열 간 추계방법의 일관성 확보
- 행정자료 활용 및 부처간 협업을 기초로 시군구별 GRDP·분배계정 및 무역통계 개선 등을 통한 통계이용자 수요에 적극 부응

□ 주요내용 및 추진계획

- 지역소득 및 국민B/S의 2차 기준년 개편 및 추계방법 개선
 - (기본방향) 최근년도를 대상으로 한 '19년 1차 개편 추진에 이어 과거계열에 대한 소급추계를 통해 2차 기준년 개편작업 완료
 - (주요내용) GDP 추가개편('19.12. 완료), 표준산업분류 변경내용 및 국제지침의 적용 등을 소급 개편작업에 반영함으로써 신구계열 간 추계방법의 일관성 확보
 - (지역소득) 과거계열(1985~2009) 추계·확정 공표
 - (국민B/S) 과거계열(1970~1999) 추계·확정 공표
- 시군구 GRDP 기준년개편 지원 및 소득분배계정 개발
 - (기본방향) 시도 GRDP 개편 후속으로 시군구 GRDP 기준년 개편 추진을 지원하고, 시군구별 소득분배계정 개발·작성으로 완결성 제고
 - (주요내용) 시군구 GRDP 개편 대비 기초자료 제공 및 추계방법 교육, 시군구 분배계정 개발 및 시범 작성 추진 등

- (시군구 GRDP) 기준년개편 관련 지자체 요청자료 파악 및 조기 제공, 정례적인 교육 외에 희망시도를 중심으로 방문 및 권역별 교육 수시 실시 등
 - (시군구 분배계정) 시군구 소득분배계정 개발 관련 정책연구용역 실시 및 시범 작성을 위한 지자체와의 협업 추진
- 기업특성별 무역통계(TEC) 시의성 및 정확성 제고
- (기본방향) 기업특성별 무역통계(TEC) 속보치 공표단축을 통해 시의성을 개선하고, 관계기관 간 협업을 통해 통계의 정확성 제고
 - (주요내용) TEC 속보공표 단축 및 관계기관 협업 추진
 - (공표단축) 관세청 수출입 연간 확정결과(2월)와 통계청 소관 기업 명부를 토대로 TEC 공표일정 2개월 단축(5월→3월) 추진
 - (관계기관 공유협업) 기관 간 통계 작성방법 차이 등 정보공유를 통해 작성기준 일관성 유지 및 통계 간 정합성 확보

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	시군구 GRDP 기준년개편을 위한 교육	'20.1월	
	시군구 GRDP 지원 계획수립	'20.2월	
	2019년 기업특성별 무역통계(TEC) 잠정공표	'20.3월	
2/4분기	2015년 기준 지역소득 2차 기준개편 결과공표	'20.4월	
	시군구 GRDP 및 분배계정 개선·개발 업무발전토론회	'20.6월	
	소득통계 중기발전 계획 보고	'20.6월	
3/4분기	2015년 기준 국민대차대조표 2차 기준개편 결과공표	'20.7월	
	2018년 지역소득(확정) 공표	'20.8월	
	2018년 기준 시군구 GRDP 작성 교육	'20.9월	
4/4분기	지역소득통계 관련 외부 전문가 자문	'20.10월	
	시군구별 분배계정 개발 결과보고	'20.11월	
	2019년 지역소득(잠정) 및 기업특성별 무역통계 공표	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 지역소득통계 기준년도 개편, 시군구 GRDP 작성지원 및 소득 분배계정 개발
 - (수혜자) 시도 및 시군구 지방자치단체, 행정자치부, 지역발전연구 기관, 지역통계 이용자 등
 - (이해관계자) 기초자료 작성기관 및 관련통계 작성기관 등
 - 시도 추계 담당부서, 지역통계 분석 및 정책 입안부서, 국세청 및 건강보험공단 등 외부공개 제한 기초자료 작성기관 등
- 국민대차대조표 기준년도 개편 및 추계방법 개선
 - (수혜자) 기획재정부, 금융위원회, 금융감독원 등 소관 정책부처, 연구기관 및 학계, 국제기구 및 통계이용자 등
 - (이해관계자) 기초자료 작성기관 및 관련통계 작성기관 등
 - 지적면적, 공시지가, 입목 및 지하자원 등의 관련 기초자료 작성 기관과 관련통계 작성기관
- 기업특성별 무역통계(TEC) 시의성 및 정확성 제고
 - (수혜자) 소관 정책부처(기재부, 산자부, 중기부 등), 학계 및 연구 기관(KDI, 대외경제정책연구원 등), 관련 기업 및 협회 등
 - (이해관계자) 관세청(수출입자료), 국세청(기업국세자료), 중기부(중소 기업지원), 기재부·산자부(산업정책 총괄) 등

□ 기대효과

- 최근 경제규모 및 산업구조 등 경제구조변화의 적기 반영을 통한 경제통계의 정책지원 기능을 강화
- 신·구계열간의 시계열 연계로 통계이용자의 편의 증진 및 지역소득, 국민소득, 경제통계 간 상호연계 등 활용성 제고
- 신 분류 채택, 다른 통계와의 기준년 일치 및 국제권고안 적용 확대 등을 통한 통계의 비교성 제고 및 상호 연계성 강화
- 범정부내 행정자료 공유 확대 및 민간 데이터의 활용을 통한 통계의 정확성 제고 및 국민의 응답부담 경감

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

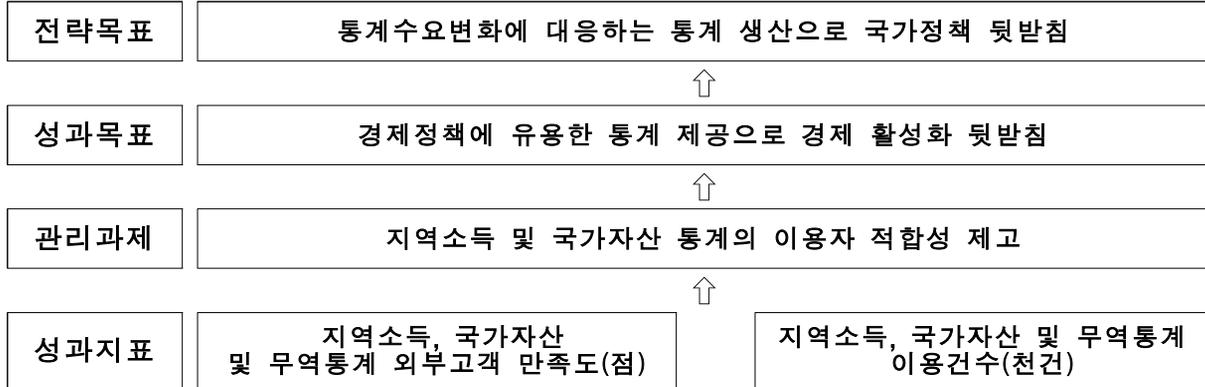
		회계구분	'19	'20
경제통계 작성(II-1-일반재정①)				
① 경제통계 작성(3031)		일반회계	308.6	245.3
▪ 경제구조통계 작성(301)			299.8	235.0

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'19 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부 고객 만족도(점)	4.0	3.97	4.08	4.2	최근 3년간 실적이 하강 후 상승세이므로 전년실적 (4.08, '19년)에 상승국면의 증가율(1.027%)을 적용한 추세치 수준을 반영하여 '20년 목표치를 4.2(5점척도)로 상향 설정 ※ 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준(p25) 근거에 따라 "③최근 3년간 실적치가 등락한 경우(하강 후 상승국면일 경우) : 상승국면의 증가율('18~'19)" 기준 적용	$\sum_{i=1}^n x_i/n$ x_i : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도) n : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객(이용자, 관계기관, 학계 등)	외부 리서치 기관에서 수행한 통계청 고객만족도조사 결과보고서
지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수 (천건)	165	185	216	247	최근 3년간 실적이 상승세이므로 소득통계(3종) 이용건수 전년실적(216천건, 19년)에 2개년 연평균 증가율(14.44%)을 적용한 추세치 수준을 감안하여 '20년 목표치를 247천건으로 설정 * 지역소득통계, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계 ※ 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준(p25) 근거에 따라 "①최근 3년간 실적치가 상승 추세인 경우: 2개년간 연평균 증가율" 기준 적용	Σ 당해연도 지역소득 작성 통계(3종) 이용건수	관련과 결과문서 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도 (점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 지역소득통계 및 국민대차대조표, 무역통계 등 소득통계과 작성통계에 대한 외부 이용자 만족도 조사결과를 지표로 산정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 소득통계과에서 작성되는 모든 통계에 대한 외부고객(통계이용자, 관련기관 및 정부기관 담당자, 학계 등)의 평가를 포괄적으로 보여줌에 따라, '지역소득통계의 이용자 적합성 제고' 정도를 측정하기에 매우 대표성 있는 지표임 · 명확성 및 구체성 : 만족도 조사는 자료이용영역(자료이용, 공표시기, 이용방법 등)과 자료내용(통계정보 충분성, 제공내용 다양성, 통계자료 정확성) 등 세부 영역으로 구분하여 측정됨으로 명확성 및 구체성을 확보함 - (측정산식 합리성) 지역소득 및 국가자산 외부 만족도 평가점수는 외부 리서치 기관에서 평가를 진행함으로써 투명성을 확보하고, 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 평가의 신뢰성 및 객관성이 확보됨
지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 소득통계과 소관 지역소득 작성 통계인 지역소득통계, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계 3종의 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용건수를 지표로 산정 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 소득통계과에서 작성되는 모든 통계(3종)의 활용도를 종합적으로 보여줄 수 있는 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용실적을 지표로 활용함에 따라 이용자 적합성을 측정하기에 대표성이 매우 높음 · 명확성 및 구체성 : 소득통계과 소관 작성 통계 각각에 대한 이용실적이 국가통계포털(KOSIS) DB시스템에서 집계되어 제공되므로 지표에 대한 결과가 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 국가통계포털(KOSIS) 이용실적은 정책부처, 연구기관, 교육기관, 일반국민 등을 포함한 모든 이용자가 통계표를 조회한 건수로서, 해당 통계에 대한 개선노력 등을 통한 이용자 적합성 제고 정도를 가장 합리적으로 파악 가능한 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	4.00	3.97	4.08	4.19	4.2	최근 3개년 실적치가 하강 후 상승세이므로 '상승국면의 증가율'로 목표 상향 설정
지역소득, 국가자산 및 무역통계 작성 통계 이용건수(천건)	165	185	216	247	247	최근 3개년 상승추세에 따라 2개년 연평균증가율(14.35%) 수준을 감안하여 적극 설정

< 지표1 > 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 통계청 지역소득, 국민대차대조표(국가자산) 및 기업특성별 무역통계

외부고객을 만족도 조사결과로 산출 $\sum_{i=1}^n x_i/n$

(x_i : 지역소득, 국가자산, 무역통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도), n =전체응답자수)

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적이 하강 후 상승국면이므로, 상승국면의 증가율('18년~'19년)을 반영하여 목표치를 4.2(5점척도)로 상향하여 도전적으로 설정

- 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준 예시(p25) 중 해당되는 "최근 3년간 실적치가 존재하는 경우 ③최근 3년간 실적치가 등락한 경우(하강 후 상승국면일 경우) : 상승국면의 증가율" 보다 상향하여 목표치 설정

< 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부 만족도 실적 추이>

(단위: 점, %)

	2017년	2018년	2019년	상승국면 증가율 상향 (설정기준)	2020년 목표치
지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도	4.00	3.97	4.08	4.19	4.2

< 지표2 > 지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수(천건)

- (측정산식) 소득통계과 소관 지역소득 작성 통계인 지역소득통계, 국민대차대조표, 기업특성별 무역통계 3종의 국가통계포털(KOSIS) 연간 이용건수를 측정하여 지표로 산출

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승추세로 전년 KOSIS 이용실적에 2개년 연평균 증가율을 곱하여 2020년 추세치 수준의 목표치 247천건 설정

* 2020년 추세치 산식: 215,897('19.12월말 실적) × 1.1435 [=1+(11.80+16.90)/2/100]

- 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준 예시(p25) 중 해당되는 "최근 3년간 실적치가 존재하는 경우 ①최근 3년간 실적치가 상승추세인 경우: 2개년간 연평균 증가율" 기준 적용

< 지역소득 작성 통계(3종) 작성 통계 KOSIS 활용 실적 및 증감률 >

(단위: 건수, %)

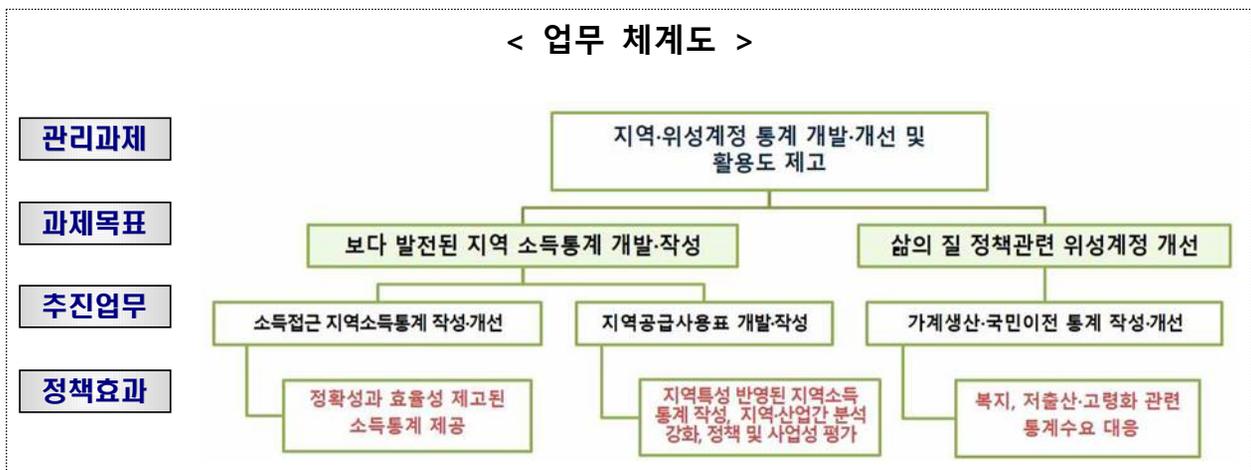
	지역소득 작성 통계 (3종)			합계	증감률	2개년간 연평균증가율
	지역소득	국민대차대조표	기업특성별 무역통계			
2017년	144,553	14,244	6,392	165,189		
2018년	156,177	19,196	9,308	184,681	11.80	
2019년	193,460	13,947	8,490	215,897	16.90	14.35

* 2019년 12.31.일 기준 실적

⑤ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고(Ⅲ-1-⑤)

□ 추진배경 (목적)

- 거래방식 및 시장형태 변화에 대응하기 위해 현재의 소득통계를 보완하는 보다 발전된 지역 소득통계 개발 요구
 - 인터넷 쇼핑몰 등 무점포 증가*, 이용가능 행정자료 증가** 등 경제환경 변화를 반영하여 정확한 소득통계를 작성하기 위해서는 소득접근방식 통계 작성방법 도입 필요
 - * 물리적 장소 없는 사업체수 : ('15년) 220만개 → ('16년) 240만개 → ('17년) 263만개
 - ** 행정자료 입수현황 : ('11년) 131종 → ('16년) 197종 → ('18년) 225종
 - 산업간 지역경제 분석을 강화*하기 위해 지역공급사용표 개발 필요
 - * 산업연구원(국가균형발전연구센터, '19년)은 산업분석을 위해 실측기반의 지역 특성을 반영하는 지역공급사용표 작성 희망
- Beyond GDP 관련 삶의 질 정책 등을 지원하기 위해 UN은 국민계정의 양적지표를 보완하는 위성계정 작성 권고
 - 현 GDP 측정범위에 포함되지 않는 무급 기사노동을 화폐가치화 하는 가계생산 위성계정을 호주, 핀란드, 스위스 등 17개 주요 국가('15년 UNECE 조사)에서 작성
 - 저출산, 고령화에 따라 정부재정 운영, 재정부담의 세대별 재배분, 세대간 사적이전 등을 파악할 수 있는 국민이전계정은 96개국 ('19년 현재, NTA프로젝트에 가입)에서 작성



□ 주요내용 및 추진계획

○ 소득접근방식 지역소득통계 작성·개선

- (소득발생계정 추계) 행정자료, 조사자료, 기업통계등록부(SBR) 등을 활용하여 소득접근방식으로 2018년 지역소득 추계
 - 부가가치 요소*별, 17개 시도별, 제도부문별, 산업활동별 등으로 구분·작성
 - * 피용자보수, 총영업잉여(총혼합소득), 생산세 및 생산보조금
- (작성통계 개선) 통계분류 세분화, 분석지표 추가 등 작성지표 확대
 - 세분화 : 제도부문 세분(일반정부→중앙정부·지방정부) 검토
 - 지표추가 : 부가가치 결합분석지표 작성(부가가치→부가가치+고용) 검토

○ 지역공급사용표 개발·작성

- (동북권 투입구조조사 실시) 대구, 경북, 강원지역 사업체를 대상으로 재료비와 경비를 품목별로 조사(약 2,500개/ 3.17.~4.7.)
 - * ('17) 충청권 ('18) 동남권 ('19) 호남권 ('20) 동북권 ('21) 경인권 ('22년) 전국
- (수출입 및 이출입부문 방법론 확정) '19년 연구용역* 결과를 보완하여 실무에 적용하고, 수출입·이출입 부문 추계방법론 자체 확정
 - * ('19년) '15년 기준 시도별 공급표 작성 → ('20년) 수출입 및 이출입 추계방법론 확정
- (연구용역 추진) 최종수요*와 가격조정** 부문 추계방법 연구 추진
 - * 최종소비, 총고정자본형성, 재고증감의 지역별·품목별 편제를 위해 필요
 - ** 구매자가격을 기초가격으로 전환하기 위해 도소매마진·화물운임·생산물세표 필요

○ 가계생산·국민이전 통계 작성·개선

- (가계생산 위성계정) 2019년 생활시간조사 및 근로실태조사, 장래인구 등을 이용하여 무급 가사노동 가치를 평가하는 가계생산 위성계정 작성·개선
 - 가정유형별*, 자녀수별 무급 가사노동 평가액 신규 작성 검토
 - * 유아가 있는 가정, 학생이 있는 가정, 노인의 가정, 아이가 없는 가정 등
- (국민이전계정) 연령별 노동소득과 소비를 측정하여, 연령집단(세대)간 경제적 자원의 재배분 흐름을 파악하는 2017년 국민이전계정 작성
 - 통계활용 확대를 위해 노동소득, 생애주기적자 등의 세부자료 제공

○ 통계이용 활성화 및 내·외부 협력 강화

- (공동연구 추진) 국민이전계정(NTA) 작성 결과와 인구추계를 활용하여 향후 연령별 노동소득과 소비변화를 예측하고 정책적 시사점 도출을 위한 국민이전계정 결과를 활용한 공동연구 추진
- (소득통계 개발·개선 모니터단 운영) 모니터링 체제 구축 및 운영 정례화 등을 통한 종합적 추진방안 제시 등 상시적이고 유기적인 현장의견 반영체계 구축으로 내·외부 소통강화

< 중장기 지역·위성계정 통계 개발·개선 업무추진 계획 >

		2017~2019년	2020년	2021년	2022~2024년
소득접근 방식 지역소득 통계	개발·개선	<ul style="list-style-type: none"> • 소득접근방식 지역 소득 추계방법 개발 - 제도부문별/시도별 /산업활동별 추계 방법 개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 제도부문 분류세분화, 신규공표지표 검토 등을 통한 활용성 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 법인 및 가계부문 부가가치 공표 	<ul style="list-style-type: none"> • '24년 GRDP 개편 시 생산접근 방식과 소득 접근 방식의 조화를 통한 반영 계획
	지역소득 추계	<ul style="list-style-type: none"> • '14~'17년 대상 시험작성 수행 	<ul style="list-style-type: none"> • '18년 대상 17개 시도별 산업활동별 부가가치 추계 *시계열 안정성 확보를 위하여 제도부문/산업 활동별로 작성한 통계 비교·검증 	<ul style="list-style-type: none"> • '19년 대상 17개 시도별 산업활동별 부가가치 추계 	<ul style="list-style-type: none"> • 전전년도 대상 추계 *제도부문별/시도별/산업 활동별 소득발생계정 작성
지역 공급 사용표	개발	<ul style="list-style-type: none"> • 준비 및 시험조사 ('17) 	<ul style="list-style-type: none"> • 권역별 투입구조조사 및 부문별 편제방안 마련('18~'21) 		<ul style="list-style-type: none"> • 전국투입구조조사, 기타 기초조사 및 부문별 추계('22~'24) 개발완료('24)
	투입구조 조사	<ul style="list-style-type: none"> • ('17) 충청권 ('18) 동남권 ('19) 호남권 조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • ('20) 동북권 조사실시 	<ul style="list-style-type: none"> • ('21) 경인권 조사실시 	<ul style="list-style-type: none"> • ('22년) 전국 실시
	부 문 별 편제방안 개발 및 연구용역	<ul style="list-style-type: none"> • 공급표(수입, 이입) • 사용표(수출, 이출) 	<ul style="list-style-type: none"> • 사용표(최종소비, 총자본형성) • 가격 조정(도소매 마진표, 화물운임표, 생산물세표) 	<ul style="list-style-type: none"> • 종합부문(균형화, 연장표 작성, 실질표 작성) 	<ul style="list-style-type: none"> • 연구용역 결과 보완하여 실무에 적용, 추계방법론 자체 확정
국민 계정의 위성계정	개발·개선	<ul style="list-style-type: none"> • 가계생산 위성계정, 국민이전계정 개발 	-	<ul style="list-style-type: none"> • 국민시간이전계정, 연금, 문화, 환경경제 계정 개발 추진 	
	가계생산 위성계정	<ul style="list-style-type: none"> • 1999~2014 작성 및 공표 	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 작성 	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 공표 	-
	국민이전계정	<ul style="list-style-type: none"> • 2010~2016년 작성 및 공표 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 작성 및 공표 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018년 작성 및 공표 	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 ~ 작성 및 공표

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 소득접근방식 지역소득 발생계정 추진계획 보고	'20. 1월	업무1-1
	2020년 동북권 투입구조조사 기본계획(안) 수립 보고	'20. 1월	
	지역공급사용료 개발관련 2020년 연구용역 기본계획(안) 보고	'20. 1월	업무1-1
	국민계정의 위성계정 작성 및 개선 기본계획(안) 보고	'20. 2월	업무1-1
2/4분기	2020년 동북권 투입구조조사 실시	'20. 4월	
	2019년 가계생산 위성계정 고정자산소모와 중간소비 추계결과 중간보고	'20. 6월	
3/4분기	소득접근방식 지역소득 발생계정 작성 중간보고	'20. 9월	
	2016년 국민이전계정 결과를 활용한 분석 공동연구 실시 결과보고	'20. 9월	
4/4분기	소득접근방식 지역소득통계 관련 정책연구기관 등 의견수렴	'20.10월	
	연구용역(최종사용 및 가격조정 부문 중심) 최종보고	'20.11월	
	소득접근방식 지역소득 발생계정 작성결과 보고	'20.12월	
	2019년 가계생산 위성계정 작성결과 최종보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ (수혜자) 정책부서, 통계작성기관, 연구기관 등

- (정책부서) 여성가족부, 고용노동부 등 여성 및 노동정책 입안부서, 행정자치부, 광역시도, 국가균형발전위원회 등의 지역정책 입안·시행부서
- (통계작성기관) 지역소득통계를 작성하는 소득통계과, 국민소득 작성기관, OECD 등 지역자료 제공 국제기구, UN 등 국제기구 등
- (연구기관, 연구자) 제도부문별 지역소득을 활용하는 지역발전연구원 및 지역경제연구 학계 이용자, 국민이전계정의 고도화 연구를 수행하는 통계개발원 등

○ (이해관계자) 기초자료 제공기관 및 국민소득통계 등 관련통계 작성기관, 고용노동부 등 외부 자료제공기관 및 본청 관련부서 등 내부관계자 등

- (행정자료 보유기관) 국세청, 국민건강보험공단, 금융감독원, 국민연금공단, 고용노동부 등 기초자료 제공기관
- (응답 사업체) 조사에 응하여 사업체 정보를 제공하는 조사대상 사업체
- (통계작성기관) 생산접근방식에 따라 지역 및 국민소득 통계를 작성하는 소득통계과, 복지통계과, 사회통계기획과(가계동향조사, 생활시간조사 등 생산부서) 등
- (조사원) 실제로 조사를 실시하는 조사원
- (연구기관, 연구자) 한국여성정책연구원 등 연구기관 및 해당 연구자

□ 기대효과

- (소득통계 발전 선도) 경제구조 변화 및 경제주체 수요에 대응하여 소득접근방식 지역소득, 위성계정 등 보다 발전된 소득통계 제공
 - 성장 및 복지, 지역 균형발전, 저출산·고령화 등 정책수립 및 평가에 기여
- (핵심 분석자료 생산) 지역특성 반영된 지역공급사용표 제공으로 지역·산업간 분석 등이 가능
- (정확성 및 효율성 강화) 행정자료를 적극 활용함으로써 소득통계의 정확성 제고에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

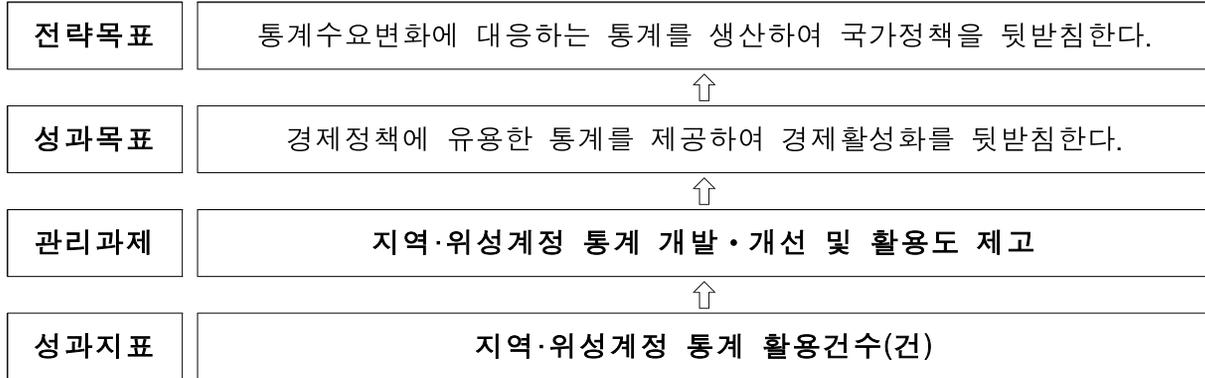
		회계구분	'19	'20
경제통계작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)	일반회계	3.4 (306.4)	3.4 (248.6)
	▪ 경제구조통계 작성(301)		3.4	3.4

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적		목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19			
지역·위성계정 통계 활용건수(건)		4,682	5,244	지역·위성계정 통계(4종) 활용건수에 대한 목표치를 전년 실적치 대비 12% 상향하여 보다 더 적극적으로 설정 * 가계생산·위성계정·국민·전계정 소득 접근방식 지역소득통계 지역공급사용표 실적치는 전년도 실적치만 존재함에 따라 2019년 자체평가 시행계획 목표치 '적극적 설정 판단기준에 의해 전년도 실적만 존재하는 경우 : 전년대비 10% 상승 기준 적용보다 더 도전적(12%)으로 상향하여 설정 * 소득접근방식 지역소득통계 및 지역공급사용표는 개발 중으로 실적치 계산에서 제외	Σ 지역·위성계정 통계 당해연도 활용건수	12월말 기준 국가통계포털 서비스 이용 결과 (관련과 결과문서)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
지역·위성계정 통계 활용건수 (건)	결과 지표	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 지역·위성계정 통계의 개발·개선 및 활용도 제고를 위해, 내·외부 전문가 및 이용자 수요를 적극적으로 반영하여 개발·개선 및 작성한 지역·위성계정 통계를 이용자가 신속·정확하게 활용하고 있다는 것을 종합적으로 파악할 수 있는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 국가통계포털을 통한 실제 이용량의 증가는 우리나라의 지역·위성계정 통계인 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표, 가계생산 위성계정, 국민이전계정의 활용성과를 보여줄 수 있는 가장 대표적이며 직관적인 결과지표임 개발·작성된 지역·위성계정 통계는 국가통계포털에 제공(개발 중인 통계는 개발완료 이후 제공 예정) · 명확성·구체성 : 지역·위성계정 통계의 활용도를 직접적으로 보여 줄 수 있는 국가통계포털 시스템에서 명확하게 확인 가능하므로 신뢰성을 확보하며, 실적 파악 또한 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 국가통계포털 이용실적은 전 국민 대상으로 공개하여 모든 이용자가 활용한 건수이므로, 지역·위성계정 통계를 활용한 건수의 객관적인 정량화가 가능함에 따라 측정산식이 합리적이고, '19년 공표된 자료를 활용한 실적을 기준으로 28.6%를 더 상향하여 목표치를 부여하였으므로 목표치도 도전적이고 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치*	목표치	
지역·위성계정 통계 활용건수(건)			4,682	5,150	5,244	*전년도 실적만 존재함에 따라 목표치의 '적극적 설정' 판단기준에 의거 2019년 실적치에서 12% 상승

< 지표 > 지역·위성계정 통계 활용건수(건)

- (측정산식) ∑지역·위성계정 통계 당해연도 활용건수

개발·작성하고 있는 지역·위성계정 통계인 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표, 가계생산 위성계정, 국민이전계정의 국가통계포털 연간 활용건수를 측정

- (목표치의 적극적 설정) 실적치는 전년도 실적치만 존재함에 따라, 지역·위성계정 통계 활용건수*에 대한 목표치를 전년 실적치 대비 12% 상향하여 보다 더 적극적으로 2020년 추세치**(5,150)보다 더 높은 5,244건을 목표치로 설정

※ 2020년 추세치 산식 = 4,682('19년 실적치) × 1.1 ≒ 5,150 건

* 2018년 10월과 2019년 1월 첫 공표한 가계생산 위성계정과 국민이전계정 작성통계를 활용한 건수임, 소득접근방식 지역소득통계, 지역공급사용표는 향후 공표되면 실적에 반영예정

** 2019년 자체평가시행계획 목표치 '적극적 설정' 판단기준에 의거 '전년도 실적만 존재하는 경우 : 전년대비 10% 상승'

< 참고 > 지역·위성계정 통계 국가통계포털 활용 실적

단위 : 건	가계생산 위성계정	국민이전 계정	합계	추세치 (전년대비 10% 상승)	목표치 (전년대비 12% 상승)
2019년	1,415	3,267	4,682	5,150	5,244

⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발(Ⅲ-1-⑥)

□ 추진배경(목적)

- (정확한 통계 요구) 경제 상황변화에 대응한 경제정책 수립을 지원하기 위해 산업별 동향통계의 정확한 작성 및 적시 제공 요구 증대
 - 급변하는 경제변화에 대응하기 위해 정책 맞춤형 산업동향 통계를 제공하여 '증거기반 경제 정책'을 지원
 - 경제 현실을 정확히 반영하여 경제 정책의 효과를 높일 수 있도록 산업활동동향 통계의 정확한 작성·공표가 중요
- (조사환경 악화) 사업체 정보유출 우려로 인한 불응률 증가 및 조사원 인건비 상승으로 인한 조사비용 증가 등으로 대면조사의 어려움 증대
 - 비대면 조사 전환 준비 및 조사방법 개선 등을 통해 조사 환경을 극복할 수 있는 효율적인 산업동향 조사 시스템 구축 필요
- (서비스 확대 요구) 산업동향통계의 공표범위 확대 및 통계정보 추가 제공을 통해 수요자 중심의 통계 서비스 확대 필요
- (대외협력 필요) 통계의 질적 제고와 경제정책에 필요한 통계를 제공하기 위해 정책수요 기관 및 유관기관 등과의 협력이 중요

□ 주요내용 및 추진계획

- (통계 적시 제공 및 정책지원) 매월 조사통계 3종과 가공통계 4종 등 총 7종의 통계를 정확하게 산출하여 적시에 공표
 - 산업별 경제 상황을 통계에 정확하게 반영하고 적시에 공표함으로써 당면한 경제·산업 정책 수립을 지원, 정책 효과성 제고

< 산업동향통계 7종 현황 >

구분	산업	산업 동향 통계(7종): 매월 공표
조사통계 (3종)	광업 및 제조업	· 광업제조업동향조사 · 기계수주동향조사
	건설업	· 건설경기동향조사
가공통계 (4종)	전산업 및 경기	· 전산업생산지수 · 경기종합지수
	설비	· 설비투자지수
	제조업	· 제조업 국내공급지수

- **(효율적인 조사체계 구축)** 비대면 조사 체계를 구축하고, 빅데이터를 통계 생산에 활용함으로써 대면조사의 어려움 극복
 - **(비대면 조사 추진)** 대면조사에서 비대면 조사로 전환하기 위해 조사표 개선 및 잠정자료 대체 등 조사 인프라 개선 추진
 - **(행정자료 활용)** 민간 빅데이터 및 공공·행정자료를 활용하여 통계의 정확성을 제고하는 동시에 효율적인 통계 생산 실현
- **(통계의 정확성 제고)** 통계에 현실을 정확하게 반영하기 위해 7종 조사의 연간보정을 실시하고, 조사별 개선 추진
 - **(연간보정)** 조사 착오, 결산지연 등에 따른 미확정 자료 및 품목·사업체 누락 등을 연간 단위로 수정·보완하여 통계의 정확성 제고
 - **(기계수주동향조사 개선)** 조사대상 품목을 정비하여 통계의 현실반영도를 제고하고, 모집단을 활용하여 신규 품목 발굴
 - **(광공업생산지수 개편)** 대표품목 반영주기 검토, 소급조사 방식 개선 및 경총의 SBR 모집단이 동향조사에 미치는 영향 등 검토
- **(서비스 확대 및 협력 강화)** 산업동향통계 이용자 서비스 확대 및 민간·공공기관 및 전문가 등과의 유기적인 대외 협력 추진
 - **(서비스 확대)** 제조업 국내공급지수 계절조정계열 및 경기종합지수 설명자료 KOSIS 추가 제공 등 이용자 서비스 확대
 - **(대외협력 강화)** 지자체·유관기관과의 협력 체계를 구축하여 산업동향통계의 품질제고 및 정책에 필요한 통계 제공

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	산업활동동향 관련 2020년도 연간보정 결과 보고	'20.3월	
	제조업 국내 공급지수 2020년도 연간보정 결과보고	'20.3월	
	광공업생산지수개편 추가예상 품목 선정 계획 수립	'20.3월	
	기계수주동향조사 조사품목 개선 계획 수립	'20.3월	
2/4분기	2020년 1/4분기 및 3월 산업활동동향 공표	'20.4월	
	경기동향지수 협의체 상반기 회의	'20.6월	
	광공업생산지수개편 1차 추가예상 품목선정 결과 보고	'20.5월	
3/4분기	2020년 2/4분기 및 6월 산업활동동향 공표	'20.7월	
	제조업 국내공급지수 2/4분기 공표	'20.8월	
4/4분기	2020년 3/4분기 및 9월 산업활동동향 공표	'20.10월	
	경기동향지수 협의체 하반기 회의	'20.10월	
	품목생멸을 반영한 지수작성 방법 검토 결과 보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 산업활동동향통계를 기초로 각종 경제·산업 정책을 분석·수립하는 정책당국 및 통계이용자
 - (정책당국) 기획재정부, 산업통상자원부, 국회예산정책처 등
 - (통계이용자) KDI, 한국은행 등 경제·금융·연구기관, 부문별 산업협회, 기업, 학계, 일반국민 등 통계이용자
 - (응답자) 통계자료를 응답하는 조사대상 사업체
- (이해관계집단) 관련 통계를 작성하는 통계작성기관
 - (통계작성기관) 산업활동동향을 바탕으로 관련 통계를 작성하는 한국은행, 중소기업중앙회, 지방자치단체 및 발전연구원 등

□ 기대효과

- 산업별 동향통계의 정확한 작성 및 적시 제공을 통해 경제 상황변화에 대응한 경제정책 수립 지원 및 정책효과 제고
- 협력을 통해 각 기관의 노하우 및 애로사항 등을 공유하고 통계 작성에 상호 접목함으로써 산업활동통계의 정확성 및 유용성 제고
- 민간 빅데이터 및 행정자료 활용으로 정확성 및 효율성 제고 하고 비대면 전자조사로의 전환으로 인한 문제점을 사전에 대비하여 안정적인 고품질 통계 작성 지원
- 통계 이용자들에게 보다 많은 산업동향통계 서비스를 제공함으로써 국민들의 통계 활용성 및 신뢰성 제고

□ 관련 재정사업 내역(단위 : 억원)

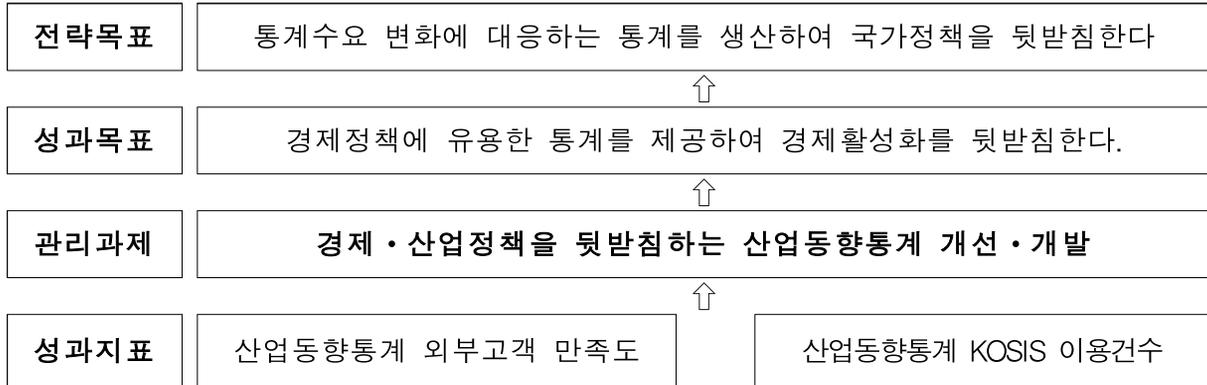
		회계구분	'19	'20
경제통계작성(Ⅲ-1-일반재정①)				
① 경제통계작성(3031)		일반회계	3.4 (308.6)	2.3 (245.3)
▪ 경제동향작성(302) - 산업활동동향			3.4	2.3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
산업동향통계 외부 이용자 만족도(점)	4.03	4.35	4.14	4.35	최근 3년간 실적치가 등락한 경우로서 만족도 점수가 상승 후 하강 국면인 것을 감안하여, 최근 3년간 실적치의 평균인 4.17보다 높은 4.35을 '20년도 목표치로 적극 설정 * 전년대비 8% 상승률이 있었던 '18년도 점수(최고점)와 동일	$\sum x_i/n$ $\sum x_i$: 외부 고객 만족도 점수(5점 척도), n: 외부 이용자수	통계청 고객만족도 조사결과
산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	435	487	477	487	경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 최근 3년간 실적치가 등락(상승 후 하락)하는 것을 고려하여 3년간 평균인 추세치 466보다 높은 487으로 목표치를 도전적으로 설정 * 전년대비 12.1% 상승률이 있던 '18년도 실적(최고실적)과 동일	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ $\sum x_i$: i월의 이용건수	업무용통계 DB KOSIS 이용실적

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
산업동향통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업동향통계에 대한 외부 이용자의 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 산업동향통계(월간 산업생산통계 및 투자통계)에 대한 외부 이용자(통계 이용자 및 관련기관 담당자 등)의 다양한 질적측면(이용, 내용, 활용 등)을 평가한 지표로 이용자 요구 부응정도를 파악할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: 통계청이 의뢰한 조사 전문기관에서 임의 선정한 외부고객을 대상으로 범주별 만족도를 명확하게 구체화하여 측정·평가함 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 조사·측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함
산업동향통계 KOSIS 이용건수(천 건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 산업활동동향통계(광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수) KOSIS 연간 이용건수 <ul style="list-style-type: none"> * 경기종합지수는 매년 변동폭이 너무 커서 성과지표로서 부적절하여 제외 (최근 10년간 전년대비 변화율 중 최고는 +141.5%, 최저는 -29.2%) - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 산업활동동향통계의 개선·개발 성과에 따른 외부 이용자의 활용정도를 평가할 수 있는 대표적인 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용건수는 월 단위 집계 및 누계 이용건수가 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업 국내공급지수 등 산업동향통계에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수로서, 산업활동동향통계 활용정도를 측정하기 위한 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
산업동향통계 외부고객 만족도(점)	4.03	4.35	4.14	4.17	4.35	통계청 고객만족도 조사결과보고서
산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)	435	487	477	466	487	업무용통계 DB KOSIS 이용실적

< 지표1 > 산업동향통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 산업동향통계 외부 이용자 만족도 조사 결과 = $\sum x_i/n$

$\sum x_i$: 외부고객 만족도 점수(5점척도), n : 외부 이용자수

- (목표치의 적극적 설정) 산업활동동향통계를 이용하는 외부고객 만족도의 최근 3년간 실적치가 등락(상승 후 하강 국면)하는 경우로서, 추세치*인 3년 평균값 4.17보다 4.3% 높은 4.35를 목표로 설정
 - * (추세치 수식) = $(4.03+4.35+4.14)/3$
 - * 전년대비 8% 증가한 '18년도와 같은 수치로서 매우 도전적인 수치임



< 지표2 > 산업동향통계 KOSIS 이용건수(천건)

- (측정산식) 광업제조업동향조사, 기계수주동향조사, 건설경기동향조사, 설비투자지수, 전산업생산지수, 제조업국내공급지수의 연간 KOSIS 이용건수 합계 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$

* $\sum x_i$: i월의 이용건수

- (목표치의 적극적 설정) 경제동향통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적인 상승추세 유지를 목표로 KOSIS 이용건수의 최근 3년간 실적치가 등락(상승 후 하락)하는 것을 고려하여 3년간 평균인 추세치* 466보다 높은 470으로 목표치를 도전적으로 설정
 - * (추세치 수식) = $(435+487+477)/3$



7] 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선(Ⅲ-1-⑦)

□ 추진배경 (목적)

- 서비스업은 국민경제에서 차지하는 비중이 높은(60.7%) 산업이며, 서민생활과 밀접하게 관련되어 있어, 서비스업 활성화 정책결정을 지원하기 위한 정확하고 시의성 있는 서비스업동향 통계 제공이 필요
- 또한, 영세 사업자 및 휴·폐업 증가에 따라 조사여건이 열악해져 민간·행정자료 활용, 조사방식 변경 등 조사 효율화 추진이 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (고품질 서비스업동향통계 생산) 서비스업 활성화 정책 수립 지원을 위한 정확하고 시의성 있는 고품질 서비스업 동향통계 생산
 - 서비스업생산지수의 연쇄지수로 개편을 검토하여 체감과의 괴리 개선을 추진하고, 연간통계와의 차이 보정, 계절변동요인을 제거한 계절조정계열을 작성하여 통계의 정확성 제고
 - 온라인쇼핑 동향통계의 표본개편 주기와 방법을 체계화하고 既입수한 전자결제대행자료의 정확성, 안정성 등 통계적 신뢰성을 검토하여 온라인쇼핑동향통계의 현실반영도 개선
 - 카드승인액 자료 등을 활용하여 국민생활과 밀접한 서비스업종의 속보 지표를 작성하고 정책부처에 적시 제공하여 서비스업 지원정책 수립을 지원
- (조사방식 효율화) 현장조사 여건 악화에 따라 서비스업 동향통계의 업종특성에 맞는 조사방식 개선 및 효율화 추진
 - 서비스업동향조사 등 사업체 대상 통계의 비대면 전자조사로의 차질없는 전환을 추진하여 통계조사의 효율성 제고
 - 비대면조사 확대와 업무 효율화를 위해 온라인쇼핑동향조사에 스마트폰을 이용하는 SASI 조사방식 도입

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 서비스업동향조사 연간보정 및 계절조정계열 작성 결과 보고	'20.2월	
	2019년 기준 온라인쇼핑동향 모집단 정비 결과보고	'20.2월	
	온라인쇼핑동향조사 개선 계획 수립	'20.3월	
2/4분기	온라인쇼핑동향조사 전국 협업체계 구성 결과 보고	'20.4월	
	비대면 조사 전환을 위한 잠정자료의 통계적 대체 처리기준 검토 결과보고	'20.5월	
	비대면 조사 전환을 위한 조사표 등 개정 결과보고	'20.6월	
3/4분기	서비스업동향조사 비대면 전자조사 전환 중간 보고	'20.9월	
	소매 및 음식숙박업 속보지표 작성 및 개선 결과 보고	'20.9월	
4/4분기	온라인 전자결제자료 신뢰성 검토 결과 보고	'20.10월	
	온라인쇼핑동향조사 표본개편 방안 개선 결과 보고	'20.12월	
	연쇄방식 지수작성을 위한 가중치 작성 결과보고	'20.12월	
	비대면 조사 전환을 위한 통계조사 시스템 개선 결과보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계 집단

- (수혜자) 정책부서, 연구기관, 기업체, 언론, 일반국민 등
 - 경제정책수립, 경제분석, 경영전략 창업 등 기초자료로 활용
- (이해관계집단) 자료 제공기관, 통계자료 활용 기관 등
 - (자료입수기관) 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 수입자동차협회, 석유공사, 여신금융협회, 전자결제대행사(PG), POS업체 등
 - (사업체) 조사대상 사업체
 - (내부기관) 지방통계청, 표본과, 조사시스템관리과
 - (통계자료활용기관) 정책부서, 지자체, 지역발전연구원, 학계, 언론 등

□ 기대효과

- 서비스업 부문의 생산 및 유통 구조변화를 적시 반영할 수 있는 연쇄방식 지수작성을 통해 정책 수립 등에서 자료 유용성 증대
- 서비스업동향통계의 연간보정, 계절조정계열 산출을 통해 통계의 정확도를 높이고 정책부처 등 통계이용자의 통계 활용도를 제고
- 카드승인액 활용 생활업종 분석자료로 경기변동을 조기에 파악하여 국내경제상황 판단 및 내수활성화 등의 관련 정책 뒷받침
 - * 감염병 유행, 무역 분쟁 등으로 인한 국내 서비스업 등의 영향 파악 및 정책 수립을 위한 경제상황 조기진단 지원
- 서비스업동향통계의 차질없는 비대면 전자조사로의 전환을 추진하여 조사환경 변화에 따른 현장조사와 사업체 응답부담 경감
- 온라인 전자상거래 자료를 온라인쇼핑동향조사에 활용하고, 모집단 보완 및 표본개편을 실시하여 정확성 및 조사 효율성 제고

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

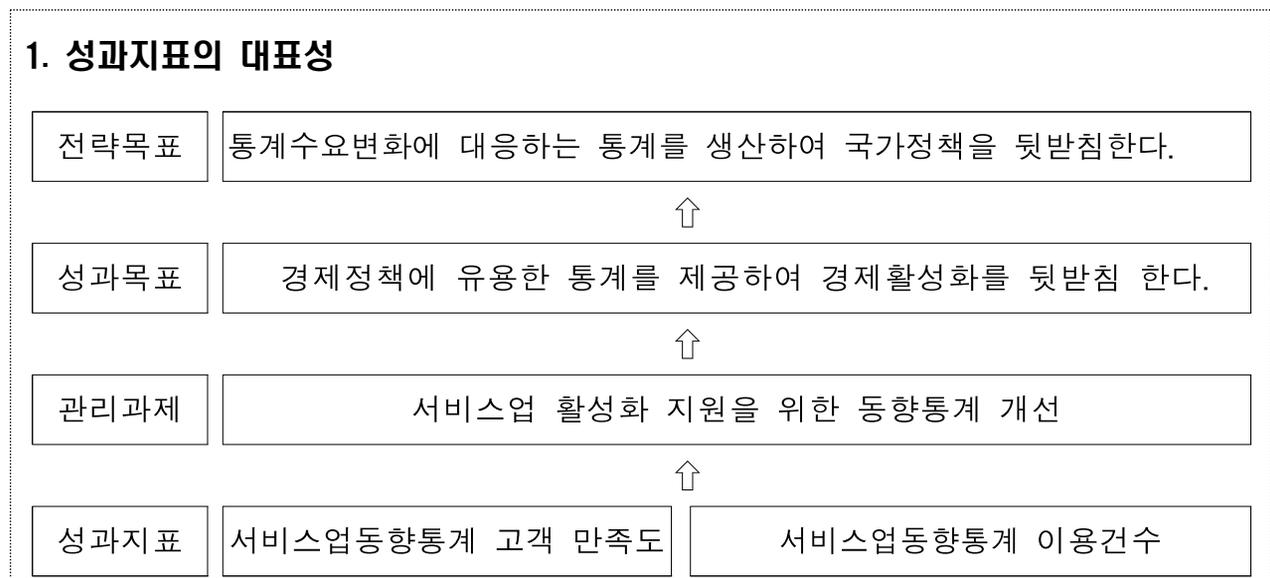
		회계구분	'19	'20
경제통계 작성(II-1-일반재정①)				
①	경제통계작성(3031)	일반회계	8.8 (308.6)	10.3 (245.3)
	▪ 경제동향작성(302)		8.8	10.3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
서비스업동향 통계고객만족도	신 규 3.78	3.99		4.00	-서비스업동향통계에 대한 외부 이용자 평가를 대표하는 통계청 고객만족도를 지표로 활용 -최근 3개년 만족도조사 결과가 하락후 상승으로 나타나, 추세치(3.97) 및 역대 최고 점수 (3.99)보다 높은 4.00으로 매우 도전적으로 목표 설정	평가점수 = $\sum_{i=1}^n x_i/n$ x_i : i 외부 이용자 평가 점수(5점) n : 총 응답자수	통계청 고객 만족도 조사결과
서비스업동향 통계 이용건수 (건)	신 규 545	638		678	-서비스업동향통계에 대한 외부인의 활용을 측정하는 서비스업동향 이용건수를 지표로 활용 -3개년 평균이 555천건임에도 최근 3개년 실적치가 상승 추세임을 감안하여 최근 3개년 추세치보다 높은 수준인 678천 건으로 매우 도전적으로 목표 설정	서비스업 동향 조사 및 온라인 쇼핑동향조사 KOSIS 이용 건수= \sum KOSIS 이용 건수	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 이용실적)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
서비스업 동향통계 고객 만족도 (점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 서비스업 동향통계에 대한 외부고객의 만족도 결과 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 이 지표는 서비스업 동향통계가 우리나라 서비스업 월간 경기변동을 현실성 있고 정확하게 잘 작성되고 있는 지를 이용자가 판단하고 측정하는 지표로 성과목표인 ‘경제정책에 유용한 통계 제공’과 밀접하게 관련되어 있음. 또한 관리과제인 ‘서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선’에 대한 대표성이 높은 지표임 · 외부 전문기관에 의뢰하여 객관적이고 신뢰할 수 있는 통계청 고객만족도 조사 결과로 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 고객만족도 조사는 모든 통계에 대해 객관적인 방법으로 매년 통계청에서 외부 전문기관에 의뢰하여 리커드 5점 척도로 측정하며 합리적인 비교와 측정이 가능하며 목표치를 역대 최고치 보다 높게 도전적으로 설정함
서비스업 동향통계 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 서비스업동향통계 이용건수는 서비스업동향조사 및 온라인쇼핑동향조사의 통계청 KOSIS 이용 실적 결과를 통해 서비스업동향통계 이용자의 통계활용 정도를 측정하기 위한 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 이 지표는 최근 증가하고 있는 서비스업동향 통계수요에 따라 경제통계의 활용성을 구체적으로 실현하고 있으며, 성과목표인 ‘경제정책에 유용한 통계 제공’과 밀접하게 관련되어 있음. 또한 관리과제인 ‘서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선’에 대한 결과를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 · 서비스업동향조사 및 온라인쇼핑동향조사의 통계청 KOSIS 이용실적을 통계DB시스템의 집계결과를 토대로 월간 및 연간 사용실적이 명확하고 구체적으로 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 서비스업동향통계 이용건수(KOSIS 이용 실적)는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 직접 개개인의 상황에 맞게 활용한 건수로 활용도를 측정하는 가장 합리적인 지표로, 2종의 서비스업동향통계 이용건수를 합산하여 전년대비 당해연도의 실적을 측정하며, 목표치를 3개년 평균치 및 추세선보다 높게 도전적으로 설정함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
서비스업동향통계 고객만족도(점)	3.92	3.80	3.99	3.97	4.00	만족도
서비스업동향통계 이용건수 (천건)	484	545	638	662	678	KOSIS

< 지표1 > 서비스업동향통계 고객만족도(점)

가. (측정산식) 서비스업동향통계 이용자 만족도 조사결과 = $\sum Xi / n$
 ($\sum Xi$: 외부 이용자 만족도 점수(5점 척도), n: 총 응답자수)

나. (목표치의 적극적 설정)

- 최근 3개년 평균이 3.90이나 전년도 실적치가 상승국면에 있음을 감안하여 추세치(3.97) 및 역대 최고 점수(3.99)보다 높은 4.00으로 목표치를 매우 도전적으로 설정



< 지표2 > 서비스업동향통계 이용건수 (천건)

가. (측정산식) 서비스업동향조사 및 온라인쇼핑동향조사 KOSIS 이용건수 = \sum KOSIS 이용 건수

나. (목표치의 적극적 설정)

- 최근 4개년 평균이 530천건이며 최근 3개년 실적치가 상승 추세이며 온라인 직구통계의 추가공표('16년7월) 및 모집단정비('18.12월)에 따라 온라인쇼핑통향 이용건수가 과도하게 증가('19년 52.4%)하였으나 도전성을 반영하여 최근 3개년 간의 추세치 수준보다 높은 도전적인 목표치인 678천건을 설정



Ⅷ 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고(Ⅲ-1-⑧)

□ 추진배경 (목적)

- 정부의 경제·통화정책, 국민연금 등 사회보장 수혜금 조정 등에 활용되는 소비자물가지수의 품질 및 효율성 제고 필요
 - 현장조사 방식에서 민간 및 행정자료 활용 확대 등을 통한 소비자물가지수 생산방식 개선 추진
- 2015년 이후 변화된 가구의 소비지출구조를 최근 시점으로 개편하기 위한 2020년 기준 소비자물가지수 개편 추진
- 물가통계 이용자의 다양한 요구에 대응하기 위한 소비자물가지수 서비스 확대

□ 주요내용 및 추진계획

- 소비자물가통계 현실반영도 제고
 - (기준년 개편*) 2015년 이후에 변동된 지역별 인구·상권 및 소비자트렌트 변화 등을 가장 최근 시점(2020년)으로 소비자물가지수에 반영하여 물가통계의 현실반영도 제고

* 기준년 개편은 조사지역 조정, 대표품목 선정 및 가중치 산정 등 최소 3년 소요

- (19) 기본계획 수립, 조사도시 선정, 추가 예상품목 선정 등
- (20) 추가도시·추가예상 품목 가격 조사 및 외식 특별조사 실시
- (21) 대표품목 확정, 가중치·신지수 작성 및 개편 결과 공표

- 소비자물가지수 생산방식 선진화
 - (민간 및 행정자료 활용 확대) 소비자물가통계의 정확성·효율성을 높이기 위해 민간 및 행정자료 활용 확대를 통한 비대면 소비자물가지수 생산방식 신규 도입 추진
 - (행정자료 활용) 국토부 실거래가 임대자료를 활용한 집세지수 작성방안 마련으로 응답부담 해소 및 정확성 제고

- (민간자료 활용) 포괄하는 규격 수가 많은 대형 제조사*와의 협의를 통해, 출고가 인상 등 가격변동을 적시에 파악

* 가공식품 전체 134개 규격 중 제조사별 CJ(22개), 오뚜기(21개), 롯데제과/음료(11개), 대상 청정원(7개) 조사중으로 45.5%를 차지

○ 이용자 만족도 향상을 위한 서비스 강화

- (서비스 확대) 주거비 관련지수 작성 및 KOSIS내 별도 코너 신설 등 대국민 서비스 제고
- (긴급정책정보 제공) 코로나19 예방품목 가격조사 등 긴급 정책 정보 제공
- (교육 및 홍보) 소비자물가통계 이해도 제고를 위한 교육 및 홍보 강화
- (분석보고서 작성) 경제(물가) 통계에 대한 이해도를 높이고 개선방향 도출을 위해 시의성 있는 통계 분석 추진

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	코로나19 예방품목 일일가격조사 실시	'20.3월	
	주거비 지수 공표 관련 검토 보고	'20.3월	
2/4분기	소비자물가 이해도 제고를 위한 홍보계획 수립	'20.4월	
	주거비 지수 공표	'20.6월	
	분석보고서 작성 1	'20.6월	
3/4분기	'20년 상반기 행정자료 이용 집세지수 시산결과 보고	'20.7월	
	소비자물가조사 품질제고를 위한 지방청 의견수렴 및 교육	'20.9월	
	외식품목 가중치 산출방식 개선안 검토	'20.9월	
	공업품목 주요 제조사 업무협조 계획 수립	'20.9월	
	분석보고서 작성 2	'20.9월	
4/4분기	추가 예상품목 2차 선정결과 보고	'20.11월	
	행정자료 이용 집세지수 작성방안 대체여부 검토	'20.12월	
	공업품목 온라인 빅데이터자료 활용관련 개선방안 검토	'20.12월	
	외식품목 가중치 배분비율 산출	'20.12월	
	분석보고서 작성 3	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자 : 정부, 기업 및 전 국민
 - (국민) 일반 소비자 입장에서 일상생활을 영위하기 위한 주요 상품 및 서비스의 가격변동 및 화폐구매력 측정에 관한 기초정보로 활용
 - (정부) 경기 상승 및 하강 등 경기 판단의 주요 기준지표로 활용
 - (기타) 국민연금 지급액, 건강보험 본인부담상한액 산정 등 국민 경제에 밀접한 영향이 있는 각종 연금 조정 등의 기초자료로 활용
- 이해관계자 : 정부, 기업 및 전 국민
 - 소비자물가지수는 임금 상승률, 연금 상승률 등과 연계되어 정부 및 기업의 지출액과 전 국민의 임금 및 수급액에 직접적인 영향

□ 기대효과

- 소비자물가지수의 품질 및 대표성 제고를 통한 신뢰성 향상
- 민간 및 행정자료 활용확대로 현장조사 비용절감 및 응답자 부담 감소

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

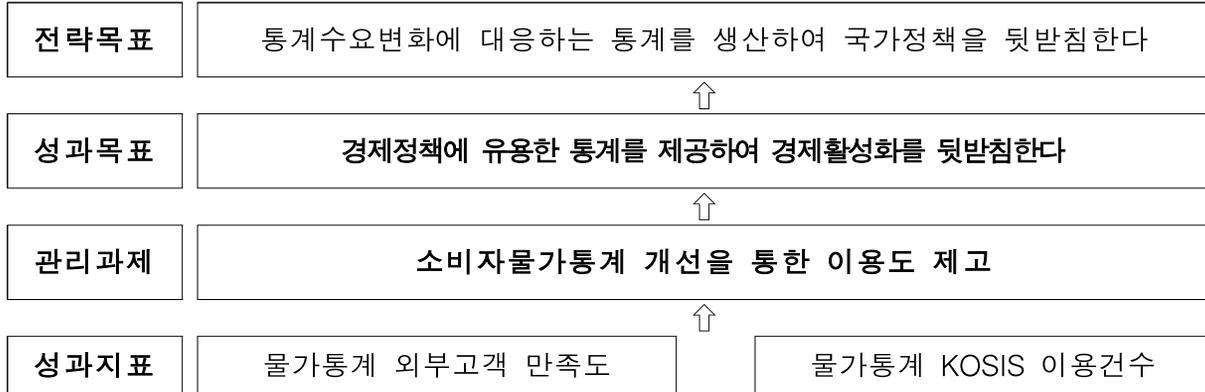
		회계구분	'19년	'20년
경제통계 작성(II-1-일반재정①)				
① 경제통계작성(3031)		일반회계	8.8	10.3
▪ 경제동향작성(302)-소비자물가지조사			1.8	5.3

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'19 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
물가통계 외부고객 만족도	4.10	4.24	4.00	4.24	만족도 실적이 상승후 하강한 경우로 최근 3년간 실적치 평균값인 4.11점이 목표치이고, 만족도 4.0을 상회하여 추가 상승이 어려움에도 불구하고,, 도전적인 목표치를 설정하기 위해 '19년 실적보다 무려 60% 높고, 최근 3년내 최고 실적값인 4.24점을 도전적 목표값으로 설정	물가통계 외부 고객 만족도 조 사결과 $= \sum_{i=1}^n x_i / n$	통계청 외부고객 만족 도조사결과
물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	446	500	560	647	최근 3년간의 상승률을 반영한 추세 목표치는 '19년실적 대비 13.0%증가한 644천건임 추세 목표값(644천건)도 최근 5년간 최고값(570천건)에 비해 매우 높은 목표이나, 도전적 목표값 설정을 위해 최고 실적값(570천건) 대비 13.5%나 증가한 647천건을 '20년 도전적 목표값으로 설정	소비자물가통계 KOSIS 이용건수 Σ KOSIS 이용 건수	관련문서 및 메모보고 (KOSIS 물가통계 이용 실적)

< 관리과제 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
물가통계 외부고객만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 소비자물가통계에 대한 외부고객(이용자)에 대한 만족도조사 결과 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 소비자물가지수는 정부의 경제·통화정책, 국민연금 등 사회보장 수혜금 및 경제 지표의 디스플레이터로서 활용되는 중요한 통계로 성과목표인 「경제통계에 유용한 통계 제공」 과 관련있는 대표적인 통계임 · 관리과제인 「소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고」 를 통한 결과를 주 이용 고객에 대한 만족도로 측정하는 결과지향적인 지표임 · 성과전략팀이 외부 조사기관에 의뢰하여 물가통계에 대한 만족도를 조사하므로 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) <ul style="list-style-type: none"> · 물가통계를 실제 활용하는 이용자를 대상으로 5점 척도의 만족도로 측정하며, 최근 3년간의 추세치를 반영하여 도전적인 목표값을 설정함
물가통계 KOSIS 이용건수 (천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 매월 공표되는 소비자물가동향의 연간 KOSIS 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 소비자물가통계의 이용도를 대표적으로 반영하는 KOSIS 연간 이용실적을 활용하며, 물가통계에 대한 국민관심도를 측정할수 있는 대표성있는 지표임 · 명확성·구체성: KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 물가통계 KOSIS 이용건수는 물가통계 이용자가 물가통계를 직접 활용한 건수를 측정하며, 국가통계포털(KOSIS)을 관리하는 부서에서 제공되는 자료를 활용함으로 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
물가통계 외부고객 만족도	4.10	4.24	4.00	4.11	4.24	3년간 최고 실적값(4.24)을 도전목표치로 설정
물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	446	500	570	644	647	최근 5년 최고실적값 대비 13.5% 상향

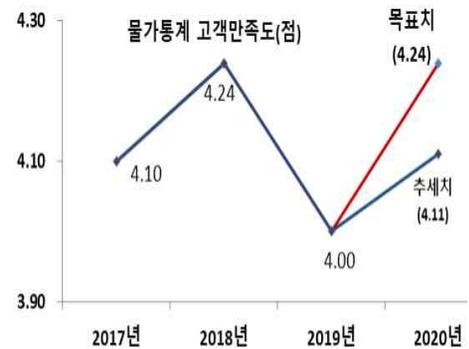
< 지표1 > 물가통계 외부고객 만족도(공통)

○ (측정산식) 통계청 물가통계 외부고객 만족도 조사결과 = $\sum_{i=1}^n x_i / n$

(x_i : 물가통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도) n : 총응답자수)

○ (목표치의 적극적 설정)

- 「목표치의 적극적 설정 판단기준 예시」에 따르면 실적이 상승후 하강한 경우로, 최근 3년간 실적치 평균값인 4.11점이 목표치이고, 만족도 4.0을 상회하여 추가적인 상승이 어려울것으로 예상됨에도 불구하고,
- 도전적인 목표치를 설정하기 위해 '19년 실적보다 무려 6.0% 높고, 최근 3년내 최고 실적값인 4.24 점을 도전적 목표값으로 설정



< 최근 3년간 물가통계 이용자 만족도(점) >

연도	2017	2018	2019	2020(추세)	2020(목표)
목표 및 실적(천건)	4.10	4.24	4.00	4.11	4.24

< 지표1 > 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)

○ (측정산식) 물가통계 KOSIS 이용건수 : $\sum KOSIS$ 이용건수

○ (목표치의 적극적 설정)

- 물가통계 이용건수는 최근 5년간 하강후 상승한 경우로 평균은 498천건임
- 통계이용건수가 내부적인 통제가 불가능하며, 최근 3년간의 상승률을 반영한 추세 목표치는 '19년 실적 대비 13.0%증가한 644천건임
- 추세 목표값(644천건)도 최근 5년간 최고값(570천건)에 비해 매우 높은 목표이나, 도전적인 목표설정을 위해 최고값 대비 13.5% 증가한 647천건을 '20년 도전적 목표값으로 설정



< 최근 5년간 물가통계 KOSIS 이용건수 >

연도	2015	2016	2017	2018	2019	2020(추세)	2020(목표)
목표 및 실적(천건)	421	407	446	500	570	644	647

성과목표Ⅲ-2

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

성과목표

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회농어업정책을 지원한다

관리과제

사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책지원

인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원

양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발

시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원

가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선

농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원

농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발

(1) 주요 내용

- 사회환경 변화에 탄력적으로 대응할 수 있는 다양한 통계 개선·개발
 - 일자리, 저출산·고령화, 다문화 등 사회변화를 시의성 있게 반영할 수 있는 수요 맞춤형 통계를 개발하여 제공
 - 정책 활용도 높은 통계생산을 위해 정부부처 및 국책연구기관, 민간 전문가 등을 포함하는 협의체를 통해 협력관계 강화
- 행정자료 활용 확대 및 조사방법 선진화, 조사환경 개선으로 고품질·고효율 사회통계 작성
 - 국세자료 등을 활용한 가계금융복지조사 품질 개선, 농어업 경영체 자료 등을 활용한 2020년 농림어업총조사 준비
 - 원격탐사(첨단위성, 무인항공기) 첨단기술을 활용한 농업통계 작성 확대

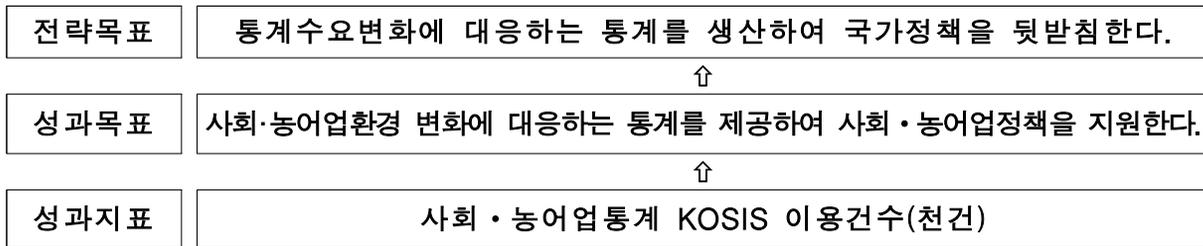
(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'19			
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수 (천건) (공통)	4,103	4,721	5,555	6,460	최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 최근 3개년('17~'19년) 연평균 증가율((15.0%+17.7%)/2)인 16.3%를 적용한 6,460 천건으로 도전적 목표 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)	KOSIS 이용건수 결과보고 문서

< 정책목표(전략 및 성과목표)와의 연계성 >

통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 인구·고용·소득 통계 개선과 주요 지표에 대한 정확도 및 시의성을 제고하여 사회·농어업 환경 변화에 부응하는 통계를 제공함으로써 사회·농어업정책을 지원하는 성과목표에 부합하고, 『통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침』이라는 전략목표 달성에 기여

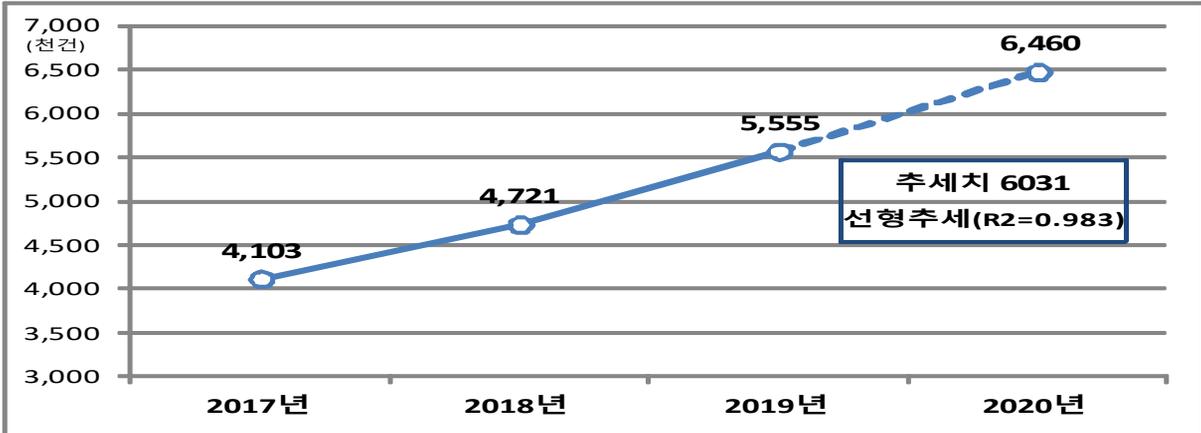
1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수 (천건) (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 사회·농어업통계 이용건수는 사회·농어업통계를 적시에 제공하여 정책 수립·평가·환류 및 학술연구 등을 위해 활용된 결과를 측정하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성 : 인구·고용·소득·농어업 등 분야별 사회변화를 파악할 수 있는 통계의 작성·제공을 통해 성과목표 및 전략목표에 대한 달성 정도를 측정할 수 있는 가장 대표적인 지표임 · 명확성·구체성 : 사회·농어업통계 중 각 관리과제를 가장 포괄적으로 나타내는 구체적인 통계를 모두 포함한 명확한 지표 구성, 이용자의 구체적 사회·농어업통계 이용건수에 대한 매월 측정 등을 바탕으로 성과지표의 명확성 및 구체성을 확보할 수 있는 지표임 - (측정산식 합리성) 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수는 관련 정책부처, 연구기관, 일반국민 등 다양한 통계이용자가 직접 개별 수요에 맞는 통계 활용 결과를 건수로 측정하는 가장 합리적인 지표로서, 17종의 주요 사회·농어업통계의 이용건수를 합산하여 당해연도의 실적을 측정함

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	과거 실적				'20년 (목표치)	근거
	2016년	2017년	2018년	2019년		
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수(천건)	3,768	4,103	4,721	5,555	6,460	KOSIS이용건수 결과보고 문서



가. (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)

나. (목표치의 적극적 설정) 사회·농어업통계 중 경제활동인구조사, 인구동향조사 등의 경우 KOSIS 이용실적이 많아 이미 이용건수가 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승추세 유지를 목표로 함. 최근 3년간의 선형추세 6,031천건이나, 목표치는 최근 3개년('17~'19년) 연평균 증가율 16.3%((15.0%+17.7)/2)을 적용한 6,460천건으로 적극적 설정
 ⇒ 2019년 실적(5,555천건) + 16.3% 증가(905천건) = 6,460천건

< 최근 5년간 사회·농어업통계(17종) 이용건수 현황 >

(단위 : 천건)

통계명	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
사회통계(8종)	2,728	2,877	3,067	3,783	4,457
경제활동인구조사	890	924	970	1,365	1,499
지역별고용조사	138	178	241	277	475
가계동향조사	357	360	392	475	549
가계금융복지조사	75	80	89	101	139
초중고사교육비조사	106	101	113	144	173
사회조사	273	303	251	268	340
인구동향조사	625	658	704	785	909
사망원인통계	264	273	307	368	373
농어업통계(9종)	761	891	1,036	938	1,098
농작물생산조사	145	177	209	223	236
농업면적조사	112	139	153	128	145
가축동향조사	69	85	91	84	119
농축산물생산비조사	60	79	96	55	74
농가판매및구입가격조사	40	61	41	31	65
어업생산동향조사	65	74	78	85	106
농가경제조사	68	84	89	83	100
농림어업조사	92	78	100	123	152
농림어업총조사	100	127	179	127	101
합계	3,489	3,768	4,103	4,721	5,555

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국민 체감 국정성과 창출 요구 증가 ▪ 국가통계 신뢰성 제고 요구 ▪ 통계에 대한 국회 및 관계부처, 이용자 요구의 다양화 ▪ 기관 간 협업 추진 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계의 정책평가 기능 강화 ▪ 통계수요에 대한 주기적인 모니터링을 통한 개선·개발 추진 ▪ 이용자 맞춤형 통계생산 및 관련 서비스 개선
경제 (Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경제적 양극화 심화 ▪ 외부적 경제 불안 요인 지속 ▪ 효율적 예산 집행 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소득·고용 등 경제 관련 지표 세분화·구체화 추진 ▪ 조사 효율성 제고 방안 마련
사회 (Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 저출산·고령화, 다문화 가구 증가 등 인구구조 변화 ▪ 사회적 인식 전환 및 기술발달로 인한 사회상황 변화 가속화 ▪ 1인가구 증가 등에 따른 조사 불응 증대 등 조사환경 악화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계의 현실 설명력 제고를 위한 각종 지표 개선·개발 ▪ 행정자료, 민간데이터 활용을 통한 통계작성 방법 개선
기술 (Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보기술(인터넷, 스마트폰) 발달 및 SNS 등 소통채널 다양화 ▪ 항공·위성 등 영상기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계 수요 발굴 및 조사방법 다각화에 정보기술 이용 ▪ 최신기술을 활용한 조사방법 강구

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
이용자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회상황 변화에 따라 정책이슈 다양화 및 그에 따른 관련 통계 수요 급증, 기존 통계에 대한 현실 반영도 제고 요구 등 증가 ▪ 인구구조 변화 추이에 대한 정확한 실태 및 세분화된 미래 인구 전망에 대한 요구 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회통계 분야 조사관련 기준 마련을 통한 가구부문 조사 간 비교성 확보 및 응답부담 경감, 조사의 대표성 확보 ▪ 급격한 인구변화를 경험하고 있는 한국적 상황에 적합한 추계 모형 개발 및 세분화된 추계 제공
응답자	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 민감한 조사항목 및 개인정보에 대한 응답 기피 증가 ▪ 대면조사에 대한 거부감 증대 및 조사방법·시간 등에 대한 불만족 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정자료 및 민간데이터 활용을 통한 조사방법 개선 등을 통해 조사통계의 정확도 향상 및 표본 가구의 응답부담 경감

㉑ 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원(Ⅲ-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- (신규 통계 개발 수요 대응) 여성·장애인 등 사회적 약자에 대한 포용적 정책 확대 등 사회환경 변화에 따른 신규 통계 수요 확대
 - 관련 지표, 항목의 부재로 정책 수립을 위한 기초자료 확보 곤란

➡ 사회환경 변화를 반영한 정책 수립 기초자료 생산 필요

국정과제 17. 사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충
 국정과제 18. 성별·연령별 맞춤형 일자리 지원 강화
 국정과제 42. 국민의 기본생활을 보장하는 맞춤형 사회보장

- (정책대상별 분석 요구 확대) 청소년, 고령자, 여성, 장애인 등 다양한 정책대상별 정책 수립을 위한 사회상황 분석 요구 증대
 - 특정 주제에 대한 연령별·성별 분석 결과는 다수의 통계를 통해 생산되고 있으나 특정 연령·성별에 대한 종합적 분석 결과는 부재
 - 정책대상별 종합적 지원 정책 수립을 위해서는 다양한 분야를 포괄하는 각종 통계 지표의 원스탑(one-stop) 제공이 필요

➡ 다양한 정책대상별 분석 결과를 통해 맞춤형 정책 수립 지원 필요

국정과제 43. 고령사회 대비 건강하고 품위있는 노후생활 보장
 국정과제 53. 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 지원

- (정책 개발 협업 확대) 증거기반정책 수립 요구 강화 등에 따라 관계기관의 정책 개발 과정에서 통계 활용·분석 등 협업 확대
 - 각종 정책 T/F, 다양한 협의체 등을 통해 사회통계 활용 및 개선·개발 수요 관련 관계기관의 협업 요구 확대

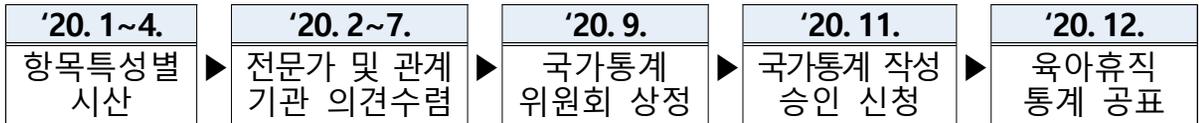
➡ 정책 타당도 제고를 위한 관계기관과의 협업 확대 필요

사회통계발전협의회(저출산고령사회위원회, 통계청 등 20개 기관 참여) 신설('19.5.17)
 1인 가구 정책 T/F(기재부, 보건복지부, 통계청 등 15개 기관 참여) 신설('20.1.17)

□ 주요내용 및 추진계획

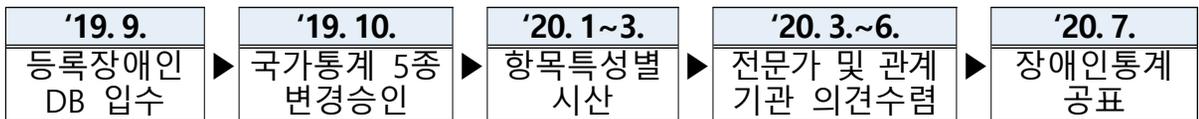
- (신규 통계 개발) 육아휴직 통계 및 장애인 통계 등 사회적 수요를 반영한 신규 통계를 통해 관계부처의 효율적인 정책 수립 지원

- (육아휴직 통계 개발) 고용보험·건강보험DB 등을 활용, 육아휴직 대상자 모수 분석, 성·부모연령·기업규모별 특성 분석 등 추진



- (장애인 통계 개발) 등록장애인 DB 정기적 입수, 변경승인통계 5종* 대상 장애인·비장애인 구분 항목 시산 및 신규 개발 등 추진

* 인구총조사, 주택총조사, 주택소유통계, 일자리통계, 사회조사



- (사회통계 분석·기획보도) 사회조사·사회지표를 통한 분석 결과 및 청소년·고령자·여성 등 관련 종합적 기획보도 작성 후 관계기관 제공

- (사회조사·사회지표) 가족·교육·보건·안전·환경 관련 지표별 분석 결과를 통해 사회상황에 대한 인식·민족도 등 정책 활용 지표 산출

- (생활시간조사) UN 국제행동분류(ICATUS 2016)에 따른 집계·분석을 통해 노동·가사 등 구체적 시간활용 관련 정책 기초자료 제공

- (대상별 맞춤형 기획보도) '청소년·고령자통계', '통계로 보는 여성의 삶' 등 주요 정책대상별 기획보도를 통해 종합적 분석 결과 제공

- (관계기관 협업 및 정책 지원) 사회통계발전협의회 운영 및 1인가구 T/F 참여 등을 통해 협업수요 발굴 및 정책 수립 지원 확대

- (사회통계발전협의회 운영) 관계부처·공공·국책연구기관 및 민간 전문가 등이 참여하여 사회통계 개선·개발 및 협업 수요 적극 발굴

- (1인가구 T/F 참여) 1인가구에 대한 정책 지원 사항 발굴을 위한 관련 통계 분석 및 추가 필요 항목 검토·개발 등 추진

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 사회통계 발전협의회 운영 계획 수립	'20.2월	업무3-②
	육아휴직 통계 개발 계획 수립	'20.2월	업무1-①
	「2019 한국의 사회지표」 작성 계획 수립	'20.3월	업무3-③
2/4분기	「장애인 통계」 공표	'20.4월	
	「2020 청소년 통계」 공표	'20.5월	
	「2019 한국의 사회지표」 공표	'20.6월	업무3-③
3/4분기	「2020 통계로 보는 여성의 삶」 공표	'20.7월	
	「2019 생활시간조사 결과」 공표	'20.7월	업무3-③
	「장애인 통계」 공표	'20.7월	
4/4분기	하반기 사회통계 발전 협의회 개최	'20.11월	업무3-②
	「2019년 사회조사 결과」 공표	'20.11월	
	육아휴직 통계 작성결과 공표	'20.12월	업무1-①

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국민, 국회, 국제기구에 대한 정확한 사회통계 제공을 비롯하여 관계부처 및 지자체의 관련 정책 수립 지원 가능

수혜 대상	주요내용
국민	다양한 사회통계·지표를 통한 사회인식, 생활시간 활용 등 실생활 관련 정보의 정확도 향상으로 관련 정책의 필요성 및 효과성에 대한 인식 제고
국회	보다 정확한 사회통계를 바탕으로 법안 기초자료 확보 및 법안 심사 추진
관계부처	관련 정책의 시의성 및 정확도 제고를 통한 정책 효율성 향상, 정책대상별 신규 정책 수요 발굴 및 협업 추진 가능
지자체	해당 지자체별 맞춤형 정책 수립을 위한 기초자료 확보 등 추진기반 마련
연구기관	사회통계·지표를 기초로 관련 연구·분석 결과 비교·검토 및 제공
국제기구	가입국 관련 통계의 국제기준 준수 및 정확도 제고, 자료 제공 서비스 질 향상

- (이해관계집단) 사회통계 개선·개발 및 작성·공표 과정에서 관계부처, 관련 전문가 및 연구기관 등의 이의제기 및 수정·보완 요구 가능성

이해관계자	주요내용
국회	사회통계 개선·개발에 필요한 예산·법령 등 검토 과정에서 이의제기 등
관계부처	사회상황 변화를 반영한 사회통계 결과에 따른 관련 정책 변화 불가피
관련 전문가	사회통계 작성 과정에 대한 방법론상 이의제기 및 분석결과에 대한 이견
연구기관	해당 연구기관의 기존 연구결과와의 차이에 대한 이의제기 등
정책대상	정책대상별 관련 통계항목·지표에 대한 필요성·대표성 등에 이의제기 등

□ 기대효과

- (사회통계 수요 부응) 변화된 사회현상을 반영한 적극적인 사회통계 개선·개발을 통해 사회통계 활용 수요에 부응
- (관련 정책의 시의성·정확도 제고) 사회통계 개선·개발로 사회통계에 기반한 관계기관 정책의 시의성 및 정확도 제고에 기여
- (사회자원의 효율적 배분) 정확한 사회통계 제공을 통해 한정된 사회자원의 효율적 배분을 위한 우선순위 및 기준 제시
- (사회적 공감대 형성 유도) 사회상황 변화에 대한 이견을 해소하고 문제상황 해결 및 공감대 형성을 유도하기 위한 판단근거 제공
- (사회상황에 대한 국민 인식 제고) 교육·보건·안전·환경 등 현재 및 미래 사회상황에 대한 국민 인식 제고를 위한 정보 제공

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

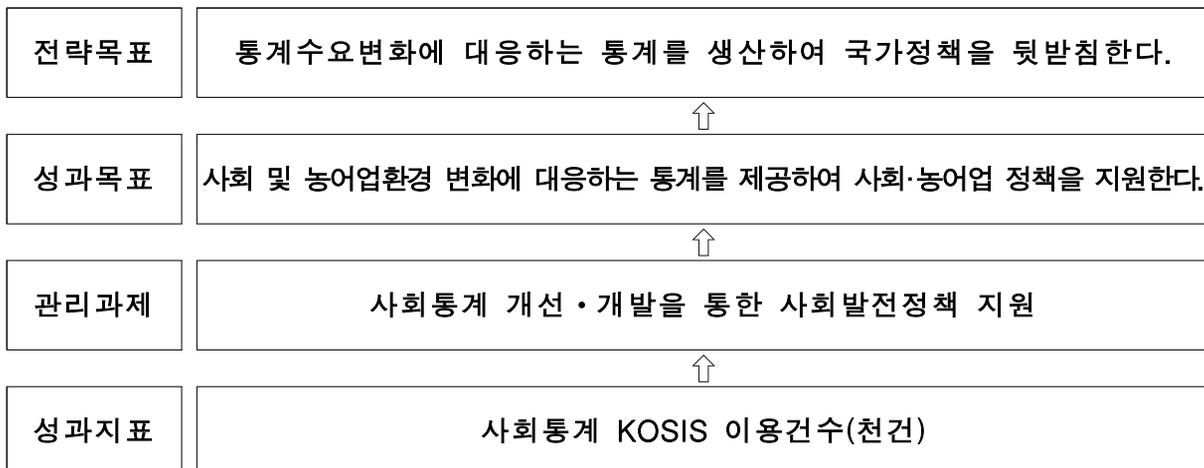
	회계구분 ¹⁾	'19	'20
사회·농어업통계 작성(Ⅲ-1-일반재정 ^②)			
① 사회·농어업통계작성(3032)	일반회계	387.2	207.4
▪ 사회통계작성(304)	일반회계	357.7	181.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
사회통계 KOSIS 이용건수(천건) (공통)	284	290	356	400	최근 3개년 실적치가 상승 추세 여서 최근 2개년 실적의 연평균 증가율(12.4%)을 적용하여 400천건으로 도전적으로 설정	당 해 연 도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사 회 통 계 이용건수)	관련 결과문서 (KOSIS 이용건수)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
사회통계 KOSIS 이용건수 (천건) (공통)	결과	- (지표정의) 사회통계* KOSIS 이용건수 * 사회통계기획과 소관 사회통계(사회조사, 생활시간조사 등) - (대표성·명확성·구체성) · 대표성: 사회통계기획과 소관 사회통계 전체를 대상으로 관련 정책부처, 연구기관, 일반 국민 등 통계 이용자의 활용도 측정 · 명확성·구체성: KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되며, 통계별 활용 현황을 파악할 수 있는 명확하고 구체적인 지표 - (측정산식 합리성) · 관련 정책 부처, 연구기관, 일반 국민 등 다양한 통계 이용자가 수요에 따라 직접 자료를 활용한 결과로서, 활용도를 측정할 수 있는 합리적인 지표

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치	근거
	'17	'18	'19	목표치	
사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	284	290	356	400 (신규)	최근 2개년 연평균 증가율(12.4%) 적용

< 지표 > 사회통계 KOSIS 이용건수(천건) [공통]

- (측정산식) 당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회조사 및 생활시간조사 이용건수)
- (목표치의 적극적 설정) 사회통계 KOSIS 이용건수가 30만건을 초과하였음에도 불구하고, 최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 2개년 평균 증가율(12.4%)을 적용하여 도전적으로 목표치 설정

성과지표명	'17년	'18년	'19년	'20년 (목표치)
사회통계 KOSIS 이용건수(천)	284	290	356	400
(전년대비 증감률)		(2.1%)	(22.8%)	(12.4%)

② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회정책 지원 (Ⅲ-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- (저출산·고령사회 정책수요 대응) 인구구조 변화와 체류 외국인
의 지속 증가에 따라 고용, 이민, 다문화 등 각종 정책수요에 부응할 필요
- 장래인구특별추계('19.3월) 결과, 인구 감소 시점 단축('31년→'28년),
생산연령인구 감소 등으로 외국인력 활용과 외국인 정책 수립을
위한 통계수요 증대

➡ 대내외 환경변화에 따른 정책수요에 대응하기 위한 신규통계 작성

생산가능인구가 지난해보다 23만 명 감소하는 어려움(대통령 신년사, '20.1.),
경제활동인구 총량 유지 노력도 병행 추진('20년 경제정책운용방향, '19.12.)

- (인구통계 기초자료 생산) 저출산·고령사회 정책 패러다임이 '삶의 질
제고'로 전환되면서 국민 개인별 특성을 반영한 기초자료를 확보할 필요
- 대상 맞춤형 정책 수립 및 인구동태통계의 정확성 제고를 위해
개인별 생애주기(출생, 교육, 고용, 혼인, 이동, 사망 등)를 고려한 기초자료
수집·DB 구축

➡ 근거 중심 인구정책 추진체계 구축을 위한 기초자료 추가제공

국정과제 48. 미래세대 투자를 통한 저출산 극복
저출산·고령사회 정책 로드맵 (저출산·고령사회위원회, '18.12)
(정책방향) 출산 장려 → 모든 세대 삶의 질 보장, 미래세대에 대한 사회투자 확대

- (정책거버넌스 협업 강화) 저출산·고령사회 대응, 자살 예방 등
범부처 차원의 관련 정책 수립을 위한 협업과 소통을 더욱 강화
- 저출산·고령사회 기본계획, 자살사망 통계 공표주기 단축 등 관계
기관의 신속한 정책 대응을 위한 협업과 통계자료제공 확대 추진

➡ 정책 부처, 통계이용자와의 소통 강화로 정책 효과성 제고에 기여

대통령 지시사항 - 국민생명 지키기 3대 프로젝트 관련 자살 부분은 수치를
정확하게 밝히고, 중앙정부, 지자체 그리고 여러 민간단체들이 더 협력을
강화해서 특별한 대책까지 마련할 수 있도록 노력할 것(국무회의, '20.1.7)

□ 주요내용 및 추진계획

- (이주배경별 인구추계) 다문화 가족지원 및 외국인정책 수립의 기초자료 제공을 위한 이주배경별 인구추계 개발·공표(10월)
 - (이용자 의견 수렴) 관련 부처(법무부, 여가부 등), 연구기관(보사연, 이민연) 등 전문가 지문을 비롯하여 지표·항목 등 대국민 의견 수렴을 통한 통계수요진단
 - (추계방법 개발) 특별추계(19.3) 후속 작업으로 내·외국인 등을 분리하고, 이주배경별로 추계(17~67)하여 성·연령별 결과 공표(10월)
 - (통계 활용성 제고) 이민정책 환경 변화(체류외국인 증가, 외국인재유치·동포 활용 등)에 대응하기 위한 기초자료로 제공하여 통계 활용성 증대 모색
- (인구동태 코호트 DB 구축) 출생·사망·혼인·이혼 DB를 연계하여 생애주기별로 인구동태 코호트 DB*를 구축하고, 서비스제공 추진(12월)
 - * 개인의 출생·혼인·이혼·출산·사망 사건을 생애주기로 관찰하기 위한 코호트
 - (이용자 소통강화) 저출산고령사회위원회, 한국보건사회연구원 등 주요 관련 기관과 구축 및 서비스 방안에 대한 의견 수렴 실시
 - (구축계획 수립) 인구동태 DB(출생·사망·혼인·이혼)간 연계방법 및 코호트 DB 설계 등 인구동태 코호트 DB 구축계획 수립
 - (코호트 DB구축·제공) 코호트T/F를 통한 출생·혼인 코호트 DB 구축 및 빅데이터 서비스 확대 등 분석용 자료제공으로 이용자 만족도 제고
- (인구통계 서비스 기능 강화) 자살통계 공표주기 단축, 인구동향조사 직업항목 정확도 제고, 통계 표본 사망자 제외 등 통계서비스 기능 강화
 - (공표주기 단축) 신속한 자살동향 파악 및 범부처 차원의 정책 대응 강화를 위하여 자살통계 공표주기를 단축 제공(연 1회→월 1회)
 - (직업항목 정확도 제고) 통계등록부 및 행정자료를 연계하여 인구동향조사 직업항목을 활용함으로써 항목의 정확도를 높임
 - (통계 품질 제고) 국가승인통계 표본 구축 시 인구동향조사를 통하여 수집되는 사망자 정보를 반영하여 사망자 제외서비스 실시

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	자살사망 통계 공표주기 단축 (연1회→월1회)	'20. 1월	업무1-1
	이주배경별 인구추계 자문단 구성 및 의견 수렴	'20. 3월	업무1-1
	인구동태 코호트 DB 구축을 위한 기본계획 수립	'20. 3월	
2/4분기	이주배경별 인구추계 기본계획 수립	'20. 4월	업무1-1
	인구동향조사 업무발전 토론회 개최	'20. 6월	
	인구동태 코호트 DB 구축 중간보고	'20. 6월	
3/4분기	「이주배경별 인구추계:2017~2067」 작성을 위한 전문가 회의	'20. 7월	업무1-1
	인구동태 코호트 DB 구축 및 서비스 제공 관련 전문가 회의	'20. 8월	
4/4분기	「이주배경별 인구추계:2017~2067」 작성결과 공표	'20.10월	업무1-1
	인구동태 코호트 DB 구축 완료 결과보고	'20.11월	
	인구동향조사(출생, 사망) 직업 항목 행정자료 활용 결과보고	'20.12월	
	장래인구가구추계 방법론 개선연구 결과보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정확한 인구통계를 기초로 수립된 종합적인 인구·사회정책을 바탕으로 국민 개개인의 욕구를 충족시키고, 삶의 질 향상에 기여

수혜 대상	주요내용
국민	인구통계를 활용하여 출산, 양육, 건강, 노후보장 등 국민의 생애주기 전 단계에 걸쳐 삶의 질을 높이기 위한 법·제도 마련의 기반을 강화
국회	인구통계를 기초로 법안 비용추계 및 법안 심사 추진하여 증거 기반 입법 촉진
국제기구	UN, OECD, IMF 등 국제기구에 인구동태통계, 장래인구추계 등 통계 및 설명자료를 제공하여 통계DB, 간행물 등의 형태로 국가별 비교가능
관계부처	출산율, 출생아수, 기대수명, 사망률 등 인구정책의 모니터링 지표 생산을 통해 정책 설계, 추진, 평가를 가능하게 하여 정책 효과성과 효율성 제고
연금·보험 소관 기관	인구추계 결과는 국민연금, 사학연금, 건강보험, 고용보험 등 8대 연금/보험 소관 기관의 인구, 수입, 지출 등 장기재정전망의 기초자료로 활용
지자체	시도별 장래인구추계, 장래가구추계를 활용하여 인구감소 대비 해당 지자체별 맞춤형 정책 수립을 위한 기초자료 확보 등 추진기반 마련
연구기관	인구동태 혼인 및 출산 지표를 통해 출산력 추세분석과 전망 등 저출산, 고령사회 대응을 위한 각종 연구분석의 기초자료로 활용

- (이해관계집단) 작성·공표한 인구통계 결과에 대해 관계부처 및 관련 전문가, 연구기관 등에서 이의제기 또는 추가수요 제출 가능성

이해관계자	주요내용
국회, 관계부처	초저출산 현상의 장기화와 고령화의 심화에 따라 당초 정책목표로 설정한 출산율 회복 등이 성과를 거두지 못하여 최근의 출산율 등 인구통계 결과를 반영하여 정책 방향을 전환할 필요성이 커짐
학계, 연구기관	인구통계 생산을 위한 기초자료 제공 확대 및 작성방법 매뉴얼 제공 등에 대한 요구가 증가하고, 기존 연구결과와의 차이에 대한 이의제기 가능성 등
기업	저출산, 고령화의 변화요인을 반영하여 기업의 인력 활용, 경영전략 수립할 필요가 커짐에 따라 관련 통계 수요가 증가

□ 기대효과

- (인구통계 활용성 증가) 코호트 DB 등 기초자료 제공 및 이주 배경별 인구추계 등 신규통계 개발 통한 미래 대응의 토대 확보
 - 인구 규모 감소와 인구구성 변화에 따른 미래 전망 및 제도적 대응 방안 모색을 위한 기초자료로 활용
- (정책의 효과성 제고) 인구통계에 기반하여 저출산·고령사회 정책 로드맵 등 인구 정책 수립과 성과 평가를 통해 정책 효과성 제고
 - 출산, 교육, 고용, 주거, 소득 등 여러 영역의 인구정책을 모니터링 하기 위해 출생, 사망, 혼인 등 인구통계의 안정적 생산이 필수적

□ 관련 재정사업 내역 : 해당 없음

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
인구통계 KOSIS 이용건 수(천건)	1,823	2,001	2,255	2,503	27개년('17~'19) 간 연평균 증가율 11.2%를 적용한 2,503건을 '20년 목표치로 설정함	인구통계(7종) KOSIS 이용건수 $\sum_{i=1}^7 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ i: 인구통계 종류 j: 1~12월 x: KOSIS 이용건수	인구통계 7종의 국가통계포털(KOSIS) 이용실적 * 인구동향조사, 국내인구이동통계, 국제인구이동통계, 장래인구추계, 장래가구추계, 사망원인통계, 생명표

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성

전략목표	통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.
↑	
성과목표	사회·농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다
↑	
관리과제	인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책 지원
↑	
성과지표	인구통계 KOSIS 이용건수(천건)

성과지표명	지표종류	대표성
인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 인구통계* KOSIS 이용건수 * 인구동향과 소관 인구통계 7종(인구동향조사, 국내인구이동, 국제인구이동, 사망원인통계, 생명표, 장래인구추계, 장래가구추계 등) - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> • 대표성: 인구동향통계(출생, 사망, 혼인, 이혼), 인구이동통계 및 장래인구·가구추계 이용건수는 인구통계 개발·개선 성과를 통한 인구통계 활용도 증가를 평가할 수 있는 대표적인 결과 지표임 • 명확성·구체성: 인구통계 KOSIS 이용실적에 대한 통계DB 시스템 집계결과로 지표가 명확하고, 월별로 구체적인 측정이 가능함 - (측정산식 합리성) 인구통계 KOSIS 이용건수는 정책부처, 연구기관, 전문가 뿐만 아니라 일반국민들도 쉽게 활용할 수 있어 통계활용성을 측정하는 가장 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	1,823	2,001	2,255	2,458	2,503	최근 2개년('17~'19) 연평균 증가율 11.2% 적용

- (측정산식) 인구통계 KOSIS 이용건수
- (목표치의 적극적 설정) 기존에 작성하던 인구동태통계 외에도 2019년 장래 인구·가구추계(전국, 시도) 등 특별추계를 공표하면서 KOSIS 이용건수가 전년 대비 12.7% 증가하여 226만건을 상회해 추가상향이 어려움에도 불구하고, 목표치를 최근 2개년 연평균 증가율인 11.2%를 적용해 도전적으로 설정함

③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발(Ⅲ-2-③)

□ 추진배경 (목적)

- (정책수요) 국정과제인 ‘국민의 눈높이에 맞는 좋은 일자리 창출’ 및 ‘차별 없는 좋은 일터 만들기’ 정책 추진을 위하여 근로형태별·정책집단별로 세분화된 고용통계 수요가 지속적으로 증가

- (분석 강화) 국내외 경제·사회 환경 변화에 따른 해당 유형 인구 증가로 고용 현황 파악 필요성이 증대되는 유형(1인가구, 경력단절여성 등)에 대한 고용 이슈 테마별 심층분석 요구 확대

VIP 지시사항

- 1인 가구의 급속한 증가로 주거정책·사회복지정책 등 기존 4인 가구 기준이었던 정책 변화 필요('19.12.13., 2020 경제정책방향 정례보고)
- 여성의 경력단절 해소, 여성의 일자리 창출 등을 위해 각별한 노력을 기울여 나갈 것('19.6.29., G20 정상회의)

- (비교성 확보) 이민자 체류실태 및 고용조사의 공통항목 중 순환조사항목(이하 순환항목)과 특정 체류자격을 대상으로 하는 특성항목의 조사주기 불일치*로 비교성 확보 필요성 대두

* 순환항목은 2년, 특성항목은 3년 주기로 조사하여 전체 주기 완료에 6년 소요

- (변화대응) 경제활동인구조사 新 종사상 지위분류(ICSE-18) 도입 및 부가조사 시계열 단절에 대비한 로드맵 수립, 조사표 개편 및 포괄범위 조정 필요성 제기

- (로드맵 수립) 개편 과정에서 표본에 대한 영향을 최소화하고 기존 조사결과의 시계열 유지를 위한 중기적 계획 수립 필요

- (조사 개편) 개편 완료 후 효과적인 新 종사상 지위분류 조사를 위한 조사문항 및 유형별 포괄범위 조정을 지속적으로 추진

□ 주요내용 및 추진계획

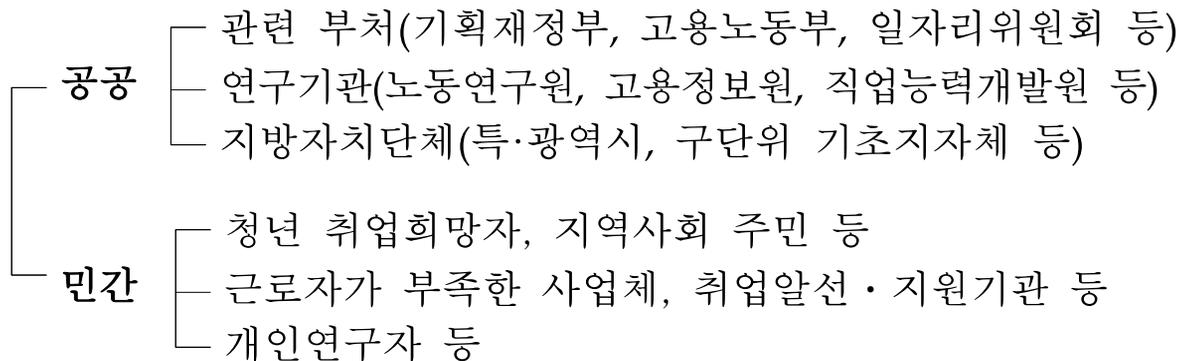
- 지역별고용조사 마이크로데이터를 활용한 고용 이슈분석 실시
 - (개요) 지역별고용조사의 마이크로데이터를 활용하여 고용 현황 세부 파악이 필요한 유형에 대한 심층 고용 이슈분석 실시
 - * 지역별고용조사의 표본규모는 경제활동인구조사 대비 6.6배로 세부 분석에 적합
 - (맞벌이/1인가구) 여성 고용 관련 정책 및 인구구조 변화 등에 따른 가구 내 고용상황의 경향성 및 진행속도 심층 분석
 - (경력단절여성) 일·가정 양립 및 여성인력 고용지원 관련 정부 정책 시행에 따른 생애주기별 여성의 고용변화 심층 분석
- 이민자 체류실태 및 고용조사 특성항목 조사주기 단축
 - (개요) 조사항목간 불일치하는 조사주기를 2년으로 일치시키고, 결과 활용도 측면에서 문항의 배열 및 내용을 조정·개발
 - (조사주기 단축) 특성항목 조사주기를 2년으로 단축하고, 연도별 특성항목 조사대상과 관련성을 고려하여 순환항목의 배치를 조정
 - (특성항목 조정) 동일 특성항목 조사 대상 체류자격 조정 및 해당 그룹에 적합한 문항 조정·신규개발 추진
- 경제활동인구조사 병행조사·부가조사 개편(안) 마련
 - (개요) 新 종사상 지위분류 도입 과정상의 기존 시계열에 대한 영향 최소화를 위한 중기 개편안 마련
 - (기본계획 수립·보고) 경제활동인구조사 본조사 및 부가조사(3개년) 로드맵 및 이용자 협의체 논의를 통한 기본계획 수립·보고
 - (세부실행 검토) 포괄범위 및 병행조사 주기 조정, 조사표(안) 설계 등을 연내 실행하여 차년도 이후 후속조치 및 개편에 대비*
 - * (21.상반기) 인지실험, 별도표본 활용 시험조사 → (21.12) 개편(안) 국통위 상정

< '20년도 과제추진 계획 >

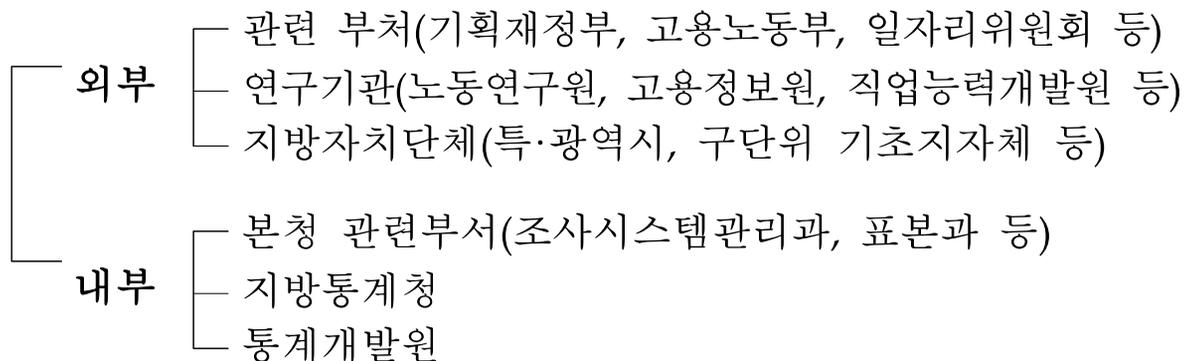
구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	경찰 부가조사 개편 관련 청내 업무관련자 회의 개최	'20. 2월	업무3-가
	경제활동인구조사 관련부처 회의	'20. 3월	
	경제활동인구조사 개편 추진계획(기본안) 수립	'20. 3월	국정64-2
	지역별고용조사 이슈분석 추진계획 수립	'20. 3월	업무3-가
2/4분기	이민자 체류실태 및 고용조사 개편 방안 마련	'20. 4월	
	경제활동인구조사 신지위 및 기존지위 비교분석	'20. 5월	국정64-2
3/4분기	지역별고용조사 경력단절여성 이슈분석 실시	'20. 7월	업무3-가
	이민자 체류실태 및 고용 조사표 개편(안) 마련	'20. 9월	
4/4분기	지역별고용조사 맞벌이 및 1인 가구 이슈분석 실시	'20.11월	업무3-가
	이민자 체류실태 및 고용조사 관계부처·전문가 의견수렴	'20.11월	
	경제활동인구조사 병행조사 및 부가조사 등 조사표(안) 검토	'20.12월	
	2020년 경제활동인구조사 병행조사 실시	'20.12월	국정64-2

□ 수혜자 및 이해관계집단

○ 수혜자



○ 이해관계자



□ 기대효과

- 정책부처, 연구기관 등 통계이용자들의 통계에 대한 이해도 제고
- 新지위분류 병행조사의 근로형태별 부가조사에 대한 영향 최소화 및 의존적 도급인 등 지위분류 변화 반영
- 이민자 체류실태 및 고용조사 특성항목 조사주기 단축에 따른 통계 활용도 제고 및 항목간 조사주기 일원화로 조사결과간 비교성 향상

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

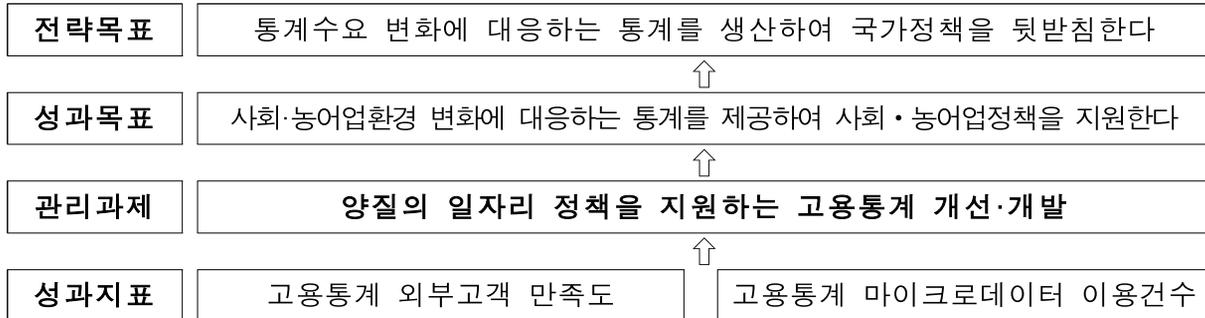
		회계구분	'19	'20
사회·농어업통계 작성(Ⅲ-1-일반재정②)				
① 사회·농어업통계 작성(3032)		일반회계	357.7 (387.2)	181.5 (207.4)
▪ 사회통계작성(304)			357.7	181.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처
	'17	'18	'19	'20			
고용통계 외부고객 이용자 만족도(점)	4.10	3.94	4.04	4.2	외부 고객만족도는 고용통계에 대한 외부의 평가를 대표하는 지표임 -하락 후 상승한 지표로 최근 3년간 실적치의 평균은 4.03점임 -도전적 목표 설정을 위해 평균(4.03)보다 0.17점, '19년 실적(4.04)보다 0.16점을 상향한 4.2점으로 적극적인 목표치 적용	(참여자) 약3000명 -정부관500명 -공공·민간연구기관 및 학계 1000명 -고용통계 마이크로 데이터 이용자1000명 (설문문항) ① 자료내용부문 -통계정보 충분성 제공·용 다성 통계자료 정확성 ② 자료이용부문 -공표시기 적절성 공표시기 준수성 용방법 편성 (측정산식) (부문중합 만족자수07) + (전 반적만족도03)	2020년 통계청 고객만족도 조사결과 보고서
고용통계 마이크로 데이터 이용건수(건)	6,916	9,597	11,545	15,379	고용통계의 활용도를 포괄적으로 보여주는 고용통계 마이크로데이터 이용건수 실적 활용 - 3년간 마이크로데이터 이용건수 고려 시, '20년 추세치는 13,981건이지만 보다 도전적 목표 설정을 위하여 추세치에서 110% 상향한 15,379건을 목표로 설정	고용통계(3종) 연간 MD 이용실적 $* \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ i : 경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민 자 체류실태 및 고용 조사 j : 1,2,3 ...12월 x : MD 이용건수	MDIS 이용건수 결과보고 문서 (마이크로데이터 과)

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
고용통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2020년 통계청 외부고객 고용통계 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 고용통계에 대한 외부고객(통계 이용자 및 관련기관 담당자 등)의 평가를 대표하는 외부고객 만족도 조사결과를 지표로 활용 · 명확성·구체성: 고용통계에 대한 만족도를 통계청이 외부조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시하며, 만족도를 항목별로 구분(이용항목/내용항목/전반적만족도)하여 구체적이고 명확하게 측정함 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함 <ul style="list-style-type: none"> * 측정방식: 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대하여 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수를 산출 (부문종합 만족지수는 2개 부문별(이용/내용) 만족지수와 각 부문별 중요도 곱을 합산하여 부문종합 만족지수 산출) <출처: 2018년 통계청 고객만족도조사 결과보고서 5page>
고용통계 마이크로데이터 이용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 고용통계 3종(경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자체류실태 및 고용조사)이 정책수립 기초 자료를 비롯해 연구, 학술적 이용 등 다양한 목적으로 활용된 결과를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 이용자 수요 중심으로 수요 변화에 맞춰 적시에 고용통계를 제공한 결과 이용자들이 직접 활용한 건수를 나타내는 지표로, 고용통계 활용도를 평가할 수 있는 대표적 지표 · 명확성·구체성: 실제 이용자의 이용건수를 나타내는 지표로, 명확하고 구체적으로 지표 측정 가능 - (측정산식 합리성) 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 수요에 따라 직접 자료를 활용한 건수로써, 활용도를 측정하는 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
고용통계 외부고객 만족도(점)	4.10	3.94	4.04	3.97	4.2	통계청 고객만족도 조사결과보고서
고용통계 MD 이용건수(건)	6,916	9,597	11,545	13,981	15,379	마이크로데이터과 집계자료

< 지표1 > 고용통계 외부고객 만족도(점)

- (측정산식) 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대해 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수 산출

* 종합만족지수 = (부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)

* 부문종합만족지수 = ∑(부문별 만족도×부문별 중요도)

※ 출처: 통계청 고객만족도 조사(운영지원과 시행)

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적을 고려 시, 만족도는 하락 후 상승 추세이며, 3년간 평균치는 4.03점, '20년 추세치는 3.97점임

☞ 이용자 관심이 높고 수요층이 다양한 고용통계의 특성상 만족도 지표를 상향시키는 것은 외부요인이 크게 작용하므로 매우 어려운 과제임에도 불구하고, 도전적인 목표 설정을 위해 추세치 대비 0.23점 상향한 4.2점을 목표치로 설정

< 지표2 > 고용통계 마이크로데이터 이용건수(건)

- (측정산식) 고용통계(3종) 연간 MD 이용실적 * $\sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$,

i : 경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자 체류실태 및 고용조사

j : 1,2,3 ...12월

x : MD 이용건수

※ 출처: 마이크로데이터과 집계자료

- (목표치의 적극적 설정) 3년간 이용건수 실적을 고려하였을 때, '20년 추세치는 13,981건이지만 보다 적극적인 목표치 설정을 위해 '20년 추세치의 110%를 적용한 15,379건을 목표로 설정

☞ 마이크로데이터 이용건수는 관계 정부기관, 학계 등 실제 이용자들이 고용통계를 기초자료로 사용한 실적을 구체적으로 드러내는 수치로, 이미 높은 이용률 및 증가율을 보이고 있음에도 불구하고, '19년 실적보다 33% 상향된 매우 도전적인 목표치임

4] 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원(Ⅲ-2-④)

□ 추진배경 (목적)

- 경제·사회정책 수립의 기초자료가 되는 가계통계의 시의성 제고를 위해 가계동향조사 결과를 분기별 가계동향통계로 생산·분석결과 제공
 - (분기통계*) 정책당국자의 시의적절한 정책과정이 이루어질 수 있도록 기존 분기별 소득통계뿐만 아니라 연간 지출통계도 분기별 생산(주기 단축)
 - * '19년 기준 가계소득통계는 분기별, 가계지출통계는 연간으로 제공
 - (심층분석) 공표된 가계동향통계를 수요자 요구에 따라 다양한 가구특성별로 심층분석하고 그 결과를 제공하여 증거 기반(evidence-based) 정책과정에 기여
- 가계동향조사의 대표성 및 정확성 제고를 위한 개선과제 발굴·수행
 - (조사과정) 조사설계 및 과정 분석, 응답률 제고 노력, 항목분류(COICOP-K) 개편
 - (통계작성·활용) 무응답 및 사후층화 조정 방법별 적용, 통계작성방법 간 국제비교, 행정자료 보완방안 검토, 가계동향통계 이용자 대상 소통 채널 확대

□ 주요내용 및 추진계획

- 가계동향(소득·지출) 통계의 분기별 작성 체계화 및 가구특성 기반 가계동향 통계분석을 통해 청 내·외 통계 수요에 적극적 대응
 - (통계공표) 통계작성방법 변경에 따른 소득부문 병행조사 시계열 자료의 정합성 검토결과 보고, '20년부터 연간 가계지출통계의 분기별 작성으로 공표주기 단축, 외부(정책부처, 국회, 언론 등) 수요 적극적 협조 및 대응
 - (심층분석) 소득계층별, 가구주 연령, 가구원 수 등 가구특성을 기반으로 한 동향통계 심층분석* 및 관련 정책부처 결과 제공(연간 2회 이상), 여행부문 지출 등 국민과 친숙한 분야에 대한 분석 및 설명자료 제공

* 가계동향조사 결과를 통해 본 1인가구 소비지출 변화('20.12.) 외

- 가계동향조사의 대표성 확보와 정확성 제고를 위한 전반적인 조사과정·통계작성 프로세스 점검 및 관계자 간 소통을 통해 개선과제 발굴
 - (조사과정) 가계동향조사 국민 인식 제고 및 참여 유도를 위한 홍보영상 확산 조사담당자에 대한 일관성 있고 표준화된 교육실시, 조사현장의 체계적인 관리 및 점검, 정례적 간담회를 통한 현장조사 개선의견 수렴
 - (통계작성) 대표성 제고를 위한 무응답 및 사후층화 조정에 대한 방법별 적용, 국가별 통계작성방법 수집 및 비교를 통해 가계동향 작성방법 보완
 - (통계활용) 정확성 제고를 위한 행정자료 활용 관련 관계기관(복지부, 통신사, 공사·공단 등) 협의, 정책부처·학계 등 이용자그룹 대상 통계활용 설명회 및 의견수렴(1회)

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	가계동향조사 내용검토 체계 및 행정자료 연계 방법 개선계획 수립	'20.3월	
	가계동향조사 국민 인식 제고 및 참여 독려를 위한 홍보계획 수립	'20.3월	
	COICOP-K 개정 반영을 위한 가계동향조사 항목분류 개편계획 수립	'20.3월	
2/4분기	가계동향조사 통합작성결과(안) 국가통계위원회(사회분과) 보고	'20.4월	
	통계작성방법 변경에 따른 소득통계 시계열자료의 정합성 검토결과 보고	'20.4월	
	가계동향조사 결과로 본 여행부문 지출분석 및 결과 수록(통계플러스)	'20.6월	
3/4분기	가계동향조사 지방청 순회지도 및 현장 의견수렴 실시	'20.7월	6개 지방청
	가계동향조사 통계작성 프로세스 점검 결과 및 개선계획 보고	'20.9월	
	관계부처 및 국책연구기관 대상 가계동향 통계활용 설명회 개최	'20.9월	
4/4분기	소득통계 공표 포괄범위 확대(1인 가구·농어가) 및 5분위 배율 작성방법 변경에 따른 영향 분석결과 보고	'20.11월	
	가계동향조사 지방청 조사담당자 교육계획 수립	'20.11월	6개 지방청
	1인 가구 지출패턴 분석 및 보도자료 공표	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 정책부처, 연구기관, 학계, 대국민 등
 - (정책부처) BH, 기획재정부, 보건복지부, 고용노동부, 한국은행 등
 - (연구기관) 한국개발원, 한국보건사회연구원, 한국노동연구원 등
 - (민간이용자) 학계 연구자 및 일반 이용자
- (이해관계자) 관계기관·부처, 지방청, 응답가구 포함 대국민 등
 - (관계기관·부처) 국세청, 공단, 통신사 등의 개인정보보호 강화에 따른 행정자료입수 과정상 어려움 증가, 기재부 등 부처의 정책 기조 변화에 따른 민감성 증대
 - (지방청) 1인가구·고소득층 가구 불응 증가 및 보안강화를 위한 외부인 차단 시설 설치 확대 등 열악해진 조사환경에 대한 갈등 고조
 - (대국민) 수도권 중심 개인정보 노출 우려 의식 강화에 따른 가구의 응답 거부 경향 확대로 조사부담 증가, 가계동향통계 및 통계청에 대한 신뢰도에 영향

□ 기대효과

- 정부 재정지출 정책에 대한 수립·시행 및 평가의 기초자료*로 활용
 - * 최저생계비, 기준 중위소득 산정 등 다수 정책에서 활용
- 가구특성별 가계동향 심층분석을 통한 통계분석 역량 제고 및 가계동향 추이에 대한 충분한 설명자료 확보
- 통계생산 프로세스 점검, 통계자료 활용 강화에 따른 가계동향 통계 이용자 편의성과 통계수요 대응성 제고
- 국민 생활에 친숙한 통계를 중심으로 분석 및 기획기사를 제공함으로써 가계동향조사에 대한 접근성과 신뢰성을 높이고 통계와의 거리감 완화

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

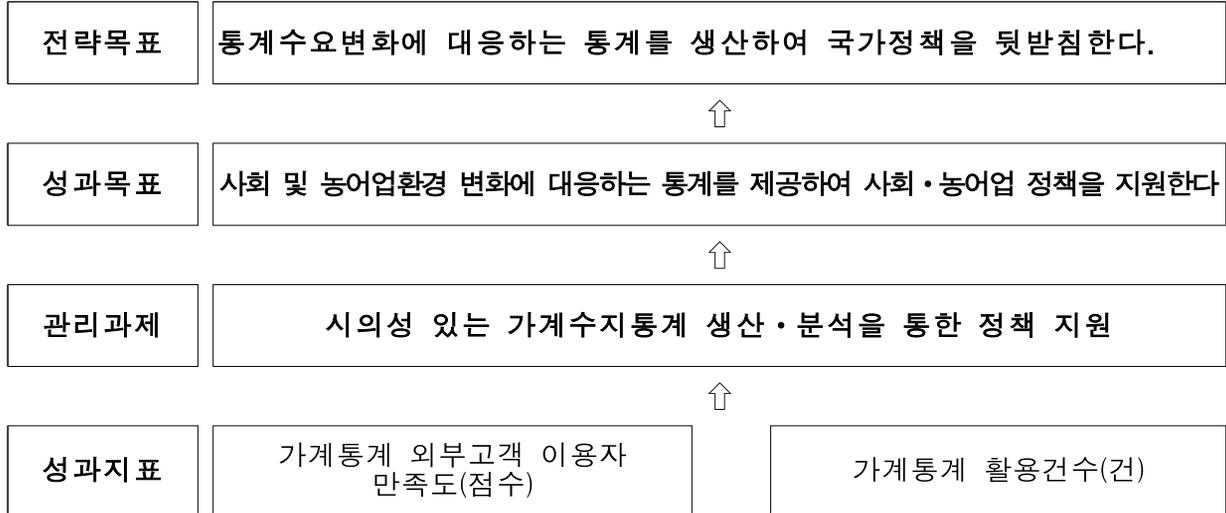
		회계구분	'19	'20
사회농어업통계작성(Ⅲ-1-일반재정(2))				
①	사회농어업통계작성(3032)	일반회계	357.7 (387.2)	181.5 (207.4)
	▪ 사회통계작성(304)		357.7	181.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
가계 동향통계 외부고객 이용자 만족도(점수)	3.92	3.90	3.95	3.98	<ul style="list-style-type: none"> - 외부고객 이용자 만족도 점수는 가계동향통계 개선결과에 대한 외부이용자 평가를 대 표 - 상승 후 하락한 지표로 최근 3년간 실적치의 평균은 3.92점 - 도전적 목표 설정을 위해 최근 3년 평균(3.92)보다 0.05점 상향한 3.98점으로 설정하여 도전적인 목표치 적용 	(설문대상자) 약300여명 - 정부기관(중앙 및 지자체) 40여명 - 공공·민간연구기관 및 학계 80여명 - 가계동향통계 마이크로 데이터 이용자 180여명 (설문문항) ① 자료내용부문 - 통계정보 충분성 제공내용 다양성 통계자료 정확성 ② 자료이용부문 - 공표시기 적절성 공표시기 준수성이용방법 편리성 (측정산식) (부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)	2020년 통계청 고객 만족도조사 결과 보고
가계 동향통계 활용건수(건)	392,318	475,331	548,502	628,234	<ul style="list-style-type: none"> - 가계동향통계 활용건수 - 분리조사 실시 전(~'16)과 분리조사 실시 후('17~'18)의 상이한 추세를 종합적으로 고려하여, 최근 2~5개년 실적치를 선형회귀한 2020년 추세치 중 가장 수치가 높은 628,234건(최근 3개년 추세 기준을 2020년 목표치로 도전적 설정 	(목표치) $Y_{2020} = Y_{2019} \times 114.5\%$ (추세식) $Y=78,092X+315,866$ · Y : 활용건수 · X : 시점(2020년 = 4) (증감률) 14.5% - 최근 2~5개년 실적치를 활용한 2020년 추세치 중 가장 큰 628,234건을 목표치로 설정	업무DB시스템 활용건수 집계결과

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
가계동향통계 외부고객 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 2020년 통계청 외부고객 가계통계 만족도 조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · (대표성) 고용시장 및 산업활동 변동이 가구소득 및 지출에 미치는 영향과 동향을 분기별로 시의성 있게 작성하여 정부 경제정책·사회정책 기초자료를 제공, 이용자를 위한 항목분류 개선, 보조지표 개발·분석 등에 대한 「외부고객 이용자 만족도」는 가계동향통계 핵심적인 지표임 · (명확성·구체성) 외부 전문가 및 관련 분야 통계 이용자를 대상으로 하여 필요로 하는 구체적인 세부내용을 사전에 구체적으로 설정하여 종합적인 만족도를 측정하므로 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능
가계동향통계 활용건수(건)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 가계동향조사 KOSIS 이용건수 - (대표성·명확성·구체성) <ul style="list-style-type: none"> · (대표성) 이용자의 니즈(needs)에 따라 가계동향통계 개선에 대한 평가와 동시에 가계동향통계의 활용성 정도를 확인할 수 있는 대표적인 지표임 · (명확성·구체성) KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되어 제공되므로 과거와 비교가 가능하고 가장 명확하고 구체적인 개량지표임 - (측정산식 합리성) 가계동향통계 KOSIS 이용건수는 모든 가계동향통계에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수로서 합리적으로 측정이 가능

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
가계동향통계 외부고객 이용자 만족도(점)	3.92	3.90	3.95	3.93	3.98	통계청 고객만족도 조사결과보고서
가계동향통계 활용 건수(건)	392,318	475,331	548,502	628,234	628,234	업무용 통계DB시스템

< 지표1 > 가계동향통계 외부고객 이용자 만족도 : 가중치 40%

- (측정산식) 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대해 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수 산출

* 종합만족지수 = (부문종합 만족지수 × 0.7) + (전반적 만족도 × 0.3)

* 부문종합만족지수 = ∑(부문별 만족도 × 부문별 중요도)

- (목표치의 적극적 설정) 가계소득과 가계지출 통계에 대한 이용자의 서로 다른 다양한 요구가 있고, 또한 국회·언론 등 외부 이해관계집단이 복합적으로 존재하여 높은 만족도 점수를 얻기 어려운 실정임

- 가계동향통계 외부고객 만족도는 등락이 있으며, 최근 3년간 만족도는 '17년 대비 '18년에 하락하였으나(3.92점→3.90점), '19년에는 최근 3년간 최고치로 상승(3.95점)

- '20년 가계동향통계 개선 관련 도전적 목표 설정을 위해 평균(3.93점)보다 0.05점 상향한 **3.98점**으로 도전적인 목표치 적용

< 가계통계* 외부고객 만족도 점수 >

	2017	2018	2019	최근 3개년 평균	2020년
가계동향통계 외부고객 만족도 조사결과	3.92	3.90	3.95	3.93	3.98

* '19년까지 복지통계과(가계수지동향과 분리 전) 기준

< 지표2 > 가계동향통계 활용 건수 : 가중치 60%

- (측정산식) 실적치 선형함수식(업무용 통계DB시스템의 가계동향조사 활용 건수)
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년 가계동향통계 활용 건수는 증가 추세
- 가계동향조사 KOSIS 활용 건수는 증가 추세이고, 최근 3년('17~'19) 활용 건수 실적치를 이용하여 선형함수식 $Y = 78,092X + 315,866$ 을 작성
- 선형함수식에 의한 2020년 추세치는 총 628,234건(주당 평균 12,081건)으로 '19년 대비 14.5%(총 79,732건, 주당 평균 1,533건) 증가
- 최근 2·3·4·5년간 실적치를 활용한 선형회귀식을 이용한 2020년 추세치 중 3년간('17~'19)의 결과가 가장 높아 해당 수치를 도전적 목표치로 설정

<가계동향통계 KOSIS 활용 건수('15~'19년)>

	2015	2016	2017	2018	2019	3개년('17~'19) 추세치	2020년	비고
KOSIS 활용 건수(건)	356,866	360,198	392,318	475,331	548,502	628,234	628,234	
전년 대비 증감률(%)	-	0.9	8.9	21.2	15.4	14.5	14.5	
1주당 활용 건수(건)	6,863	6,927	7,545	9,141	10,548	12,081	12,081	

< 최근 2~5년간 가계동향통계 KOSIS 활용 실적치를 이용한 2020년 추세치 >

실적 반영기간	기간별 실적치 활용 선형함수식	2020년 추세치(건)	전년대비 증가폭(건)	전년대비 증가율(%)	비고
최근 2년간('18~'19)	$Y = 73,171X + 402,160$	621,673	73,171	13.3	
최근 3년간('17~'19)	$Y = 78,092X + 315,866$	628,234	79,732	14.5	목표치
최근 4년간('16~'19)	$Y = 64,792X + 282,106$	606,066	57,564	10.5	
최근 5년간('15~'19)	$Y = 49,840X + 277,122$	576,162	27,660	5.0	

⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선(Ⅲ-2-⑤)

□ 추진배경 (목적)

- 가계통계 활용도가 점차 증대됨에 따라 통계 정확성 제고는 물론 새로운 정책 수립·지원에 필요한 신규 통계지표 개발이 요구되는 상황
 - 소득분배현황 및 가계재무건전성 판단, 국민기초생활보장제도, 근로장려세제 등 국민복지 확산을 위한 정책수립·평가 요구자료 증대
- 정책지원 및 연구분석을 위한 통계 서비스 확대제공 필요
 - 가계금융복지조사는 취약계층·고령화·지역통계 관련수요가 있으며, 사교육비조사는 사교육 원인분석을 위한 문항개발 및 범위확대 요구증가

□ 주요내용 및 추진계획

- 가계금융복지조사·초중고사교육비조사 통계개선 및 개발
 - (의견수렴) 가계통계 개선을 위해 주요 통계 이용자, 정책부서, 공동작성기관* 등을 대상으로 통계개선 관련 의견수렴 실시
 - * 가계금융복지조사(한국은행, 금융감독원), 초중고사교육비조사(교육부)
 - (행정자료) 가계금융복지조사 응답부담 경감을 위해 소득부문 행정자료 연계·활용 중인 항목*에 대해서 조사표 간소화 검토
 - 더불어, 행정자료 추가활용** 가능성도 병행검토
 - * 공적연금, 기초연금, 양육수당, 장애수당 등
 - ** 장애인여부, 퇴직연금, 산업분류 등
 - (항목개발) 사교육 경감대책 분석지원을 위해 사교육 원인, 경감대책 등 정책분석에 필요한 의식조사 문항 개발 및 반영 추진
 - (지표개발) 정부의 현물급여지원 효과측정* 및 자가주택서비스를 반영한 소득·빈곤통계 시험작성 및 활용방안 검토

* '16년 이후 지속연구·개발사업으로 '18년 1차시험 작성하였으며, '20년 2차 시험 작성 후 공식통계화 방안 마련추진

- (변화대응) 연금제도(공적연금, 퇴직연금, 주택연금 등) 확대 및 정착에 대비하여 소득·자산통계 적용방안을 선제적으로 검토

○ 통계서비스 확대를 통한 활용도 제고

- (취약계층) 취약계층*·고령화 관련 정책 및 연구분석 지원을 위한 가구유형별·고연령층 가구의 소득·자산·부채통계 등을 신규 작성·제공

* 노인가구, 장애인가구, 다문화가구 등

- (체감개선) 사교육비통계에 대한 체감개선을 위해 공표범위를 확대*

* 학교급(초·중·고)별 → 학년별 공표 등

- (지역세분) 시도별 가계재무건전성 진단·분석 지원을 위해 가계금융복지조사 시도코드를 특수목적용으로 신규제공

- (설명자료) 통계사용자들의 통계이해도 제고를 위해 질의가 많거나, 오해하기 쉬운 내용들을 중심으로 통계이용자 가이드북 작성·제공

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	가계통계 개선을 위한 이용자 의견수렴 실시	'20.1월	
	사교육비조사 전문가 자문 및 공동작성기관 업무협의 개최	'20.2월	
	초중고 사교육비조사 결과공표(공표범위 확대)	'20.3월	
2/4분기	초중고사교육비조사 조사표 개선 및 실시계획 수립	'20.5월	
	사회적현물이전 시험작성 및 결과분석	'20.6월	
	가계금융복지조사 통계자료 확대제공 기본계획 수립	'20.6월	
3/4분기	가계금융복지조사 연금자료 통계 적용방안 검토결과	'20.9월	
	사회적현물이전 반영한 소득통계 작성방안	'20.9월	
4/4분기	행정자료 활용가능성 및 조사표 간소화 검토결과	'20.11월	
	의제주거소득 실무적용방안 검토결과	'20.11월	
	가계금융복지조사 공동작성기관 업무협의 개최	'20.12월	
	가계금융복지조사 작성결과 공표(공표범위 확대)	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 기획재정부(소득분배·가계부채 관련정책), 보건복지부(취약계층 지원·빈곤퇴치정책을 위한 기준중위소득 기초자료), 금융위·한국은행·금감원(금융안정화 관련정책), 여성가족부(다문화·한부모가구 지원정책), 교육부(사교육 관련정책), 연구소·학계(학술연구자료) 등에서 활용
- (이해관계자) 국세청, 각 공단, 신용정보원 등의 개인정보보호 강화에 따른 행정자료입수 애로, 기재부 등 관계부처 정책변화에 대한 민감성 증대, 개인정보 노출 우려 의식강화에 따른 가구의 응답거부 심화 및 조사부담 증가로 통계품질 우려 증대

□ 기대효과

- 가계통계 개선·개발로 관련 정책에 대한 효율적 평가·지원 기반 마련 및 맞춤형 신규정책 개발 기대
- 조사표 간소화 및 주요 조사항목에 대한 행정자료 추가활용 가능시 응답가구 부담 경감 및 내검효율성 향상 기대
- 가계통계 사용자 요구에 부응하여 통계자료를 확대제공함에 따라 통계 사용자 만족도 향상 기대

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

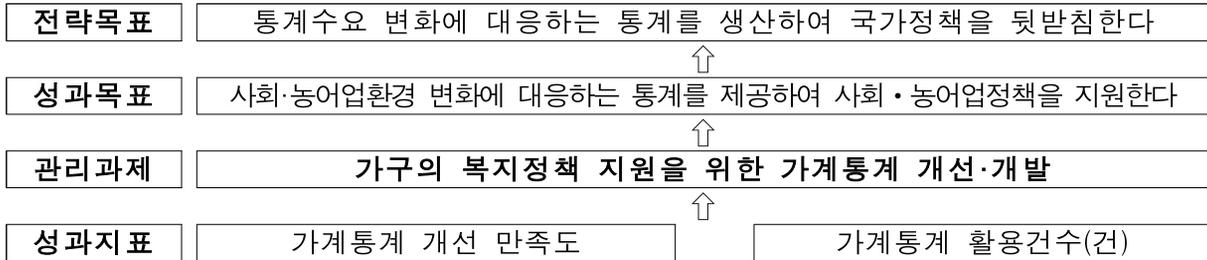
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
성과계획서상 재정사업 관리과제명(III-2-일반재정②)				
①	사회·농어업통계작성(3032)	일반회계	357 (387.2)	181 (207.4)
	▪ 사회통계작성(304)		357.7	181.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
가계통계 외부 고객 만족도 (점)	3.92	3.90	3.95	3.97	- 통계이용자 개선 만족도 점수 - 최근 3년 평균 (3.92)보다 0.05점, 최근 3년간 최고점 (3.95) 보다 0.02점을 상향 - 외부 행정자료 활용 및 이해관계자 다수 존재에 따른 외적 요인을 고려	통계청 고객만족도 조사 결과	성과관리팀에 만족도 조사 의뢰
가계통계 활용건수(건)	89, 194	100, 662	132, 362	153, 689	- 가계통계(가계금융 복지조사) 활용건수 - 최근 3년 선형추세치와 3개년 증감률을 고려한 적극적 설정	업무용 통계DB시스템 활용건수	업무DB시스템 활용건수 집계 결과

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
가계통계 외부고객 만족도(점)	결과	- (지표정의) 2020년 통계청 외부고객 가계통계 만족도 조사 결과 - 대표성·명확성·구체성 • (대표성) 가구소득, 자산, 부채통계의 정확성, 효율성, 활용성 제고를 위해 추진하는 행정자료 활용, 취약 계층 관련 자산·부채 통계 신규 제공 등 개선·개발과제에 대해 외부 고객 이용자 만족도를 측정하는 지표로서 가계통계 개선 결과를 평가할 수 있는 대표적인 지표 • (명확성·구체성) 외부 전문가 등 이 분야 통계이용자를 대상으로 구체적인 세부사항을 사전에 설정하여 종합적인 만족도를 측정하므로 명확하고 구체적인 지표임 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정되어 합리적인 비교와 측정이 가능함
가계통계 활용건수(건)	결과	- (지표정의) 가계통계(가계금융복지조사) KOSIS 이용건수 - 대표성·명확성·구체성 • (대표성) 가계통계 개선에 따라 가계통계의 정확성 및 신뢰성이 높아질 수록, 통계활용 빈도가 높을 것으로 예상되므로 가계통계 활용건수는 가계통계 개선 결과를 평가할 수 있는 대표적인 지표 • (명확성·구체성) KOSIS 이용실적은 월 단위로 건수가 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 가계통계 KOSIS 이용건수는 가계금융복지조사에 대한 연간 KOSIS 누계 이용건수로서, 합리적인 지표임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
가계통계 외부고객 만족도(점)	3.92	3.90	3.95	3.92 (3개년 평균)	3.97	통계청 고객만족도 조사결과보고서
가계통계 활용건수(건)	89,194	100,662	132,362	150,574	153,689건	통계서비스기획과 집계자료

〈 지표1 〉 가계통계 외부고객 만족도 점수 : 가중치 40%

- (측정산식) 부문종합 만족지수와 전반적 만족도 점수에 대해 7:3의 가중치를 적용하여 5점 만점의 종합 만족지수 산출
 - ※ 종합만족지수 = (부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)
 - ※ 부문종합만족지수 = ∑(부문별 만족도×부문별 중요도)
- (목표치의 적극적 설정) 가계소득, 지출, 부채, 자산통계에 대한 사회적 관심이 많은 상황이며 국회, 언론 등 이해관계집단이 복합적으로 존재하여 높은 만족도 점수를 얻기가 어려운 실정임
 - 가계통계 외부고객 만족도는 변동이 심하며, 최근 3년 중 '17년 대비 '18년에는 하락하였고, '19년에는 상승하여 최고점(3.95)을 나타냄
 - 2020년 가계통계 개선 관련 도전적 목표 설정을 위해 최근 3년 평균(3.92)보다 0.05점, 최근 3년간 최고점(3.95) 보다 0.02점을 상향한 3.97점으로 도전적인 목표치 적용

<가계통계 외부고객 만족도 조사결과('17-'19년)>

구분	2017	2018	2019	최근3개년 평균	2020년 목표
가계통계 외부고객 만족도 조사결과	3.92	3.90	3.95	3.92	3.97

〈 지표2 〉 가계통계 활용건수 : 가중치 60%

- (측정산식) 실적치 선형함수식(업무용 통계DB시스템의 가계금융복지조사 활용건수)
- (목표치의 적극적 설정) 가계금융복지조사 최근 3년 활용건수는 증가추세
 - 가계금융복지조사 KOSIS 활용건수는 증가추세이고, 최근 3년 활용건수 실적치를 이용하여 선형함수식(Y=21584X+64238)을 작성
 - 선형함수식에 의한 2020년 추세치는 150,574건이지만 도전성 확보를 위해 최근 3년 증감률과 추세치 반영시의 증감률의 평균((18.5+13.8)/2)인 16.1%를 전년 실적치에 반영하여 목표치를 153,689건으로 상향설정

<가계통계 활용건수('17-'19년)>

구분	2017	2018	2019	3개년 추세치	2020년 목표
활용건수(건)	89,194	100,662	132,362	150,574	153,689건
전년대비 증감률(%)	11.0	12.9	31.5	13.8	16.1



⑥ 농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원(Ⅲ-2-⑥)

□ 추진배경

- (지속 가능한 농산어촌 발전) 농산어촌의 구조변화를 반영한 맞춤형 정책지원 강화로 “사람이 돌아오는 농산어촌 구현”
 - (농산어촌 정책지원) 스마트 팜 등 선진 영농어가 과학화, 온실 가스 측정 등 풍요롭고 지속 가능한 농산어촌 개발 정책지원
 - (소지역 정책지원) 농어민의 삶의 질 향상을 위한 통계 필요
- * 소지역(행정리)의 농산어촌 의료, 보건 등 인프라 접근성 파악

✓ 국정과제 73. 전 지역이 고르게 잘사는 국가균형발전
74. 누구나 살고 싶은 복지 농산어촌 구현

- (이해관계자 소통) 농어업통계 이용자 그룹, 전문가 등 다양한 소통을 통한 농어업통계 개발·개선

✓ 국 회 농산물수급정책 반영을 위한 시의성 있는 농업통계 개선
2019년 양파생산량 조사 결과 농경연과 차이 발생, 수급정책 반영을 위해 농식품부와 협조 필요

- (통일대비) 남북 간 화해·협력 등 새로운 통계수요에 부응하기 위한 북한 식량 통계 생산기반 필요

✓ 국정과제 92. 남북한 신경제지도 구상과 경제통일 구현
(남북한 화해협력과 한반도 비핵화)

- (조사방법 선진화 필요) 악화 되는 현장조사 환경을 극복하고, 고품질 통계작성 지원을 위한 현장조사 방식 다각화 및 과학화 필요

✓ 조사환경 농가 경영주 평균연령 67.7세, 농산어촌 1인 가구 증가 등
자료수집 방법 개선 등 조사방법 다각화와 효율화 필요

□ 주요 내용 및 추진계획

- (전자조사 방식의 농림어업총조사) 국내·외 정책 방향 및 사회적 관심을 반영하고, ICT 기술을 활용한 2020 농림어업총조사 실시
 - (본조사) 전국 농림어가 약 154만 가구와 37천개 행정리 대상

※ 연도(단계)별 중점추진 내용

	2017년	2018년	2019년	2020년
단계	1차 시험조사	2차 시험조사	3차시험조사(4월), 시범예행조사(12월)	본조사
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 행정자료 가구 명부 작성 적합성 검토 • 조사방법 및 절차 적절성 검토 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규·개선 항목 현장 조사 가능성 검토 • 태블릿 PC 조사 도입 가능성 검토 • 조사체계, 통합 상황실 운영방법 검토 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규·개선 항목 최종검증 • CAPI 조사적정성 검토 • 총조사 전과정 최종 점검 • 20020기본계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 19년 예행조사 분석 • 종합계획 수립 • 홍보계획 수립 • 본조사 실시 (농림어가, 행정리)
대상	4,563 가구	6,829가구	약 2.5만가구	154만가구
예산	237백만원	267백만원	859백만원	305억원

- (자발적 참여를 위한 홍보) 농림어업총조사 정체성 부각, 국민적 관심 및 응답 유도를 위한 지자체 등과 협업하여 홍보
- (모집단 완결성) 농림어가 DB구축(23종)자료와 기기초, 인총 조사 자료보완을 통한 포괄률 높은 완전한 기초 모집단 명부 구축
- (마을단위 지역조사) 농어민의 삶의 질 향상을 위한 소지역* 통계
 - * 소지역(행정리)의 농산어촌 의료, 보건 등 인프라 접근성 파악
- (태블릿 PC 조사 도입) 조사 편의성을 고려한 mCAPI 시스템 개발로 실시간 자료입력, 자동내검, 보안강화 등 조사 효율화 추진
- (친화적인 설계) 태블릿 PC 및 인터넷조사에 대한 인지실험 및 사용성 점검결과를 반영한 친화적인 맞춤형 조사표 설계
- (다양한 이해관계자 소통강화) 농어업통계 관련 농식품부, 해수부, 산림청, 농촌경제연구원, 항공우주연구원 등과 정기 및 수시 협의
 - 특히, 농림어업총조사 홍보 및 본조사 추진을 위한 지자체, 관련 기관, 지방청 등과 긴밀한 협조체계 구축
 - 농어업협의체, 자문위원회, 청내 전문가, 지자체 간 협업을 통한 소통과 농어민의 동향 및 여론을 반영하여 농어업통계 개발·개선

- (표본개편) 농업면적조사 표본개편 및 시계열 안정화
 - (경지모집단 표본설계 및 표본추출) 층화정보를 기준으로 층별 추출률 따라 2ha단위 농업면적조사 표본조사구 추출
 - * 경지총조사를 통한 모집단, 표본추출틀 구축, 농업면적조사구 표본추출(약 32,000개)
 - (표본 안정성 점검 및 결과분석) 농업면적조사 시기에 맞춰 현장조사 실시 후 신·구 표본 비교 분석 실시
 - * 표본안정성 점검을 위해 지방청 직원을 활용하여 병행조사 실시
- (북한통계 개발) 북한 식량통계 생산을 위한 벼 재배면적조사
 - (북한 벼 재배면적조사) 2020년 표본지역에 대한 위성영상 판독을 통한 논 경지변동 및 벼 재배면적 추정
 - 2019년 북한 벼 재배면적조사결과 최초 공표(2020년 2월)
- (조사방법 선진화) 농업면적조사 전자조사 도입을 위한 태블릿PC 기반 자동 업로드 시스템 개발 및 시험조사
 - (시스템 개발) 나라 통계시스템에 자동 업로드 보조시스템 개발
 - (전자요도 실용화) '21년 전자조사 전면 도입을 위한 호남청 농어업 조사과, 동남청 진주사무소 시범 조사 확대 실시

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	2020년 원격탐사 활용 사업계획	'20.1월	
	2019년 북한 벼 재배면적조사 결과 공표	'20.2월	
	2020 농림어업총조사 자문위원회 개최 결과	'20.3월	
2/4분기	2020 농림어업총조사 시범예행조사 결과 보고	'20.4월	
	농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원 계획 수립	'20.4월	
	2020 농림어업총조사 종합실시계획 수립	'20.4월	
3/4분기	농총 CAPI 등 전자조사 예비조사 계획 수립	'20.7월	
	2020 농림어업총조사 인력운영계획 수립	'20.8월	
	전자요도 시범조사 중간보고 결과	'20.9월	
4/4분기	농업면적조사 신, 구표본 비교분석 결과	'20.12월	
	전자요도 시범조사 결과 보고	'20.12월	
	북한 벼 재배면적조사 결과 보고	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자(통계이용자) : 정책부처, 연구기관, 기업체, 일반 국민 등 주요정책 수립 및 연구·평가 등을 위한 기초자료로 활용

구분	특성	대응방안
정책부처 (기획재정부, 농식품부, 해수부 등)	주요정책 필요기초 자료 (농림어가 지원금 산정 등 정책지원)	조사방법 및 통계 구조개선으로 정책맞춤형 통계작성 및 현실반영도 제고
연구기관 및 통계작성기관 (개발원, 농경연 등)	농림어가 통계작성, 프로젝트 수행 등	모집단 고도화 및 조사항목 개선(의견수렴)으로 요구사항 반영
협회 및 농업민	농작물 수급조절 및 생산 전략 수립 등	지역조사 자료 등 미시적인 자료제공방안 마련으로 통계자료 활용성 제고

- 이해관계자 : 조사대상인 농림어가, 각종협회, 행정자료 제공기관 등

구분	특성	대응방안
조사대상처 (농림어가)	통계조사 및 조사항목 증가로 응답 부담	행정자료 확대, 전자조사, 원격탐사 등 활용확대 및 홍보 활성화
각종협회 (농축산물협회, 진흥회, 농수협 등)	협회별, 단체별 이해관계 상이로 불만상존	기관방문, 협의회 개최 등으로 지속적인 협력관계 유지 및 강화
행정자료 제공기관 (농식품부, 해수부 등)	개인정보보호 등의 사유로 자료제공 기피	필요성, 상생방안 설명 등으로 지속적인 자료 공유 유도

□ 기대효과

- (환경변화를 반영한 정책지원) 국내·외 수요에 부응한 농산어촌 구조파악으로 농림어업 정책지원 등 활용성 강화
- (이해관계자 소통 강화) 통계이용자, 이해관계자 소통과 네트 워크 강화로 농어업통계 내실화
- (조사방법 다각화) 조사환경 변화에 대응한 인터넷, 태블릿 PC를 활용한 조사방식 다각화 및 조사·응답 부담 경감
- (통일대비) 북한 식량 통계 생산으로 미래통일 대비

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

		회계구분 ¹⁾	'18	'19
성과계획서상 재정사업 관리과제명(I -1-일반재정②)				
①	사회농어업통계작성(3032)		45.4	330.5
	▪ 농어업통계작성(305)	일반회계	29.5	304.6
	▪ 농림어업총조사(308)	일반회계	15.9	25.9

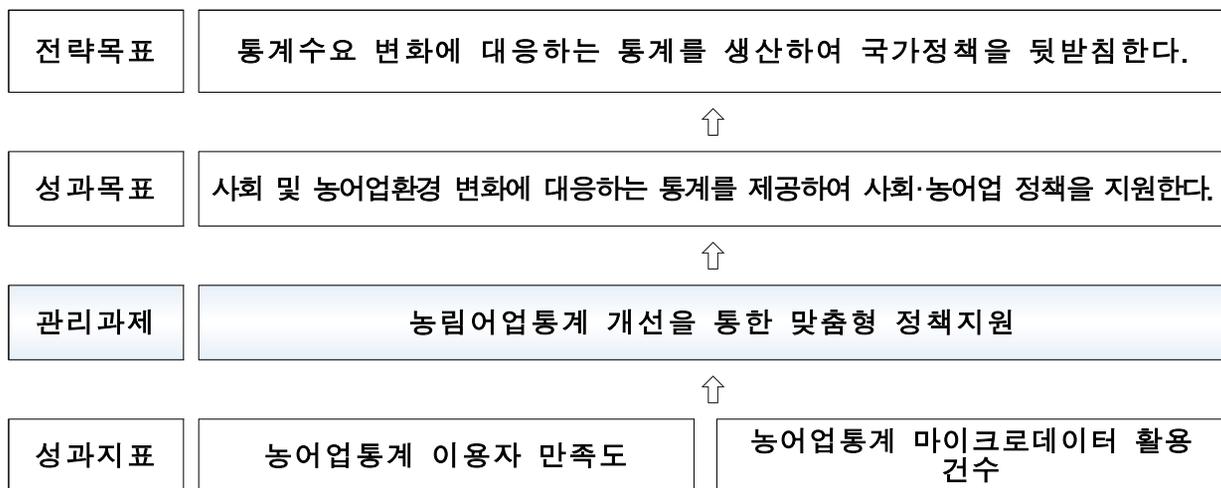
□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적치			목표치	'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
농어업통계 이용자 만족도	3.80	3.67	3.80	3.83	농어업동향통계(9종) 이용자 만족도 추세치를 반영한 3.79보다 1.0% 상향한 3.83로 목표치 설정	- 통계이용실태 및 만족도 $\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업통계 이용자만족도 (5점척도) n : 평가자 수	20년 통계청 고객만족도조사 결과
농어업통계 마이크로데이터 활용 건수	1,262 79.5%	1,709 35.4%	3,130 83.1%	3,600	전년대비 15.0%상향하여 목표치 설정	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 농어업통계 MD 활용 건수*)	관련 문서 (MDIS 제공건수)

* 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사 등 4종

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
농어업통계 이용자만족도	결과	<p>(지표정의) 2020년 통계청 외부고객 농어업통계 만족도조사 결과</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대표성: 농어업통계에 대한 외부고객(이용자 및 농림수산정책수립 관련 기관 담당자 등)의 평가를 대표하는 외부고객 만족도 조사 결과를 지표로 활용 · 명확성·구체성: 농어업통계에 대한 만족도를 통계청(운영지원과)이 외부 조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시, 만족도 문항을 항목별로 구분하여 구체적이고 명확하게 측정 <p>- (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정</p>
농어업통계 마이크로데이터 활용건수	결과	<p>- (지표정의) 농어업정책, 농작물 수급, 국제교역, 민간마케팅 및 학술연구 등 다양한 목적으로 활용하기 위한 원시자료인 마이크로데이터(Micro Data) 이용 건수</p> <p>- (대표성·명확성·구체성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 농어가 소득, 지출, 자산 및 부채 등은 농어업의 현재와 미래를 측정, 분석 및 예측하기 위한 기초자료로 이를 활용한 “농어업통계 마이크로데이터 이용건수”는 가장 기초적이며 대표적인 지표 · 농산어촌의 분포, 규모, (인구)구조 변화, 삶의 질 및 경영형태 등은 국정과제(전략3) 누구나 살고 싶은 농산어촌 조성, 지속가능한 농식품 기반조성에 대해 측정 가능한 명확하고 구체적인 지표 <p>- (측정산식 합리성)</p> <ul style="list-style-type: none"> · 관련기관 관심여부는 통계자료의 품질 정도, 프로세스 개선, 시의성 및 이용방법의 편의성 제고 노력 등 통계품질 향상에 직접적인 영향 및 관련 통계 발전 노력 여부 등에 대한 합리적 측정이 가능

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
농어업통계 이용자 만족도(외부)	3.80	3,67	3.80	3.79	3.83	관련 문서
농어업통계 마이크로데이터 활용건수	1,262	1,709	3,130	5,195	3,600	관련 문서

※농어업통계 이용자 만족도 목표치는 최근 4개년 추세치에 1.0% 상향하여 설정

※마이크로데이터 활용건수 목표치(3,600건)는 '17년 실적(1,262건)대비 185.3% 증가

< 지표1 > 농어업동향통계 이용자 만족도(점)

○ (측정산식) $= \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}, x_i$ (x_i : 농어업통계 이용자 만족도, 5점척도)

- 대상통계 : 농어업동계과에서 생산·제공되는 4종 통계
- 평가대상기간 : 2020.1.1. ~ 2020. 12.31
- 평가대상자 : 2020년 이용자(공공기관, 언론, 연구기관, 학계, 민간기업, 개인 등)

○ (목표치의 적극적 설정) 농어업동향통계 이용자 만족도는 상승과 하락을 반복하고 있으나, 최근 4년간 추세치는 3.79이나 1.0%에 상향하여 3.83으로 설정함

※ 산출식 : 3.83 = 3.79(추세치) + 0.03(1.0% 상향)

성과지표	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	
					추세치	목표
농어업통계 이용자 만족도	3.83	3.80	3.67	3.80	3.79	3.83

< 지표2 > 농어업통계 마이크로데이터 활용 건수

○ (측정산식) $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농림어업총조사, 농림어업조사, 농작물생산조사, 농업면적조사 등 4종 이용 건수)

○ (목표치 적극적 설정) 전년(3,130건)대비 15.0% 상향하여 3,600건으로 목표설정

○ (설정 이유) 5년 주기 농림어업총조사는 자료의 노후화로 활용도가 낮고, 연간 조사인 농어업통계에 대한 인식이 낮아 활용도가 낮으나 사업에 대한 인식 제고 및 농림어업의 식량안보, 관광, 체험 등 농림어업의 다원적 기능 등 활용도 제고를 위해 목표를 설정함

- 대상통계 : 농림어업통계 4종
- 평가대상기간 : 2020.1.1. ~ 2020. 12.31
- 마이크로데이터 활용 건수

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	3년 평균(추세)	2020년 목표치
실적	703	1,262	1,709	3,130	5,195	3,600

'16년 전년대비 급상승은 '15년 12월 통계자료 무료제공 확대 및 MDIS 신규오픈 요인이며, '17년 전년대비 상승은 15년도 농림어업총조사 결과 공표('16.9월) 및 마이크로데이터(MDIS) 제공('17년까지)에 따른 효과와 '19년 연구과제 5종(경지총조사, 전자요도, 농림어업통계 미래발전 등) 수행에 따른 마이크로데이터 이용건수가 증가 하였으나, 농림어업총조사 노후화로 목표치 조정

※ 출처 : 연간 MDIS 제공 실적 보고(마이크로데이터과)

㉞ 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발(Ⅲ-2-㉞)

□ 추진배경

- 그 간 연안해역에서 낚시어선으로 어획되는 어획량이 총어업생산량 집계에서 제외되어 있는 것을 신규통계 「낚시어선어획량조사」 개발로 수산정책 수립의 기초자료로 제공
- 응답자 응답부담(부재·불응) 최소화를 위한 조사주기 변경, 행정(민간)* 자료를 활용한 조사항목 대체·검증 확대로 통계작성의 효율성 제고
 - * TAC(총허용어획량), 농수협거래자별 매출내역, 전기요금, 기초연금, 돼지이력제 등
- 악화*되는 현장조사 환경개선을 위해 응답자 대상 홍보 강화, 간접추정 방법 연구, 현장조사담당자 전문성 제고 활동으로 작성통계의 정확성 제고
 - * 고령화(65세 이상) 추이: ('00년) 21.7% → ('10년) 31.8% → ('15년) 38.4% → ('17년) 42.5%

□ 주요내용 및 추진계획

- 수산정책 수요에 반영한 신규통계(낚시어선어획량조사) 개발
 - (추진배경) 최근 해상의 낚시 인구 증가 및 비어업인 등에 의해 어획되는 어획량이 증가함에 따라 수산정책 수립 기관의 공식통계 개발 요구
 - (시험조사 실시 및 분석) 전체모집단(4,611)중에, 약 480개 낚시어선을 대상으로 어종별 어획량, 전체마릿수, 승선인원 등 조사 및 결과 분석
- 행정자료 활용·확대 및 품질관리로 조사통계의 정확성 및 효율성 제고
 - (농·어가경제조사) 현장조사 항목 누락 방지를 위해 민간(농협·수협)자료를 활용(대체·검증)하여 수입·지출항목 보완
 - (어업생산동향조사) TAC(한국수산자원공단) 대상 어종(갈치, 참조기 등) 확대(26종⇒29종)에 따라, 수협 위판(계통)자료의 어종별 어획량 일원화 추진
 - (가축동향조사) 소 이력제 행정자료 내 특이개체가 존재하는 농장을 대상으로, 분기별 현장 공동점검(축평원)을 통한 행정자료 품질관리
 - 소 이외 축종(돼지, 가금류)에도 이력제를 시행함에 따라 가축동향조사에 도입 확대 가능성 검토

- (양곡유통량조사) 시군구별 양곡가공업체 신고현황 자료를 확보(농림축산식품부)하여 산지쌀값조사 모집단 명부 보완, 쌀가공협회, 주류협회의 쌀 배부량 (국내산 수입산)을 파악하여 사업체양곡소비량 현장조사 자료 대체·검증 활용
- 조사응답자 응답부담 경감을 위한 통계조사 효율화(주기변경, 간접추계 등)
 - (조사효율화) 농가경제조사 주기를 월간 조사에서 격월 또는 분기조사로의 전환 가능성 검토로 응답자 응답부담 완화 방안 모색(정확성 : 100 농가)
 - (면접조사 → 간접추계 연구) 가계동향조사 과거 양곡 구입금액, 소비자패널조사 또는 농산물유통공사(AT) 단가를 활용 비농가 양곡 연간 소비량 추정 및 조사결과 비교 분석
- 고객 만족도 제고 및 담당자 전문성·역량강화
 - (부처 간 협의체 운영) 통계청↔농림축산식품부, 통계청↔해양수산부 등 관련 기관 간 협업을 통한 신규통계 개발 및 행정(민간)자료 공유방안 마련
 - (현장조사 전문성 및 역량강화) 통계별 항목 분류 착오사례 질의응답 사례집 발간, 맞춤형 교육을 통한 담당 직원의 역량강화 추진
 - (홍보 리플릿 배부) 농어업통계 인지도 제고 및 응답자 조사협조를 위한 홍보 리플릿 제작 배부

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	'19년 사업체양곡소비량조사 행정자료 활용(대체·검증) 결과	'20. 1월	
	'19년 양곡가공업체 유통량 조사 결과 및 분석	'20. 2월	
	농어업동향통계 개발·개선 전문가회의 개최	'20. 3월	
2/4분기	낙시어선어획량조사 시험조사 계획(안) 수립	'20. 4월	
	가축동향조사 행정자료(소이력제) 현장점검 결과	'20. 5월	
3/4분기	농가경제조사 3차 시험조사 실시	'20. 7월	
	비농가양곡소비량조사 간접추정 결과 비교 분석	'20. 7월	
	농어업통계 인지도 제고 및 응답자 협조를 위한 리플릿 배부	'20. 8월	
	농어가경제조사 행정자료 활용(대체·검증) 보고	'20. 8월	
4/4분기	어업생산동향조사 행정자료(TAC⇔계통) 간 통계 일원화 추진결과 보고	'20. 10월	
	농가경제조사 3차 시험조사 결과 보고	'20. 12월	
	낙시어선어획량조사 시험조사 결과 보고	'20. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자(통계이용자) : 정책부서, 연구기관, 기업체, 일반 국민 등 주요 정책 수립 및 연구·평가 등을 위한 기초자료로 활용

구분	특성	대응방안
정책부서(기재부, 농식품부, 해수부 등)	주요정책 필요 기초자료 (농어지원금 신청) 요구	조사방법 개선 및 행정자료 활용 확대를 통한 정책맞춤형 통계작성 및 현실반영도 제고
연구기관 (개발원, 농경연 등)	농어가 통계 작성, 연구 프로젝트 수행 등	마이크로데이터 및 다양한 조사결과 제공으로 만족도 제고
협회 및 일반국민	농수산물 수급조절 및 생산 전략수립 등	지역조사 자료 등 미시적인 자료제공 방안 마련으로 통계자료 활용성 제고

- 이해관계자 : 조사대상인 농어가, 각종협회, 행정자료 제공기관 등

구분	특성	대응방안
조사대상처 (농어가)	통계조사 및 조사항목 증가로 응답부담 증가	조사방법 개선, 행정자료 활용 확대 및 홍보 활성화
각종협회 (농협, 수협 등)	통계청↔농·수협 MOU 체결로 관계 개선	기관방문, 협의회, 업무발전토론회 개최 등으로 지속적인 협력관계 유지 및 강화
행정자료 제공기관 (농식품부, 해수부 등)	개인정보보호, 자료 부정확성 이유로 제공기피	보안대책, 필요성, 상생방안 설명 등으로 지속적인 자료 공유 유도

□ 기대효과

- 조사방법 다각화, 행정자료 활용 확대 등을 통해 응답자의 응답부담 완화 및 조사부담 경감 등으로 현장조사 효율화
- 조사방법 선진화를 위한 양곡소비량 간접추정 연구, 조사주기 변경 검토 등을 통해 조사환경 악화에 대비하고 효율적인 통계 생산 기반 마련
- 이해관계자와의 원활한 자료공유를 통한 통계기반 정책수립 기여 및 고객감동 실현

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

	회계구분 ¹⁾	'19	'20
성과계획서상 재정사업 관리과제명(I-1-일반재정②)			
① 사회농어업통계작성(3032)		5.0	5.2
▪ 농어업통계작성(305)		5.0	5.2

□ 성과지표 및 측정방법

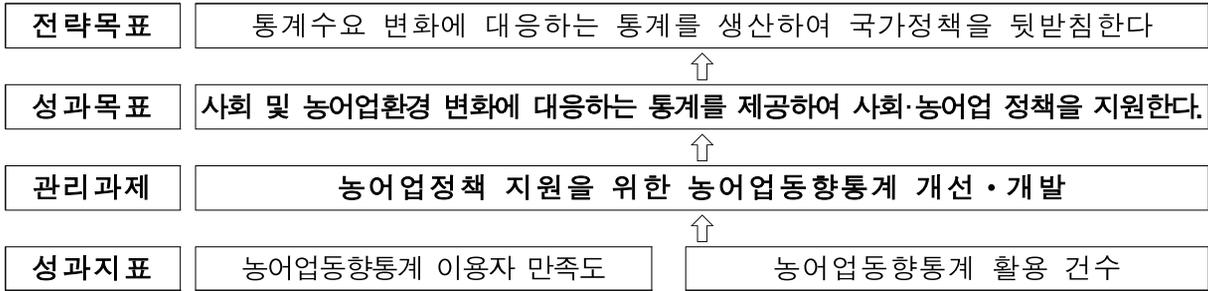
성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정 방법)	자료수집방 법
	'17	'18	'19	'20			
농어업동향통계 이용자 만족도(점)	3.85	3.89	3.92	3.98	농어업 동향통계(9종) 이용자 만족도 추세식을 이용한 예측 치인 3.95보다 상향한 3.98로 도전적 목표치 설정	(설문참여모집단) 약 300명('19년) - 정부기관(중앙 및 지자체), 민 간연구기관 및 학계, 농어업동향 통계 마이크로 데이터 이용자 (설문문항) - 통계이용실태 및 만족도 (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업동향통 계 이용자만 족도 (5점척 도) n : 평가자 수	'20년 통계 청 고객만족 도조사 결과*
농어업동향통계 활용 건수	476,913	544,001	602,376	656,134	농어업 동향통계(9종) 활용건수 추세식을 이용한 예측 치인 649,638건 보다 상향한 656,134건 으로 도전적 목표치 설정	(측정산식) $\sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i 월의 농어업 동향통계 활용 건수 *농어업동향과 소 관 9종 통계	관련 결과문서 (업무용 통계 DB관리시스템**)

* 이용자만족도 조사대상은 외부이용자(내부직원+외부이용자 → 외부이용자)

** 농가경제조사, 어가경제조사, 농산물생산비조사, 양곡소비량조사 등 9종

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
농어업동향통계 이용자 만족도	결과	- (지표정의) 2020년 통계청 외부고객 농어업동향통계 만족도조사 결과 - (대표성·명확성·구체성) · 대표성 : 농어업동향통계에 대한 외부고객(이용자 및 농림수산정책수립 관련 기관 담당자 등)의 평가를 대표하는 외부고객 만족도 조사결과를 지표로 활용 · 명확성·구체성 : 농어업동향통계에 대한 만족도를 통계청(운영지원과)이 외부조사기관에 의뢰하여 객관적으로 실시, 만족도 문항을 항목별로 구분하여 구체적이고 명확하게 측정 - (측정산식 합리성) 고객만족도조사는 모든 통계에 대하여 객관적인 방법으로 매년 측정
농어업동향통계활용 건수	산출	- (지표정의) 농어업동향통계 활용 건수 - (대표성·명확성·구체성) · 대표성 : 농어업동향통계(9종*) 활용 건수는 농어업동향통계 개선·개발을 통한 농어업정책 지원의 활용도를 측정할 수 있는 대표적인 지표임 * 농·어가경제조사, 농축산물생산비조사, 양곡소비량조사, 가축동향조사, 산지 쌀값조사, 농가판매및구입가격조사, 어업생산동향조사, 어류양식동향조사 · 명확성·구체성 : 농어업동향통계 활용 실적은 업무용 통계DB관리 시스템을 통해 월·연단위로 집계되어 제공되므로 명확하고 구체적임 - (측정산식 합리성) 농어업동향통계 활용 건수는 정책기관, 연구기관, 일반국민 등 통계이용자가 농어업동향통계 9종에 대한 연간 이용 건수를 합산하여 실적으로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

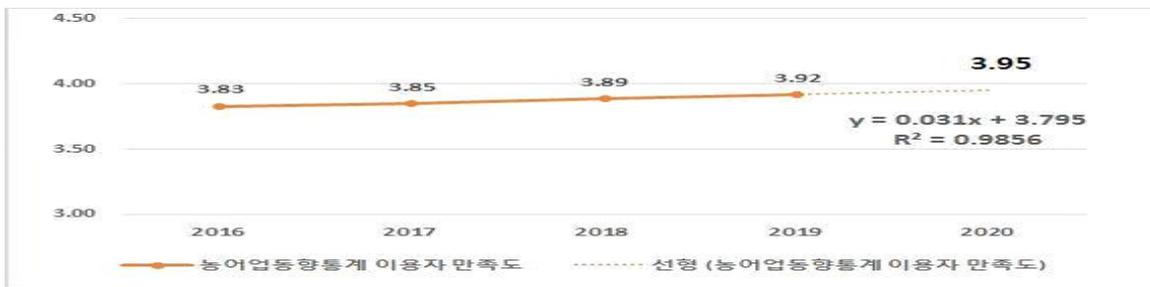
성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
농어업동향통계 이용자 만족도(점)	3.85	3.89	3.92	3.95	3.98	통계청 고객만족도 조사결과보고서
농어업동향통계 활용 건수(건)	476,913	544,001	602,376	649,638	656,134	업무용 통계DB 관리시스템

< 지표1 > 농어업동향통계 이용자 만족도(점)

- (측정산식) $= \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$, x_i (x_i : 농어업동향통계 이용자 만족도, 5점척도)
 - 대상통계 : 농어업동향과에서 생산·제공되는 9종 통계
 - 평가대상자 : 2020년 이용자(공공기관, 언론, 연구기관, 학계, 민간기업, 개인 등)
- (목표치의 적극적 설정) 농어업동향통계 이용자만족도는 꾸준히 상승하고 있으며, 지속적인 정책활용도 제고를 위해 '20년 목표치는 최근 4년간 실적치의 선형회귀모형 ($y = 0.031x + 3.795$, $R^2 = 0.9856$)을 기반으로 예측치는 3.95이나, 0.8% 상향한 3.98로 도전적 목표 설정

※ 산출식 : 3.98 = 3.95(선형회귀모형) + 0.03(0.8% 상향)

성과지표	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	
					추세치	목표
농어업동향통계 이용자 만족도	3.83	3.85	3.89	3.92	3.95	3.98

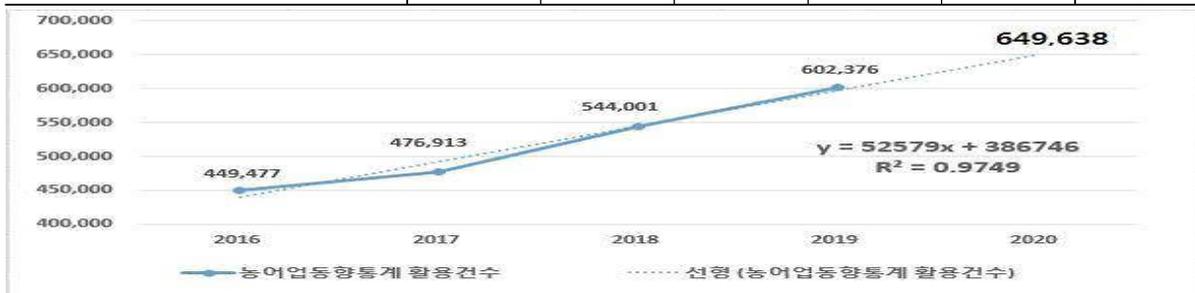


< 지표2 > 농어업동향통계 활용 건수

- (측정산식) $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농어업동향통계(9종) 업무용 통계DB시스템의 활용 건수)
- (목표치의 적극적 설정) 농어업동향통계 활용 건수는 꾸준히 상승하고 있으며, 농어업동향통계 이용 및 활용도제고를 위해 '20년 목표치는 최근 4년간 실적치의 선형회귀모형 ($y = 52579x + 386746$, $R^2 = 0.9749$)을 기반으로 예측치는 649,638건이나, 1.0% 상향한 656,134건으로 도전적 목표 설정

※ 산출식 : 656,134건 = 649,638건(선형회귀모형) + 6,496건(1.0% 상향)

성과지표	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년	
					추세치	목표
농어업동향통계 활용 건수	449,477	476,913	544,001	602,376	649,638	656,134



전략목표Ⅳ 대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다**기 본 방 향**

- ◇ 국제통계 글로벌 리더의 위상 구축과 홍보 강화를 통한 대국민 인식 제고
 - 국제기구·양자국과의 협력을 통한 통계 선진화 기여 및 국제 개발협력(ODA) 사업을 통한 개도국 통계 역량강화 지원
 - 국가통계 신뢰도 제고를 위한 국제기구 제공통계의 체계적 관리 및 북한통계 발전을 위한 협력기반 마련 및 북한통계 서비스 개선
- ◇ 통계 작성 및 통계 활용 역량 제고를 위한 교육 패러다임 전환
 - 통계 전문인력 양성교육을 실무와 사례 중심의 교육 콘텐츠 개발 및 운영
 - 빅데이터 등 통계환경 변화를 반영한 교육과정 개편 및 개발
 - 통계 이용자의 활용 역량 향상을 위한 실생활 중심의 실용 교육 훈련체계 개선
- ◇ 미래 통계 환경 변화에 대응하기 위한 통계생산연구 품질을 제고
 - 미래 통계 환경 변화를 예측하고 대응하기 위해 수요자 중심의 실용성 높은 연구 수행
 - 정책 수립에 필요한 통계 개발 및 통계생산방식 개선을 위한 방법론 연구 수행

< 성과목표 및 관리과제 · 성과지표체계 >

(단위 : 개)

전략목표	전략목표 성과지표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	-	2	4	4	7

전 략 목 표		성 과 지 표
성 과 목 표		
관 리 과 제		
IV. 대내외 협력 · 협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다		
1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다		<ul style="list-style-type: none"> ■ 국제통계 협력 만족도(점) ■ 통계청 인식도(점)
① 국제 통계협력 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 통계분야 ODA 사업 평가만족도(점) • 국제기구 자료제공 만족도(점)
② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여		<ul style="list-style-type: none"> • 홍보만족도(점)
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		<ul style="list-style-type: none"> ■ 통계교육 수요기관 만족도(점)(공통) ■ 연구결과 품질만족도(점)
① 통계교육 강화		<ul style="list-style-type: none"> • 전문교육 현업적용도(점)(공통) • 통계교육 만족도(점)
② 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산		<ul style="list-style-type: none"> • 정책수립자료제공 실적(공통) • 연구성과 실무활용지수(공통)

성과목표IV-1

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다

전략목표

대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다

성과목표

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다

관리과제

국제통계 협력 강화

대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여

(1) 주요 내용

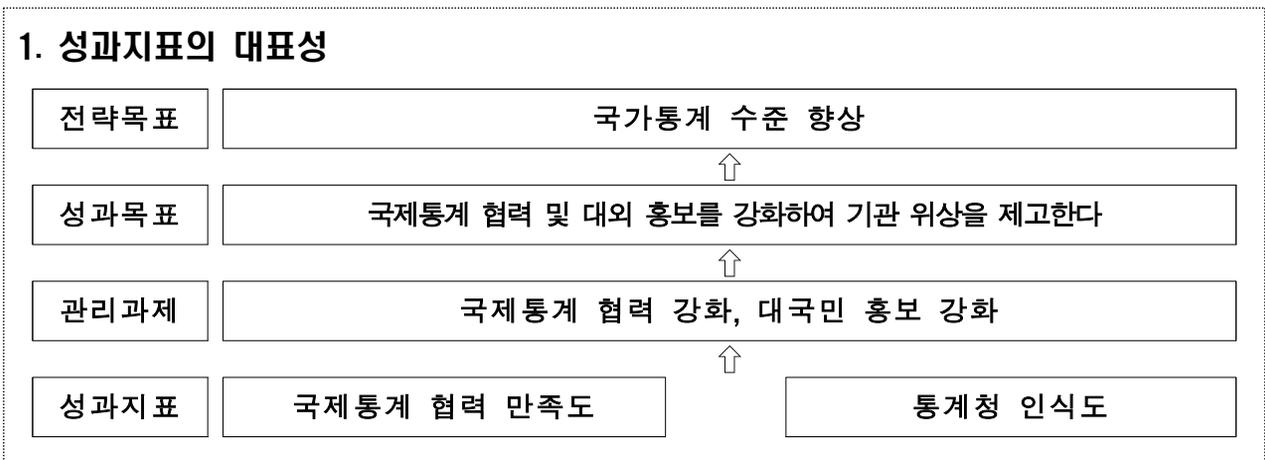
- (국제통계 협력강화) 국제기구·양자국과의 협력, ODA 사업을 통해 통계 선진화 및 개도국 역량강화에 기여하고, 국제기구 제공통계의 체계적인 관리를 통해 한국통계의 신뢰성을 제고
 - UN, OECD 등 통계분야 대표적인 국제회의 참석을 통해 글로벌 통계 의제에 대응하고 국제사회 통계리더*로서 역할 수행
 - * 193개 UN회원국 중 UN통계위원회 위원국(임기: 2020~2023년)으로 선출
 - UN, ILO 공조 국제회의 개최를 통해 새로운 통계방법론, 통계생산 개선방안 등을 논의함으로써 글로벌 통계 선진화에 기여
 - 국제기구에 제공되는 국가통계의 체계적인 품질관리 및 모니터링을 통해 한국통계에 대한 신뢰성 제고 및 국제기구 통계 오용 개선
 - 양자협력을 통한 선진 통계기법 도입, 우리청의 모범사례를 공유함으로써 對 한국 우호적 네트워크 및 공조기반 구축
 - 개도국의 SDGs 이행 모니터링, 데이터기반 개발정책 지원 등을 위해 통계기반 구축, 인적역량 강화 등 ODA 사업 수행
 - 국제기구, 관계부처와의 협력을 통한 북한과의 통계협력 기반 마련 및 북한통계 확충 및 서비스 개선을 통한 통계이용자 만족도 제고

□ (대국민 홍보 강화) 국민과 지속적인 소통을 위해 다양한 채널 및 콘텐츠를 활용한 홍보활동을 강화함으로써 통계활용도를 제고하고, 조사환경을 개선하여 통계신뢰도 제고에 기여

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
국제통계 협력 만족도(점) (공통)	신규	4.48	4.51	4.52	최근 2개년('18~'19) 실적 평균(4.50)보다 0.4% 상향 조정하여 4.52로 설정 * 통계청 내외부 고객 만족도 평균 4.0(내부 4.10, 외부 3.90)을 고려할 때 2개년도 추세치 4.5는 임계치에 달한 것으로 판단되나, 업무를 보다 도전적으로 추진하기 위해 2개년 평균(4.50)에서 0.4% 상향조정하여 목표치를 4.52로 설정	국제회의 국내외 참가대상 만족도 = (국내 개최 외국인 참가자별 응답척도 / 국제회의 참가 외국인 수 * 0.8) + (국내 참가 외국인 참가통계청 직원 * 0.2)	국제회의, 양자협력, 개도국 초청연수 등에 참가 외국인 대상 협력만족도 평가(웹조사 등)하고, 국제전문가회의에 참가한 통계청 내부직원 대상으로 만족도 조사 실시
통계청 인식도(점) (공통)	3.58	3.60	3.55	3.58	최근 3개년('17~'19) 실적 평균(3.58)을 목표치로 설정	$\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_j / n$ ※ i : 3개의 조사항목, x _j : 개인별 응답척도(5점 척도), n : 총 응답자수	일반국민, 정책고객을 대상으로 통계청 인지도, 중요도, 홍보만족도 등을 평가(웹조사) * 통계청 홍보 효과조사 결과 보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>



성과지표명	지표종류	대표성
국제통계 협력 만족도(점) (공통)	결과	- (지표정의) · 국제협력활동(국제회의 개최 및 참가, 양자협력회의, 초청 연수, ODA 사업 등)에 대한 전반적인 만족도를 포괄적으로 평가받는 지표로서, 우리청 국제협력활동에 참가한 외국인과 국제 전문가회의에 참가한 내부 직원이 국제협력활동 전반에 대해 평가하는 지표임 - (대표성·명확성·구체성) · 국내 개최 국제회의, 양자협력회의, 초청연수 및 ODA사업 연수에 참가한 외국인에 의한 회의 콘텐츠 및 운영전반에 대한 평가, 국제 전문가회의에 참가하는 통계청 내부직원에 의한 국제통계협력 활동 지원 노력을 평가 받아, 향후 국제협력업무의 개선점을 찾아 참가자의 만족도를 증진하기 위한 지표임 - (측정산식 합리성) · 국제회의, 연수프로그램 등 국제통계협력 활동에 참가한 외국인과 국제협력 활동에 참가한 통계청 내부직원을 대상으로 구조화된 질문지를 이용한 On-line 자기기입식 조사(CAWI) 또는 현장조사(측정수행기관 : 외부 전문조사기관)를 통해 5점 척도로 측정
통계청 인식도(점) (공통)	결과	- (지표정의) · 국민들의 통계청에 대한 인지도, 통계청 중요도, 통계청 신뢰도의 평균임 · 국민들이 통계청을 제대로 알고 있으면서, 얼마나 중요하게 생각하고, 얼마나 신뢰하는지를 측정함으로써, 대국민 홍보 강화 노력을 측정 - (대표성·명확성·구체성) · 통계청 인식도는 국민들이 통계청에 대해 어느 정도 알고 있으며, 얼마나 중요한 정부기관이라고 생각하는지, 얼마나 신뢰하고 있는지 등 종합적으로 판단할 수 있는 대표적인 결과 지표임 · 인식도가 높을수록 통계청과 국가통계에 관해 국민들에게 충분히 홍보하여 통계청의 위상을 높였다고 볼 수 있어 성과목표 및 전략목표의 달성여부를 판단할 수 있는 지표임 - (측정산식 합리성) · 인식도는 외부 전문조사기관의 홍보효과조사를 통해 5점 척도로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
국제통계 협력 만족도 (공통)	신규	4.48	4.51	4.50	4.52	최근 2년 평균 실적치(4.50)보다 0.4% 상향 조정하여 4.52점으로 목표치를 적극적으로 설정
통계청 인식도(점) (공통)	3.58	3.60	3.55	3.58	3.58	최근 3개년('17~'19) 실적평균(3.58)을 목표치로 설정

< 지표1 > 국제통계 협력 만족도(점)

- (측정 산식) $0.8(\sum_{i=1}^n x_i / n) + 0.2(\sum_{j=1}^m y_j / m)$

※ (x_i : 외국인 응답측도(5점 척도), n : 외국인 응답자수), y_j : 내부직원 응답측도(5점 척도), m : 내부직원 응답자수)

* 외부전문가 컨설팅을 통해 가중치를 국내 개최 외국인 참가자(80%), 국제전문가회의의 국내 참가자(20%)로 설정

- (목표치의 적극적 설정)

- 통계청 내외부 고객만족도 평균 4.0(내부 4.10, 외부 3.90)을 고려할 때 2개년도 추세치 4.5는 임계치에 달한 것으로 판단됨.7
- 국제협력업무가 타부처 및 청내 부서외에 국제기구 및 국가, 민간기업 등의 협조를 통해서 수행되므로 외부환경 변화에 민감하여 난이도가 높은 업무임에도 불구하고,
- 조사항목 중 상대적으로 부족한 부분을 개선함으로써 국제통계협력 업무를 보다 도전적으로 추진하기 위해 2개년 평균(4.50)에서 0.4% 상향조정하여 목표치를 4.52로 설정

- (설문 문항) : 변경 가능

<외국인>

※ Please provide your response in relation to the workshop, meeting or training that you attended in Korea

1. How would you evaluate the overall quality of the event?
① Excellent ② Good ③ Adequate ④ Poor ⑤ Very Poor
2. How would you evaluate the logistical operations of the event? (i.e. session organization, Program)
① Excellent ② Good ③ Adequate ④ Poor ⑤ Very Poor
3. Please evaluate how effective the event was in increasing your understanding of the covered topics.
① Excellent ② Good ③ Adequate ④ Poor ⑤ Very Poor
4. Please evaluate the quality of the venue and facilities of the event.
① Excellent ② Good ③ Adequate ④ Poor ⑤ Very Poor
5. Has your impression of Statistics Korea improved as a result of the event?
① Very improved ② Improved ③ No Change ④ Deteriorated ⑤ Very disappointed

<내부직원>

1. 국제협력담당관실은 국제회의 참가를 위한 공무국외출장심사위원회 심사 등의 절차를 준수하고 있다.
① 매우 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
2. 국제회의 참가가 업무발전에 도움이 된다.
① 매우 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
3. 국제회의 참가결과를 적절하게 공유한다. (국제업무포털 등재, 국외출장보고서 공유 등)
① 매우 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
4. 국제회의 개최 등 국제교류 활성화를 위해 노력하고 있다.
① 매우 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다
5. 국제협력담당관실의 국제회의 참가를 위한 지원(규정 안내, 영어 자문 등)이 도움이 된다.
① 매우 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

- 주) 국제통계협력 평가 결과

조사대상	- 국제회의, 연수프로그램 등 국제 통계협력 활동에 참가한 외국인 및 국제회의에 참석한 통계청 내부직원
조사방법	- 구조화된 질문지를 이용한 On-line 자기기입식 조사
조사항목	- 행사운영 평가, 한국통계청 및 국가브랜드 제고여부, 국제협력활동 지원 노력 등
표본수	- 약 150여명 내외*(외국인 100명 내외, 내부 통계청 직원 50명 내외) (*20년도 표본수: 외국인 105명, 내부 통계청 직원 50명)
조사기관	- 외부 전문조사기관
조사기간	- 2020년 9~11월 중

* 조사과정에서 표본수 변동 가능성 있음

< 지표2 > 통계청 인식도(점)(공통)

- (측정산식) $\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_j / n$

※ i : 3개의 조사항목 x_j : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수

- (목표치의 적극적 설정) 2019년 통계청 인지도 하락에 따라 통계청 인식도의 하락(3.55)에도 불구하고, 최근 3년간 추세치(3.58)를 목표치로 설정

< 통계청에 대한 최근 3년간 인식도(일반국민) >

	2017	2018	2019
통계청 인지도	3.19	3.24	3.11
통계청 중요도	4.04	4.08	4.09
통계청 신뢰도	3.51	3.49	3.47
평균	3.58	3.60	3.55
2020년 목표치	3.58 = (3.58+3.60+3.55)/3		

- (설문 문항)

문5. 귀하는 <통계청>에 대해 어느 정도 알고 계십니까?
 매우 잘알고 있다 잘알고 있다 보통이다 잘 모른다 전혀 모른다
 1-----2-----3-----4-----5

문9. 귀하는 <통계청>이 얼마나 중요한 정부기관이라고 생각하십니까?
 매우 중요하다 조금 중요하다. 보통이다 별로 중요하지 않다 전혀 중요하지 않다
 1-----2-----3-----4-----5

문10. 귀하는 <통계청>을 얼마나 신뢰하십니까?
 매우 신뢰한다 약간 신뢰한다. 보통이다 별로 신뢰하지 않는다 전혀 신뢰하지 않는다
 1-----2-----3-----4-----5

< 홍보효과조사 개요 >

조사대상	- 일반국민, 정책고객
조사기간	- 2020년 11월 중 2주간
조사방법	- 구조화된 설문지를 이용한 온라인 서베이(Web조사)
조사항목	- 통계 및 통계청에 대한 인식(통계 관심도/중요도/활용도, 통계청 인지도, 중요도 등), 홍보활동에 대한 전반적인 평가 등
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출(성별, 연령별, 지역별 할당추출)
표본수	- 국민 1,000명 내외, 정책고객 250명(남녀 20대 이상)
조사기관	- 외부 전문조사기관

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 우리나라 ODA 확대정책 추진 ▪ 국제기구 제공통계 관리강화 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대외정책 연계 ODA 사업 확대 ▪ 관계부처와 협업 강화
경제(Economic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지속가능발전 목표(SDGs) 달성 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개도국 통계역량강화 사업 등 국제적 공동 노력에 동참 필요
사회(Social)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계조사에 대한 국민 부담 증가 ▪ 언론 환경 변화 대응 필요 ▪ 일반국민의 통계 중요성 인식 제고 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계 중요성과 조사대상의 적극적 참여 유도를 홍보 ▪ 언론과 관계관리 강화 ▪ 일상생활과 통계를 접목한 콘텐츠, 국민 참여형 콘텐츠 확대
기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 모바일을 중심으로 온라인 매체의 기술 발전 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 영상 중심의 디지털소통 콘텐츠 제작 및 확산

□ 갈등요인 및 대응 방안

이해관계자	내용	대응방안
개발도상국	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 수원국의 지원요청이 증가하나 인적·물적 제약으로 수용에 한계 ▪ 예측 불가능한 남북관계 및 대북 제재 환경 하에 사업추진의 제약 및 한계 존재 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대외정책·국가협력전략에 부합하도록 선택과 집중을 통한 사업 대상국 선정 ▪ 관련부처(통일부, 외교부, UNFPA 등) 협력을 통한 사업 추진
통계작성기관 (국제기구 자료제공기관)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관의 관심부족, 업무 미숙 등으로 체계적이고 일관된 자료 제공에 한계 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계작성기관 대상 업무설명회, 업무발전토론회, 방문설명회 등을 통한 교육·홍보로 업무인식도 제고
언론기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정부에 대한 비판은 언론의 주요 기능이지만 통계를 오해하여 비판하는 사례 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계를 올바르게 이해하고 기사를 작성할 수 있도록 출입 기자단을 대상으로 한 교육, 간담회 등 강화

(4) 기타

- 통계청 홈페이지 : <http://kostat.go.kr>
- 통계청 블로그 '통계로 소통하는 세상' : blog.naver.com/hi_nso
- 페이스북 : www.facebook.com/StatisticsKorea
- 트위터 : twitter.com/KOSTATIN
- 유튜브 : www.youtube.com/StatisticsKorea
- 인스타그램 : www.instagram.com/statisticskorea

1] 국제통계 협력 강화(IV-1-①)

□ 추진배경(목적)

- 국가통계발전을 위한 글로벌 동향 파악 및 대응, 국제기구·양자국과의 기술협력 및 모범사례를 공유함으로써 국제협력 공조기반 마련 필요
- OECD, IMF 등 국제기구로부터 국가별 자료 분석 및 비교 등을 위해 공식·비공식 국가통계에 대한 자료 요청이 증가
- 정부의 ODA 사업 확대* 정책 및 글로벌 의제인 UN의 SDGs 이행 모니터링 등을 위해서 통계 ODA 사업에 대한 개도국 수요 증가
 - * 문재인 대통령 G20 정상회의('19.6.29.): 2030년까지 ODA 규모 2배 확대
- 대북정책 수립, 북한에 대한 인도적 지원 등을 위해 북한통계 수요 증가로 북한통계 발굴 및 협력기반 마련 필요

□ 주요내용 및 추진계획

- (국제기구·양자국 협력) 국제사회 통계리더로서 글로벌 통계의제 논의 주도, 국제기구 공조 국제회의 개최, 양자협력 등 추진
 - UN 통계위원회, OECD 통계정책위원회, UNESCAP 통계위원회 참석
 - UN 공조 빅데이터 콘퍼런스, ILO 공조 국제노동이동통계 워크숍 개최
 - 네덜란드, 영국, 캐나다 등 양자협력(MOU)체결국 대상 고위급 양자회의 개최, 공동 연구 및 인적 교류 추진
- (국제기구 자료제공) OECD, IMF 등 국제기구 제공통계에 대한 관리 강화 및 모니터링 확대를 통한 국제기구 통계오용 사전방지
 - 물가, 국민계정, 고용, 환경, 보건 등 각종 통계자료를 적기에 제공하여 국제기구에서의 국내통계 활용도 제고

- 국제기구 제공통계의 시의성 및 품질제고를 위하여 범부처 차원의 업무발전토론회 등 협업체계 구축
- 통계작성기관 대상 상·하반기 국제기구 제공통계 현황 분석
- OECD 등 국제기구 통계 동향 보고
- 국제기구 제공통계에 대한 모니터링을 통해, 국제기구의 통계 오용 사례를 사전에 파악·조치하고 언론의 인용 오류에 신속히 대응
- **(통계 ODA)** 대외정책에 부합한 신남방·신북방* 국가 ODA 확대 및 통계역량강화 프로젝트 수행, 체계적인 ODA 성과 관리 추진
 - * "신남방정책과 신북방정책의 속도를 높여 외교 다변화 추진" (20.1.7., VIP 신년사)
 - '22년 ODA 사업 수행을 위한 키르기스스탄(신북방)* 현지 사전타당성 조사
 - * 국무조정실의 '공공행정 ODA 신남방·신북방 정상외교 후보사업', '공공행정 ODA 유망사업', '공공행정 ODA 전략사업'에 선정
 - 볼리비아(인적역량강화, 강의실 구축), 라오스(통계자료수집방법 선진화) 사업 추진
 - 연구용역* 결과를 바탕으로, 「ODA사업 매뉴얼」 개선을 통해 사업 단계 구체화 및 체계적 성과관리 시스템 마련
 - * 「통계청 ODA 성과중심 사업관리 및 평가 프레임워크 수립」('19.6월~10월)
- **(북한통계 협력)** 국제기구, 국내 부처·기관과의 네트워크를 통한 협력 방안 마련 및 북한통계 확충 및 서비스 개선
 - 대내·외 북한관계자 업무협의를 통한 북한통계 협력 방안 마련
 - 국내·외 기관에 산재된 북한관련 통계 및 설명자료를 발굴·수집하여 서비스 확대

< '20년도 과제추진 계획 >

세부사업명	구 분	추진계획	세부일정	비 고
정부업무평가	1/4분기	'20년 양자통계협력 추진계획(안) 수립	'20.2월	
		'20년도 국제기구 자료제공 추진계획(안) 수립	'20.3월	
		'20년도 국제개발협력(ODA) 추진계획(안) 수립	'20.3월	
	2/4분기	제2차 한-체코 양자회의 실시	'20.5월	
		ODA 사업 착수보고회 개최	'20.6월	
		OECD 통계정책위원회 참석	'20.6월	
	3/4분기	UNESCAP 통계위원회 참석	'20.8월	
		UN 공조 빅데이터 콘퍼런스 개최	'20.8월	
		선진국 공조 개도국 초청 워크숍	'20.9월	
	4/4분기	ILO 공조 국제노동이동통계 워크숍 개최	'20.10월	
		국제기구 자료제공 관계기관 업무토론회 개최	'20.11월	
		ODA 사업 완료보고회 개최	'20.12월	
		북한의 주요통계지표 발간 및 서비스	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 국제기구, 수원국 통계청 및 일반 국민, 국내 부처 및 연구기관, 청내 직원 및 양자협력국, 국내 기업 및 일반국민 등
 - (국제기구) 국가별 동향분석 및 통계서비스를 위한 한국 통계를 적기에 제공함으로써 국제기구 신뢰도 제고에 기여
 - (양자협력국 및 수원국) 통계분야 선진사례를 상호공유하고 ODA 사업을 추진함으로써 각국의 통계발전에 기여
 - (국내 부처 및 청내) 글로벌 통계 동향 및 모범사례를 제공함으로써 국내 부처 정책결정 지원 및 청내 통계발전에 기여
 - (민간기업) IT기반 통계시스템 해외 진출로 한국기업의 글로벌 시장 확보 및 국제행사기획업체, 국내 항공사·호텔 등 영업이익 창출에 기여

- (이해관계자) 국내 ODA 사업 관계부처, 수원국 통계청 및 관계부처, 청내 부서, 민간기업 등
 - (통계작성기관) 보건복지부, 환경부, 한국은행 등 관계기관, 청내 물가통계과, 인구동향과 등 국제기구 자료 제공을 위한 협조 필요
 - (국내 관계부처) 국무조정실 및 기획재정부, KOICA, 재외공관 등 ODA 사업 추진을 위한 협조 필요
 - (수원국) 수원국 통계청 및 총괄부서(예: 기획재정부), 출입국 및 세관 등 ODA 사업의 원활한 수행을 위한 협조 필요

□ 기대효과

- 개도국 통계발전을 위한 ODA 사업 및 양자협력을 추진함으로써 정부 대외정책과의 시너지 효과 제고로 국정목표 달성에 기여
- 통계시스템, 인적역량개발 등 우리청의 상위분야를 개도국에 소개함으로써 국제사회에서 통계분야 강국으로서 역할 수행
- UN, OECD 등 국제기구에 양질의 통계자료를 적기에 제공하여 한국통계에 대한 국제기구의 신뢰성 제고
- 글로벌 핵심 어젠다인 개도국 SDGs 이행 지원 및 데이터기반 개발정책을 지원함으로써 개도국 경제·사회 발전에 기여
- 북한통계의 서비스 개선 및 협력 방안을 모색하여 장기적으로는 남북한 경제사회 협력 발전에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

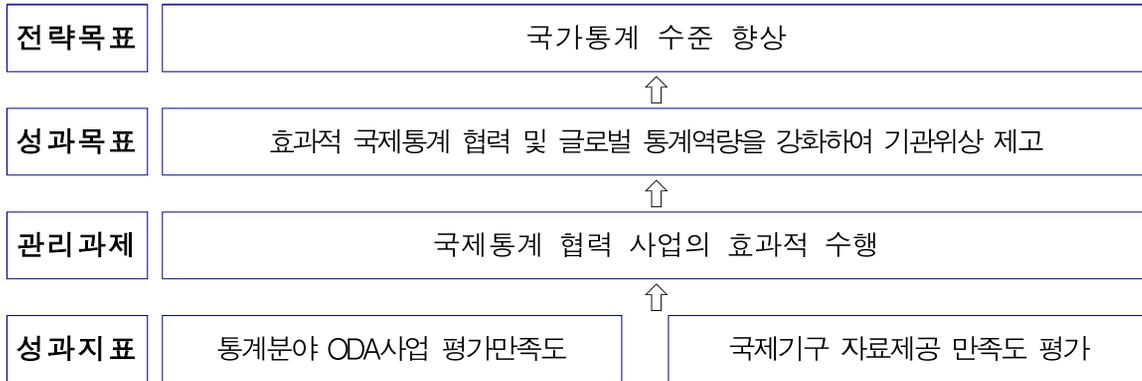
		회계구분	'19	'20
대내·외 협력강화(1-2-일반재정①)				
① 대내·외 협력강화 (7031)		일반회계	40.7	34.9
▪ 국제통계 협력 강화(303)			21.6	17.0
▪ 개도국 통계지원(ODA)(304)			19.1	17.9

□ 성과지표 및 측정방법 :

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계분야 ODA 사업 평가 만족도(점)	신규	4.40	4.55	4.57	'19년 통계청 외부고객 만족도 4.10), 내부직원 만족도(3.90) 등을 고려할 때, 실적치(4.55)가 임계치에 달한 것으로 사료되나, ODA 업무개선을 위해 적극적으로 설정 최근 2개년 실적평균치인 4.48점보다 2% 상향된 4.57점으로 목표치 설정	평가만족도=(자체평가자별 응답척도 / 자체평가위원수 * 0.5)* (수원국 사업참여자별 응답척도 / 수원국 사업참여자 * 0.5) * 단, 최고점 및 최저점을 제외하고 평균 산출	자체평가결과 및 만족도조사결과
국제기구 자료제공 만족도(점)	3.61	4.02	3.99	4.03	3년간 추세치(3.87)보다 4.13% 높고, 전년('19년) 실적(3.99)보다 1.0% 상향된 4.03을 목표치로 설정해 통계작성기관과 적극적인 협업 추진	- 외부 전문조사기관에 의뢰하여 국제기구에 통계 자료를 제공하는 통계작성기관 담당자를 대상으로 설문조사 실시 $A = (\sum_{i=1}^n x_i \sum_{j=1}^5 q_j) / 5n$ q: 문항별 응답척도 (5점 척도) n: 총 응답자수	* 통계작성기관을 대상으로 통계청에 대한 국제기구 자료제공 관리개선 만족도 평가결과 보고서

<목표치 설정근거 및 참고자료>

정책목표(전략 및 성과목표)와의 연계성>



< 지표 1 : 통계분야 ODA 사업 평가만족도 >

1. 정책 대표성

- (지표정의): 당해 연도에 추진하는 국가별 프로젝트(Project) 사업수행 관련 평가항목에 대한 자체 평가(50%) 및 수원국(50%)의 평가결과 반영
- (목표와 결과의 인과성): Project 사업은 수원국 여건, 조달 절차 등에 따른 사업 착수시기, 분야 및 규모 등 외부환경 변화에 민감하게 영향을 많이 받으나, 목표치 달성 노력결과에 따라 사업수행이 충실하게 되고, 개도국 지원 사업이 적절하고 타당성 있게 수행하게 됨

2. 목표치 측정방법

'17~'19년 실적			'20년 목표치	
'17	'18	'19	추세치	목표치
신규	4.40	4.55	4.48	4.57

- (측정산식): (자체평가자별 응답척도 합계 / 자체평가위원수 * 0.5)* + (수원국 사업참여자별 응답척도 합계 / 수원국 응답자 * 0.5)

*단, 최고점과 최저점을 제외하고 평균 산출

- (목표산출근거) : 최근 2개년 실적평균치인 **4.48점보다 2% 상향된 4.57점으로 목표치 설정**

* '19년 통계청 외부고객 평균 만족도(종합만족도 4.10), 내부직원 평균 만족도(종합만족도 3.90) 등을 고려할 때, 실적치(4.55)가 임계치에 달한 것으로 사료되나, ODA 업무개선을 위해 적극적으로 설정

- (평가항목): 평가항목은 '통계청 국제개발협력 평가지침'(예규 제204호, '17년 7.3 일부개정)에 따라 선정

- (평가방법): 사업의 성과를 객관적으로 평가하고 수원국의 사업 만족도를 동시에 고려하기 위하여 국내 평가(50%) 및 수원국 사업 참여자(50%)의 평가결과를 반영
 - * 수원국 사업 참여자 점수는 각 국가별로 5~10명의 사업 참여자를 대상으로 외부기관에서 사업만족도 조사 실시
 - * 국내평가는 사업수행 충실성, 적절성 및 타당성, 활용성 및 개발효과성 등 평가 항목별 5점 척도로 평가
 - * 자체 평가위원: 객관성 및 전문성 확보를 위해 내부위원 2명, 외부위원은 사업분야 전문가와 ODA 전문가로 구분하여 5명으로 구성
 - * 평가위원 선정 방법 : 내부위원은 사업분야 담당과장(사무관), 외부위원은 사업부서 등으로부터 전문가를 추천받아 선정
- 조사항목 내용
 - 1) (적절성) 프로그램이 국가의 국가발전 정책과 일치하는지
 - 2) (효율성) 프로그램이 계획대로 시행되었는지
 - 3) (효과성) 프로그램이 목적을 달성하도록 잘 구성되었는지 및 프로그램이 조직의 수요를 충족하였는지
 - 4) (영향력) 프로그램이 정부의 지속가능발전목표(SDGs)의 이행 모니터링 역량을 향상시키는지 및 프로그램이 정부의 증거기반 정책 형성·이행·평가 능력을 향상시키는지
 - 5) (지속가능성) 조직이 스스로 프로그램의 결과물을 지속적으로 개선시킬 수 있는지

<5점 척도>

매우 미흡	미흡	보통	우수	매우 우수
1-----	2-----	3-----	4-----	5-----

< 지표 2 : 국제기구 자료제공 만족도 >

1. 정책 대표성

- (지표정의) 국제기구에 제공하는 통계의 개선을 위해 자료제공 현황 파악 및 모니터링 강화, 국제기구 자료제공 기반조성 노력, 국제기구 자료제공시스템 이용자교육 실시 등과 관련해 Web조사 방식으로 통계작성기관을 대상으로 조사
- (핵심내용) 국제협력담당관실은 국제기구 자료제공 업무의 총괄부서로서, 제공 통계의 통일성 및 품질관리를 위해 지속적으로 노력 중이며, 국제협력담당관실은 평가 결과를 바탕으로 개선안을 마련하여 국제기구 제공통계의 신뢰도 및 정확성을 제고하고자 함
- (성과목표와 연계성) 국제기구 자료제공 만족도 평가결과를 바탕으로 문제점에 대한 개선·개발을 지속적으로 추진하고자 하며, 국제기구 자료제공 담당 기관 간 네트워크 구축을 통해 관련 정보를 공유하고 국제사회에서 우리나라 통계의 공신력을 제고하고자 함

2. 목표치 측정방법(적극적 설정 근거)

'17~'19년 실적			'20년 목표치	
'17	'18	'19	추세치	목표치
3.61	4.02	3.99	3.87	4.03

- (측정산식): $A = (\sum_{i=1}^n x_i \sum_{j=1}^5 q_j) / 5n$, q: 문항별 응답측도, (5점 척도), n: 총 응답자수

· (평가방법) OECD 등 국제기구에 통계자료를 제공하는 통계작성기관 담당자(약 30명)를 대상으로 전문기관에 의뢰하여 전화 조사 또는 이메일을 통한 Web 조사로 조사하여 5점 척도로 조사한 결과를 단순 평균하여 평가

- (목표산출근거) 본 업무는 타 통계작성기관에 부담을 주는 업무의 특성이 있으나 만족도 조사 포트폴리오 분석으로 도출된 업무·인적측면의 시급개선험목 및 불편/개선사항의 개선을 통하여 2020년은 3년간 추세치(3.89)보다 4.37% 높고, '19년 실적대비 0.5%(0.02점) 상향된 4.06을 목표치로 설정해 통계작성기관과의 협업을 적극 추진

- (국제기구 자료제공 만족도 개요)

- 1) 조사대상 : 국제기구 자료제공 담당자(청내·외부 통계작성기관)
- 2) 조사기간 : 연말
- 3) 조사항목 : 업무측면 만족도, 인적측면 만족도, 전반적 만족도
- 4) 조사방법 : 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 또는 이메일 web조사
- 5) 조사기관 : 외부전문기관

- 조사항목 (변경 가능)

- (업무측면 만족도) 작성기관과 협력 추구, 담당자 역량강화 교육실시, 자료관리 관련 제도 기반조성, 국제기구 자료요청에 대한 기관협력
- (인적측면 만족도) 담당직원의 업무진행 친절성, 담당직원의 높은 업무 이해도, 업무 관련 문의 적극 대처, 업무관계자와의 수평적 파트너십 형성

② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여(IV-1-②)

□ 추진배경 (목적)

- 홍보효과조사 결과, 홍보업무 발전토론회, 지방청 의견수렴 등에서 제기된 사항을 검토·반영하여 대국민 홍보활동 강화
- 이를 통해 소통과 신뢰의 통계청 이미지를 확산하고, 국가통계에 대한 신뢰도를 높여 열악한 조사환경을 개선하고, 국가통계 활용도와 우호적 이미지 제고

□ 주요내용 및 추진계획

- (언론과 공감활동 강화) 기관장 기고·인터뷰, 방송프로그램 출연, 기획보도, 기자단 정책세미나 및 간담회 등을 통해 주요 통계에 대한 언론의 이해를 도모하고, 부적절한 통계해석 및 오보를 사전에 예방
- (현장과 소통 활성화) 조사현장 방문, 견학 프로그램 등 통계 응답자 등 다양한 계층의 국민들과 소통할 수 있는 프로그램을 마련하여 통계 중요성을 적극적으로 전파하는 소통활동 강화
- (SNS를 활용한 온라인소통 활성화) 유튜브, 블로그, 페이스북, 트위터, 인스타그램 등 SNS 채널을 활용하여 쉽고 재미있는 생활밀착 통계 콘텐츠를 제작·확산
- (신규 콘텐츠 개발) 국민들의 공감과 흥미를 유도할 수 있는 통계청의 정체성을 담은 영상 위주의 브랜드 콘텐츠 제작
- (환경 변화에 대응한 홍보역량 강화) 홍보담당자 역량강화 교육, 홍보전문가 컨설팅, 지방청 소통활동 지원 등

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	견학프로그램 운영 계획 수립	'20. 1월	
	언론홍보 및 온라인소통 대행사 선정	'20. 2월	
	대학생 기자단 선발 및 발대식	'20. 2월	
2/4분기	응답가구 대상 통계조사 홍보영상 제작	'20. 4월	
	국가통계 가치홍보 콘텐츠 제작	'20. 6월	
3/4분기	'보통씨' 캐릭터 활용 콘텐츠 제작	'20. 8월	
	통계의 날 계기 언론 기획홍보	'20. 9월	
	통계의 날 계기 디지털소통 콘텐츠 제작	'20. 9월	
4/4분기	통계청 홍보효과조사 실시	'20. 11월	
	2021년 연간 보도계획 수립	'20. 12월	
	홍보업무 발전 및 홍보전략 도출 토론회 실시	'20. 12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 대국민 홍보 강화를 통해 통계 신뢰가 높아짐에 따라 통계를 활용하는 이용자그룹과 통계청 사업부서, 지방청 현장 조사 담당직원 등에게 수혜를 줄 것임
 - 대국민 홍보활동 강화로 조사환경이 개선되고, 이에 원활한 현장조사 수행이 가능한 지방청 현장조사 담당직원
 - 신뢰성 있는 고품질 통계 작성을 담당하는 통계청 사업부서
 - 정책 수립, 사업전략 수립 및 연구 등에 통계를 활용하는 정부 부처, 지자체 및 학계 등 이용자 그룹, 최종적으로 전체 국민
- (이해관계집단) 언론사, 문화체육관광부 등과 이해관계가 있음
 - 홍보활동은 업무 특성상 기사를 직접 작성하는 언론사, 정부 전체의 홍보업무를 총괄하는 문화체육관광부 등
 - 홍보업무를 일선에서 담당하는 본청 부서 및 지방청이 참여

□ 기대효과

- 다양한 매체(신문, 방송, SNS 등)를 활용한 소통활동의 강화로 국가통계 및 통계청에 대한 부드럽고 친근한 이미지를 확산
- 통계에 관심이 많은 정책고객들에게 다양한 소통 콘텐츠를 전달하여 통계 활용성 및 중요성 제고
- 궁극적으로 현장조사 환경이 개선되고, 통계의 신뢰가 높아져 통계 활용도가 제고되는 시너지 효과 발생

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

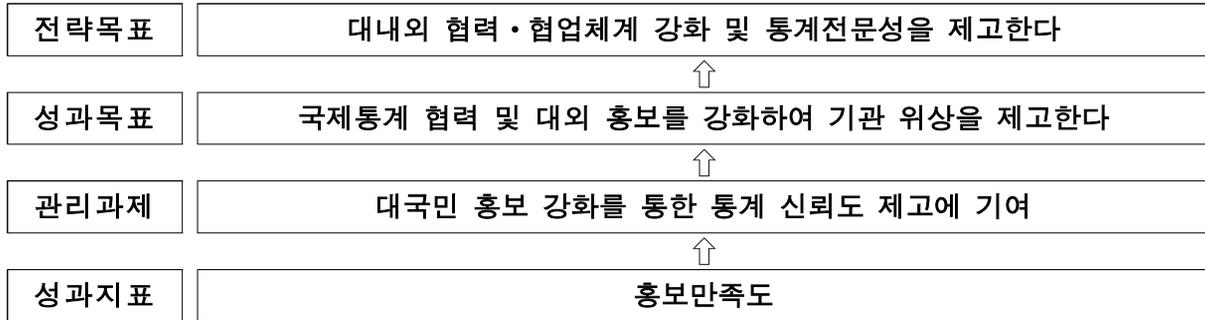
		회계구분 ¹⁾	'19	'20
대내외 협력강화(1-p2-일반재정①)				
① 대내외 협력 강화(7031)		일반회계		
▪ 국가통계인식 제고(301)			5.8	6.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
홍보만족도(점)	3.64	3.66	3.58	3.63	최근 3개년('17~'19) 실적 평균(3.63)을 목표치로 설정	$\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_j / n$ ※ i : 2개의 응답집단, x _j : 개인별 응답 척도(5점 척도), n : 총 응답자수	일반국민, 정책고객을 대상으로 통계청 인 지도, 중요도, 홍보 만족도 등을 평가 (웹조사) *통계청홍보효과조사 결과 보고서

< 성과지표 및 측정방법 작성 방법 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
홍보 만족도(점)	결과	- (지표정의) 통계청 홍보활동 전반에 대한 만족 정도 - (대표성·명확성·구체성) · 일반국민 및 정책고객에 대해 세부 홍보활동(언론홍보, 온라인소통 등) 접촉경험과 접촉 후 인식변화 등 항목을 조사한 후, 홍보활동 전반에 대해 만족도 정도를 종합적으로 평가하는 결과 지표임 - (측정산식 합리성) · 만족도는 외부 전문조사기관의 홍보효과조사를 통해 5점 척도로 측정

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
홍보 만족도(점)	3.64	3.66	3.58	3.63	3.63	최근 3개년('17~'19) 실적평균(3.63)을 목표치로 설정

< 지표 > 홍보 만족도

- (측정산식) $\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_j / n$

※ i : 2개의 응답집단, x_j : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수

※ 통계청 홍보활동에 대한 접촉경험 및 인식변화 등(설문문항 12~17번)을 조사한 후, 홍보활동 전반에 대한 만족정도를 18번 항목으로 측정함

- (목표치의 적극적 설정) 스마트 기기의 급속한 보급으로 인한 신문의 영향력 축소, SNS채널(유튜브, 블로그, 페이스북 등)의 강세, 짧고 임팩트 있는 영상콘텐츠 수요 급증 등 홍보환경의 급속한 변화로 홍보 만족도를 높이기 힘든 상황에도 불구하고, 다양한 콘텐츠 제작·확산을 통한 만족도 제고를 위해 2019년 실적의 하락(3.58)에도 최근 3년간 추세치(3.63)을 목표치로 설정

〈 홍보만족도(일반국민, 정책고객) 〉

	2017	2018	2019
일반국민	3.34	3.37	3.32
정책고객	3.93	3.94	3.83
평 균	3.64	3.66	3.58
2020년 목표치	3.63 = (3.64+3.66+3.58)/3		

- (설문 문항)

문12. 귀하는 통계청의 주요 통계지표와 관련된 보도를 접해보신 적이 있습니까?

- (1) 있다 (2) 없다

문13. 귀하께서 2020년 <통계청>의 각종 홍보활동을 접해 보셨다면 다음 중 어떤 매체/경로를 통해 통계청의 홍보활동을 접하셨습니다? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

- | | |
|----------------------|-------------------------------|
| (1) TV(뉴스/광고/프로그램 등) | (2) 라디오(뉴스/광고/프로그램 등) |
| (3) 신문/잡지(기사/광고 등) | (4) 인터넷(뉴스/기사/광고 등) |
| (5) 옥외광고(지하철/전광판) | (6) 통계청 홈페이지 |
| (7) 통계청 간행물/책자 | (8) 통계청 주최 이벤트/행사 |
| (9) 통계청의 이메일 자료 | (10) 통계청 블로그/SNS(페이스북, 트위터 등) |
| (11) 기타_____ | (12) 접해본 적 없다 ▶ 문14로 |

문14. 귀하는 인터넷의 블로그나 페이스북, 트위터, 인스타그램을 통해 통계청 또는 통계와 관련된 내용을 접하거나 보신 적이 있으십니까?

문15. 귀하는 “통계의 날”과 관련한 기사를 접하시거나 보신 적이 있습니까?

문16. 귀하는 다음에 보여드리는 “전국학생통계활용대회” 공지를 접하시거나 보신 적이 있습니까?

문17. 다음에 제시된 통계청의 홍보활동 중 가장 관심이 가는 것은 무엇입니까? 아래 제시된 홍보활동에 대한 내용을 읽어보신 후, 우선순위대로 선택해 주십시오.

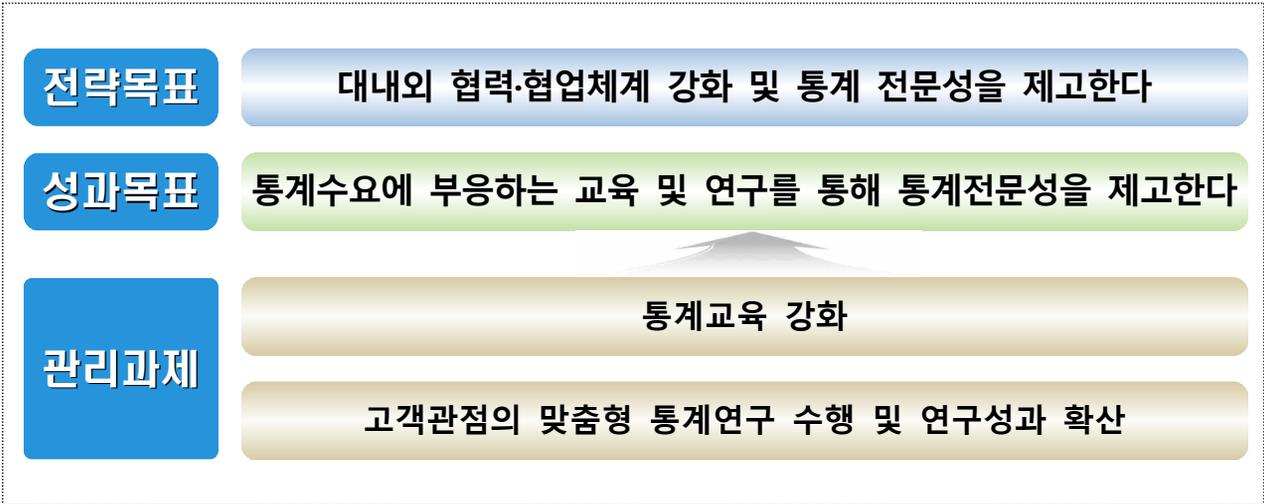
1순위 : _____, 2순위 _____, 3순위 : _____

- (1) 통계청 블로그/페이스북/트위터/인스타그램을 통한 홍보
 (2) “통계의 날” 기념행사
 (3) 전국학생통계활용대회

문18. 귀하는 평소 통계청의 홍보활동 전반에 대하여 어떻게 생각하십니까?

매우 잘하고 있다 잘하고 있다 보통이다 미흡하다 매우 미흡하다
 1-----2-----3-----4-----5

성과목표 IV-2 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계전문성을 제고한다



(1) 주요 내용

- (통계교육 강화) 환경변화와 통계수요에 부응하는 교육으로 통계청 및 통계작성기관 직원의 전문성을 향상시키고, 일반 국민 및 학교교육에서 통계리터러시 함양을 위한 교육 강화
 - 통계전문교육은 업무활용도 향상을 위한 수요자 중심·맞춤형 교육 확대 운영
 - 빅데이터분석 역량 강화를 위한 교육과정 개선
 - 자기 주도적 학습 촉진과 지리적, 시간적 제약 없이 대국민 통계교육 확산을 위해 이러닝 콘텐츠 적극적 공개
 - 통계리터러시 함양을 위하여 다양한 기관 및 국민에게 통계교육 확산
 - '제3차 수학교육 종합계획('20~'24)'에 대비하여 교육부, 교육청 등과 협업하여 학교 실용 통계교육 확대 추진
 - 정책입안자, 오피니언 리더 등을 대상으로 통계리터러시 확산으로 대국민 통계소양 강화

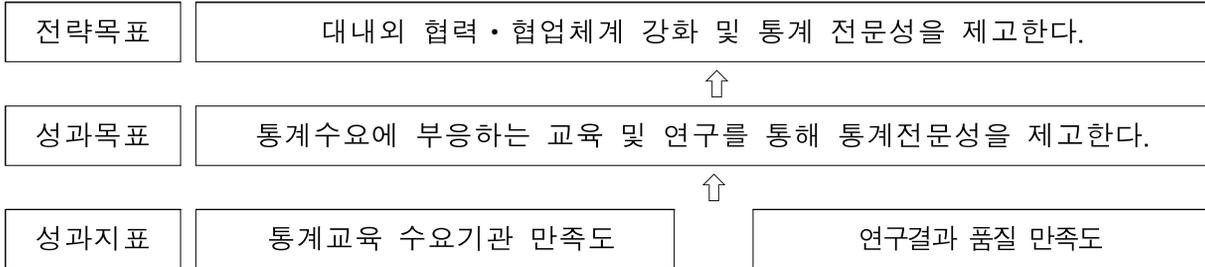
- (연구성과 활용성 제고) 데이터 기반 정책수립 지원을 위한 연구와 수요자 중심의 국가통계 개선·개발 및 연구 성과 확산
 - 환경변화에 대처하는 연구수행 체계를 구축하고 수요자 중심의 연구 활동을 강화하여 실무활용성 제고
 - 사회적 가치 중심의 국정운영 방향 및 통계정책에 부합하는 통계 개발·개선으로 데이터 기반의 정책수립 지원
 - 국민의 체감에 부합하는 사회적 이슈영역 지표체계 개선·개발과 지속가능발전목표의 효과적 이행을 위한 지표관리·활용체계 구축
 - 대국민서비스 통계분석 콘텐츠 개발·제공으로 연구 성과 활용 확산 및 통계리터러시 제고

(2) 성과지표

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계교육 수요 기관 만족도(점)	4.14	4.23	4.23	4.29	최근 3년 실적치가 상승 후 유지 추세이며, 성과지표 측정이후 가장 높은 실적치는 4.23점으로 임계치에 도달한 것으로 보여지나 추세치를 반영하여 3년 평균(4.20)보다 0.09점 상향한 4.29점을 '20년 목표치로 도전적 설정	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ ※ x_i : 개인별 응답측도 (5점 척도) n : 총 응답자 수	통계청 고객만족도조사 결과보고서
연구결과 품질만족도(점)	84.1	84.4	81.8	84.4	전년보다 실적이 오히려 하락하였고, 고객만족지수(PCSI)도 최근 3개년('17~'19년) 연속하락 추세로 추세치인 81.1점을 목표치로 선정하여야 하나, 도전성을 감안하여 최근 3개년 평균(83.4점)보다 높은 84.4점(최근 3개년 최대 실적치)를 목표치로 설정	$\frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$ x_i : 개인별 응답측도 (5점 척도) n : 총 응답자 수	행자부 주관 소속 책임운영기관 고객만족도 통합조사 결과

< 성과목표 성과지표 및 측정방법 참고자료 >

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
통계 교육 수요기관 만족도(점)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계교육을 이수한 직원이 직무능력 향상에 기여한 정도를 교육생의 부서장(또는 직상급자)을 대상으로 평가하는 지표(모든 외부기관 대상) - (대표성·명확성·구체성) 통계교육원에서 제공하는 통계전문교육이 현장에서 통계 작성에 주는 영향을 직접적으로 측정하는 지표로, 통계수요에 부응하는 교육제공으로 통계 전문성을 제고한다는 전략목표 달성에 가장 대표적인 지표임 <ul style="list-style-type: none"> · 교육수료 후 직무능력 향상 효과를 측정하며, 설문조사의 특성상 교육운영에 부정적인 요소가 있으면 영향을 크게 주어 교육내용 뿐만 아니라 교육과정 운영 전체 프로세스에 대한 완벽한 교육이 요구됨 - (측정산식 합리성) 개인별 3개 부문별 만족도와 전반적 만족도의 평균을 사용하며, 교육생 본인이 아닌 부서장(또는 직상급자)을 대상으로 하여 객관적인 측정이 가능 <ul style="list-style-type: none"> * 전문성제고도움정도, 업무역량향상정도, 지속적통계교육의향상정도
연구결과 품질 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 행정안전부의 책임운영기관 고객만족도 통합조사의 구성 지수 중 '품질지수'의 '서비스상품품질' 조사항목의 하부요소 3개(편의성, 전문성, 혁신성)의 평균값 - (대표성·명확성·구체성) '연구결과 품질만족도'는 통계개발원의 고객이 연구 품질에 대해 평가하는 지표로서 연구성과 목표를 측정하는 대표적인 지표임 <ul style="list-style-type: none"> · 최근 1년간 통계개발원의 연구 서비스를 경험한 고객을 대상으로 무작위표집으로 응답자를 선정하여 구조화된 설문지에 의한 전화조사 실시(행정안전부) - (측정산식 합리성) '연구결과 품질만족도'는 통계개발원이 제공하는 연구성과물에 대해 3개 요소에 대해 다각적인 측정을 실시하므로 성과 측정에 합리적임 <ul style="list-style-type: none"> * (편의성) 연구성과물의 업무 또는 연구수행에의 도움 정도 * (전문성) 연구자료 및 연구 인력의 전문성 보유 정도 * (혁신성) 맞춤형 연구과제 수행 및 통계분석 등 연구개발 노력도

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
통계교육 수요기관 만족도(점)	4.14	4.23	4.23	4.20	4.29	통계청 고객만족도조사
연구결과 품질만족도(점)	84.1	84.4	81.8	81.1	84.4	책임운영기관 고객만족도조사

< 지표1 > 통계교육 수요기관 만족도

- (측정산식) 부문별 만족지수와 전반적 만족지수를 가중평균(7:3)한 종합 만족도 지수 산출

$$\cdot \sum_{i=1}^n x_i / n, \quad x_i: \text{개인별 응답측도(5점 척도)} \quad n: \text{총 응답자수}$$

- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 상승 후 유지 추세이며, 성과지표 측정이후 가장 높은 실적치는 4.23점으로 임계치에 도달한 것으로 보여지나 추세치를 반영하여 3년 평균(4.20점)보다 0.09점 상향한 4.29점을 20년 목표치로 도전적 설정

※ 통계교육 수요기관 만족도 조사 개요

조사대상	- 외부기관의 피교육생의 부서장(또는 직상급자)
자료수집방법	- 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출
조사항목	- 직원의 전문성 제고 등 효과측면 만족도 4항목
표본수	- 외부 100명 내외
실시기관	- 전문조사기관(객관성 확보를 위해 운영지원과에서 주관)
실사진행일시	- 2020년 10월

< 지표2 > 연구결과 품질 만족도

- (측정산식) 연구서비스 상품 품질에 대해 3개 항목(편의성, 전문성, 혁신성)으로 측정하고 평균값 산출

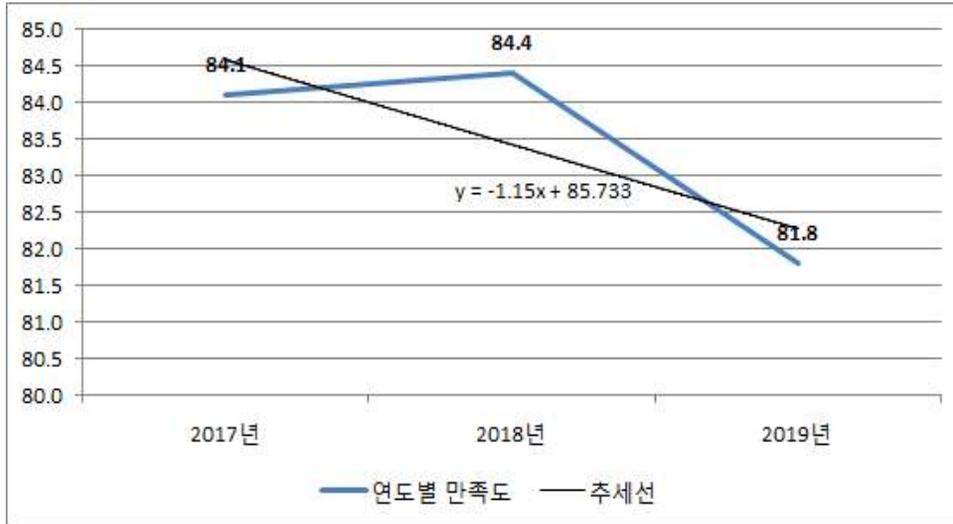
$$\cdot \sum_{i=1}^n x_i / n, \quad x_i: \text{개인별 응답측도(5점 척도)} \quad n: \text{총 응답자수}$$

<연구서비스상품 품질의 하부요소 및 평가항목>

요소	편의성	전문성	혁신성
평가항목	· 연구결과가 업무/연구에 도움	· 연구자료 내용의 전문성 · 연구 인력의 전문성	· 맞춤형 연구수행 노력도

- (목표치의 적극적 설정) : '19년 실적이 전년보다 2.6점 하락한 81.8점이고, 고객만족지수(PCS I)도 최근 3개년 연속 하락('17)85.0->('18)84.0->('19)82.8) 추세로 추세치인 81.1점을 목표치로 선정하여야 하나, 도전성을 감안하여 최근 3개년 평균(83.4점) 높은 84.4점(최근 3개년 최대 실적치)를 목표치로 설정

<최근 3개년간 연구결과 품질만족도 추세>



※ 행정자치부의 '책임운영기관 고객만족도조사' 개요

조사대상	- 최근 1년간 통계개발원의 서비스를 경험한 고객
자료수집방법	- 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	- 무작위추출
조사항목	- 연구결과의 편익성, 전문성, 혁신성 등
표본 수	- 150명 내외
실시기관	- 전문조사기관(객관성 확보를 위해 행정안전부에서 전문기관에 의뢰)
실시진행일시	- 2020년 11월 중순 ~ 12월 중순

(3) 외부환경 · 갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
경제(Economy) 사회(Social) 기술(Technologic)	<ul style="list-style-type: none"> 4차 산업혁명 시대에 능동적으로 대응하기 위한 다양한 통계 요구 데이터 생성 · 처리 · 보관 등의 IT 기술 급속한 발전 	<ul style="list-style-type: none"> 통계수요 및 환경변화를 반영한 교육과정 개선 등 <ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 분석 관련 교육 등 개선 스마트 러닝 등 자기주도적 학습체계 강화
법, 제도, 규제	<ul style="list-style-type: none"> 데이터3법 개정에 따른 데이터경제 활성화, 개인정보보호 등 	<ul style="list-style-type: none"> 관계기관의 요구에 맞춘 통계 교육 강화
타 기관 활동 (교육부, 교육청 등)	<ul style="list-style-type: none"> 실생활 속에서 데이터 및 통계를 바르게 활용할 수 있는 리터러시 역량 배양 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 실생활에서 활용할 수 있는 데이터 기반의 문제해결형 다학문 융합 인재 육성을 위한 학생 통계교육 확산

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	내용	관리방안
통계청 및 통계작성기관	<ul style="list-style-type: none"> 근무경력을 반영한 직원 교육훈련 체계 미흡 교육이 현업성과에 기여한다는 인식 부족 통계연구 인력 대비 통계 개선 · 개발 수요는 갈수록 증대 현업 적용성 높은 연구 성과 창출 요구 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 교육수요를 반영한 체계적인 교육훈련계획 수립 정기적 협력채널 구축을 통한 수요 파악 관계기관 · 외부 전문가와 협업체계 강화 및 자원의 효율적 활용 현장 의견을 반영한 수요자 맞춤형 연구 활동 강화
통계이용자	<ul style="list-style-type: none"> 통계청 직원, 통계작성기관 종사자, 학생, 교사, 일반국민 및 외국인 등 통계교육 수요 광범위 정책수립에 필요한 통계 수요 증대 사회적 이슈 등 국민 관심주제에 대한 분석자료 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 통계교육 수요 조사체계 강화 맞춤형 통계교육 다변화 및 확대 정책 수요를 반영한 통계개발 대국민 통계분석서비스 확대

- * 외부환경요인은 각 기관의 사업성과에 영향을 미치지만 해당 기관에서 통제할 수 없는 변수로 경제·사회·기술변수 및 법·제도·규제변수, 타 기관의 활동을 의미
 - 외부환경에 대한 모니터링 체계 및 환경 변화의 주요 내용
 - 환경요인에 따른 성과목표 설정 및 평가시 시사점
 - 외부변수의 영향을 고려하여 당초 계획을 변경한 내용 등
- * 갈등요인 부문은 타 기관, 각종 관련 단체 등 이해관계자들과의 관계 등 해당 성과목표와 관련된 구체적 갈등요인을 분석하고 이를 해결하기 위한 대응방안을 제시
 - 타 기관 전략목표 및 성과목표와의 중복 여부 및 연관성 등도 서술

(4) 기타

□ 참고자료

- 통계교육원 홈페이지: sti.kostat.go.kr
- 통계교육세상: sti.kostat.go.kr/edu
- 2020년도 통계교육원 교육훈련계획
- 인사혁신처: 공무원 교육훈련 지침
- 교육부: 제3차 수학교육 종합계획
- 통계개발원 홈페이지: sri.kostat.go.kr

1 통계교육 강화(IV-2-①)

□ 추진배경 (목적)

- 환경변화와 통계수요에 부응하는 교육으로 현업에서 활용할 수 있는 역량 향상 등을 위한 통계전문교육 강화 필요
- 학교 실용 통계교육 지원 및 국민의 통계리터러시 함양을 위한 통계교육 확대 요구

□ 주요내용 및 추진계획

- 환경 변화에 부응하는 통계전문교육 강화
 - (교육기관 확대) 수요기관 특성에 맞도록 통계작성기관에 대한 맞춤형 교육 확대 실시
 - (빅데이터 분석 등 교육과정 개선) 문제해결 중심의 프로젝트 수행형 심화 과정 및 사례분석 실습 등 강화
 - (교육 환류) 교육 운영 후 결과분석 및 교육운영협의회를 통해 개선 사항은 차기 교육과정 운영 또는 교육훈련계획에 반영 노력 및 관계 기관(부서)에도 피드백
- 통계리터러시 함양을 위한 체계적 교육 지원 강화
 - (협업 구축) 각 부처 교육기관, 각 시·도 인재개발원, 국회의정연수원, 언론진흥재단 등과 협업구축 및 통계교육 실태조사
 - (협업 지원) 기관 담당자의 통계과정 개설 부담경감을 위해 교육 교재, 전문 강사 등 보급

- 미래세대 통계리터러시 함양을 위한 실용통계 교육 확산
 - (협업구축) 교육부, 교육청, 한국과학창의재단 등 협업으로 학교 수학교육에 필요한 데이터기반 실용통계 교육 지원
 - (교과서 보급) 고등학교에서 활용될 실용통계 과목의 교과서 및 지도서 보급 확산
 - (교사 역량 강화) 교사 대상의 프로젝트형 통계수업 및 직무연수 운영 확대
 - (학생 교육 확대) 학교급(초-중-고)별에 맞춤형 문제해결형 프로젝트 교육제공

- 수요자에게 편리한 학습지원을 위한 이러닝 교육 적극적 공개
 - (서비스 극대화) 수요자에게 맞춤형 편리한 학습환경 제공, 다양한 콘텐츠 확대 및 학습효과를 높이기 위한 블렌디드러닝, 마이크로러닝 등 도입

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	통계교육원 이러닝 운영계획 수립	'20.1월	
	전문관 양성과정 기본계획 수립	'20.1월	
	맞춤형 통계교육 운영계획 수립	'20.2월	
	통계교육 확산계획 수립	'20.3월	
2/4분기	1/4분기 교육운영협의회 결과 보고	'20.4월	
	통계교육 재능기부단 발대식 개최	'20.5월	
3/4분기	상반기 교운운영협의회 결과 보고	'20.7월	
	실용통계 지도교사 통계연수 운영 결과 보고	'20.8월	
	전국학생통계활용대회 개최결과 보고	'20.9월	
4/4분기	통그라미 활용 실용통계 교육 학습지 개발	'20.12월	
	2020년도 교육과정 운영결과 보고	'20.12월	
	2021년도 교육훈련계획 수립	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 공무원(중앙·지방자치단체), 공공·민간기관 종사자, 외국인, 학생, 교사, 일반국민 등
 - 공무원, 공공·민간기관 종사자, 외국인 : 통계의 현업적용 향상
 - 학생, 교사, 일반국민 : 통계리터러시 함양
- (이해관계집단) 통계청(각 실/국/지방청), 통계작성기관(정책부처 등), 민·관 교육훈련기관, 교육부, 개발도상국가(통계인력) 등
 - 통계교육 수강인원 증원 요청, 교육과정 확대 개설 요구, 실용통계 교육 지원 등은 제한된 교육원의 시설과 인력 측면에서 애로

□ 기대효과

- 최신 트렌드를 반영한 교육, 수요자 중심의 통계전문교육을 통해 통계업무종사자 역량 향상
- 실용 통계교육 확산으로 학생대상 통계교육 활성화, 통계기반 정책 수립 및 평가 등 국민의 종합적인 통계 활용능력 증진
- 24시간 안정적인 이러닝 서비스로 자기 주도적 학습 촉진 등 통계 소양 향상

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

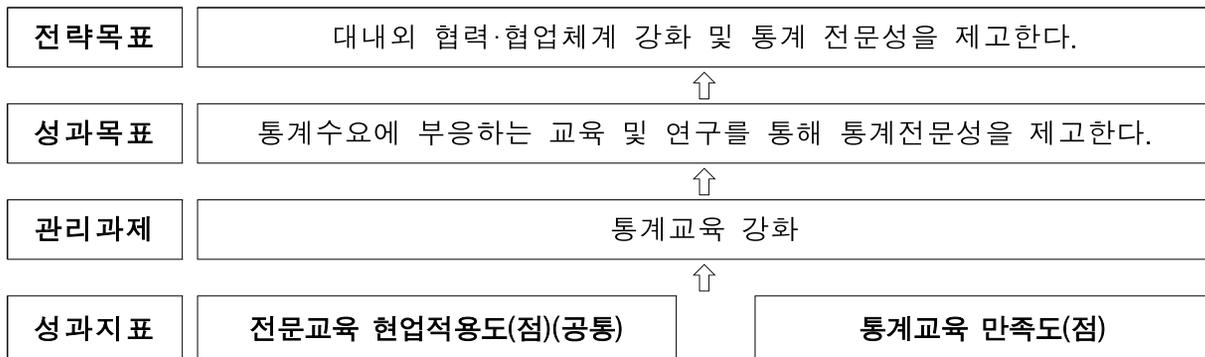
	회계구분 ¹⁾	'19	'20
통계전문교육(1-1-일반재정②)			
① 통계전문교육(1032)		78.3	76.9
		78.3	76.9
▪ 통계교육지원(304)		18.4	18.6
▪ 통계센터 및 교육시설 운영(305)		55.2	52.9
▪ 통계교육원 수입대체경비(651)		4.7	5.5

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
전문교육 현업적용도(점) (공통)	4.24	4.24	4.30	4.33	최근 3년간 실적치가 상승 추세로 3년 평균실적 4.26점보다 0.07점 높은 4.33점으로 도전적으로 설정함	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※xi:개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	통계청 고객만족도 조사 결과보고서
통계교육 만족도(점)	4.41	4.40	4.37	4.42	최근 3년간 실적치가 하향 추세이나 과거 실적 중 최고치를 반영한 4.41점으로 도전적으로 설정함	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※xi:개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	교육과정운영협 의회 결과보고서

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표 종류	대표성
전문교육 현업적용도 (공통)	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 청 내·외 교육생을 대상으로 통계교육원의 전문교육과정 수료 후 업무 수행 시 얼마나 도움이 되었는지를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 이 지표는 통계전문과정 교육 수료 후 일정 시일이 경과한 이후 교육내용이 실제 업무에 적용되는지를 교육생이 직접 평가하는 지표로 전문교육의 성과를 측정하는데 적합한 지표임 <ul style="list-style-type: none"> · 새로운 교육기법의 도입, 현업과 연관된 실제 사례 교육 등 교육수요 반영과 교육과정 개선 노력을 지속적으로 추진함으로써 관리과제 '통계 전문성 강화'에 기여함 - (측정산식 합리성) 청 내·외 교육생의 종합만족도* 평균 <ul style="list-style-type: none"> * 4개 부분별 만족도와 전반적 만족도의 가중평균(7:3) · (내부만족도(통계청직원) + 외부만족도(통계청외직원)) / 2

통계교육 만족도	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계소양교육에 참석한 교육생을 대상으로 설문조사를 실시하여 교육효과를 측정하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 교육생 특성별 맞춤형 통계소양교육 실시 후 교육내용이 효과적이었는지를 평가하여 통계교육의 성과를 측정하는데 적합한 지표임 <ul style="list-style-type: none"> · 설문항목 : 역량(소양) 향상, 교과목 구성, 강의부문(교육내용) 등 3개 항목으로 구분하여 명확하고 구체적으로 측정 · 대상 : 교육생 · '통계교육 만족도'를 통해 통계확산을 위한 소양교육의 성과를 파악함으로써 관리과제 '국민의 통계소양강화'에 기여함 - (측정산식 합리성) 대상 교육을 이수한 모든 교육생을 대상으로 3개 항목별 만족도(5점 척도)를 측정하여 산술평균함. '교육과정 운영협의회(연말)'를 통해 성과 평가를 실시하여 달성도 점검
-------------	----	---

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
전문교육 현업적용도(점) (공통)	4.24	4.24	4.30	4.26	4.33	통계청 고객만족도 조사결과보고서
통계교육 만족도(점)	4.41	4.40	4.37	4.39	4.42	교육과정운영협의회 결과보고서

< 지표1 > 전문교육 현업적용도(공통)

- (측정산식) 부문별 만족지수와 전반적 만족지수를 가중평균한 종합 만족도 지수 산출
 - $\sum_{i=1}^n x_i / n$, x_i : 개인별 응답측도(5점 척도) n : 총 응답자수
 - (내부만족도(통계청 직원) + 외부만족도(통계청 외 직원)) / 2
- (목표치의 적극적 설정) 최근 3년간 실적치가 정체 후 상승 추세로 '20년 목표치는 3년 평균값 4.26보다 0.07점 높은 4.33점으로 도전적 설정
 - (내부교육생) : 최근 3년간 실적치를 볼때 임계치에 도달한 것으로 보여지나 자체평가 위원회 논의결과와 단위사업의 목적과 성격을 고려할 때 임계치를 유지하는 것도 의미가 있다는 판단 하에 3년간 최고 실적치 4.21점에 0.02점 상향한 4.23점을 '20년 목표치로 설정
 - (외부교육생) : 최근 3년간 추세가 상승 추세로 '17~'19년 3년 평균실적(4.31점)을 3% 상향한 4.44점을 목표치로 설정
 - ※ 산출식 : 4.44점 = 4.31점(3개년 평균) + 0.13점(3% 증가)

	가중치	2017	2018	2019	3개년 추세치	2020
만족도(산술평균)	-	4.24	4.24	4.30	4.26	4.33
- 내부교육생	0.5	4.21	4.20	4.21	4.21	4.23
- 외부교육생	0.5	4.26	4.27	4.39	4.31	4.44

※ 출처: 2020년 통계청 고객만족도조사 결과보고서(2020.12.) 참조

- (지표대표성) 통계전문교육 '19년 수료생(4,935명)은 통계청(내부) 36.3%(1,789명), 외부

기관 63.7%(3,146명)로 내부는 직무교육(전문성) 비중이 높고, 외부는 통계소양교육 비중이 상대적으로 많아 만족도에 차이가 있어 두 지표를 복합 사용

※ 전문교육 현업적용도 개요

조사대상	- 전문교육과정을 이수한 교육생
자료수집방법	- 구조화된 질문지를 이용한 전화조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
표본추출방법	- 유의할당 후 무작위 추출
조사항목	- 업무연관성, 업무 수행 시 도움 정도 등 5개 항목
표본수	- 외부 100명 내외, 내부는 전수
실시기관	- 전문조사기관(객관성 확보를 위해 운영지원과에서 주관)
실사진행일시	- 2020년 10월

주) 내부는 통계교육원에서 실시한 교육을 이수한 모든 교육생 대상

< 지표2 > 통계교육 만족도

- (측정산식) 3개 항목별 만족도(5점 척도)를 측정하여 산술평균

$$\cdot \sum_{i=1}^n x_i / n, \quad x_i: \text{개인별 응답측도(5점 척도)} \quad n: \text{총 응답자수}$$

- (목표치의 적극적 설정) 종합만족도가 하강 추세이므로 3년 평균치(4.39점)가 아닌 하부지표별 지난 3년간 최고 만족도 점수를 반영하여 평균치인 4.42점을 '20년도 목표치로 도전적으로 설정함

※ 산출식 : 4.42점 = (4.51('17년) + 4.26('18년) + 4.49('19년)) / 3

	2017	2018	2019	3개년 평균치	2020
만족도(산술평균)	4.41	4.40	4.37	4.39	4.42
- 역량(소양) 도움	4.51	4.46	4.45	4.47	4.51
- 교과목 구성	4.24	4.26	4.20	4.23	4.26
- 교육내용	4.49	4.48	4.46	4.48	4.49

- (지표대표성) 교사, 학생 등 일반인을 대상으로 하는 소양교육의 특성 상 통계청 고객만족도조사 결과가 아닌 각 교육과정 수료 후 실시하는 설문조사 결과를 활용함

<참고> 주요 3개 항목 만족도 조사표(예시)

1. 본 교육과정이 역량 또는 소양 증진에 도움이 된다고 생각하십니까?
 ⑤ 매우 도움됨 ④ 도움됨 ③ 보통 ② 도움안됨 ① 전혀 도움안됨
2. 본 교육과정의 교과목은 적절하게 구성 되었습니까?
 ⑤ 매우 적절 ④ 적절 ③ 보통 ② 부적절 ① 매우 부적절
3. 본 교육과정 중 강의부문(교육내용)에 대하여 만족하십니까?
 ⑤ 매우 만족 ④ 만족 ③ 보통 ② 미흡 ① 매우 미흡

② 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산(IV-2-②)

□ 추진배경 (목적)

- 통계자료 제공 확대 요구, 응답자 편의 제고 등 조사환경 변화에 대응하는 조사 기법 연구 필요
- 데이터 기반 정책수립 지원과 국민 체감에 부합하는 사회적 이슈 영역 및 지속가능발전목표(SDGs)에 부합하는 지표체계 구축
- 국민 관심 주제에 대한 가독성 높은 통계분석자료 제공으로 연구성과 활용 확산 및 통계리터러시 증진

□ 주요내용 및 추진계획

- 인터넷 등 다양한 전자조사 도구에 적합한 조사표 설계 및 데이터 개방 확대에 따른 비밀보호 제고를 위한 연구 수행
- 조사환경 변화에 부응하고 공공데이터 활용을 높이며, 통계 품질의 제고와 정확한 통계 생산을 위한 추정방법 연구
- 국가 통계 품질 제고와 통계 위상 강화를 위한 국가통계작성 기관 통계생산 지원
- 인구·사회통계 활용성 제고를 위한 방법론 연구, 경제통계 분석 연구 등 수요에 부응하는 국가 통계 개선·개발
- 국민 삶의 질 개선 및 증거기반 정책수립 지원 통계지표 확충
 - 지속가능발전목표(SDGs) 지표 관리·활용 체계 구축
 - 세분화된 국민 삶의 질 측정 강화 및 맞춤형 서비스 제공
 - 사회적 이슈인 안전영역 통계 분석 및 지표 개발
- 통계연구 결과 활용 확산과 연구 네트워크 구축 및 대국민 서비스 활동 강화
 - 심포지엄, 포럼, 경진대회 등 다양한 채널을 통한 연구결과 공유
 - 국민 관심주제 및 사회적 이슈 중심의 통계간행물(KOSTAT 통계플러스, 한국의 사회동향) 발간 제공

< '20년도 과제추진 계획 >

구 분	추진 계획	세부일정	비 고
1/4분기	연구과제 확정을 위한 통계연구사업 관리위원회 개최	'20.1월	
	2019년 연구성과 보고회	'20.1월	
	연구과제 착수보고회 개최	'20.3월	
2/4분기	2019년 하반기 연구보고서 발간	'20.4월	
	상반기 연구과제 최종 발표	'20.6월	
	국민 삶의 질 측정 포럼 개최	'20.6월	
	연구과제 환류 현황 측정(실무활용성조사)	'20.6월	
3/4분기	통계청 논문공모전 심사 및 결과 공표	'20.9월	
	「KOSTAT 통계플러스」 발간(3분기)	'20.9월	
	2021년 연구과제 수요조사 실시	'20.9월	
4/4분기	국가통계방법론 심포지엄 개최	'20.10월	
	연구과제 수요조사 결과 보고	'20.10월	
	하반기 연구과제 최종 발표	'20.12월	
	「한국의 사회동향」 발간	'20.12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- (수혜자) 통계청 등 국가통계 담당자, 중앙정부·지방자치단체·공공기관·민간기업의 정책담당자, 학계 등 연구자, 일반 국민 등
- (이해관계집단) 중앙부처 및 지방자치단체 정책부처, 민·관·학 통계전문가 그룹, 통계청 내 관련부서, 연구과제 수요 기관(부서), 응답자, 국제기구 등

□ 기대효과

- 조사환경 변화에 대응하는 선진 통계생산방식 적용으로 국가통계 생산의 효율성 및 신뢰성 제고
- 국가통계 품질제고와 통계 위상 강화, 이용자 맞춤형 통계지표 제공·확산으로 국민 삶의 질 향상에 기여

□ 관련 재정사업 내역

(단위 : 억원)

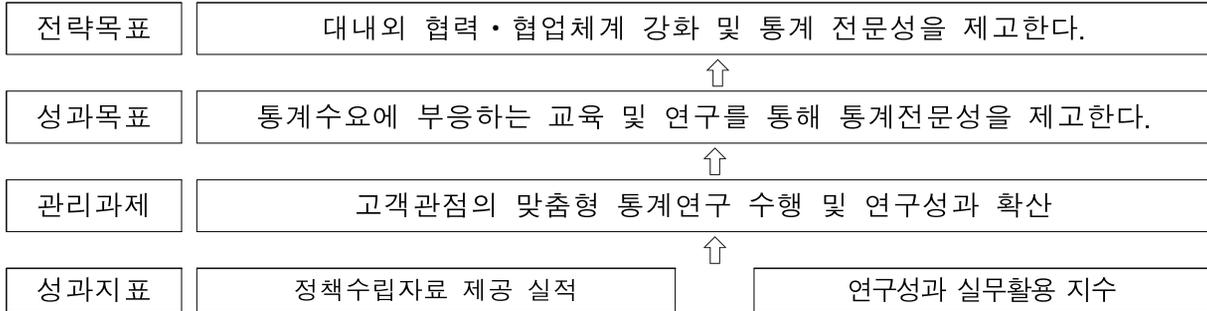
		회계구분	'19	'20
통계개발원(11-2-일반재정①)				
① 통계개발원(4031)		일반회계	11.2 (46.8)	14.2 (50.1)
▪ 통계연구개발지원(311)			11.2	14.2

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적			목표치	'20 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 또는 자료출처 (성과측정시 유의사항)
	'17	'18	'19	'20			
정책수립자료제공 실적(공통)	0.46	0.51	0.57	0.59	전년 실적 대비 3% 상향한 0.59건을 목표로 설정 -최근 5년간('15~'19년) 실적치 의 평균(0.46건) 대비 5% 상향 한 0.49건은 '19년 실적(0.57건) 보다 낮아, 전년 대비 3% 상향	정책지원 통계자료 제공 관련 공문서 건 수/연구인력 수	관련 공문
연구성과 실무활용지수(공통)	75.0	81.0	88.1	90.7	전년 실적 대비 3% 상향한 90.7를 목표치로 설정 -최근 급격한 실적 향상이 있었 고 최대값인 100%에 근접한 지 수로 추세치 반영이 어려워 최 근 5년간('15~'19년) 유사실적 치의 평균(75.6) 대비 20%, '19년 실적(88.1) 대비 3% 상향한 90.7를 목표치로 설정	\sum 조사대상 실무 활용 과제 점수/ 조사대상 수 연구과제수×100 (문①×1+문②, ③×0.5)/수요 연구과제수) -①: 많이 도움 이 된 연구 과 제수 ②,③: 약간 도 움이 되었거나, 향후 활용예정 인 연구과제수	매년 두 차례 수요 부서 실무활용여부 자체 조사

<성과지표 및 측정방법 참고자료>

1. 성과지표의 대표성



성과지표명	지표종류	대표성
정책수립자료 제공실적	산출	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 통계개발원에서 생산한 연구성과를 공공기관(중앙정부, 지자체 등)에 제공하여 정책 수립·시행·평가 등 정책 지원과 관련된 의사 결정의 기초자료로 활용된 실적으로서, 통계연구 전문기관으로서 역할 정도를 평가 - (대표성·명확성·구체성) 이 지표는 경제·사회 등 각 분야의 정책수립 및 집행·효과성 측정에 필요한 통계분석 또는 가공지표를 제공한 실적을 측정하므로 정책 맞춤형 연구 성과를 측정하는 데 적합한 지표임 - (측정산식 합리성) 통계개발원에서 수행한 통계연구 과제와 관련하여 공문을 통하여 정책 부처에 제공한 통계연구 결과물(연구논문, 현안 분석자료 등)의 연구원 1인당 실적 측정 * 측정산식 : 정책지원 통계자료 제공 건수/연구인력 수
연구성과 실무활용지수	결과	<ul style="list-style-type: none"> - (지표정의) 수요과제를 대상으로 연구결과를 실무에 적용하여 업무를 개선·개발한 연구과제수를 측정하여 연구결과의 효과를 평가하는 지표 - (대표성·명확성·구체성) 통계작성기관이 제출한 수요과제를 대상으로 연구성과를 신규통계 개발 및 기존통계 개선 등 실무에 직접 활용한 실적을 수요자가 평가하는 지표로서 관리과제의 성과 측정에 적합한 지표임 - (측정산식 합리성) 지난 1년간(전년도 하반기 수요과제 + 당해연도 상반기 수요과제) 수행한 수요연구과제 대비 연구성과를 실무에 활용한 과제수를 측정하므로 합리적임

2. 목표치의 적극적 설정

성과지표명	'17~'19년 실적			'20년 목표치		근거
	'17	'18	'19	추세치	목표치	
정책수립자료 제공 실적	0.46	0.51	0.57	0.62	0.59	관련 공문
연구성과 실무활용 지수	75.0	81.0	88.1	94.5	90.7	실무활용성 조사

〈 지표1 〉 정책수립자료 제공 실적

- (측정산식) 정책지원 통계자료 제공 관련 공문서 건 수/연구인력 수
 - 통계개발원에서 수행하였거나 수행중인 연구과제와 관련하여 공공기관*에 공문 발송 등을 통해 직접 제공한 건수를 연구 인력 1인당 실적으로 환산하여 측정
 - * 공공기록물 관리에 관한 법률 제1장 제3조 제1호 정의에 따라 '공공기관'의 범위를 지정
- 측정방법
 - 측정대상기간 : '20.1.1. ~ 12.31.
 - 실적치 집계 완료 시점 : '21. 1월초 예정
 - 측정수행기관 : 연구기획실
 - 측정대상 : 전수조사

○ (목표치의 적극적 설정)

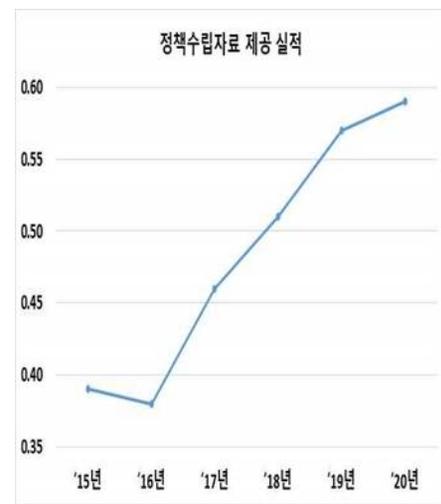
- 목표치 설정방법
 - 최근 5년간('15~'19년) 실적치의 평균(0.46건) 대비 5% 상향한 0.49건은 '19년 실적(0.57건)보다 낮음
 - '19년 실적(0.57건)과 최근 5년간 실적평균 대비 5% 상향한 0.49건과의 상대차이는 17.50%로 다소 큰 편으로 최근 3년간 상승세이나 추세치 반영이 어려움
 - 따라서, '19년 실적에 3% 상향한 0.59건을 목표치로 설정

※ 산출식 : 0.59건 = 0.57건(전년 실적) × 1.03

▣ 2020년 목표치 도출 : 0.59(건)

- 목표치 산정 근거(연도별 실적)

구 분	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
정책수립자료 제공 실적	0.39	0.38	0.46	0.51	0.57	0.59
증감률(%)	-4.9	-2.6	21.1	10.9	11.8	3.5



〈 지표2 〉 연구성과 실무활용 지수

○ (측정산식) : $\frac{\sum \text{조사 대상 실무 활용 과제 점수}^*}{\text{조사 대상 수요 연구 과제 수}} \times 100$

* (문1-① × 1) + (문1-②, ③ × 0.5)

- 매년 2월 말일 시점과 8월 말일 시점을 기준으로 최근 1년간 수행한 수요 과제를 대상으로 측정

- 연구성과 실무활용 실적 : 연구결과를 실무에 활용하여 업무를 개선·개발한 수요과제수를 측정하기 위해, 통계작성기관이 신규통계의 개발과 기존통계 개선에 활용 현황을 ‘연구결과 활용 현황 조사표’를 이용하여 실무활용 현황을 직접 조사

▪ 측정방법

- 측정대상기간 : '19.7.1. ~ '20.6.30.
- 실적치 집계 완료 시점 : '20. 2월, 8월 예정
- 측정수행기관 : 연구기획실(직접조사)
- 측정대상 : 수요과제 대상 전수조사

○ (목표치의 적극적 설정)

• 목표치 설정 방법

- 최근 5년간('15~'19년) 유사실적치의 평균(75.58%) 대비 5% 상향한 80.41%는 '19년 실적(88.10%)보다 낮음
- 따라서, 최근 급격한 실적 향상이 있었고 최대값인 100%에 근접한 지수로 추세치 반영이 어려워 전년 실적 대비 3% 상향한 90.74%를 목표치로 설정

※ 산출식 : 90.74% = 88.10%('19년 실적) × 1.03



▶ 2020년 목표치 : 90.74

- 목표치 산정 근거(연도별 유사실적)

구 분	'15년	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년
연구성과 실무활용 지수	60.61	78.26	75.00	80.95	88.10	90.74
증감률(%)	-	29.2	-4.2	8.0	8.8	3.0

IV.

환류 등 관련계획

IV

환류 등 관련계획

1. 이행상황 점검 계획

□ 추진배경

- 중앙행정기관장은 ‘성과관리 시행계획’ 이행상황에 대한 반기별 자체점검을 실시해야 함(정부업무평가기본법 제6조 제4항)
 - 성과관리 시행계획이 당초 계획대로 집행되고 있는지 여부, 추진 과정상 문제점 발굴 및 개선·보완방안 강구 등 점검 필요

□ 점검개요

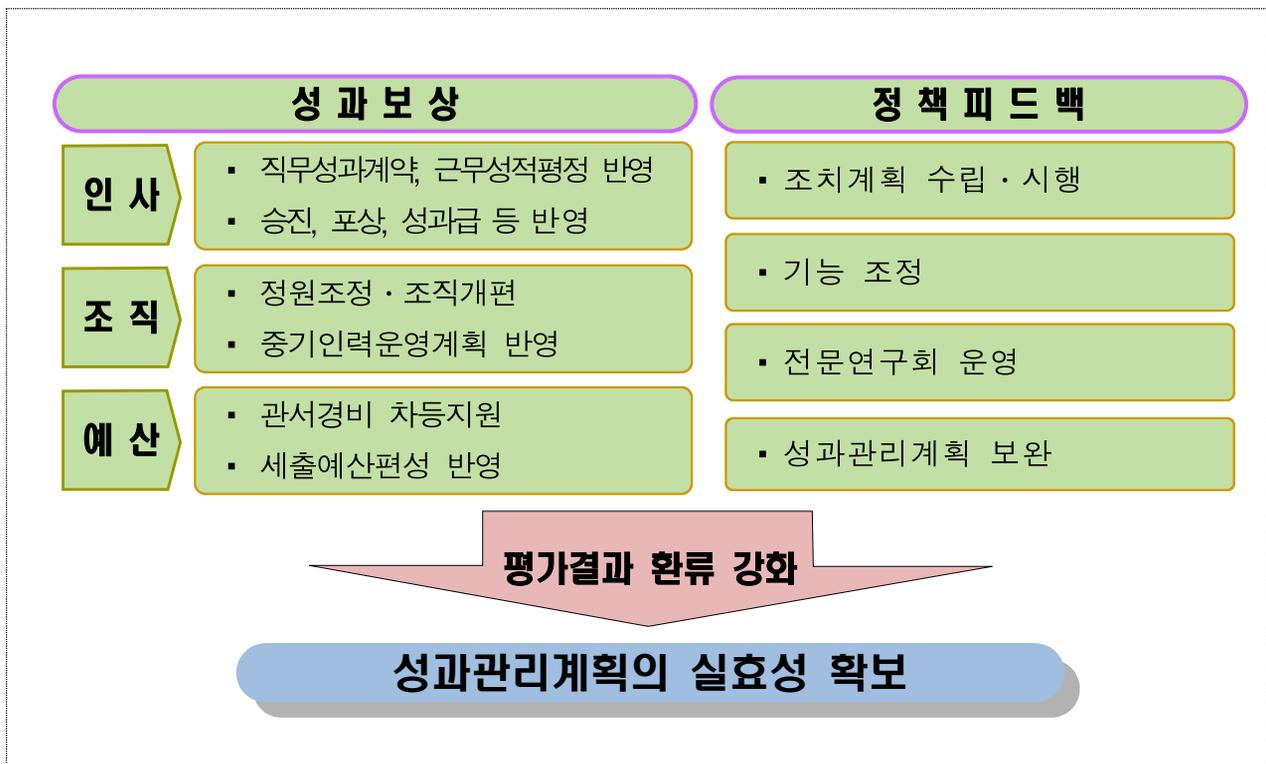
- 점검대상 : '20년도 성과관리 시행계획 상 관리과제
- 점검내용
 - 관리과제별 추진계획 대비 추진실적('20.6.30, 9.30, 12.31기준)
 - 부진사유 및 개선·보완 필요사항
 - * 조치계획을 제출받아 반기별(이행점검 분기별 1회) 이행점검 실시
- 점검절차 : 자체점검 결과 자체평가위원회 보고 후 e-IPSES 등록
- 점검기한 : '20.7월말(상반기), '20.9월말(3/4분기), '20.1월(하반기)
 - * 하반기 자체점검은 자체평가로 같음
- 점검방법 : 전자통합평가시스템(e-IPSES)의 ‘성과관리-자체점검’ 메뉴에 자체점검 결과 등록

점검주체	점검주기	점검사항
기획재정담당관	수시	BSC 성과관리시스템으로 모니터링
자체평가위원회, 기획재정담당관	반기	성과관리 시행계획 이행상황 점검
자체평가위원회	매년	성과관리 시행계획 추진결과 평가

□ 자체평가위원회 평가조직 및 운영체계

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	6단계	7단계
평가보고서 작성	보고서 정리	정책형성 과정 평가	과제별 평가	분과별 평가	종합평가 심사	평가결과 확정
평가 지원팀	기획재정 담당관	지표 평가단	평가 위원	분과 위원회	종합평가 TF	자체평가 위원회

2. 평가결과 환류체계



□ 인사분야 환류

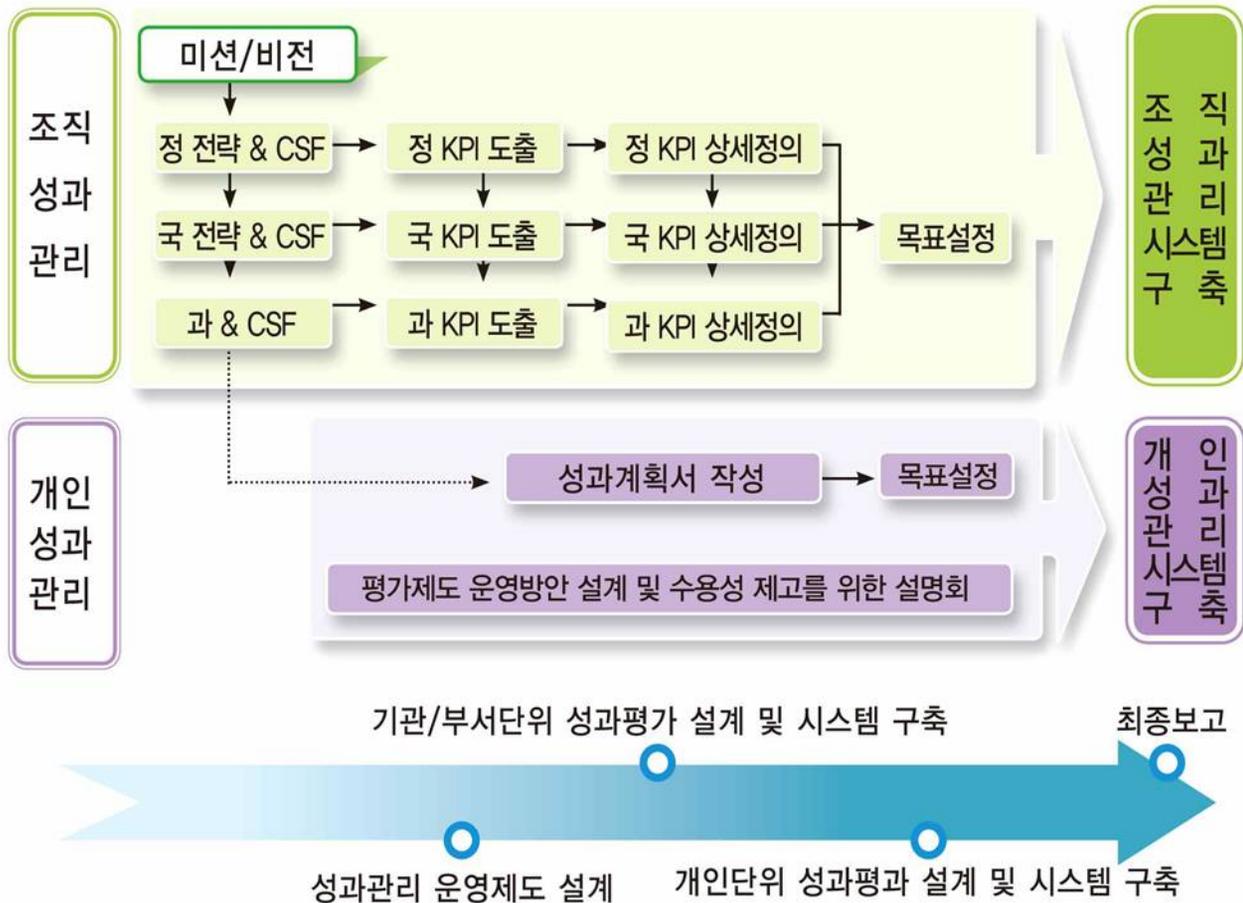
○ 정부업무평가 결과의 반영체계 및 반영방법

- (반영체계) 평가결과를 성과관리시스템에 반영하여 관리
- (반영방법) 조직 및 개인단위 「BSC성과지표」와 연계하여 정부 업무평가 점수를 반영(* 4급이하 20% →25% 상향 반영)

○ 정부업무평가 결과의 직급별 반영비율(2020년 기준)

직위 (직급)	성과평가					직무 수행 능력 평가	총점	가감점	종합 조정 (청차장)
	조직성과			개인 성과	성과 기여도				
	국평가	과평가	정평						
국장, 원장	35	-	35	-	5	25	100		±2
과장급	14	28	28	-	5	25	100	-0.5~+1.6	±2
복수직 4급	-	25	25	45	5	-	100	-1~+4	±2
5급	-	25	25	45	5	-	100	-1~+4	-
6급 이하	-	25	25	50	-	-	100	-1~+4	-

○ 자체 성과관리 체계 구성 및 운영방법



□ 조직분야 환류

- 평가결과 상위 그룹에 대해서는 기능·인력보강, 직급상향조정, 소요 정원 요구 등을 반영
- 평가결과 중·하위 그룹에 대해서는 정밀 조직진단 실시하여 기능 조정을 통해 성과를 향상시킬 수 있도록 지원
- 중기인력운영계획 수립에 활용

□ 예산분야 환류

- 성과가 미흡한 사업은 예산편성 시 사업구조조정 대상에 포함하여 사업규모 축소, 중단 등 유도
- 평가결과 우수한 사업은 인센티브 예산을 우선 지원

□ 정책개선 환류

- '19년도 평가결과 미흡부진과제 개선·보완 필요사항 조치계획 수립 및 이행상황 점검 및 환류
 - 관리과제별 문제점 보완으로 평가결과 환류
 - * 미흡·부진과제에 대해서는 개선계획을 제출받아 반기별 이행 관리
- '19년도 평가결과 환류 강화를 위한 자체평가지표 개선
 - 미흡사항에 대한 조치이행계획 수립에 따라 정책성과 도출실적이 포함되도록 '환류의 충실성' 평가지표를 추가
- '19년도 평가결과, 미흡·부진과제 집중 컨설팅
 - 다소미흡이하 과제(11개)에 대한 성과관리 전문가의 컨설팅을 통한 정책개선 등 실무적인 지원

- '20년도 관리과제별 추진계획 이행상황 점검 및 환류
 - 상반기 추진계획 이행상황 및 추진실적(목표달성도 등)
 - * '20. 6월, 9월, 12월 3회 실시(12월은 자체평가로 같음)
- '20년도 상반기 자체평가위원 정책 개선 등 컨설팅
 - 상반기 과제 추진시 애로사항 등에 대한 자체평가위원의 정책 조언, 외부 현장의견 정책반영 등을 통한 업무 개선 컨설팅
- '20년도 평가결과에 대한 충실한 원인분석 및 효과적인 대안 제시로 정책성과 도출 및 익년도 업무개선
 - (각 부서) 문제점에 대한 조치계획 마련·추진
 - (기획재정담당관) 대표적인 성공실패사례를 발굴하여 조직 내 전파
 - * 평가 후 의견수렴 결과, 평가과정에서 나타난 문제점에 대한 개선사항을 도출하여 환류 강화

□ 관리과제별 모니터링 체계도

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	6단계	7단계
'19년 평가 결과 미흡 과제 조치이행 계획수립	⇒ '19년 평가 결과 미흡과제 성과전문가 집중 컨설팅	⇒ '19년 평가 결과 미흡과제 컨설팅 정책개선 실적점검	⇒ '20년상반기 과제 전체 이행 상황 점검	⇒ '20년 과제 전체 분과위 별 컨설팅	⇒ '20년 컨설팅 반영된 정책 개선 실적 점검 및 평가	⇒ 관리과제 미흡사항 원인분석 및 개선 방향 등 환류
'20. 2월	'20.2~3월	'20. 7월	'20. 7월	'20.7~8월	'20.10~12월	'21.1월
기획재정 담당관, 미흡과제 부서	성과전문가	기획재정 담당관	기획재정 담당관, 자체평가 위원회	분과 위원회	기획재정 담당관, 자체평가 위원회	자체평가 위원회

3. 변화관리 계획

□ 추진목적

- 조직 내 소통 및 협업을 통한 업무생산성 향상으로 행복하고 신나는 조직문화 구현
- 다양한 분야의 최신 트렌드 이해 및 지식 공유를 통한 소속 직원의 역량 강화로 조직발전 기반 강화
- 제안제도 및 연구모임 등 업무프로세스 개선을 통한 행정 효율성 증진

□ 추진체계



□ 2019년 추진성과 및 진단

< 주요 추진성과 및 진단 >

- (소통 활성화) 청/차장님과 소통행사의 참석대상 다양화 및 부서 간 칸막이 없애기 행사의 민간 전문기관 용역계약 확대로 조직 내 소통 활성화에 기여
 - ⇒ (청/차장님과 소통행사) 오찬시간 조정 및 자연스러운 소통 분위기 조성을 위한 게임 및 콘서트 등 포함한 프로그램 운영 필요
 - (칸막이 없애기 행사) 부서 간 칸막이 없애기 행사 시, 보다 많은 인원이 참여할 수 있도록 예산 범위 내 가능방안 검토 필요
- (직원 역량 강화) 사회적 이슈 중심의 '명품강사 초청 강연'(2회) 및 '독서를 통한 자기개발 프로그램' 운영을 통해 역량 강화에 기여
 - ⇒ 명품강사 초청 강연 시 보다 많은 직원의 자발적 참여를 이끌어낼 수 있도록 상시 직원의견 수렴 및 청내 홍보 다양화 검토 노력
- (행정효율성 증진) '1부서 1제안 및 새내기 창의제안 공모전' 신규 공모 추진 등을 통한 자체 제안활성화로 "행안부 주관 제안 활성화 우수기관" 선정
 - ⇒ '1부서 1제안 및 새내기 창의제안 공모전' 신규 공모 추진 등을 통한 자체 제안활성화로 "행안부 주관 제안 활성화 우수기관" 선정
- (변화관리 성과측정) 변화관리 활동*에 대한 문제점 파악, 개선방안 마련 및 성과측정을 위하여 만족도조사 실시

* 청장님과 함께하는 소통행사, 부서 간 칸막이 없애기 행사 등

□ 2020년 추진방향

추진과정

< 내 부 >	< 외 부 >
<p>참여자 의견을 반영한 프로그램 보완</p> <ul style="list-style-type: none"> - 변화관리 프로그램 참여자 만족도조사 - 통계청 고객만족도조사(변화관리 프로그램 만족도) 	<p>프로그램 내실화 및 현행화를 통한 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자체제안제도 일부 개정 - 평가기준의 현행화 및 인센티브 강화



추진방향

보완 및 개선을 통한 프로그램 운영 내실화

'20년 변화관리 프로그램	'19년 대비	'20년 일정
1. 조직 내 소통 활성화		
① 청장님과 함께하는 대화의 시간	개선	연중
② 부서 간 칸막이 없애기 행사	개선	연중
③ 국별 소통활성화를 위한 족구대회	개선	연중
2. 소속직원 변화관리 역량 강화		
① 명품강사 초청 강연	개선	반기
② 독서를 통한 자기개발 프로그램	개선	연중
3. 업무프로세스 개선		
① 제안제도 운영	개선	연중
② 연구모임 활성화	개선	연중
③ 지식행정 활성화	개선	연중
4. 변화관리 활동 자율 참여 문화 조성		
① 변화관리 활동 우수자 문화탐방	계속	5월
② 변화관리 활동 우수자(부서) 포상	개선	11~12월

□ 2020년 세무 추진계획

가. 조직 내 소통 활성화

○ 청/차장님과 함께하는 대화의 시간

- (추진목적) 청장님과 소속직원 간 소통 기회 제공을 통한 비전 공유 및 조직 구성원 간 소통 활성화 도모
- (실시내용) 청장님과 직원 간 소통 활성화를 위한 진솔한 대화의 시간 운영(연 2회)

○ 부서 간 칸막이 없애기 행사

- (추진목적) 소통·협업의 조직문화 구현을 통한 업무생산성 향상 및 시너지 효과 창출
- (실시내용) 행사 참가부서 선정 시, 실제 업무 관련성이 있는 부서를 선정하여 행사 내실화 도모

※ 전문 프로그램 운영에 따른 행사 내실화 및 행사 예산집행의 적절성 확보를 위해 전체 행사를 민간 전문기관(한국표준협회) 용역계약 실시

○ 국별 소통 활성화를 위한 족구대회 개최

- (추진목적) 건전하고 활기찬 조직문화를 조성하고 국별 소속직원 간의 원활한 소통 활성화를 위해 국별 족구대회 행사 추진
- (실시내용) 소통 활성화 및 조직문화 조성을 위한 국별 족구대회 추진

나. 소속직원 변화관리 역량 강화

○ 명품강사 초청 강연

- (추진목적) 경제·사회·문화예술 등 각 분야별 전문가 강연을 통한 직원 역량 강화
- (실시내용) 직원들이 희망하는 강연 주제 및 강사 수요조사를 통한 각 분야 전문가 초청 강연을 실시하여 직원 역량 강화 도모
 - 보다 많은 직원이 자발적으로 참여토록 상시적으로 직원 의견 수렴 및 청 내 홍보의 다양화 추진

○ 독서를 통한 자기개발 프로그램

- (추진목적) 독서를 좋아하는 직원들이 부담없이 독서를 즐길 수 있는 환경을 조성함으로써 직원 역량 강화 기회 제공
- (실시내용) 신청자 모집을 통해 독서활동 및 서평 등록 직원을 대상으로 도서구입 실비 지원

※ 유익한 서평을 등록·공유하는 등 독서 프로그램 우수 참여자에 대한 포상을 실시함으로써 독서 분위기 장려

다. 업무프로세스 개선

○ 제안제도 운영

- (추진목적) 국민과 공무원의 창의적인 아이디어를 정부시책, 행정제도 및 운영에 반영함으로써 국민참여 활성화 및 행정 서비스 혁신 도모

- (실시내용) 국민참여 활성화를 위해 불채택 제안 숙성 노력 등 제안 전반에 대한 지속적 모니터링 실시
 - 제안·민원모니터단 활동 활성화를 위해 통계청 안건에 대한 주기적(월별) 제공 및 안내 실시
 - 행안부 제안 활성화 우수기관 평가지표* 지속 관리 및 자체 제안규정 일부 개정 등을 통한 제안제도 운영 내실화 도모
- * 채택·불채택제안 중 제안숙성을 통해 채택한 제안 건수

○ 연구모임 활성화

- (추진목적) 업무별 연구모임 구성 및 운영 활성화로 문제해결 능력 향상 및 제도개선 추진
- (실시내용) '20년 운영계획이 충실한 연구모임을 지원하고 연구모임 활동내용을 상시 관리하기 위한 주기적 모니터링 실시
- 연구모임 활동을 통한 업무개선 및 성과향상 등 우수 연구모임 심사를 통한 포상 실시

○ 지식행정 활성화

- (추진목적) 조직 구성원이 보유 중인 지식을 체계적으로 관리하여 지식의 생성·축적 및 확산 지원
- (실시내용) 행정안전부 지식행정 활성화 지침에 따른 통계청 자체 지식행정 활성화 계획 수립 및 실시
- 연구모임 활동 결과물 등을 온·나라 지식에 등록 및 공유함으로써 지식행정 활성화 유도
- 지식관리시스템 게시물 다수 등록 및 조회 등 지식행정 우수 활용자(지식마일리지 다수 획득자)를 대상으로 포상 실시

라. 변화관리 활동 자율 참여 문화 조성

○ 변화관리 활동 우수자 문화탐방

- (추진목적) 변화관리 활동에 적극 참여함으로써 업무개선에 기여한 직원의 역량 강화 및 변화관리 활동 자율 참여 유도
- (실시내용) '20년도 정부혁신, 변화관리, 민원 등 분야의 업무 개선에 기여한 자를 선발하여 문화탐방 실시

○ 변화관리 활동 우수자(부서) 포상

- (추진목적) 지식행정, 연구모임, 제안<국민·공무원제안/제안활성화 우수기관 등> 등의 분야에서 우수한 실적으로 업무개선에 기여한 자에 대한 격려
- (실시내용) 지식행정, 제안 2개 분야별 서면심사 등 심사위원회의 심사를 거쳐 우수자(부서) 선정 및 포상 실시
 - 심사 완성도 제고*를 위해 심사 및 포상을 분야별로 분리 실시

* 지식행정/연구모임(11월), 제안(12월)

마. 변화관리 성과측정 체계 마련

○ 변화관리활동 만족도조사

- (추진목적) 변화관리 활동*에 대한 문제점 파악, 개선방안 마련 및 성과측정을 위하여 만족도조사 실시
- (실시내용) 참여자 중 20~40% 대상자를 선정하여 만족도에 대한 설문조사 실시하고 자체평가에 가점 반영

4. 현장의견의 정책반영 계획

□ 현장의견을 정책에 적극적 반영

○ 정부 국정기조 및 국정과제에 부합하는 통계정책, 경제·사회부문 통계생산, KOSIS 등 각종 자료제공시스템 개발·개선, 통계정보 서비스 등 통계청이 수행하는 사업 전반에서 현장의견 수렴 체계 마련

- 특히, 공공 민간 부문 일자리 창출 및 일자리의 질 제고 등 정책 수립에 필요한 통계확충을 위한 전문가를 통한 현장의견 반영
- 기획-집행(수행)-환류 각 단계에서 사업수행에 필요한 의견 수렴 방법*을 적용하여 소통을 강화, 생생한 현장의견 반영

* 관련기관 업무협의, 통계이용자·전문가그룹 협의체 및 간담회, 일반 국민과의 소통(개선 의견 등) 및 만족도 조사 등



☞ 국가통계 작성기관 통계역량강화, 국정과제 지원을 위한 고품질 통계생산, 수요자 맞춤형 통계자료 제공시스템 개발·개선 활동에 의견수렴 내용 적극 반영하여 통계활용도 제고

□ 현장의견 관리대상 과제 및 전담부서

○ 특정평가 국정과제 및 일자리 창출 과제 포함

- 통계작성 및 서비스 관련 외부 현장의견이 반드시 필요한 과제
- 통계수요 발굴 등 현장의견 수렴 필수적인 과제
- 통계 프로세스 개선방향 등 외부 다양한 시각이 필요과제
- 통계조사 패러다임 전환 등 외부전문가의 집중 컨설팅 필요과제

* 전략별 대상정책과제에 대한 현장의견 반영체계 : 붙임 참조

○ 전담부서 및 국정관리시스템 담당자

- 전담부서 및 담당자 : 기획재정담당관, 정부업무평가 총괄 담당자
- 협조부서 : 관리과제 담당 부서, 성과업무 담당자

○ 운영상황 점검

- 상/하반기 각 1회 및 수시 점검을 통한 현장의견 모니터링
- 국정관리시스템을 활용하여 실적관리 및 환류

* 우수사례 발굴·공유 및 미흡사항 점검으로 과제부서에 지속적 환류 강화

○ 현장의견 정책반영 효율화

- 정책의 쏠 단계에서 정책수요자, 이해관계자, 외부전문가 등 현장의견을 체계적으로 반영 및 성과 도출할 수 있도록 자체 평가지표 개선*

* 계획단계, 집행단계(모니터링), 정책성과 도출 단계로 나누어 효율적 관리

< 붙임 > 전략별 현장의견 반영 체계

□ [전략 I] 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전 선도

- 자문회의, 워크숍, 연구회 등 다양한 방식으로 의견을 수렴하여 통계 인프라 강화 및 통계조사 방식의 선진화를 통한 통계 활용도 제고

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 통계정책관리시스템 설문조사, 국가통계수요 개발·개선조사, 통계작성기관, FGI, 전문이용자 대상 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 유관기관(학회), 통계작성기관, 내부직원 등 ▪ 교육실시: 작성기관 담당자 대상 ▪ 연구회, 학습동아리 운영: 통계기반 정책평가제도 연구회 등 ▪ 토론회: 국가통계발전포럼, ▪ 현장방문 및 업무설명회 ▪ 만족도 조사: 내외부 고객 대상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가통계 발전에 관한 다양한 의견 수렴으로 국가통계활용 정책·사업의 효과성을 제고 ▪ 통계공유, 활용을 위한 통계관리 개선사항 도출 및 필요통계 발굴·지원 등 국가통계 확충 ▪ 통계기반정책평가제도 개선 및 통계품질진단 내실화
<p>2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 선진화 및 활성화에 기여</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 지자체, 지방청, 통계작성 위탁기관, 관련부처 담당자, 자료이용자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 지역사회 지표협의회, 유관기관(학회), 통계작성기관, 내부직원, 전문가 회의 등 ▪ 연구회 등 운영: 지역통계연구회, 본청-지방청 소통T/F, 인총 업무토론회, 표본연구회 ▪ 교육실시: 작성기관 담당자 대상 ▪ 만족도 조사: 내외부 고객 대상 ▪ 현지확인점검 및 자료검증 평가 ▪ 온라인 정책평가 및 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 지역통계활성화 기반 마련 ▪ 전자조사센터 확대운영으로 조사효율성 제고 ▪ 효율적 표본조사 수행으로 조사품질 향상 ▪ 통계대행 및 체계적인 통계 컨설팅으로 고품질 통계생산 지원

□ [전략II] 데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 통하여 통계생산·활용 확대

- 현장방문, 설문조사, 모니터단 운영 등을 통한 의견수렴 결과를 통계서비스 시스템 및 대국민 서비스 개선에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
1. 데이터 허브를 통한 통계 생산 패러다임 전환을 선도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 관련부처 담당자, 자료이용자, 기술전문가 등 ▪ 현장방문 및 업무협의 : 지방청, 관련부처 담당자 등 시스템 운영구축 대상 ▪ 간담회, 협의체: 내외부 연구기술자문 T/F, 행정자료통합관리협의회 ▪ 교육실시: 작성기관 업무설명회 ▪ 토론회: 민·관 협업 발전토론회 ▪ 만족도 조사 : 내외부 통계작성 시스템 이용자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 허브 기반 구축을 위한 프로개선 개선방안 도출, 데이터센터 서비스 전략 수립 등에 활용 ▪ 행정자료 활용한 행정통계 개발·개선 업무에 활용 ▪ 다양한 신규통계 개발에 필요한 종합통계등록부 구축 및 행정자료의 통계적 활용도 확대
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴: 전문가, 내부 시스템 이용자 및 일반국민 ▪ 간담회, 협의체: 통계포털 실무 협의회 ▪ 워크숍: 통계작성기관 워크숍 ▪ 만족도 및 인지도 조사 : 내외부 고객 대상 ▪ 현지확인점검 및 자료검증 평가 ▪ 설문조사 : 정부 3.0 국민디자인 모니터단 운영 ▪ 온라인 모니터링 : KOSIS 모니터단, SGIS 모니터단, 국민신문고 온라인 정책토론 개설 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 각종시스템 개선 개발 사항 조기 파악 및 보완 대책 마련 ▪ 국가통계포털서비스, 국가지표 서비스, 국제통계 등 이용자 맞춤형 서비스 제공으로 이용활성화 ▪ 대국민 통계자료제공 서비스 개선계획 수립에 반영 ▪ 자료제공 개선사항 차년도 사업계획 수립에 반영 ▪ 국민이 제안한 아이디어 및 개선의견을 통계서비스에 반영

□ [전략Ⅲ] 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책 뒷받침

- 업무관련자와의 협업체계 및 네트워크 활성화를 통한 의견수렴 결과를 경제·사회부문 통계생산 품질향상에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴:지자체, 관련부처 담당자, 자료이용자, 교수, 연구자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체:유관기관(협회), 통계작성기관, 내부직원 T/F ▪ 세미나 및 포럼 : 경제통계발전문가 초청 등 ▪ 연구회 운영: 경제총조사 연구회 ▪ 현장방문 및 지자체별 권역별 설명 설명회 ▪ 교육실시:지자체 및 협회 등 업무 관련자 대상 ▪ 설문조사: 전문가 의견(업무 추진 타당성 검증) ▪ 연구회, 학습동아리:SNA(국민계정) 등 ▪ 현장방문 및 업무설명회 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 경제현상 등 상황변화 추이 모니터링 및 신규 통계생산 요구에 대응 ▪ 자영업 지원대책 마련 등 경제 관련 정책수립자료로 활용 ▪ 유관기관·전문가 등과의 협업 및 네트워크 형성으로 통계생산 품질개선
<p>2. 사회 및 농어업 환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업 정책 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의견수렴:지방청, 관련부처 담당자, 자료이용자, 교수, 연구자 ▪ 자문회의, 간담회, 협의체:유관기관(협회), 통계작성기관, 내부직원 T/F ▪ 세미나 및 포럼 : 조사주제 관련 외부전문가 초청 등 ▪ 교육실시: 지방청 조사관 대상 ▪ 현장방문 의견조사: 조사현장 참여 ▪ 연구회 운영: 고용통계연구회 운영 등 ▪ 설문조사: 전문가 의견(업무 추진 타당성 검증), 만족도조사 ▪ e-모니터링 업무프로그램, 홈페이지 개선 의견 수렴 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장조사의 체계적 관리에 활용 ▪ 조사환경 및 사회문화 변화 추이에 따른 신규조사 개발 및 항목개선 아이디어 반영(시의성 있는 항목 개발 기획 보도 등 정책지원) ▪ 장래인구추계, 고용통계 등 사회통계 활용도 제고 ▪ 유관기관·전문가 등과의 협업 및 네트워크 형성으로 통계생산 품질개선 ▪ 사회변화에 부응하는 정책 맞춤형 통계 개발

□ [전략Ⅳ] 대내외 협력·협업체계 강화 및 통계전문성 제고

- 국제통계 글로벌 협력 및 대내적 홍보 강화를 위한 네트워크를 확대하고 통계활용 역량 제고 등 다양한 콘텐츠 개발 및 운영에 활용

대상 정책	의견수렴 방식	결과활용 방안
<p>1. 국가통계 협력 및 대외 홍보를 강화하여 기관 위상을 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자문회의, 간담회: 홍보협의체, 지방청 홍보담당자 의견수렴, 매월 홍보기획 회의, 홍보업무발전 토론회 ▪ 워크숍: 홍보 업무발전, 국제 인터넷 조사 및 조사방법론 ▪ 연구회, 학습동아리 운영: 세계통계 동향연구회 ▪ ODA업무 이해관계자의 의견수렴 ▪ 자료제공 이해관계자 협의 ▪ 설문조사: 대국민, 자료제공담당자 등 ▪ e-모니터링: 언론모니터링, 통계청 블로거 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 홍보전문가, 관계자 등 현장의견 수렴한 홍보계획 수립 및 홍보활동 ▪ 오보나 부정적 정보에 적극 대응(해명자료 온라인 등록 및 보도자료 배포 등) ▪ ODA 기술지원 및 국제 기구 자료제공 품질 제고
<p>2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자문회의, 간담회, 협의체: 통계교육 자문위원회, 교육과정운영협의회, 교육원 강사 및 교육생 간담회, 통계 개발원 연구협의체, 실별 연구협의체 ▪ 워크숍, 심포지엄: 국가통계방법론 등 ▪ 설문조사: 교육참여자 등 ▪ 연구과제 수요조사: 통계작성기관 등 ▪ e-모니터링단 운영: 삶의질 지표 홈페이지 의견수렴 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 차기 교육과정 운영에 반영 ▪ 교육과정 운영개선, 교재 보완, 강의 품질 제고 등 역량향상 ▪ 정책수요에 맞는 실용적 연구수행 및 신규 연구주제 발굴 ▪ 수요자 맞춤형 연구 및 실용적인 연구 수행을 통한 고객만족도 제고 ▪ 연구결과 실무적용 여부 조사 및 피드백 강화를 통해 연구결과의 실무활용성 제고



붙임1

성과지표 현황

1. 총괄현황

(단위: 개)

구분		성과지표					
		소계	지표성격				정량지표
			투입	과정	산출	결과	
전략목표	4	2	0 (%)	0 (%)	0 (%)	2 (100%)	1 (50%)
성과목표	8	11	0 (%)	0 (%)	0 (%)	11 (100%)	3 (27.3%)
관리과제	36	65	0 (%)	0 (%)	6 (9.2%)	59 (90.8%)	41 (63.1%)

2. 전략목표별 성과지표 현황

전략목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다	국가통계 품질 만족도	$\Sigma(\text{국가통계 인프라 강화 만족도} + \text{통계작성체계 만족도})/2$	4.17	정성	결과	
2. 데이터 허브 및 오픈 플랫폼을 통한 통계생산 활용을 확대한다	통계정보서비스 이용건수	$\Sigma(\text{국가주요통계(KOSIS) 이용건수} + \text{통계지리정보 서비스(SGIS) 이용건수} + \text{마이크로데이터제공 서비스(MDIS) 이용건수})/3$	14,429	정량	결과	
3. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침 한다						

3. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년	지표 종류		비고
			목표치	정량화	성격	
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다						
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다	국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도	5개* 분야 중 효과성 분야(2개) 및 만족도 분야(3개) 국가통계 외부 고객 만족도 점수 가중평균 * 5개분야 : 효과성(국가통계정책 운영 효과성, 통계기반정책평가제도 운영 효과성), 만족도(통계분류 이용자 만족도, 국가통계 조정·협력 만족도, 통계품질관리체계 만족도)	4.17	정성	결과	
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다	통계작성 체계 개선 만족도(점)	(현장조사지원 만족도+지역통계정책활용만족도+인구주택총조사 이용자 만족도)/3	4.17	정성	결과	
II. 데이터 허브 및 개방형 플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다						
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.	통계 생산 패러다임 전환 만족도	∑통계생산 패러다임전환 이행노력에 해당되는 3개 분야별 만족도 평가 결과 / 3 * 통계데이터센터 이용, 행정자료 이용, 행정자료 활용 신규통계 개발 및 개선,	4.01	정성	결과	
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다	통계정보서비스 이용자 만족도(점)	∑(KOSIS + SGIS + 통계작성시스템 + UBIS 이용자 만족도 / 4	4.03	정성	결과	

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다						
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.	경제통계 이용건수(천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{19} x_i$ (x_i : i 월의 경제구조통계 이용건수)	2,407	정량	결과	
	경제동향통계 이용건수(천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{19} x_i$ (x_i : i 월의 경제동향통계 이용건수)	1,795	정량	결과	
2. 사회 및 농업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회농업정책을 지원한다	사회·농어업통계 이용건수(천건)(공통)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 사회·농어업통계 이용건수)	6,460	정량	결과	
IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다						
1. 국제통계 협력 및 대외 홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.	국제 통계협력 만족도(점)(공통)	국제회의 국내외 참가자대상 만족도= (국내 개최 외국인 참가자별 응답척도 / 국제회의 참가 외국인 수 * 0.8) + (국내 참가자 응답척도 / 국제회의 참가통계청 직원 * 0.2)	4.52	정성	결과	
	통계청 인식도(점)(공통)	$\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_j / n$ ※ i : 3개의 조사항목, x_j : 개인별 응답척도(5점 척도), n : 총 응답자수	3.58	정성	결과	
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.	통계교육 수요기관 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i :개인별 응답척도 (5점 척도) n: 총 응답자수	4.29	정성	결과	
	연구결과 품질만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i :개인별 응답척도 (5점 척도) n : 총 응답자수	84.4	정성	결과	

4. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가 통계발전을 선도한다.							
I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.							
I	① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축	① 국가통계 개선·개발 요구 이행률(%)	개선·개발요구 이행건수 / 유효수요건수 * 100	80.5	정량	산출	
		② 국가통계 발전 추진 과제 이행률(%)	- 완료계획 대비 이행률 - 제2차 국가통계 발전 기본 계획 5개년 추진과제 당해 연도 완료 계획건수 중 실제 완료건수* 100	100	정량	결과	
	② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공	① 통계분류 정보 활용 건수(천건)	통계청 통계분류 포털에서 분류정보를 활용한 건수	26,330	정량	결과	
		① 통계예산 사전심사 비율(%)	(예산검토된 통계종수÷승인 통계종수)×100	97.0	정량	산출	
	③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사 조정활동 강화	② 통계지표 활용률(%)	(통계지표활용 개수÷통계 지표 활용권고개수)×100	90.3	정량	결과	
		④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선	① 정기통계품질 진단 위탁사업 외부 평가 점수(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ xi : 평가점수 n : 외부 평가위원수	93.6	정성	결과
	② 이용자용 통계정보보고서 이용건수(건)		'20년 '이용자용 통계정보 보고서' 종당 이용건수 산식 = (총 이용건수 - 과거 이용건수) / 통계종수 438종	380	정량	결과	
	I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다						
I	① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화	① 통계조사 정확도 (%)	(1-오류대상처수 ÷검증완료대상처 수)×100	99.2	정량	결과	
		② 지역통계 이용건수 (만건, 공통)	국가통계포털시스템의 지자체 작성통계 및 e-지방 지표 서비스 이용건수	472.0	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고																					
					정량화	성격																						
② 인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고		① 인구주택총조사 응답률(%)	(응답가구/거주가구)*100	97.6	정량	결과																						
		② 인구주택총조사 홍보인지도(%)	[(총조사 조사후 인지도 - 조사전 인지도)/조사전 인 지도]*100	13.7	정량	결과																						
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		① 표본설계 협력점수(점) (공통)	$\sum(\text{각 구성요소 12개월 실적} \times \text{가중치})$ <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>'15</th> <th>'16</th> <th>'17</th> <th>'18</th> <th>'19</th> <th>'20년 목표치*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>16.6</td> <td>17.8</td> <td>20.1</td> <td>22.1</td> <td>24.4</td> <td>26.8</td> </tr> <tr> <td>연평균 증가율</td> <td>5.7</td> <td>7.2</td> <td>12.9</td> <td>10.0</td> <td>10.4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>* 목표치 =24.4*{1+(10.0/100)}=26.8 * 5개년 연평균 증가율 평균 =(5.7+7.2+12.9+10.0+10.4)/5=9.2</p>		'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*	실적	16.6	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8	연평균 증가율	5.7	7.2	12.9	10.0	10.4		26.8	정량	결과	
			'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*																				
실적	16.6	17.8	20.1	22.1	24.4	26.8																						
연평균 증가율	5.7	7.2	12.9	10.0	10.4																							
② 표본설계 만족도 (점)	표본설계만족도 점수 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>'15</th> <th>'16</th> <th>'17</th> <th>'18</th> <th>'19</th> <th>'20년 목표치*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>실적</td> <td>4.00</td> <td>4.16</td> <td>4.18</td> <td>4.07</td> <td>4.20</td> <td>4.25</td> </tr> </tbody> </table> <p>*목표치 = 4.20*{1+(1.2/100)} = 4.25 * 5개년 평균 =(4.00+4.16+4.18+4.07+4.20)/5=4.12</p>		'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*	실적	4.00	4.16	4.18	4.07	4.20	4.25	4.25	정성	결과										
	'15	'16	'17	'18	'19	'20년 목표치*																						
실적	4.00	4.16	4.18	4.07	4.20	4.25																						
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		① 통계작성기법 위탁기관 전수정도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 통계작성기법 위탁기 관 전수정도, n은 통계대 행건수)	90.7	정성	결과																						
		② 위탁기관의 통계작성기 법 전수에 대한 만족도(점) (공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ (x_i 는 위탁기관의 통계작성 기법 전수에 대한 만족도 점수, n은 통계대행건수)	93.3	정성	결과																						

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다							
II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.							
II	① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화	① 데이터 허브 강화 제도 개선 건수(건) (신규)	데이터허브전략에 따른 당해연도 이행 완료한 Σ 세부추진과제 건수	6	정성	결과	
		② 통계데이터 센터 연간 이용건수(건) (공통)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 통계데이터센터 이용건수)	200	정량	결과	
	② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화	① 신규 행정자료 DB 구축 건수(건) (공통)	당해연도 Σ 통계목적으로 행정자료통합관리시스템에 구축한 신규 행정자료DB 건수	11	정량	결과	
		② 기업통계 등록부(SBR) 활용 건수(건)	당해연도 Σ 통계생산 및 분석을 목적으로 한 외부기 관의 기업통계등록부(SBR) 활용 건수	29	정량	결과	
	③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발	① 행정통계 개발·개선지수	(A) 신규 통계 및 등록부 개발=5점 (B) 장애인 항목 개발=4점 (C) 기존 행정통계 개선=2점 ※ 지수 산식 = [(A) 건수×5] + [(B) 건수 ×4] + [(C) 건수×2]	39	정량	산출	
		② 행정통계 이용건수(건)	행정통계 6종의 KOSIS 이용건수 ※ '20년 목표건수 = '19년 실적 × 1.26	272,895	정량	결과	
	④ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대	① 빅데이터 활용 통계지표 서비스 건수	통계데이터센터 포털을 통해 대국민 서비스한 빅 데이터 통계지표 건수	6	정성	산출	
		② 빅데이터 활용 통계지표 이용 건수(신규)	통계데이터센터 포털을 통해 공개한 빅데이터 활 용 통계지표의 조회수	87,971	정량	결과	
	⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화	① 통계작성기관 마이크로데이터 통합서비스율 (%)	통합서비스율(%) = $\frac{\text{누적 MD 제공종수}}{\text{누적 MD 구축종수}} \times 100$ * 통계작성기관 통계 기준	66.5	정량	결과	
		② MDIS 이용건수(건)	MDIS 이용건수 = $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 마이크로 데이터 이용건수)	86,531	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.							
II	① 국가통계서비스 이용 활성화	① KOSIS통계 자료 이용 건수(만건) (공통)	$\Sigma(\text{KOSIS통계표이용건수} + \text{KOSIS모바일이용건수})$	3,750	정량	결과	
		② 국가지표 서비스 이용자 만족도	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ xi: 개인별 응답척도(5점 척도) n: 총 응답자수	4.08	정성	결과	
	② 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화	① 나라통계 시스템 이용자 만족도(점) (공통)	$\sum_{j=1}^n x_j / n,$ x는 개인별 응답척도, n는 총 응답자수	4.22	정성	결과	
		② 통계생산 시스템 활용률(%)	(통계생산시스템*활용 조사 통계 수/전체승인 조사통계 수)×100 *나라통계시스템, 총조사 시스템 등	51.8	정량	결과	
	③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화	① 통계지리 정보서비스 이용건수(천건)(공통)	SGIS 서비스 이용건수 (당해연도말 기준 연간 누적 페이지뷰)	5,700	정량	결과	
		② 오픈플랫폼 연계서비스 건수(건)	SGS 오픈플랫폼 활용 콘텐츠 연계건수(당해연도말 기준 콘텐츠 연계·활용건수)	76	정량	결과	
	④ 지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화	① 전산장비운영 만족도(점)(공통)	본청, 지방청 만족도(5점 척도)	3.94	정성	결과	
		② 정보보안의식 제고율(점) (신규, 공통)	$\Sigma \text{부서(사무소)별 평가점수} \div \text{전체부서(사무소) 수}$	97.68	정량	결과	
III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.							
III-1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.							
III	① 활용성 높은 경제통계 작성·개선	① 기업체 통계이용자 만족도(%)	기업생멸통계 및 기업활동조사 이용자 만족도 조사결과 $= \sum X_i / n$ ($\sum X_i$: 개인별 응답 척도(5점 척도), n: 총응답자수)	3.88	정성	결과	
		② 기업체 통계 이용건수(건)	기업생멸통계 및 기업활동조사 KOSIS 이용건수= $\Sigma \text{KOSIS 이용 건수}$	97,579	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
	② 등록기반 경제총조사 개선을 통한 이용 활성화	① 경제총조사 결과 KOSIS 당해연도 이용건수 (천건)(공통) (신규)	Σ KOSIS 당해연도 이용건 수(경제총조사)	156	정량	결과	
	③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고	① 산업구조 통계*마이크 로데이터 이용건수(건)	Σ 당해연도 산업구조통계 (4종)* 마이크로데이터 이 용건수 * 광업·제조업 조사, 서비스업조사, 건설업조사, 운수업조사	3,276	정량	결과	
	④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고	① 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i/n$ x_i : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객 만족도 점수(5점 척도) n : 지역소득, 국가자산 및 무역통계 외부고객(이용자, 관계기관, 학계 등)	4.2	정성	결과	
		② 지역소득, 국가자산 및 무역통계 이용건수(천 건)	Σ 당해연도 지역소득 작성 통계(3종) 이용건수	247	정량	결과	
	⑤ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고	① 지역·위성계정 통계 활용 건수(건)	Σ 지역·위성계정 통계 당해연도 활용건수	5,244	정량	결과	
	⑥ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발	① 산업동향통계 외부이용자 만족도(점)	$\sum x_i/n$ $\sum x_i$: 외부고객 만족도 점수(5점 척도), n : 외부 이용자수	4.17	정성	결과	
		② 산업동향통계 KOSIS 이용건수(천 건)	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ $\sum x_i$: i 월의 이용건수	470	정량	결과	
⑦ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선	① 서비스업 동향통계 고객만족도	평가점수 = $\sum_{i=1}^n x_i/n$ x_i : i 외부 이용자 평가 점 수(5점) n : 총 응답자수	4.00	정성	결과		
	② 서비스업 동향통계 이용건수(천)	서비스업동향조사 및 온라 인쇼핑동향조사 KOSIS 이용건수= Σ KOSIS 이용 건수	678	정량	결과		

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
⑧ 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고		① 물가통계 외부고객 만족도	물가통계 외부고객 만족도 조사결과 $= \sum_{i=1}^n x_i / n$	4.24	정성	결과	
		② 물가통계 KOSIS 이용건수(천건)	소비자물가통계 KOSIS 이용건수 Σ KOSIS 이용건수	647	정량	결과	
<p>Ⅲ-2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.</p>							
Ⅲ	① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원	① 사회통계 KOSIS 이용건수(천건)	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i월의 사회통계 이용건수)	400	정량	결과	
	② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회 정책 지원	① 인구통계 KOSIS 이용건수(천건)	인구통계 KOSIS 이용건수	2,503	정량	결과	
	③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발	① 고용통계 외부고객 이용자 만족도(점)	(부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)	4.2	정성	결과	
		② 고용통계 마이크로 데이터 이용건수(건)	고용통계(3종) 연간 MD 이용실적 $* \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^{12} x_{ij}$ i : 경제활동인구조사, 지역별고용조사, 이민자 체류실태 및 고용조사 j : 1,2,3 ...12월 x : MD 이용건수	15,379	정량	결과	
	④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원	① 가계동향통계 외부고객 이용자 만족도(점수)	(부문종합 만족지수×0.7) + (전반적 만족도×0.3)	3.98	정성	결과	
		② 가계동향통계 활용건수(건)	(목표치) Y2020 = Y2019 × 114.5% (추세식) Y=78,092X+315,866 · Y : 활용건수 · X : 시점(2020년 = 4) (증감률) 14.5% 최근 2~5개년 실적치를 활용한 2020년 추세치 중 가장 큰 628,234건을 목표치로 설정	628,234	정량	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고	
					정량화	성격		
	⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선	① 가계통계 외부고객 만족도(점)	통계청 고객만족도조사 결과	3.97	정성	결과		
		② 가계통계 활용건수(건)	업무용 통계DB시스템 활용 건수	153,689	정량	결과		
	⑥ 농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원	① 농어업통계 이용자 만족도	통계이용실태 및 만족도 $\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업통계 이용지만족도 (5점척도) n : 평가자 수	3.83	정성	결과		
		② 농어업통계 마이크로 데이터 활용 건수	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 농어업통계MD 활용 건수*)	3,600	정량	결과		
	⑦ 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발	① 농어업동향통계이용자 만족도(점)	통계이용실태 및 만족도 (측정산식) $\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i : 농어업동향통계 이용자 만족도(5점척도) n : 평가자 수	3.98	정성	결과		
		② 농어업동향통계 활용 건수	$\sum_{i=1}^{12} x_i$ x_i : i 월의 농어업 동향통계* 활용건수 *농어업동향과 소관 9종 통계	656,134	정량	결과		
	IV. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.							
	IV-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.							
IV	① 국제 통계협력 강화	① 통계분야 ODA 사업 평가만족도(점)	평가만족도=(자체 평가자별 응답척도 / 자체평가위원 수 * 0.5)* + (수원국 사업 참여자별 응답척도 / 수원국 사업참여자 * 0.5) * 단, 최고점 및 최저점을 제외하고 평균 산출	4.57	정성	결과		
		② 국제기구 자료제공 만족도(점)	$A = (\sum_{i=1}^n x_i \sum_{j=1}^5 q_j) / 5n$ q_j : 문항별 응답척도 (5점 척도) n : 총 응답자수	4.03	정성	결과		

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'20년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
	② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여	① 홍보만족도 (점)	$\frac{1}{2} \sum_{i=1}^2 \sum_{j=1}^n x_{ij} / n$ ※ i : 2개의 응답집단, x _j : 개인별 응답측도(5점 척도), n : 총 응답자수	3.63	정성	결과	
IV-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.							
IV	① 통계교육 강화	① 전문교육 현업적용도 (점)(공통)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ x _i : 개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	4.33	정성	결과	
		② 통계교육 만족도(점)	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ x _i : 개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	4.42	정성	결과	
	② 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산	① 정책수립 자료제공 실적(공통)	정책지원 통계자료 제공 관련 공문서 건 수/연구인력 수	0.59	정량	산출	
		② 연구성과 실무활용지수(공통)	∑ 조사대상 실무 활용 과제 점수/조사대상 수요 연구과제수×100 (문①×1+문②,③×0.5)/수요 연구과제수 -①: 많이 도움이 된 연구 과제수 ②,③: 약간 도움이 되었거나, 향후 활용예정인 연구과제수	90.7	정량	산출	

붙임2

관리과제와 국정과제, 업무계획 등 연계 현황

전략 목표		국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성과 목표		
관리 과제		
I. 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다		
1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.		
① 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축		업무계획 3-2
② 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공		업무계획 3-2
③ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화		업무계획 4-1
④ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선		
2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다		
① 체계적 조사관리와 지역통계 활성화		국정과제 78
② 인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고		
③ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계		
④ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원		
II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다		
1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.		
① 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화		업무계획 2-1, 2-2
② 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화		업무계획 2-1
③ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발		
④ 빅데이터 구축·활용 및 공유개방 확대		
⑤ 마이크로데이터 통합서비스 활성화		
2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다.		
① 국가통계서비스 이용 활성화		
② 통생산기반 고도화를 통한 통계활용 확대		
③ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화		
④ 지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화		

전략 목표		국정과제, 업무계획, 대통령 지시사항
성과 목표		
관리 과제		
Ⅲ. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다		
1. 경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침 한다.		
① 활용성 높은 경제통계 작성·개선		국정과제 28, 40
② 경제등록센서스 전환을 위한 기반 마련		
③ 산업구조통계 개선 및 활용도 제고		
④ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고		
⑤ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고		업무계획 1-1
⑥ 이용자 요구에 부응하는 산업활동동향통계 개선·개발		
⑦ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선		국정과제 20
⑧ 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고		
2. 사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.		
① 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책 지원		
② 인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원		국정과제 43, 대통령 지시사항
③ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발		국정과제 16, 64, 업무 3-가, 대통령 지시사항
④ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원		
⑤ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선		
⑥ 농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원		
⑦ 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발		
Ⅳ. 대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다		
1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.		
① 국제통계 협력 강화		국정과제 99
② 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여		
2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.		
① 통계교육 강화		
② 고객관점의 맞춤형 통계연구수행 및 연구성과 확산		